

FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA  
ESCUELA DE POSGRADO



**La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del Distrito de Pueblo Libre. 2019**

Tesis para obtener el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en  
Gestión de Instituciones Educativas

**Autor:** Adriana Ines Merino Merino

**Asesor:** Dr. Carlos Enrique Rainusso Yáñez

Lima – Perú  
2020

La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre. 2019

### DEDICATORIA

A mi hija que es mi inspiración y motivo de esta investigación.

A los niños y niñas que aún sufren de bullying y que quieren cambiar la historia de sus vidas.

## **AGRADECIMIENTO**

Mi más profundo agradecimiento a mi asesor por enseñarme la paciencia, reforzar mi perseverancia, entregarme el más valioso bien, el conocimiento y compartir su imprescindible experiencia y sabiduría.

Agradezco a mis seres queridos, mis padres, hermanos, hermanas, que no dudaron de mí y me alentaron en cada paso en este proceso.

## Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
<b>Capítulo I: Planteamiento del problema</b>	<b>16</b>
1.1 Descripción del problema	16
1.2 Formulación del problema	19
1.2.1 Problema principal	19
1.2.2 Problema específico	19
1.3 Objetivos	20
1.3.1 Objetivo general	20
1.3.2 Objetivos específicos	20
1.4 Justificación e importancia de la investigación	21
1.5 Limitaciones de la investigación	23
<b>Capítulos II Marco Teórico</b>	<b>24</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.2 Bases teóricas.	32
2.3 Definición de términos básicos	58
<b>Capítulo III Hipótesis y variables</b>	<b>60</b>
3.1 Hipótesis	60

3.2 Variables	61
3.3 Operacionalización de las variables	62
<b>Capítulo IV Metodología</b>	<b>65</b>
4.1 Enfoque de investigación.	65
4.2 Tipo y nivel de la investigación.	65
4.3 Diseño de investigación.	66
4.4 Población y muestra	66
4.5 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación	67
4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	69
<b>Capítulo V Resultados logrados con la investigación</b>	<b>70</b>
5.1 Validación y consistencia de los instrumentos	70
5.2 Presentación de los resultados.	71
5.3 Análisis y discusión de los resultados	112
<b>Conclusiones</b>	<b>117</b>
<b>Recomendaciones</b>	<b>119</b>
<b>Referencias</b>	<b>121</b>
<b>Anexo</b>	<b>132</b>

### **Lista de Tablas**

Tabla 1 Opinión de los estudiantes del 3er grado de educación primaria	73
Tabla 2 Opinión de los estudiantes 4to grado de primaria.	76
Tabla 3 Opinión de los estudiantes 5to grado de primaria	78
Tabla 4 Opinión de los estudiantes 6to grado de primaria	80
Tabla 5 Opinión de docentes sobre el problema del bullying y su implicancia.	83

Tabla 6 Constante comunicación entre hijo y padres	88
Tabla 7 Creen conocer bien a su hijo(a)	88
Tabla 8 Han oído hablar a su hijo de Bullying.	88
Tabla 9 Apoyo en la decisión del tutor sobre el comportamiento del hijo	89
Tabla 10 Información de los padres de eventos especiales en el colegio	89
Tabla 11 Conocimiento de las normas de funcionamiento del colegio	89
Tabla 12 Participación del padre de familia en la asociación o comité de aula	90
Tabla 13 Participación en el plan de convivencia	90
Tabla 14 Satisfacción con el colegio	90
Tabla 15 Creen que su hijo está a gusto en el colegio	91
Tabla 16 Información necesaria sobre el bullying para prevenir	91
Tabla 17 Existencia del bullying en el colegio	91
Tabla 18 Dentro de la institución están capacitados para detener el bullying	92
Tabla 19 Sabe cómo prevenir que su hijo(a) sufra de violencia escolar o bullying	92
Tabla 20 Sabe cómo detectar si su hijo(a) está siendo afectado por violencia escolar o bullying.	92
Tabla 21 Sabe cómo ayudar si su hijo(a) sufre de violencia escolar o bullying	93
Tabla 22 Sabe qué hacer si su hijo(a) es agresor.	93
Tabla 23 Asistencia de los padres a un taller para detectar el bullying	93
Tabla 24 Les gustaría que le brinden más información acerca de este tema.	94
Tabla 25 Fomenta la participación en los talleres y da su tiempo para asistir.	94
Tabla 26 En que se capacitaría, como padre, para apoyar en el desarrollo de su hijo(a).	95
Tabla 27 ¿Qué saben los estudiantes sobre el bullying?	97
Tabla 28 El bullying constituye una forma de violencia escolar	97
Tabla 29 Personas involucradas en una situación de agresión	98
Tabla 30 Tipos de agresiones entre escolares	98

Tabla 31 Características de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión	99
Tabla 32 Definición de un patrón de conducta	99
Tabla 32 A Grado de afectación de las familias de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión	100
Tabla 32 B Formas en las cuales se ven afectadas las familias de estudiantes involucrados en situaciones de agresión.	100
Tabla 33 Derechos humanos fundamentales vulnerados al producirse casos de agresión escolar	101
Tabla 34 Los padres de familia saben que es el bullying	101
Tabla 35 Saben cuáles son los derechos de sus hijos	102
Tabla 36 Saben cómo fomentar el respeto y tolerancia en su hijo(a)	102
Tabla 37 Saben cómo son los patrones de conducta	102
Tabla 38 Saben cómo intervenir en la prevención del bullying.	103
Tabla 39 Qué saben los estudiantes sobre el bullying y qué hacer	103
Tabla 40 El bullying constituye una forma de violencia escolar	104
Tabla 41 Personas involucradas en una situación de agresión	104
Tabla 42 Tipos de agresiones entre escolares	105
Tabla 43 Características de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión	105
Tabla 44 Definición de un patrón de conducta	106
Tabla 45A Grado de afectación de las familias de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión	106
Tabla 45 B Formas en las cuales se ven afectadas las familias de estudiantes involucrados en situaciones de agresión.	107
Tabla 46 Derechos humanos fundamentales vulnerados al producirse casos de agresión escolar	107
Tabla 46A Los valores del respeto y tolerancia contribuyen en la prevención del Bullying	108

Tabla 47 Los Padres saben qué es el bullying	108
Tabla 48 Sabe cuáles son los derechos de su hijo(a).	109
Tabla 49 Sabe fomentar los valores de respeto y tolerancia a su hijo(a).	109
Tabla 50 Sabe que son los patrones de conducta	109
Tabla 51 Sabe cómo intervenir en la prevención del bullying.	110

### **Lista de gráficos**

Gráfico 1: Opinión de los estudiantes sobre frecuencia de la existencia del bullying	82
Gráfico 2: Opinión de docentes sobre el problema del bullying y su implicancia. Fase previa. De acuerdo.	86
Gráfico 3: Opinión de docentes sobre el problema del bullying y su implicancia. Fase previa. Desacuerdo	87
Gráfico 4: Opinión de padres de familia sobre temas de capacitación. Fase previa.	95
Gráfico 5: ¿Qué saben los estudiantes sobre el bullying y qué hacer? Pre - test y post – test. Fase aplicativa.	110
Gráfico 6: Resumen resultados pre test y post test padres de familia sobre fenómeno del bullying. Fase aplicativa.	111

## Resumen

La presente investigación se desarrolló en el período comprendido entre los años 2017 – 2018 y su objetivo principal fue establecer si la participación de la familia favorece o no el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.

Es una investigación de enfoque cuantitativo del tipo básica y nivel descriptivo – correlacional. La muestra de estudio comprendió a 2 directivos 12 docentes 155 estudiantes y 50 padres de familia.

Los instrumentos que se han utilizado para el desarrollo de la investigación en sus dos fases; es decir, fase previa y fase aplicativa han sido los siguientes: Cuestionario para padres de familia, cuestionario para docentes, cuestionario para estudiantes, guía para la prevención y control del bullying.

Los resultados logrados con la investigación han permitido establecer como conclusión fundamental, que la participación de la familia favorece el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la institución educativa Hermann Busse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre, por lo tanto hay necesidad de promover su participación activa y responsable.

**Palabras clave** bullying escolar, participación de la familia, control y prevención del bullying.

### **Abstract**

The current investigation was developed between 2017 and 2018 and the main objective was to establish if the family participation does not favour the development of strategies for prevention and control of the school bullying at the Educational Institution 1073 Hermann Buse de la Guerra, from Pueblo Libre district.

It's a quantitative approach investigation of basic type and descriptive and correlational level. The study involved 2 directors, 12 teachers, 155 students, and 50 parents.

To this investigation, the pre and application phase included: parent questionnaires, teachers questionnaires, student questionnaires and prevention and control bullying guide.

The research results with the investigation made them possible to establish, that in fact, the participation of student's family encouraged the development of strategies to prevention and control of bullying in the Educational Institution 1073 Hermann Buse de la Guerra, from Pueblo Libre district.

**Keywords:** School bullying, family participation, control and bullying prevention.

## **Introducción**

La presente investigación, ha abordado un problema vinculado con la problemática general de la educación en el Perú, pero el estudio comprende específicamente el análisis del problema del acoso escolar o más conocido como bullying, que es un fenómeno de alcance mundial, que siempre ha existido, pero que en la última década, está adquiriendo proporciones alarmantes en las sociedades y particularmente se ha hecho más evidente en el ámbito de la educación de nuestro país.

El problema del bullying se manifiesta como acciones y actitudes violentas entre los propios estudiantes y se hace evidente a través de conductas de violencia continua e intencionada por parte de uno o varios alumnos hacia uno o varios de sus compañeros. Los agresores utilizan la fuerza física o dominancia psicológica sobre las víctimas en un período prolongado de tiempo y ocasiona graves consecuencias para todos los involucrados a nivel bio-psico-social.

El fenómeno del bullying involucra a tres tipos de actores o grupo de actores: los agresores, las víctimas y los observadores. En donde el agresor abusa de su poder, con la intención de causarle daño a la víctima o de obtener algún beneficio material, social o personal, conforme lo precisa Olweus (1993, citado por Benitez y Justicia, 2006, pp. 14-15).

Las consecuencias que se derivan de este problema, que está penetrando fuertemente en las instituciones educativas tanto públicas como privadas de nuestro país,

no sólo abarcan el aspecto estrictamente educativo en el cual se están generando situaciones de deserción o abandono escolar y bajo rendimiento académico, sino que inciden también en el aspecto social y fundamentalmente psicológico; razones por las cuales, hay necesidad de abordar el problema desde distintas perspectivas o estrategias, las cuales deben comprender no sólo al Estado o al Ministerio de Educación, sino también a las propias instituciones educativas, donde la interacción entre docentes, estudiantes y padres de familia, es permanente y directa.

Precisamente, dentro de esta perspectiva, se ubica esta investigación, que ha centrado su análisis en una institución educativa pública del distrito de Pueblo Libre de la provincia de Lima, en la cual, se ha determinado la existencia real y concreta del problema del bullying y en función a ello, se han aplicado estrategias de acción, orientadas a prevenir el problema y darle solución, involucrando a directivos, docentes y padres de familia, partiendo de la premisa de que la participación de la familia, favorece el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar.

Es posible que la experiencia desarrollada en una institución educativa concreta, signifique un aporte muy sencillo; sin embargo, representa un esfuerzo que aporta una estrategia que debe servir de referencia para disminuir, neutralizar o revertir este problema, que afecta seriamente el desarrollo normal y adecuado de la educación en nuestro país.

El informe de la investigación, ha sido organizado de la siguiente manera:

El primer capítulo, presenta la descripción y formulación del problema que ha generado la investigación, así como los objetivos, la justificación e importancia y limitaciones de la investigación.

El segundo capítulo comprende lo referente al marco teórico y en el que se presenta los antecedentes de la investigación, las bases teóricas y la definición de los términos básicos.

En el capítulo tres, se ha considerado todo lo referente a las hipótesis y variables trabajadas en la investigación y también se ha incluido la respectiva operacionalización de variables.

En el capítulo cuatro se incluye todo lo referente al aspecto metodológico de la investigación, sección en la que se precisa el enfoque, tipo, nivel y diseño de la investigación, la muestra de estudio y los instrumentos utilizados en las dos fases que comprendió el desarrollo de la investigación.

En el capítulo cinco, se hace la presentación de los resultados logrados con la investigación, precisándolos en cada una de las fases o etapas que comprendió el desarrollo de la investigación. Y también este capítulo contiene el análisis y discusión de los resultados logrados con la investigación, sección en la cual, se hace un análisis objetivo de los logros alcanzados en cada fase y también, se resalta lo que no se ha podido lograr o desarrollar.

Finalmente, el informe contiene las conclusiones, las recomendaciones y las referencias que han sido utilizadas y en la sección anexos, se incluyen los instrumentos utilizados en todo el proceso de la investigación así como los formatos que contienen la opinión de los expertos respecto a la consistencia y validación de los instrumentos.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1. Planteamiento del problema

##### 1.1 Descripción de la situación problemática

El acoso escolar o bullying es un fenómeno de alcance mundial que siempre ha existido y está adquiriendo importantes dimensiones en todas las sociedades en la última década. La preocupación es alarmante y se activa tras el suicidio de algunos adolescentes especialmente procedentes de instituciones educativas.

El bullying se manifiesta como violencia entre los propios alumnos. Se puede observar a través de conductas de violencia continua e intencionada por parte de uno o varios alumnos hacia uno o varios de sus compañeros. Los agresores utilizan la fuerza física o dominancia psicológica sobre las víctimas en un período prolongado de tiempo y ocasiona graves consecuencias para todos los involucrados a nivel bio-psico-social.

El fenómeno del bullying compone 3 actores o grupo de actores: los agresores, las víctimas y los observadores. En donde el agresor abusa de su poder, con la intención de causarle daño a la víctima o de obtener algún beneficio material, social o personal (Olweus ,1993; citado por Benitez y Justicia, 2006, p. 14-15).

Consecuencias lamentables como la predisposición para el padecimiento de la depresión, sobre todo en los adolescentes. Asimismo, en 1983, en Noruega tres adolescentes murieron por suicidio debido al permanente acoso de sus compañeros. Por otro lado, las consecuencias del cyberbullying, el cual es una variante del bullying que

consiste en el acoso a través de las redes sociales son el sentimiento de tristeza, la aversión al ambiente en que se encuentre, prefiere la persona mantenerse aislado de todas las personas para no tener ningún inconveniente y el suicidio, las personas se deprimen por tanto abuso y agresividad realizada por los diferentes medios tecnológicos que llegan a atentar contra su propia vida. Estos hechos marcan un contundente examen de conciencia a nivel internacional, es doloroso pensar en estas consecuencias de un fenómeno que no es nuevo, pero que merece la atención e involucramiento de toda la comunidad.

En el mundo, los estudios más divulgados sobre el tema revelan que en este tipo de conductas están implicados más del quince por ciento de los escolares de primaria y secundaria, como agresores o como víctimas (Nansel, et al., 2001, p.12).

En el Perú, 65 de cada 100 escolares han sufrido alguna vez violencia física y psicológica por parte de sus compañeros de salón, según una encuesta realizada por el Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI, 2016) y el Ministerio de la Mujer.

Siempre haciendo referencia a los datos producidos por el INEI (2016) de los 100 estudiantes mencionados, el 71.1% sufrió violencia psicológica, como insultos, burlas, rechazos, entre otros, mientras que un 40.4% fue víctima de agresión física, mediante jalones de cabello u orejas, patadas, puñetazos, codazos, rodillazos. Además, un 75.7% de estos casos ocurrieron en salones de clases y el porcentaje restante en el patio del colegio o fuera del mismo. En el caso de adolescentes, las cifras indican que 74 de cada 100 adolescentes, de 12 a 17 años, fueron víctimas de violencia psicológica o física por

parte de sus compañeros en sus colegios. De ellos, el 71.1% fue agredido psicológicamente y el 30.4% fue víctima de violencia física. En estos casos, el 80% sucedieron en los salones de clase y el resto fuera de las instituciones educativas.

Las situaciones descritas y evidenciadas con datos confiables y de instituciones especializadas y directamente vinculadas con el problema del bullying, también se producen o se dan en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre, institución en la cual se han presentado varios casos del bullying protagonizados por estudiantes del nivel de educación primaria y esos casos han estado relacionados con intimidación, agresiones físicas y verbales y aislamiento de algunos niños.

Frente a estas situaciones la participación de los padres de familia ha sido prácticamente nula y más bien ha permitido conocer que dichos padres de familia no comprenden aún, la magnitud del problema y sus implicancias y efectos en sus hijos. De igual modo, no participan ni contribuyen en la erradicación o disminución drástica de este problema, porque además, desconocen las formas o maneras en las cuales ellos tendrían que contribuir para producir la situación indicada, es decir, la disminución ostensible y la erradicación del problema del bullying.

## 1.2 Formulación del Problema

### 1.2.1 Problema principal

¿En qué medida la participación de la familia favorece el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre?

### 1.2.2 Problemas específicos

- ❖ ¿Cuál es el nivel de participación de la familia que favorece el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre?
- ❖ ¿Cuáles son las estrategias más adecuadas para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre?
- ❖ ¿Cuál es el rol de la institución educativa para propiciar la participación de la familia en el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre?

### **1.3 Objetivos de la investigación**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Establecer si la participación de la familia favorece o no el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

- ❖ Identificar las estrategias más adecuadas para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.
- ❖ Determinar si el nivel de participación de la familia favorece o no el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.
- ❖ Establecer el rol de la institución educativa para propiciar la participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.

#### **1.4 Justificación e importancia de la Investigación**

La presente investigación se justifica por su carácter práctico, ya que constituye una propuesta o alternativa de solución al problema del bullying en el Perú y específicamente en el que se presenta en las instituciones educativas de los diferentes niveles y modalidades.

La importancia de esta investigación adquiere relevancia, porque si queremos ciudadanos de bien, con valores específicos para una convivencia de paz y como hombres y mujeres como personas con una personalidad claramente definida y una autoestima bien cimentada tendremos una comunidad positivamente en desarrollo hacia una cultura de paz, de tolerancia y de valores, que serán transmitidos de generación en generación, a través de las familias, quienes se involucrarán no solo en el desarrollo integral de los hijos sino también en la formación y educación de valores de paz y tolerancia en el ‘laboratorio’ familiar.

Conocedores de la problemática del bullying y su magnitud, el Ministerio de Educación (Minedu) busca sensibilizar a los padres de familia, profesores y alumnos sobre los efectos de la violencia en los colegios, a través de diversas campañas e iniciativas como Sí Se Ve, (2015) las personas pueden reportar casos de violencia. Y en consideración de estas iniciativas se está orientando a los directivos y maestros sobre el trato que se les debe dar a las víctimas de acoso escolar.

El bullying es un problema serio, y gravitante, que requiere mayor involucramiento de los actores de la comunidad educativa y es con el aporte de la familia y su participación, se podrá desarrollar cada vez con mayor énfasis el control y prevención del bullying.

Es importante resaltar que el propio Ministerio de Educación, ha presentado en el año 2016 la campaña “El bullying no da risa, reportemos”, precisamente en la Institución Educativa Hermann Busse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre y dicha campaña busca concientizar a la comunidad educativa para que denuncie todo tipo de maltrato físico o psicológico en las escuelas y así contribuir a erradicar la violencia; por lo que la realización de la presente investigación se justifica plenamente y además constituye una alternativa de propuesta para la solución del bullying el mismo que representa un problema actual y vigente en nuestra sociedad y particularmente en el ámbito de las instituciones educativas; por esta razón hay necesidad de buscar, plantear y validar alternativas de estrategias para revertir, anular o disminuir la magnitud de este fenómeno.

Por las razones expuestas, el propósito de esta investigación es contribuir a disminuir la magnitud del problema planteando una propuesta viable y práctica en la que será determinante la participación de la familia.

## **1.5 Limitaciones de la investigación**

Pueden considerarse como limitaciones de la investigación las siguientes:

- La poca disponibilidad de tiempo de los docentes para participar en las jornadas de capacitación previstas como parte de la investigación, situación que dificultó su participación más activa en las acciones de control y prevención del bullying.
- La poca disponibilidad de los recursos tecnológicos necesarios para materializar las acciones de capacitación tanto a docentes, padres de familia y estudiantes.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1 Antecedentes de la investigación

Luego de haber revisado con detenimiento diversas fuentes y archivos se han hallado los siguientes antecedentes relacionados directamente con el problema que motiva la presente investigación. Dichos antecedentes corresponden al ámbito internacional, nacional y local, los cuales se indican a continuación.

##### 2.1.1 Antecedentes nacionales

Sáenz y Vergara (2016), realizaron la investigación denominada Bullying en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales de la UGEL 07 y nivel de preparación del docente para abordarlo. Revista EDUCA. Universidad Marcelino Champagnat. Cuyo objetivo principal fue determinar la prevalencia del bullying en las instituciones educativas estatales de la UGEL 07 y el nivel de preparación del docente para abordarlo, indagando sobre sus conocimientos, estrategias que utilizan y las actitudes que asumen para resolver el problema del maltrato entre iguales. Su hipótesis principal fue: existe una prevalencia de bullying igual o menor al 40% en los estudiantes de secundaria de Instituciones Educativas de la UGEL 07 y una falta de preparación de sus docentes para abordarlo.

Las conclusiones a las que se arribó con dicha investigación establecieron que, en las I.E. de secundaria de la UGEL 07 existe una prevalencia de bullying de 26,4% y un nivel de preparación docente de 22,5% en la muestra estudiada, confirmando la hipótesis de la investigación, no existen diferencias significativas en la prevalencia del bullying según género en la escala global, sólo se halló en tres dimensiones: Coacción, Agresiones e Intimidación-Amenazas siendo la media más alta en los varones, asimismo existen diferencias significativas en la prevalencia del bullying según grado de estudios en el nivel de secundaria, mas no existen diferencias significativas en la preparación docente para abordar el bullying, según género ni edad ni preparación docente para abordar el bullying según tiempo de servicio del docente ni grado académico y por último no existen diferencias significativas en los puntajes del bullying en los estudiantes de secundaria de la UGEL 07 con respecto al nivel de preparación que los docente tutores tienen para abordarlo.

Chulli, D y Cárdenas. J. (2016) efectuaron una investigación denominada Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de instituciones educativas públicas del distrito de Lurigancho. Cuyo objetivo principal fue determinar si existe asociación significativa entre el funcionamiento familiar y el bullying en estudiantes del nivel secundario en instituciones educativas del distrito de Lurigancho. La muestra fue de 823 estudiantes, de ambos sexos, cuyas edades oscilaron entre 11 a 18 años. El diseño fue no experimental relacional de corte trasversal. El instrumento que se utilizó para medir el funcionamiento familiar fue el Family Adaptability an Cohesion Evaluation Scale

(FACES III), adaptado en el Perú por Reusche (1994). Para evaluar el acoso escolar se utilizó el cuestionario de bullying adaptado y validado también en el Perú por Torres (2011)

En conclusión, los resultados principales son que, existe una asociación altamente significativa entre los tipos y niveles de funcionamiento familiar con la dimensión de agresión psicológica. Sin embargo, hallaron que no existe asociación significativa entre bullying a nivel general y los tipos de familia, así como no se halló asociación significativa con los niveles de familia. Así mismo, la asociación entre tipos y niveles de funcionamiento familiar con la dimensión agresión física y verbal del bullying se encontró que no existe asociación significativa.

Chancha y Pariona (2015), en su tesis titulada El clima social familiar y bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica. Repositorio Institucional Universidad Nacional de Huancavelica. Tuvieron como objetivo principal, determinar la interrelación entre el clima social familiar y el bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa en mención. La hipótesis planteada fue que la interrelación entre el clima social familiar y el bullying es positiva en estudiantes del 4to grado de secundaria de la institución de estudio. La investigación de tipo básico cuantitativo, nivel correlacional, el diseño de investigación fue no experimental y transversal, muestra fue de 94 estudiantes de una población de 247, del cuarto grado de secundaria. Utilizaron la técnica de la encuesta con dos cuestionarios una para el clima social familiar y otra para el bullying.

El resultado de esta investigación fue que se rechazó la hipótesis nula y se aceptó la hipótesis de investigación que indica que la relación entre el clima social familiar y el bullying es positiva, es decir, que a mejor clima social familiar le corresponden estudiantes que evitan el bullying y viceversa, en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la institución educativa La Victoria De Ayacucho Huancavelica.

Amemiya, Oliveros y Barrientos realizaron en el año 2009, la investigación Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. Anales de la Facultad de Medicina de Universidad Nacional Mayor de San Marcos. El objetivo principal fue identificar los factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en alumnos de colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. En cuanto al diseño fue un estudio tipo encuesta, validada en estudios previos, para identificar violencia escolar (bullying). Los resultados obtenidos que la violencia escolar severa se asocia con reacción de padres al conocer el hecho, repetición de la amenaza a pesar de comunicar las agresiones, presencia de pandilleros en el colegio, tener amigos pandilleros y poseer defecto físico. La regresión logística encontró asociación significativa con la reacción de los padres, presencia de pandilleros y poseer un defecto físico. En conclusión, la violencia escolar severa se asocia a múltiples factores de riesgo, que pueden y deben ser detectados precozmente, por el daño psicológico que produce en los estudiantes.

En el año 2015, Calsín Ramos realizó la investigación Gestión institucional como medio de cumplimiento de la ley anti bullying en la lucha contra la violencia escolar y

el maltrato entre iguales en la institución educativa secundaria María Auxiliadora en la ciudad de Puno. Repositorio Universidad Andina Néstor Cáceres Velásquez. La cual tuvo como objetivo principal determinar si la gestión institucional determina el cumplimiento de la ley antibullying frente a la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre en la institución educativa María Auxiliadora Puno. Se desarrolló acorde al paradigma cuantitativo. La muestra fue de 1239 estudiantes del 1er, 2do, 3ero, 4to, y 5to grado de secundaria. Esta investigación estableció como conclusión que en la gestión institucional sobre las acciones realizadas en caso del bullying, en un 37% no se hace nada al no enterarse de las agresiones y solo un 24% intervienen en casos enterados donde no se establece una regulación al incremento en la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales, asimismo se establece que, solo en un 14% intervienen algún profesor en la lucha contra el bullying, en un 40% los estudiantes desconocen alguna gestión o intervención desde la dirección hacia los docentes, y frente a la existencia del bullying, los alumnos, en un 26% informan a un adulto y en un 27% tratan de detener la situación; finalmente en un 28% los alumnos no hacen nada para involucrarse, mostrándose la existencia y acciones adoptadas en casos de bullying.

### 2.1.2 Antecedentes internacionales

En Nicaragua, en el 2011, Romera, Del Rey y Ortega realizaron el estudio denominado Factores asociados a la implicación en bullying. Universidad de Córdoba. Cuyo objetivo principal fue determinar cuáles son los factores de riesgo asociados al

bullying. La muestra representativa estuvo compuesta por 3042 estudiantes. Se utilizó como instrumento el cuestionario sobre convivencia, violencia y experiencias de riesgo-CUBRIR. (Ortega y Del Rey, 2003). Se concluyó que la implicación en Bullying resultó el 6% agresores, el 25.3% víctimas, el 18.7% agresor victimizado y el 50% espectadores. Asimismo, el hecho de ser niño, manifestar conductas y actitudes antisociales y mantener contacto con drogas son tres factores relacionados con el rol de agresor. Relaciones interpersonales negativas ejercen una influencia significativa sobre la implicación en este fenómeno, ya sea como víctima, agresor o agresor victimizado.

Alcívar y Juca. (2011), realizaron la investigación Acoso escolar ente pares y su relación con el rendimiento académico de las víctimas. Tesis de grado. Universidad de Cuenca, Ecuador. Su objetivo principal fue determinar si el acoso escolar es un factor influyente en el rendimiento académico de las víctimas que sufren las agresiones. Es un estudio descriptivo de corte cuali-cuantitativo, los instrumentos utilizados fueron, cuestionario, entrevistas semi-estructuradas, pruebas pedagógicas y la técnica de verificación de datos. La cual arrojó como resultado que el 5% de los encuestados son víctimas de acoso escolar, las formas de acoso escolar en la muestra son el físico, el verbal, psicológico, social y virtual, siendo el acoso verbal el más común con un 37% de prevalencia. En conclusión no se evidenció una correlación significativa entre el acoso escolar y el rendimiento académico en la presente muestra de estudio.

Musri, S. (2012). En su tesis *Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio*. Trabajo de grado. Universidad Tecnológica Intercontinental, Paraguay, se planteó como objetivo principal describir la situación del acoso escolar y las estrategias de prevención abordadas por la institución y los profesores del 3er ciclo de la educación escolar básica y la educación media del colegio nacional de EMD “Dr. Fernando de la Mora” Paraguay, en el ciclo lectivo 2010. Se empleó la encuesta y el instrumento aplicado el cuestionario a estudiantes y profesores. La muestra fue de 180 estudiantes del tercer ciclo de educación básica. Investigación de tipo cuantitativo, con un nivel descriptivo, el diseño de la investigación es no experimental. Los resultados arrojan que en el centro se suscitan todos los tipos de acoso, evidenciándose una relación inversa entre la gravedad de la conducta de acoso y la frecuencia de la misma. Las agresiones verbales, exclusión social y la agresión física indirecta son las formas de acoso más frecuentes, teniendo lugar de forma frecuente en el salón de clases y el patio. Las estrategias de prevención se orientan a mejorar las relaciones interpersonales a través del diálogo, de forma individual, en clase, con la familia, estrategias también como del control de espacios y horarios de mayor riesgo.

Valenzuela, A. en el 2015, realizó la investigación *Acoso escolar en las aulas chilenas*, para tesis de maestría, en la universidad de Chile. La cual tuvo como objetivo principal indagar los significados que se le atribuyen al fenómeno del acoso escolar, desde los discursos de los niños y niñas de séptimo básico de un colegio particular de la comuna de Las Condes, de nivel socio escolar alto. El paradigma de base fue el

cualitativo, los instrumentos utilizados, la entrevista en profundidad, permitiendo conocer los significados que los actores le daban al acoso escolar. Los resultados permitieron demostrar la compleja naturaleza del fenómeno estudiado, ya que sus conclusiones afirman que las figuras del agresor y víctima, no son más que una relación de dominante-dominado, imponiendo significados culturales que no se han elegido, implicando una violencia simbólica por inculcación y el acoso escolar es una forma de socializar, que se relaciona con el intercambio de subjetividades producido en la convivencia diaria y que estas figuras tan opuestas están ligadas a la experiencia de formar parte de un grupo, mezclado con el individualismo e indiferencia de la sociedad.

Paredes, L. (2015). *Investigó Violencia escolar incidencia del contexto familiar y desajuste psicológico asociado*. Universidad complutense de Madrid. El objetivo principal es profundizar en el conocimiento sobre las diferentes dinámicas de violencia entre iguales y en diferentes contextos educacionales, mediante la elaboración de tres investigaciones basadas en el modelo social-ecológico, originalmente propuesto por Brofenbrenner (1977) y poner a prueba empíricamente las relaciones previamente planteadas entre diferentes variables individuales y contextuales, de diferentes contextos y niveles, con especial énfasis en el ámbito familiar, así como determinar las consecuencias de la victimización por acoso escolar sobre el ajuste emocional. En el primer estudio, donde se analizó la victimización en el ámbito familiar, se encontró que hay una sólida asociación entre la victimización en el contexto familiar y el bullying en el ámbito educativo. En el segundo estudio mostraron que existe un mayor desajuste psicológico en los adolescentes victimizados en el contexto familiar exclusivamente,

superior que en el contexto entre iguales. Se muestra fuerte asociación entre abuso emocional y depresión. Y la depresión fue más discriminante que la autoestima, en el contexto entre iguales. En el tercer estudio, se destacó la asociación entre victimización por bullying y depresión, así como con la autoestima y el retraimiento. Finalmente, los tipos de desajuste psicológico, ansiedad, depresión, baja autoestima y retraimiento son similares en educación primaria.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Aspectos teórico conceptuales sobre lo qué es el bullying**

Se ha visto en la sección precedente, que el bullying ha sido estudiado y analizado desde distintas perspectivas y determinado también que es un fenómeno que tiene alta incidencia no solo en el ámbito nacional sino también en el ámbito internacional; sin embargo, hay necesidad de fundamentar con mayores niveles de precisión, lo qué es el bullying, sus características, sus factores de riesgo y protección, así como las formas o estrategias de prevenirlo o controlarlo.

Para comenzar a hablar de bullying, debemos tomar en cuenta al pionero en realizar estudios sobre el acoso escolar o bullying, Dan Olweus, en la década de los 70' en Noruega, considerado “padre fundador” de este tipo de estudios.

De acuerdo con Olweus (1973) el bullying es una forma de conducta agresiva, que puede ser física o agresión psicológica, intencionada y perjudicial, cuyos actores son niños o adolescentes escolares, se dan continuamente en el tiempo, y originan baja autoestima, ansiedad, depresión, y que todo esto podría dificultar

la integración de las víctimas con sus pares. El estudiante agresor ostenta su poder de manera abusiva para obtener beneficio social, material, o personal.

Para Olweus (2000), el bullying o acoso escolar entre iguales por abuso de poder, se define como:

*“Una conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno contra otro (...) la continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos como descenso en su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, que dificulta su integración en el medio”.*  
(p.18)

Lo primero que queda claro es que para que exista bullying debe cumplir tres características relevantes: la primera “debe haber un desbalance de poder (...) un dominio – sumisión en el que se basa. La segunda debe existir una intención de daño y la tercera condición es que debe ser repetido en el tiempo”, Cobián-Lezama et al. (2015). (p.195).

Diversos autores coinciden en dichas características, así es mencionado por Díaz-Aguado (2005) quienes refieren que el bullying supone un abuso de poder, provocado por un estudiante (señalado como matón), apoyado por un estudiante o un grupo de estudiantes, en contra de otro estudiante (señalado como víctima) que se encuentra indefenso o no puede salir por sí mismo de esa situación. (p-17)

Este es un fenómeno que se viene dando desde hace muchas décadas, y se ha tratado tanto a nivel mundial como a nivel nacional, así se define, entonces el bullying como

una acción ejercida en situación de poder por un estudiante hacia otro, buscando hostigar, para hacerle daño, que se repite en el tiempo y es apoyado por un grupo de otros estudiantes.

Olweus (1993) define el acoso escolar o bullying en términos de los involucrados, donde el agredido se convierte en víctima, pues se repite la agresión o acciones negativas durante un tiempo.

También señala Olweus (1993) que “dichas acciones negativas están referidas a las acciones que intencionalmente se realizan para causar daño, señala que esas acciones son físicas, verbales y no verbales como los gestos de burla”. (p.25). Otros diversos estudios a nivel mundial, sostienen que los estudiantes tienen algún tipo de relación con el acoso escolar o bullying, ya sea como agresores, víctimas u observadores.

Ortega (2010) menciona que

“el bullying es un fenómeno sustentado en dos leyes en la dinámica de las relaciones interpersonales de los iguales: la ley de dominio-sumisión y la ley del silencio (...) y que los implicados en bullying mantienen un vínculo en el cual uno aprende a dominar al otro y éste a ser dominado, mientras los demás tienden a guardar silencio ante ello”. (p.625)

Ortega (2010) también señala que cuando se iniciaron los estudios sobre el bullying, se referían principalmente a las acciones físicas y verbales, en la actualidad se deben considerar las agresiones psicológicas como la exclusión social.

En diferentes estudios hacen referencia también sobre el término de bullying, de origen anglosajón, donde 'bull' significa toro, derivándose la palabra 'bully', cual significado es matón, también se puede interpretar como agresor, pues se relaciona como criatura fuerte que atropella a otros más débiles, indefensos o pequeños, los cuales vendrían a ser los bullier. Lo señalan autores como (Lera y García Mora, 2000; citado por Ramos, 2008), ellos dicen que simboliza a un toro embistiendo a alguien, ejerciendo su poder de matón sobre los demás, aunque el toro podría estar ejerciendo dicho poder en defensa propia, pero en el caso de la actitud matonesca del agresor en el fenómeno del bullying, es para dañar con propósito a su víctima.

Los espacios en el que ocurre el acoso escolar o bullying, es en los ambientes de las instituciones educativas, en las aulas, patios, pasillos. Lamentablemente, las conductas agresivas sufridas por los estudiantes, son infringidas por sus propios compañeros (citado por Castillo, Peña y Cujino, 2012).

Autores como Gunter (1998) mencionan formas de acoso escolar que ocurren según su aparición, desde el abuso verbal, comentarios de la apariencia física de otros, agresión social, agresión física y daño real, y/o amenaza contra sus pertenencias (p.122)

La Defensoría del Pueblo de España, (2000) emitió un informe en el que señala que los estudiantes se comportan de forma agresiva luego de observar actos agresivos o de agresión, como un efecto amplificador y esto podría dificultar las

alternativas de solución o hasta podría propiciar una participación intimidatoria en la situación de esos actos de maltrato entre pares.

### 2.2.2 Características del acoso escolar o bullying

Para delimitar las características del bullying y de sus participantes se tomará en cuenta lo que mencionan algunos autores. Así tenemos que, para Díaz Aguado (2004), existen 4 características que describen la intensidad del bullying: (p.32)

- Se repite en el tiempo, no es un hecho aislado y puede agravarse.
- Se manifiesta en una situación de desigualdad entre víctima, que se muestra indefenso, y acosador o agresor a quien el grupo apoya.
- A veces se oculta o se intenta ocultar el suceso con pasividad de los involucrados.
- Por lo general se observan conductas agresivas de tipo social (coacciones) agresiones físicas y verbales.

Avilés (2002) menciona también estas características: (p.35)

- Existe una víctima, quien es atacado por un grupo o un agresor.
- La agresión es recurrente y se repite durante un largo tiempo.
- Existe desigualdad de poder, no hay posibilidad de defenderse porque no hay equilibrio psicológico ni físico.
- Puede darse el bullying de forma individual o por un grupo hostigador.

Finalmente (Piñuel y Oñate, 2007) refieren que el acoso escolar se caracteriza por ser “un maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otros compañeros que se comportan con él cruelmente, con el objeto de someterlo, asustarlo, amenazarlo, atentando contra la dignidad del niño”, (p.32) y este maltrato atenta no solo contra la dignidad del niño sino que también atenta contra sus derechos fundamentales.

En cuanto a las características de los participantes involucrados en el bullying podemos señalar los perfiles de los mismos:

El perfil del agresor. Collel y Escude. (2006) señalan que:

“Este fenómeno se caracteriza por producir intimidación y violencia que tiende a ser aceptada socialmente y afecta, de esta manera, a todo el grupo”. (p.44).

Para Olweus (2006), hay tres perfiles de agresores: el activo, que maltrata directa y personalmente a la víctima; el agresor social de tipo indirecto, que pretende inducir el comportamiento de sus seguidores para realizar actos de persecución o violencia. Y los agresores pasivos, que son los que no agreden pero siguen al agresor.

Los agresores no son capaces de controlar su ira, tienen conflicto con los demás, poca consciencia moral y de sus actos, se justifican constantemente de lo que hacen, muestran poca empatía con los sentimientos de sus víctimas y sin consciencia de culpa. (Asensi, 2003).

El perfil de la víctima, se han encontrado muchas coincidencias entre los autores que también se asume en esta investigación en relación de las características personales frecuentes de las víctimas como la ansiedad, tranquilidad y timidez. La dependencia y apego al hogar de niños sobreprotegidos por sus padres. Así refiere Avilés (2002). También considera dos tipos de víctimas, la activa o provocativa, que se muestra ansiosa y tiene reacciones desafiantes y agresivas, así el agresor lo toma como excusa para agredir. Y la segunda la víctima pasiva, que está llena de temores, autoestima baja, y se baja más con el bullying, no hablan, no protestan se muestran frágiles y son percibidas como débiles por los agresores, por lo cual despliegan su abuso de poder sobre ellos.

En general las víctima se muestran con baja autoestima, con pocas o nulas habilidades sociales que les impiden integrarse y/o adaptarse a su grupo de pares, estudiantes con inseguridades y temores que los convierten en personas más vulnerables y blanco de los agresores.

En cuanto al perfil de los observadores o espectadores, es importante señalar sus características ya que dificultan la intervención, elaboración de estrategias, y realización de la prevención. Muchas veces perpetúan el fenómeno del bullying, porque saben del problema pero por temor de convertirse en víctimas, se quedan callados.

Olweus, (1998), así lo señalaba, que los agresores influyen en los alumnos que observan y por tal motivo se da la falta de apoyo de estos a las víctimas, y hasta dejan de sentirse culpables paulatinamente.

### **2.2.3 Tipos de Bullying.**

El bullying o acoso escolar se puede observar a través de sus principales manifestaciones o tipos. Diversos autores describen la tipología, sin embargo, tomaremos el listado que realiza Avilés (2002) como referencia y la compilación que se utiliza por los investigadores:

- Agresión física, conductas directas dirigidas contra el cuerpo, patadas, golpes, empujones. Conductas indirectas dirigidas contra la propiedad; roba, ensucia, esconde las pertenencias de las víctimas.
- Agresión verbal: con insultos, a través de burlas, apodosos ofensivos, desprestigiando al otro, sembrando rumores y mentiras, o ridiculizándolo. Las agresiones se refieren a características raciales, sociodemográficas y orientación sexual. A veces estas agresiones verbales se relacionan con dificultades de la víctima como tener menos agilidad o con necesidades especiales. En otros casos, por el contrario, las diferentes cualidades positivas del estudiante, como su rendimiento escolar, llevarse bien y respetar las figuras de autoridad, o mantener apariencia que provoca envidia en los agresores, son las características que son ridiculizadas con sobrenombres y apodosos descalificativos, negativos y ofensivos.

- Social, conducta de aislar; marginar e ignorar al estudiante del grupo.
- Psicológicos, afectan la autoestima, creando inseguridad y miedo como la intimidación, amenaza y chantaje con el fin de inspirar miedo, obligando a la víctima a hacer algo que no desea como sustraer o traer objetos o dinero, hacer tareas o trabajos por ellos, entre otros.
- Acoso sexual, supone atentar contra la dignidad y libertad sexual de las personas, utilizando frases o insultos obscenos u obligándolos a participar en situaciones de carácter sexual con coacciones. (citado por Barría, et.al. 2004)
- El ciberbullying o ciberaacoso, que consta de conductas en las que se manifiestan agresiones verbales, marginación social, intimidación, burlas, insultos, crear rumores y desacreditar a la víctima, también se da el acoso sexual, se graba a la víctima y se difunde a través de las redes sociales sistemáticamente. Según Willard (2004; citado por Del Río, 2010) (p.3-5)

Para efectos de esta investigación, en los instrumentos utilizados para recabar información no hemos considerado el acoso sexual, ni el cyberbullying. Y si se ha incluido la discriminación por diferencias étnicas o lugar de procedencia.

#### **2.2.4 Factores de riesgo del bullying.**

Son múltiples y complejos los factores de riesgo que se produzca el fenómeno del bullying o acoso escolar.

Aguilar (2017), señala que

“Los estudios sobre este asunto indican factores personales, familiares y sociales del agresor y la víctima, así como factores relacionados con la cultura de paz”. (p.13).

Algunas investigaciones hablan sobre factores de riesgo y de factores de protección como Ferrel, F., et.al (2015), quienes hallaron en su investigación dos factores individuales o personales como la impulsividad y la soledad, así como un factor protector como habilidades sociales adecuadas.

Así mismo Olweus (1998) propone tres factores que se considerarían decisivos para que un niño desarrolle conductas violentas:

- Carencia de afecto que facilitará conductas agresivas, de tal manera que la presencia de cariño tanto como la comprensión disminuiría la posibilidad que se manifiesten conductas agresivas.
- La permisividad y tolerancia de los padres ante conductas agresivas del hijo, favorece su presencia.
- Repetición de conductas modeladas (aprendidas de los padres) en relación a normas o castigos, el niño que vive castigado, castiga a los demás.

De acuerdo con García, R., et.al. (2010), también se deben señalar factores de riesgo como el sexo, la edad, el tipo de escuela, nivel socioeconómico, condiciones familiares, nivel académico del estudiante, el consumo de drogas y alcohol, la participación en actividades nocturnas de ocio, conductas antisociales, conductas violentas y estado de ánimo.

Otros autores suman a los factores individuales como la impulsividad, la poca empatía hacia sus pares, el mal humor, irritabilidad y una actitud en favor hacia la violencia. Y a nivel psicológico se encuentra una baja autoestima y sintomatología depresiva de los agresores. Así lo señalan (Anderson y Bushman, 2002; Dykeman, Daehlin, Doyle y Flamer, 1996; Farrington, 1989; Miller y Eisenberg, 1988; Stormont, 2002, citado por Ramos, 2008).

Según Benitez, et.al. (2006), resaltan que en la familia se practican estilos parentales donde prima la sobreprotección y donde existe una carencia en la autonomía de sus miembros.

En el ámbito escolar, los factores de riesgo para el bullying, son el aumento de alumnado en las aulas, carencia de normas de convivencia o su incumplimiento, actitud autoritaria de profesores, son eventos que favorecen la manifestación del bullying. Así lo señala Rodríguez (2004), también refiere que la falta de motivación, falta de estrategias eficientes para hacer frente al comportamiento de los estudiantes, así como un trato desigual, dobles mensajes en el aula, o mensajes contradictorios que utilizan el castigo como correctivos de conductas agresivas, lejos de mejorar traen más bien conductas violentas en los estudiantes.

Autores como Cava y Musitu. (2002). Señalan la competitividad entre los estudiantes, la tolerancia y la percepción, como si fuera natural, situaciones de violencia y maltrato entre compañeros, el aislamiento, rechazo social hacia algunos, falta de

resolución pacífica de conflictos con pocas habilidades interpersonales, son el contexto que incrementa la aparición del bullying.

De otro lado, autores como Scandroglio (2004), entre otros señalan que los medios de comunicación influyen en la conducta agresiva, por imitación de las mismas, y por una actitud desensibilizada frente a la violencia, con la consecuente baja empatía en relación a las víctimas.

### **2.2.5 Estrategias para el control y prevención del bullying.**

Para erradicar el fenómeno del bullying no basta con enseñar habilidades sociales para la resolución de conflictos, es necesario contar con estrategias tanto para el control como para la prevención desde una perspectiva holística, favorecer el fomento y reforzamiento de valores de tolerancia y respeto mutuo.

El promover la enseñanza y orientación para rechazar cualquier tipo de violencia se hace imprescindible. Así lo señalan (Díaz y Aguado, 2004).

Las estrategias y programas de prevención y control del acoso escolar o bullying, o cualquier acción que se tome para erradicar esta problemática implica generar cambios a nivel cognitivo, emocionales y conductuales. Es decir, partimos desde la concientización o sensibilización respecto al bullying para lograr identificar el fenómeno, ponerse en el lugar de la víctima y tomar acción en lugar de ser solamente observadores, es decir, involucrarse en la intención, proceso y acción

para erradicar el bullying, o por lo menos, apoyar los procesos de prevención y control del mismo.

Para esta investigación, observaremos dos programas contra el acoso escolar, el primero un programa específico contra el acoso escolar o bullying entre iguales que propuso Olweus, (1991), se trata de un programa que tuvo estrategias como normas de convivencia que se le enseñaban a los estudiantes, sanciones ante una situación de bullying, desarrollo de habilidades de resolución de conflicto, desarrollo de habilidades sociales para desarrollar tolerancia, apoyo mutuo y también un tratamiento específico con agresores y víctimas.

Lograron sensibilizar a los docentes, a los padres de familia y a los estudiantes de la necesidad de asumir la responsabilidad de hacer frente al bullying, actitudes de vigilancia para el control del mismo. Lograron disminuir en más del 50% el acoso escolar, según informe de los agresores y víctimas, mejoró también el clima social y satisfacción de los estudiantes con el colegio. Lamentablemente este programa fue motivado a ponerse en marcha cuando ocurrió el trágico suicidio de tres estudiantes entre 10 y 14 años después de haber sufrido acoso escolar. Así lo refieren, De Bourdeaudhuij, S. y Oost, V. (2000)

El segundo programa de prevención de violencia, es el Método Pikas (1989) o de reparto de responsabilidades, es un método de prevención e intervención ante casos de acoso grupal, tiene duración de un mes, tiene como

fin identificar a los miembros del grupo y conseguir que cada persona implicada, víctima, agresor y espectador, reflexione sobre los modos de su actuación, comprender las consecuencias de la misma y así cambiar sus propios planteamientos,

Musri, (2012), refiere

Se trata de un método muy directivo, estructurado, compuesto de 3 fases:

1ª fase, entrevistas individuales con los protagonistas del acoso escolar.

2ª fase, entrevistas de seguimiento con agresores, víctimas y espectadores.

3ª fase reunión del grupo con el fin de abordar conclusiones a las que llegaron respecto de su proceder dentro del aula con sus compañeros. (p.26)

Estos dos programas son muy importantes porque marcan pautas claras para que la comunidad educativa, docentes, alumnos involucrados, familias puedan adaptar e iniciar sus propios programas para su propio entorno.

Existen otros programas de prevención e intervención como el que se desarrolló en España llamado SAVE, así lo menciona Ortega (1997), el cual fue pionero en la aplicación de programas institucionales a nivel nacional, luego se creó en otro lugar de España, Andalucía el Programa de prevención de los malos tratos entre escolares, denominado Andalucía Anti-Violencia Escolar, ANDAVE. Estos dos programas, plantean implicar a toda la comunidad educativa y profesionales de diferentes disciplinas. Ortega et.al. (2003). Manifiestan también, que las acciones se orientan al

mejoramiento de la organización escolar, con normas, participación democrática, con acciones específicas en las aulas.

El Perú, también se ha propuesto intervenir en las escuelas para erradicar el bullying, desde diferentes instancias. Según la encuesta global de salud esolar-MINSA, realizada el año 2010 a 2,882 escolares a nivel nacional entre 11 y 15 años de edad, el 17.4% de los escolares encuestados refirió que intentó suicidarse al menos una vez.

El estudio también reveló que el 38% de los estudiantes refirió haber sido agredido físicamente. Ante esta realidad se busca establecer una articulación sectorial entre la DISA V y otros sectores como Educación, Ministerio de la Mujer, ONG's, medios de comunicación, con el fin de comprometerse con el plan que comprende el desarrollo de consejerías y talleres de habilidades sociales dirigidos a niños, niñas y adolescentes, el establecimiento de vigilancias epidemiológicas de bullying, acciones de difusión en los medios de comunicación sobre el problema.

El ministerio de educación también planteó el programa, ¡Dile no al bullying! Cómo prevenir el acoso escolar desde el hogar. Radio Nacional (2018). El cual pretende que:

- La familia fomente un clima positivo.
- Solucionar pacíficamente situaciones de conflicto.
- Poner en práctica la empatía, solidaridad, a través de actividades deportivas y trabajos en equipo.
- Transmitir mensajes positivos.

- Crear espacios y la confianza necesaria para que los hijos comuniquen si atraviesan situaciones de violencia o son testigos de las mismas.

Ingresa a [www.siseve.pe](http://www.siseve.pe), para reportar el caso, si se confirma que su hijo es víctima de bullying o si se conoce situaciones de acoso escolar o cualquier tipo de violencia escolar.

El programa por Internet Si se ve. Tiene pautas claras para los padres de familia, para los docentes y para los estudiantes.

El Ministerio de Educación, elaboró la cartilla de prevención y atención frente al acoso entre estudiantes, en el año 2017, esta cartilla, constituye una herramienta práctica, ayuda a docentes, para conocer las causas y consecuencias del acoso, indicadores que lo describen, estrategias para todos los involucrados, pautas para docentes orientadas a padres de familia. Todo esto con la intención de fortalecer la institución educativa, para que brinde protección digna, segura y los estudiantes ejerzan sus derechos y responsabilidades.

Todos estos programas que se propusieron en Perú tienen el marco de referencia Ley N° 28044, Ley General de Educación (ética, equidad, inclusión, democracia) (Ministerio de educación, 2012); el código de los niños y adolescentes, la convención de los derechos del niño. Y la ley N° 29719, que promueve la Convivencia sin violencia en las instituciones educativas.

Estamos de acuerdo que las estrategias de prevención del bullying en estos programas en el Perú están orientadas a impulsar acciones dentro de la institución educativa,

como la convivencia democrática bajo la cultura de paz y buen trato. Involucrando a los docentes, padres de familia estudiantes, es decir toda la comunidad educativa involucrada, como agentes de cambio.

En ese sentido cabe destacar la eficacia comprobada en colegios a nivel de primaria de los *Programas de construcción de la paz* aplicados de forma generalizada y continua conjuntamente con el entrenamiento en solución de conflictos, se educa en valores democráticos, de tolerancia y respecto intercultural (Aber y Jones, 2003, p. 327.).

Según Ortega et.al. (2003). Manifiesta que es necesario un modelo de prevención del acoso escolar, es decir, abordar la problemática desde un modelo ecológico sistémico y comunitario que requiere tiempo para implementarlo, teniendo en cuenta el contexto en el que se desarrolla el bullying y toda la comunidad educativa, docentes, estudiantes, padres de familia y comunidad en general.

### **2.2.6 La participación de la familia en el desarrollo de estrategias de control y prevención del bullying.**

La familia como unidad básica e importante en el desarrollo integral del niño, niña y adolescente.

Salvador Minuchin (1978), basándose en la Teoría General de los Sistemas (Ludwig Von Bertalanffy (1950) que afirma que “un sistema es un conjunto

de unidades interrelacionadas entre sí”, Minuchin, en su libro Técnicas de Terapia Familiar, manifiesta que

“la familia es un conjunto de personas que actúan en interacción interdependientemente entre sí, que se autorregulan a través de reglas y por funciones dinámicas desde el interior y con el exterior”. (p.25)

Desde el punto de vista holístico, se considera a la familia como un sistema integral y no sólo como un conjunto de actores padres e hijos. Y la jerarquía de poder, los límites entre los subsistemas que conforman la familia y las relaciones afectivas entre sus miembros, determinará el desarrollo de sus miembros especialmente de los hijos quienes tendrán una percepción de protección al interior de grupo familiar y una percepción de aprendizaje hacia el exterior, con apertura hacia personas ajenas al sistema, así saldrá la información y se permitirá que ingrese la información de otros sub sistemas.

La familia constituye entonces, en este sentido, un núcleo básico de la sociedad en el cual los miembros, sobre todo los hijos, desarrollan un sentido de pertenencia y se identifican con todos y cada uno de sus miembros.

Cava, Musito y Murgui (2006) realizaron una investigación sobre familia, violencia escolar en 665 adolescentes, encontrando que hay una influencia indirecta y no directa de la familia en la violencia escolar.

El clima familiar negativo, el cual es un contexto que carece del apoyo, la confianza e intimidad entre los miembros, y de la comunicación familiar abierta y empática constituye uno de los factores de riesgo más directamente relacionados con los problemas de conducta en niños y adolescentes (Casas, 1998; Dekovic, Wissink y Meijer, 2004; Gerard y Buehler, 1999).

La desorganización familiar, es decir la constante presencia de problemas de comunicación, un vínculo emocional empobrecido provoca desajustes psicológicos en el sujeto que pueden conllevarlo a realizar actos violentos o también desarrollar una sintomatología depresiva. (Navarro, Musitu y Herrero, 2007).

Es frecuente que las familias de nivel sociocultural bajo ante la desobediencia de los hijos, suelen ser más punitivas e intolerantes en comparación con las de nivel sociocultural medio-alto. Esto se explicaría por el hecho de que muchos de estos padres son jóvenes, poseen información distorsionada respecto a un estilo de crianza adecuado al desarrollo positivo de sus hijos, y debido también a que la supervivencia les hace estar más centrados en mejorar sus condiciones de vida que en atender las necesidades de los hijos (Vila, 1998).

Estudios han confirmado que, en presencia de padres atentos, comprensivos y que ofrecen apoyo a sus hijos, se presenta también hijos con desarrollo positivo de habilidades sociales adecuadas para hacer frente a la

presión del grupo y tienden a evitar generar vínculos cercanos a personas con problemas de conducta (Vitaro, Brendgen y Tremblay, 2000).

La familia cumple un rol en el control y prevención de este fenómeno del bullying. Los autores se refieren que los padres pueden creer que sus hijos no están involucrados en este proceso de bullying, ni como víctimas o agresores, así lo mencionan Holt et al (2009). Les cuesta creer esta situación o que tampoco existe una clara comunicación entre padres e hijos.

Las estrategias para prevenir el bullying según investigadores como Ttofi y Farrington (2011), son más eficaces si cuentan con la participación activa de los padres de familia, ya que ellos proporcionan un enfoque constructivo en el abordaje de este fenómeno, y pueden ayudar en la creación de políticas con lineamientos claros para los estudiantes y escuelas acerca de la conducta apropiada de los estudiantes e involucrar a otras familias o padres de familia, también a otras personas de la comunidad en el proceso.

#### **Estrategias de los padres para la prevención y control del acoso escolar.**

Existen varias alternativas tales como las que se han mencionado por Olweus (2010), el Programa Pikas y las diferentes instancias gubernamentales en el Perú, propuesta de ONG's, ministerio de educación, ministerio de la mujer y el ministerio de salud. Así que tomaremos en cuenta una adaptación de la propuesta por Olweus que incluye el involucramiento de la familia, en las acciones de

prevención, informándose, luego informando y denunciando los hechos de acoso escolar, adicionalmente a estas consideraciones. Se deberá promover el mejoramiento de la comunicación entre padres e hijos y la comunicación entre padres y docentes.

De esta manera, los padres o apoderados pueden ayudar a prevenir el acoso escolar y responder ante el mismo de una manera eficaz mediante el uso de estas mejores prácticas basadas en investigaciones como las que damos a conocer a continuación:

- **Desde la educación temprana:** Como es sabido que el comportamiento agresivo surge en los niños desde muy temprana edad (Hanish, Kochenderfer-Ladd, Fabes, Martin y Denning, 2004, p. 152), debido a esto si no se interviene en estos comportamientos, esto puede desembocar en el acoso escolar y otros problemas con sus compañeros. Así los padres deberán orientar sus esfuerzos en la detección y detención de esas conductas antes de que se conviertan en habituales, y promover comportamientos cooperativos, tales como ayudar, compartir con la familia y resolver problemas.

- **En relación a calidad de tiempo:**

Olweus (1993), ya lo mencionaba que los padres que no pasan mucho tiempo con sus hijos, tampoco supervisan sus acciones agresivas y /o violentas, en cambio los padres que si son participativos reducen esa probabilidad.

- **El diálogo de temas puntuales como el de bullying o acoso escolar:** Se tiene que hablar con los niños sobre este fenómeno sin dramatizarlo pero si con la intención de involucrarse. Así los niños pueden saber qué hacer, y los padres también pueden saber los mecanismos o estrategias establecidas por la institución educativa.
- **Brindarles un modelo,** de cómo tratar a otros, con tolerancia, respeto y amabilidad, los niños aprenden con el ejemplo de los comportamientos de sus padres. Por tanto evitar la presencia de los hijos en los conflictos familiares de manera violenta es importante e imprescindible, ya que ellos imitarán la forma de resolver sus conflictos como lo aprendieron, si ven resolver con violencia, harán lo mismo y lo replicarán en la escuela (Baldry, 2003, p. 78-89; Holt, Finkelhor, & Kaufman Kantor, 2007, p. 224-234; Shields & Cicchetti, 2001, p. 125-138).
- **Elaborar y respetar el desarrollo de normas,** ni autoritarios ni muy permisivos, ya que esta situación provocará el desarrollo de niños en desequilibrio para enfrentar el conflicto y crear conflicto, o ser parte de una situación de bullying como agresor o víctima. (Bowes, Arseneault, Maughan, (Taylor et.al, 2009); (Olweus, 1993).
- **Creación de canales de Comunicación abiertos,** buscar a que adulto buscar identificar al que sea de confianza con el cual puede dialogar, sobre esta u otras situaciones. Así se puede animar a los niños que hagan deportes, hobbies saludables, pasatiempos, que refuercen la confianza, desarrollen comportamientos solidarios,

también que desarrollen la socialización entre pares de manera positiva, con tolerancia y bajo una cultura de paz.

- **Educarse sobre las políticas y prácticas de prevención** contra el acoso escolar en la escuela de su hijo y a nivel gubernamental; y familiarizarse acerca de los pasos para abordar el acoso escolar en la escuela u organizaciones de la comunidad.

El Ministerio de Salud y el Ministerio de Educación del Perú (2012), entonces no es ajeno a todo esto, sino que también recomiendan a los profesores y responsables de las instituciones educativas generar espacios de orientación a los padres de familia acerca de las situaciones familiares que constituyen factores de riesgo para el acoso o maltrato entre estudiantes, los cuales son la excesiva permisividad o el uso del castigo como método disciplinario.

En este sentido, creemos y estamos de acuerdo con que los padres deben definir normas claras, tener comportamientos coherentes con dichas normas. Mantener una comunicación fluida, continua, abierta, que lleve a la reflexión sobre las incidencias cotidianas en la escuela, conocer y conversar con los amigos y compañeros de sus hijos, observar el comportamientos de ellos y los cambios repentinos o paulatinos, ya que pueden ser consecuencia de malos tratos, dialogar sobre el uso y contenido de la tecnología. Realizar prácticas de habilidades para afrontar la ansiedad o tensión en las

aulas, con los pares si este fuera el caso o si es observador de dicha tensión, o inclusive si es el que origina la tensión.

### **2.2.7 El rol de la institución educativa en el control y prevención del bullying escolar.**

De acuerdo con los investigadores como Barría et al. (2004) que señalan que

El bullying o acoso escolar que incluye diversas conductas, tales como las burlas, amenaza, intimidaciones, agresiones físicas, aislamiento sistemático e insultos, en ocasiones se suman algunas manifestaciones que no son evidentes muchas veces para los docentes de las instituciones educativas como el hacer ‘la ley del hielo’ a un compañero, o aislarlo de manera continua y sistemática u obligarlo a realizar acciones o tareas forzadas, todas estas conductas muchas veces, no son percibidas por los docentes, y sus respuestas, son reactivas no preventivas. (p. 24)

Según la Defensoría del Pueblo, el Perú se ubicaría en tercer lugar de Latinoamérica en violencia escolar, escrito por el diario La República. Apolinario (2020), titular que debe causar inquietud y promover la atención inmediata para su disminución, tratamiento y prevención. El mismo diario menciona que los casos de violencia escolar (acoso escolar o bullying) han aumentado, como en La

Libertad, la oficina de la Defensoría del Pueblo, reveló que 75% de menores entre 9 y 11 años indicaron haber sido víctimas de violencia, que desde el 2013 hasta el 31 de octubre de 2019, se han registrado más de 36 mil casos de violencia. De los cuales, 18 mil tiene que ver con agresiones físicas, 12 mil con las agresiones psicológica y 5,486 casos con las agresiones de tipo sexual. Así lo manifiesta el representante de la Defensoría del Pueblo, José Luis Agüero Lobatón. También señala que las víctimas de violencia han sido agredidas por parte de sus propios compañeros, siendo los más afectados: los migrantes, afro descendientes, estudiantes indígenas, niños trabajadores, adolescentes embarazadas, estudiantes LGTB (Lesbianas, gays, transexuales, bisexuales) y menores con discapacidad. Por lo anteriormente señalado, con cifras recientes, El Ministerio de Educación del Perú, desde el 2012, planteó la necesidad de realizar acciones preventivas de acuerdo a los niveles educativos correspondientes al sistema educativo de nuestro país.

Como se señaló en las estrategias para el control del bullying el Ministerio de Educación de Perú , a través de la Dirección General de Gestión Escolar, ha elaborado la cartilla “Prevención y Atención frente al Acoso entre estudiantes” dirigida a directivos y docentes de todos los niveles de Educación Básica Regular, con la finalidad de promover y fortalecer instituciones educativas seguras y libres de toda forma de violencia; que cuenten con la información y estrategias para la prevención de la violencia entre pares, basados en el respeto de los derechos fundamentales de las personas.

Por tal motivo, se establecieron diversas acciones que los tutores y docentes debieran realizar, y con las cuales estamos de acuerdo y asumimos como base para ejecutar la fase aplicativa en la institución educativa Hermann Buse de la Guerra, en donde realizamos esta investigación.

De esta manera se pueden observar acciones contempladas en los niveles de educación, desde el nivel de inicial, pasando por el nivel primaria hasta el nivel de educación secundaria, para lo cual se debe considerar el nivel sociocultural de la comunidad educativa. Las acciones que se plantearon van desde fortalecer valores como la empatía, la solidaridad, la tolerancia, el respeto; acciones de intervención ante situaciones conflictivas, de agresión o violencia, así como informar y comunicarse con la familia, para que no minimice estas situaciones, se regulen por los adultos, y finalmente que los estudiantes no lo asuman como un modelo de resolver sus conflictos, creando conciencia de los padres de mantener, hacer respetar las reglas del hogar y de la escuela. Las actividades para cumplir con dichas acciones de prevención, control e intervención en cada nivel de educación, es específica y de acuerdo con el grupo etario.

Se puede ver que es necesario mantener una coherente, continua y fluida comunicación entre docentes y padres de familia, así como de padres de familia y estudiantes, al mismo tiempo entre estudiantes y docentes. En este sentido se debe considerar el desarrollo socioemocional de los estudiantes. Y se hace necesario generar condiciones, por parte de la institución educativa, ya que en el período escolar es importante sentirse aceptado por el grupo; por tanto, es necesario que los docentes faciliten mecanismos y espacios para que los estudiantes comuniquen situaciones de maltrato o bullying. Y se pueda iniciar acciones en beneficio del desarrollo de conductas de aceptación y consideración entre pares.

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **❖ Bullying o acoso escolar**

De las diversas definiciones sobre bullying o acoso escolar asumiremos la definición planteada por Olweus (1993), “Conducta de persecución física y/o psicológica que realiza un alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción negativa e intencionada, sitúa a la víctima en posiciones de las que difícilmente puede salir por sus propios medios”. (p.25)

### ❖ **Familia**

Es el contexto natural para crecer y recibir protección, asimismo la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción relacional, estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su repertorio de conductas y facilita su interacción recíproca (Minuchin y Fishman, 1984).

### ❖ **Prevención del bullying**

Medidas o disposiciones a nivel familiar y educativo que se toma de manera anticipada para evitar la ocurrencia y / o consecuencias negativas del fenómeno social del bullying (Monjas, 2003).

### ❖ **Control del bullying.**

Manejo de contingencias relacionadas con la aparición y/ o mantenimiento de conductas de acosos escolar.

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables**

#### **3.1 Hipótesis general**

La participación de la familia favorece el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la institución educativa Hermann Busse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.

##### **3.1.1 Hipótesis específicas**

- A. El nivel de participación de la familia favorece en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la institución educativa Hermann Busse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.
- B. Las estrategias más adecuadas para el control y prevención del bullying escolar son sensibilizar y generar responsabilidad en docentes y padres de familia, involucrar a los padres de familia en la comprensión de las implicancias del problema del bullying y su disminución o erradicación y articular el trabajo pedagógico de los docentes con la participación activa y responsable de la familia.
- C. El rol de la institución educativa, como ente de socialización y humanización, debe propiciar la participación de la familia en el control y prevención del bullying escolar en la institución educativa Hermann Busse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre, debe ser activa, perseverante y claramente establecida.

## **3.2 Variables**

### 3.2.1 Variable independiente

La participación de la familia.

### 3.2.2 Variable dependiente

Estrategias para el control y prevención del bullying escolar.

### 3.3 Matriz de Operacionalización de variables

#### La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del Distrito de Pueblo Libre. 2019

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
<p><b>Variable dependiente:</b></p> <p>Estrategias para el control y prevención del bullying escolar.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Medidas o disposiciones a nivel familiar y educativo que se toma de manera anticipada para evitar las consecuencias negativas del fenómeno social del bullying mediante el manejo adecuado de contingencias relacionadas con la aparición y/ o mantenimiento de conductas de acosos escolar.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la convivencia democrática.</li> <li>• Desarrollo de una cultura de respeto a las diferencias.</li> <li>• Capacitación de los docentes.</li> <li>• Elaboración consensual de normas de convivencia</li> <li>• Prevención educativa frente al acoso entre estudiantes.</li> <li>• Intervención para el control de maltrato y acoso entre estudiantes.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Conocimiento</li> <li>▪ Enseñar a evitar ser acosado.</li> </ul>	<p>Manual de estrategias de prevención y control del bullying escolar.</p>

Variables	Definición Operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
<p><b>Variable independiente</b></p> <p>La participación de la familia.</p>	<p>Es el contexto natural para crecer y recibir protección, asimismo la familia es un grupo natural que en el curso del tiempo ha elaborado pautas de interacción relacional, estas constituyen la estructura familiar, que a su vez rige el funcionamiento de los miembros de la familia, define su repertorio de conductas y facilita su interacción recíproca.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Calidad de tiempo.</li> <li>▪ Desarrollo de normas de convivencia.</li> <li>▪ Generación de canales abiertos de comunicación.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Participación comprometida en las actividades.</li> </ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Normas claras y pertinentes.</li> <li>▪ Práctica de valores.</li> <li>▪ Participación comprometida.</li> <li>▪ Buenas relaciones interpersonales.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Encuesta a docentes y directivos.</li> <li>▪ Encuesta a padres de familia.</li> <li>▪ Encuesta a estudiantes.</li> </ul>

			<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Canales de comunicación pertinentes entre familia y sus hijos.</li> <li>▪ Canales de comunicación entre familia y la institución educativa.</li> <li>▪ Estrategias de comunicación que mantengan al tanto de lo que pasa con los hijos en la institución educativa.</li> </ul>	
		<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Prácticas de prevención</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Informa sobre el bullying</li> <li>▪ Habla con sus hijos sobre el bullying y que debe hacer si es víctima.</li> <li>▪ Habla con sus hijos sobre el bullying y qué debe hacer si es testigo.</li> <li>▪ Habla con sus hijos sobre el bullying y qué debe hacer para no ser el agresor.</li> </ul>	

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Enfoque de la investigación**

El enfoque en el que se encuadra esta investigación es el enfoque cuantitativo ya que recogió información variada y efectuó el respectivo análisis de dichos datos siguiendo los pasos y procedimientos correspondientes al método científico y utilizó métodos y técnicas cuantitativas directamente relacionadas con la medición, el uso de magnitudes y medición de unidades de análisis, el muestreo y el tratamiento estadístico (clasificación tomada del libro Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis. (Ñaupas Paitán et al. p. 97).

#### **4.2 Tipo y nivel de investigación**

La presente investigación corresponde a una investigación básica, fundamental o pura, ya que su motivación es aportar nuevos conocimientos que contribuyen a la solución de un problema vigente (clasificación tomada del libro Metodología de la investigación cuantitativa – cualitativa y redacción de tesis. (Ñaupas Paitán et al. P. 91.)

##### **Nivel de investigación**

El nivel al que corresponde esta investigación es el de descriptiva – correlacional, ya que su objetivo, principal es recopilar datos o información sobre el fenómeno del bullying y relacionar su solución con el aporte de la familia.

### 4.3 Diseño de investigación

Diseño específico que corresponde a esta investigación es el descriptivo – correlacional, cuyo diagrama es el siguiente:

$$M \begin{matrix} O_x \\ r \\ O_z \end{matrix}$$

Donde:

M, es la muestra de la población

O<sub>x</sub>, es la observación o medición de la variable X.

r, es el coeficiente de correlación entre las dos variables.

O<sub>z</sub>, es la observación o medición de la variable Z

### 4.4 Población y muestra

#### 4.4.1 Población o universo de la investigación

La población o universo es la que corresponde a la institución educativa pública

Hermann Buse de la Guerra en la cual se desarrolló la investigación, presenta las siguientes características.

Personas	Cantidad	%
Directivos	2	0.2 %
docentes	16	1.71
estudiantes	315	33.76 %
Padres de familia	600	64.3 %
Total	933	100 %

Fuente: Memoria Institucional 2019 de la Institución Educativa Hermann Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre.

#### 4.4.2 Muestra de estudio determinado

La muestra de estudio que se determinó para esta investigación corresponde a docentes, estudiantes y padres de familia de la institución educativa pública Hermán Buse de la Guerra del distrito de Pueblo Libre y la precisión de los componentes de dicha muestra se precisan a continuación.

Muestra de estudio de la Institución Educativa “Hermann Buse de la Guerra”			
Personal	cantidad	Porcentaje En relación al universo	Porcentaje En relación a la muestra.
Docentes	12	75 %	5.6 %
Estudiantes	155	49.2	72%
Padres de familia	50	8.4	23.2 %
Total de la muestra	215		100 %

Fuente: Memoria Institucional de la Institución Educativa Hermann Buse de la Guerra

La muestra indicada y precisada en la tabla precedente, no ha sido determinada en forma probabilística o al azar sino que ha sido determinada a criterio de la investigadora y obedeciendo a factores de accesibilidad, facilidades otorgadas y viabilidad de la investigación debido a la naturaleza del tema abordado en la investigación.

#### 4.5 Técnicas e instrumentos de investigación.

Para captar información especialmente de padres de familia, docentes y estudiantes se utilizaron los siguientes instrumentos:

TABLA ÚNICA DE LAS TÉCNICAS Y PROCEDIMIENTOS

Nº	Técnica/ procedimiento	Denominación del instrumento	Objetivo específico	Etapa	Población comprend ida en la muestra
1.	Encuesta	Cuestionario de opinión de estudiantes	Recoger información específica sobre modalidades de manifestaciones de acciones de bullying	Etapa previa	155
2.	Encuesta	Cuestionario de la primera fase diagnóstica para docentes	Captar información relacionada con la existencia del problema bullying e involucramiento frente a dicho fenómeno.	Etapa previa	12
3.	Encuesta	Cuestionario para padres de familia primera fase diagnóstica	Obtener información específica sobre la relación comunicacional con sus hijos y los docentes de la institución educativa	Etapa Previa	50
4.	Encuesta	Cuestionario de entrada y salida para docentes	Recoger información específica sobre los efectos producidos por el programa sobre prevención y control de bullying desarrollado para docentes.	Etapa aplicativa	12
5.	Encuesta	Cuestionario de entrada y salida para estudiantes	Recoger información específica sobre los efectos producidos por el programa sobre prevención y control de bullying	Etapa aplicativa	132

			desarrollado para docentes.		
6.	Encuesta	Cuestionario de entrada y salida para padres de familia	Recoger información específica sobre los efectos producidos por el programa sobre prevención y control de bullying desarrollado para docentes.	Etapa aplicativa	33/24
7.	Guía para aplicación	Kit de Capacitación para padres de familia, estudiantes y docentes	Capacitar sobre los aspectos que deben controlar y prevenir el problema del bullying	Etapa aplicativa	12 33/24 150
8.	Registro	Registro de propuestas de estudiantes.	Registrar las propuestas específicas planteadas por los estudiantes para el control y prevención del problema del bullying.	Etapa aplicativa	150

Los instrumentos indicados y específicamente los dos primeros; es decir, el cuestionario para docentes y estudiantes antes de su aplicación han sido sometidos a una prueba piloto con docentes y padres de familia de otra institución educativa. Y dado que fueron respondidas sin mayor inconveniente se utilizaron en la investigación.

#### 4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos

Después de haberse recogido toda la información a través de los diversos instrumentos utilizados, su procesamiento y presentación se ha efectuado utilizando el programa informático Excel y para la parte de los textos se ha usado el programa informático Word.

## **Capítulo V**

### **Resultados logrados con la investigación**

#### **5.1 Validación y consistencia de los instrumentos.**

En el desarrollo de la investigación y teniendo en cuenta la naturaleza de la misma y su complejidad, ha sido necesario utilizar los siguientes instrumentos: Cuestionario de entrada para estudiantes; cuestionario de entrada para docentes; cuestionario de entrada para padres de familia; cuestionario de salida para docentes; cuestionario de salida para estudiantes; cuestionario de salida para padres de familia.

De los instrumentos indicados, el cuestionario para estudiantes, para docentes, y para padres de familia así como las pruebas de entrada y de salida (pre test y post test) para estudiantes y padres de familia, previamente a su aplicación, fueron sometidos a una prueba piloto con estudiantes, docentes y padres de familia de otra institución educativa; es decir, diferente a la institución educativa en la que se realizó la investigación.

La prueba piloto efectuada, permitió demostrar que dichos instrumentos eran aplicables y no presentaban dificultades para captar la información requerida.

En lo que respecta a las pruebas de pre test y post test de docentes, se utilizaron los instrumentos diseñados, elaborados y validados por la psicóloga peruana Liliana Seperak, quien es especialista en elaboración de material psicopedagógico.

## 5.2 Presentación de los resultados

Antes de efectuar la presentación de los resultados logrados por la investigación, es necesario precisar que el proceso de desarrollo de la misma, ha comprendido tres fases claramente definidas que han sido las siguientes:

- a) La fase previa o diagnóstica en la cual se han utilizado los cuestionarios para estudiantes, docentes y padres de familia, de quienes se ha recibido información suficiente y relevante, la misma que se presenta con su interpretación respectiva.
- b) La fase aplicativa, para la cual se han utilizado las pruebas de pre test para docentes, estudiantes y padres de familia y utilizando sus resultados, se ha efectuado un programa educativo de capacitación mediante el kit proyecto educativo convivencia escolar positiva denominado “Bullying Stop” elaborado por la psicóloga peruana Liliana Seperak.
- c) Fase evaluativa en la cual se han utilizado las pruebas de salida (post test) tanto para estudiantes, docentes y padres de familia. Esta fase ha permitido establecer los resultados logrados en la fase aplicativa y también han generado las propuestas o estrategias orientadas para disminuir la incidencia del problema del bullying en la institución educativa en la cual se realizó la investigación.

### **5.2.1 Resultados logrados en la primera fase previa de la investigación.**

Como se ha indicado, la información específica correspondiente a esta fase se ha captado u obtenido a través de la aplicación del cuestionario para estudiantes, el cuestionario para docentes y el cuestionario para padres de familia y cuyos resultados se presentan a continuación:

#### **5.2.1.1 Resultados del cuestionario para estudiantes**

Este instrumento se aplicó a estudiantes, que corresponden a los grados de tercero, cuarto, quinto y sexto grado del nivel de educación primaria, de los cuales 79 son varones y 76 son mujeres haciendo un total general de 155 estudiantes que equivalen al 100 % de la muestra trabajada.

Como se ha indicado, el objetivo específico de ese instrumento fue conocer de manera directa y a través de los propios estudiantes, si existe o no el problema del bullying en la institución educativa e identificar las formas y modalidades a través de las cuales, se evidencia o manifiesta la existencia de dicho problema. Los resultados obtenidos son los siguientes:

**Tabla 1** Opinión de los estudiantes del 3er grado de educación primaria.

<b>Formas o modalidades que evidencian la existencia del bullying en la Institución Educativa.</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>%</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
Me pegan con patadas o puñetazos o cachetadas	23	92	1	4	1	4	25	100
Me obligan por la fuerza a hacer cosas peligrosas para mí.	21	84	4	16	-	-	25	100
Me obligan por fuerza a darles mis cosas.	22	88	3	12	-	-	25	100
Roban mis cosas.	17	68	5	20	3	12	25	100
Rompen mis cosas al propósito.	21	84	2	8	2	8	25	100
Me dejan en ridículo diciendo cosas más ante los demás.	21	84	4	16	-	-	25	100
Me llaman con apodos feos.	20	80	3	12	2	8	25	100
Me acusan de cosas no he dicho o hecho.	19	76	5	20	1	4	25	100
Me gritan.	12	48	9	36	4	16	25	100
Me insultan.	19	76	2	8	4	16	25	100
Me empujan para asustarme.	21	84	3	12	1	4	25	100
Me obligan a hacer cosas que están mal.	20	80	3	12	2	8	25	100
Me amenazan con palos y sus puños.	24	96	1	4	-	-	25	100
Me esconden las cosas.	20	80	3	12	2	8	25	100

Ponen cosas de otros en mi sitio.	17	68	7	28	1	4	25	100
Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.	19	76	3	12	3	12	25	100
Me critican por todo lo que hago.	20	80	2	8	3	12	25	100
No me hablan.	17	68	5	20	3	12	25	100
Me esperan a la salida para fastidiarme.	22	88	1	4	2	8	25	100
No me hacen caso cuando yo hablo.	24	96	-	-	1	4	25	100
Les dicen a los demás que no hablen conmigo.	23	92	-	-	2	8	25	100
Me imitan para burlarse de mí.	19	76	4	16	2	8	25	100
Me ignoran como si no existiera.	23	92	2	8	-	-	25	100
No me dejan jugar con ellos.	19	76	4	16	2	8	25	100
Se meten conmigo por mi forma de ser, de hablar y vestir.	22	88	2	8	1	4	25	100
Se meten conmigo por mis notas.	20	80	4	16	1	4	25	100
Se meten conmigo por mi físico.	22	88	2	8	1	4	25	100
Se meten conmigo porque mi familia no es de Lima.	23	92	2	8	-	-	25	100
Se burlan de mí en el salón y en el patio del colegio.	22	88	1	4	2	8	25	100
Cuando entro al salón se ríen y dicen ¡Ay ya vino!	22	88	2	8	1	4	25	100

Fuente: Ficha cuestionario a los estudiantes del 3er grado de primaria de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Podemos indicar, basándonos en los resultados que se presentan en la tabla precedente, que los estudiantes del 3er grado de educación primaria, siendo los de menor edad, presentan un mínimo porcentaje de agresión escolar. La gran mayoría de ellos nunca ha sufrido algún tipo de agresión escolar (84%). A pesar de ello, es necesario que estos niños se les puede inculcar mejor sobre el tema del bullying y así tener más consciencia de la amistad, respeto y amor al prójimo.

**Tabla 2 Opinión de los estudiantes 4to grado de primaria.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>%</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	<b>Total</b>
Me pegan con patadas o puñetazos o cachetadas	38	76	11	22	1	2	50	100
Me obligan por la fuerza a hacer cosas peligrosas para mí.	45	90	4	8	1	2	50	100
Me obligan por fuerza a darles mis cosas.	41	82	7	14	2	4	50	100
Roban mis cosas.	34	68	13	26	3	6	50	100
Rompen mis cosas al propósito.	37	74	12	24	1	2	50	100
Me dejan en ridículo diciendo cosas mías ante los demás.	34	68	10	20	6	12	50	100
Me llaman con apodos feos.	27	54	11	22	12	24	50	100
Me acusan de cosas no he dicho o hecho.	18	36	25	50	7	14	50	100
Me gritan.	26	52	18	36	6	12	50	100
Me insultan.	24	48	16	32	10	20	50	100
Me empujan para asustarme.	28	56	17	34	5	10	50	100
Me obligan a hacer cosas que están mal.	43	86	6	12	1	2	50	100
Me amenazan con palos y sus puños.	41	82	7	14	2	4	50	100
Me esconden las cosas.	27	54	19	38	4	8	50	100
Ponen cosas de otros en mi sitio.	33	66	11	22	6	12	50	100
Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.	36	72	10	20	4	8	50	100
Me critican por todo lo que hago.	38	76	9	18	3	6	50	100
No me hablan.	37	74	9	18	4	8	50	100
Me esperan a la salida para fastidiarme.	40	80	5	10	-	-	50	100

No me hacen caso cuando yo hablo.	37	74	13	26	-	-	50	100
Les dicen a los demás que no hablen conmigo.	36	72	10	20	4	8	50	100
Me imitan para burlarse de mí.	43	86	7	14	-	-	50	100
Me ignoran como si no existiera.	42	84	7	14	1	2	50	100
No me dejan jugar con ellos.	37	74	13	26	2	4	50	100
Se meten conmigo por mi forma de ser, de hablar y vestir.	43	86	6	12	1	2	50	100
Se meten conmigo por mis notas.	46	92	4	8	-	-	50	100
Se meten conmigo por mi físico.	42	84	8	16	-	-	50	100
Se meten conmigo porque mi familia no es de Lima.	44	88	5	10	1	2	50	100
Se burlan de mí en el salón y en el patio del colegio.	44	88	5	10	1	2		100
Cuando entro al salón se ríen y dicen ¡Ay ya vino!	36	72	9	18	5	10		100

Fuente: Ficha cuestionario a los estudiantes del 4to grado de primaria de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Podemos observar que en la presente tabla, los estudiantes del 4to grado de educación primaria evidencian un mayor grado de agresión escolar, ya que manifiestan haber sido víctimas de algún tipo de violencia escolar, siendo las agresiones más comunes los insultos (20%), apodos (24%), pseudo acusaciones (14%) .

**Tabla 3 Opinión de los estudiantes 5to grado de primaria.**

Alternativas de respuesta	Nunca	%	Pocas veces	%	Muchas veces	%	Total	
	Me pegan con patadas o puñetazos o cachetadas	24	96	1	4	-	-	25
Me obligan por la fuerza a hacer cosas peligrosas para mí.	24	96	1	4	-	-	25	100
Me obligan por fuerza a darles mis cosas.	24	96	-	-	1	4	25	100
Roban mis cosas.	16	64	9	36	-	-	25	100
Rompen mis cosas al propósito.	22	88	2	8	1	4	25	100
Me dejan en ridículo diciendo cosas mías ante los demás.	16	64	7	28	2	8	25	100
Me llaman con apodos feos.	12	48	10	40	3	12	25	100
Me acusan de cosas no he dicho o hecho.	12	48	11	44	2	8	25	100
Me gritan.	11	44	12	48	2	8	25	100
Me insultan.	18	72	5	20	2	8	25	100
Me empujan para asustarme.	20	80	5	20	-	-	25	100
Me obligan a hacer cosas que están mal.	22	88	2	8	1	4	25	100
Me amenazan con palos y sus puños.	25	100	-	-	-	-	25	100
Me esconden las cosas.	18	72	6	24	1	4	25	100
Ponen cosas de otros en mi sitio.	21	84	4	16	-	-	25	100
Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.	21	84	2	8	2	8	25	100
Me critican por todo lo que hago.	22	88	2	8	1	4	25	100
No me hablan.	17	78	5	20	3	12	25	100
Me esperan a la salida para fastidiarme.	23	92	2	8	-	-	25	100

No me hacen caso cuando yo hablo.	17	58	5	20	3	12	25	100
Les dicen a los demás que no hablen conmigo.	22	88	3	12	-	-	25	100
Me imitan para burlarse de mí.	21	84	4	16	-	-	25	100
Me ignoran como si no existiera.	22	88	1	4	2	8	25	100
No me dejan jugar con ellos.	19	76	5	20	1	4	25	100
Se meten conmigo por mi forma de ser, de hablar y vestir.	24	96	1	4	-	-	25	100
Se meten conmigo por mis notas.	21	84	4	16	-	-	25	100
Se meten conmigo por mi físico.	23	92	2	8	-	-	25	100
Se meten conmigo porque mi familia no es de Lima.	24	96	1	4	-	-	25	100
Se burlan de mí en el salón y en el patio del colegio.	23	92	2	8	-	-	25	100
Cuando entro al salón se ríen y dicen ¡Ay ya vino!	25	100	-	-	-	-	25	100

Fuente: Ficha cuestionario a los estudiantes del 5to grado de primaria de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En el caso de los estudiantes del 5to grado de educación primaria, a luz de los resultados presentados en la tabla respectiva se puede indicar que dichos estudiantes no sufren de ningún tipo de maltrato o violencia escolar; sin embargo, existe un pequeño porcentaje conformado por el 8% de ellos que indica que sí lo sufre. El 100 % de ellos identifican como modalidad de bullying, las amenazas con palos y puños así como el que se ríen y digan ¡Ay ya vino!

**Tabla 4 Opinión de los estudiantes 6to grado de primaria.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Nunca</b>	<b>%</b>	<b>Pocas veces</b>	<b>%</b>	<b>Muchas veces</b>	<b>%</b>	<b>Total</b>	
Me pegan con patadas o puñetazos o cachetadas	50	90.9	5	9.1	-	-	55	100
Me obligan por la fuerza a hacer cosas peligrosas para mí.	54	98.2	-	-	1	1.8	55	100
Me obligan por fuerza a darles mis cosas.	53	96.4	2	3.6	-	-	55	100
Roban mis cosas.	49	89.1	6	10.9	-	-	55	100
Rompen mis cosas al propósito.	45	81.8	9	16.4	1	1.8	55	100
Me dejan en ridículo diciendo cosas más ante los demás.	42	76.4	12	21.8	1	1.8	55	100
Me llaman con apodos feos.	35	63.6	16	29.1	4	7.3	55	100
Me acusan de cosas no he dicho o hecho.	35	63.6	18	32.7	2	3.6	55	100
Me gritan.	29	53.7	25	45.5	1	1.8	55	100
Me insultan.	42	76.4	13	23.6	-	-	55	100
Me empujan para asustarme.	40	72.7	13	23.6	2	3.6	55	100
Me obligan a hacer cosas que están mal.	54	98.2	-	-	1	1.8	55	100
Me amenazan con palos y sus puños.	51	92.7	3	5.5	1	1.8	55	100
Me esconden las cosas.	36	65.5	19	34.5	-	-	55	100
Ponen cosas de otros en mi sitio.	41	74.5	14	25.5	-	-	55	100
Hacen gestos de burla o desprecio hacia mí.	44	80.0	10	18.2	1	1.8	55	100
Me critican por todo lo que hago.	43	78.2	9	16.4	3	5.5	55	100
No me hablan.	45	81.8	10	18.2	-	-	55	100
Me esperan a la salida para fastidiarme.	54	98.2	1	1.8	-	-	55	100
No me hacen caso cuando yo hablo.	39	70.9	14	25.5	2	3.6	55	100
Les dicen a los demás que no hablen conmigo.	51	92.7	4	7.3	-	-	55	100

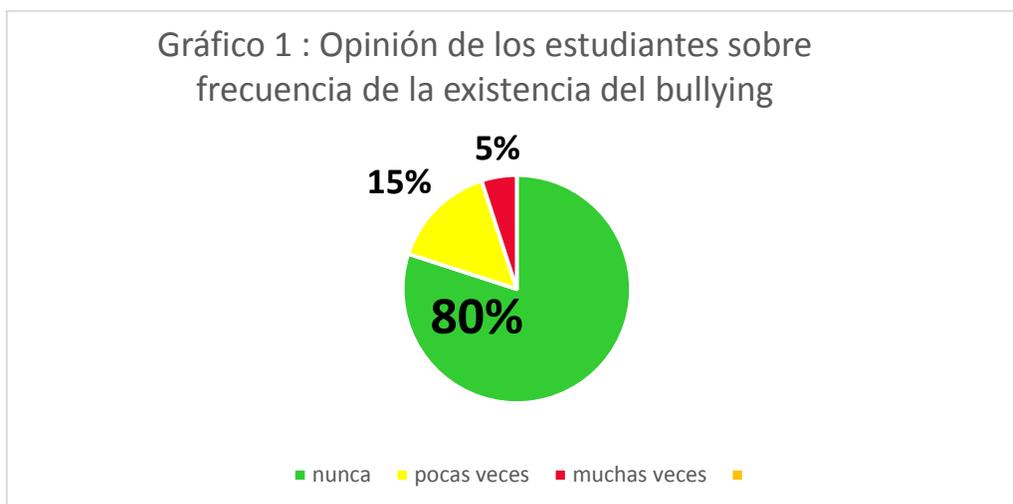
Me imitan para burlarse de mí.	49	89.1	5	9.1	1	1.8	55	100
Me ignoran como si no existiera.	52	94.5	2	3.6	1	1.8	55	100
No me dejan jugar con ellos.	48	87.3	6	10.9	1	1.8	55	100
Se meten conmigo por mi forma de ser, de hablar y vestir.	48	92.7	2	3.6	2	3.6	55	100
Se meten conmigo por mis notas.	50	90.9	4	7.3	1	1.8	55	100
Se meten conmigo por mi físico.	50	90.9	4	7.3	1	1.8	55	100
Se meten conmigo porque mi familia no es de Lima.	53	96.4	2	3.6	-	-	55	100
Se burlan de mí en el salón y en el patio del colegio.	52	94.5	3	5.5	-	-	55	100
Cuando entro al salón se ríen y dicen ¡Ay ya vino!	48	87.3	6	10.9	1	1.8	55	100

Fuente: Ficha cuestionario a los estudiantes del 6to grado de primaria de la Institución Educativa 1073 5Hermann Buse de la Guerra.

A su vez los estudiantes del 6to grado de educación primaria manifiestan en un alto porcentaje que nunca han sufrido situaciones de agresión escolar; sin embargo, existe también un pequeño porcentaje que indica que pocas veces ha sufrido algunas agresiones destacando dentro de ellas los gritos, los apodos, los insultos, los empujones y que les esconden las cosas. El 90.9 % considera como modalidad de bullying el meterse con sus notas y con su físico. El 96% se siente “discriminada” pues identifican como modalidad de bullying que “se meten conmigo porque mi familia no es de Lima”

Cuadro resumen de los resultados de Opinión de los estudiantes de 3°,4°,5° y 6° de primaria, sobre la frecuencia de la ocurrencia del bullying. Fase previa

Estudiantes de primaria	NUNCA	POCAS VECES	MUCHAS VECES
3er grado	81.86 %	11.86 %	6.26
4to grado	73.13 %	20.46 %	6.20
5to grado	81.20 %	14.26 %	3.60
6to grado	84.03 %	14.50 %	1.83
Total porcentajes promedio	80 %	15 %	5 %



Fuente: La autora

El cuadro y gráfico 1, señalan que en promedio de 80 % de estudiantes de 3°, 4°, 5° y 6° de educación primaria de la institución educativa Hermann Buse de la Guerra, perciben que **nunca** han sufrido de alguna forma o modalidad que evidencian la existencia del bullying en la institución educativa. El 15 % **pocas veces** lo han experimentado, y sólo el 5 % promedio de ellos lo han experimentado.

Siendo las modalidades que evidencian la existencia del bullying más frecuentes en 12 % promedio, los gritos, insultos, apodos, robo de cosas, gestos de burla o desprecio, críticas, no le hablan, son ignorados (no les hacen caso cuando hablan).

### 5.2.1.2 Resultados de la primera fase previa del cuestionario docentes

El segundo instrumento utilizado para captar información relacionada con el problema del bullying en la institución educativa, fue el cuestionario aplicado a 12 docentes de la institución educativa y el contenido de las preguntas formuladas, estaban referidas a conocer la existencia del problema del bullying, sus implicancias e impacto en la familia y en la institución educativa, así como la actitud y las estrategias de docentes y padres de familia para la prevención y control del bullying.

Los resultados logrados con este instrumento, aplicado a 12 docentes se presentan a continuación:

**Tabla 5 Opinión de docentes sobre el problema del bullying y su implicancia. Fase previa**

Alternativas De Respuesta	Totalmente en desacuerdo		A veces en desacuerdo		A menudo en desacuerdo		De acuerdo		Muy de acuerdo		Total	
	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%	Cantidad	%
Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes en la convivencia en mi aula.	1	8.3	-	-	1	8.3	4	33.3	6	50	12	100
Las agresiones y situaciones violentas son un grave problema en mi colegio.	1	8.3	6	50	-	-	3	25	2	16.7	12	100
Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del	-	-	-	-	-	-	10	83.3	2	16.7	12	100

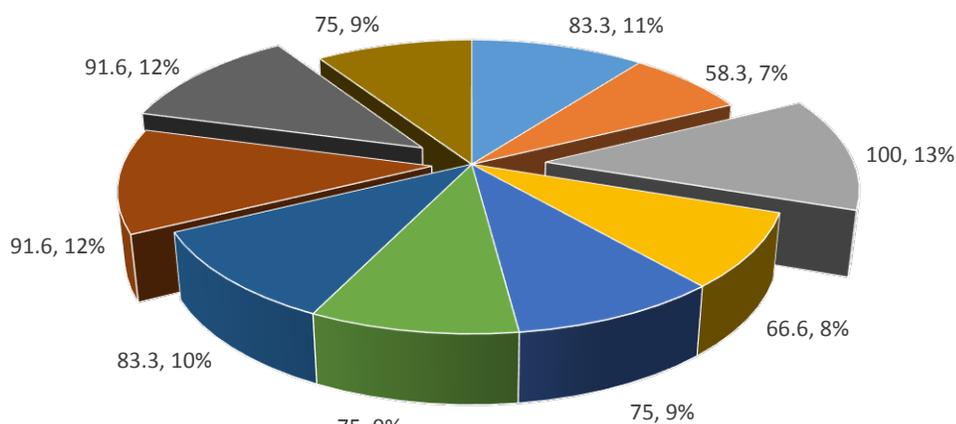
contexto social y familiar del alumnado.												
El profesor se encuentra sin saber qué hacer ante la violencia entre alumnos.	4	33.	4	33.3	1	8.3	1	8.3	2	16.7	12	100
Los padres a menudo empeoran las situaciones de conflicto.	1	8.3	1	8.33	1	8.3	6	50	3	25	12	100
En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.	-	-	-	-	3	25	8	66.7	1	8.3	12	100
Los profesores, sin ayuda de otros profesionales, no estamos preparados para resolver los problemas de malas relaciones y violencia en la escuela.	2	16.7	2	16.7	-	-	5	41.7	3	25	12	100
Para eliminar los problemas de violencia es necesario que todos los profesores tomemos consciencia y se decida actuar.	1	8.3	-	-	1	8.3	3	25	7	58.3	12	100
Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en el	-	-	1	8.3	-	-	4	33.3	7	58.3	12	100

colegio, hay que implicar a las familias.												
La carga lectiva e institucional actúa como una exigencia que impide dedicarse a asuntos como los problemas de malas relaciones interpersonales	3	25	1	8.3	2	16.7	3	25	3	25	12	100
Para eliminar los problemas de violencia y mejorar las relaciones interpersonales hay que modificar el currículum escolar.	1	8.3	2	16.7	2	16.7	5	41.7	2	16.7	12	100
Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una buena idea.	-	-	-	-	1	8.3	5	16.7	6	50	12	100
¿Estaría dispuesta(o) a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema del bullying o violencia escolar?	-	-	1	8.3	2	16.7	4	33.3	5	41.7	12	100

Fuente: Ficha de cuestionario a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla presente podemos observar como el mayor porcentaje de los docentes, está de acuerdo y muy de acuerdo respecto a la consciencia e involucramiento para la prevención de la violencia escolar. Siendo lo más relevante, que están de acuerdo que los problemas de violencia dependen sobre todo del contexto social y familiar del estudiante, estando el 83.3 % de acuerdo y el 16.7% muy de acuerdo; así como de que el 100% de docentes está de acuerdo con que se sería una gran idea comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta institución educativa.

Gráfico 2: Opinión de docentes sobre el problema del bullying y su implicancia. Fase previa. De acuerdo

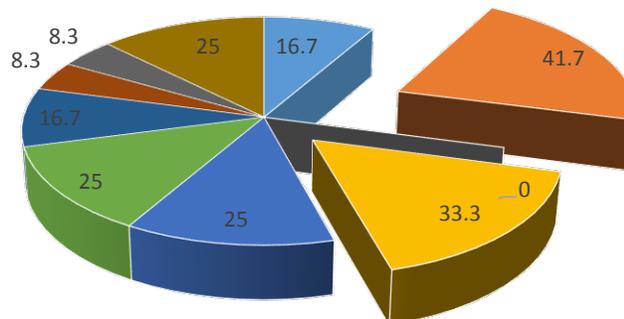


- Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes en la convivencia en mi aula.
- Las agresiones y situaciones violentas no son un grave problema en mi colegio.
- Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.
- El profesor sabe qué hacer ante la violencia entre alumnos.
- Los padres a menudo empeoran las situaciones de conflicto
- En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.
- Para eliminar los problemas de violencia es necesario que todos los profesores tomemos consciencia y se decida actuar.
- Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en el colegio, hay que implicar a las familias
- Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una buena idea.
- ¿Estaría dispuesta(o) a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema del bullying o violencia escolar?

Fuente: Elaborado de la ficha de cuestionario a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Como se puede observar en el gráfico resumen del cuestionario para docentes sobre su opinión respecto al bullying y su implicancia, el 100% de ellos opina que están de acuerdo y muy de acuerdo que, los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.

**Gráfico 3: Opinión de docentes sobre el problema del bullying y su implicancia. Fase previa. Desacuerdo**



- Las relaciones interpersonales son uno de los objetivos más importantes en la convivencia en mi aula.
- Las agresiones y situaciones violentas no son un grave problema en mi colegio.
- Los problemas de violencia dependen, sobre todo, del contexto social y familiar del alumnado.
- El profesor sabe qué hacer ante la violencia entre alumnos.
- Los padres a menudo empeoran las situaciones de conflicto
- En mi clase, suelo controlar y atajar los conflictos y agresiones, no llegando a ser un problema.
- Para eliminar los problemas de violencia es necesario que todos los profesores tomemos consciencia y se decida actuar.
- Para eliminar los problemas de violencia entre compañeros que se producen en el colegio, hay que implicar a las familias
- Considero que comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en esta escuela es una buena idea.
- ¿Estaría dispuesta(o) a participar en un proyecto para desarrollar estrategias de intervención sobre este tema del bullying o violencia escolar?

Fuente: Elaborado de la ficha de cuestionario a docentes de la Institución Educativa 1073

Hermann Buse de la Guerra La autora

En esta gráfica 3 los docentes opinan que no están de acuerdo o no están tan de acuerdo con que, el profesor se encuentra sin saber qué hacer ante la violencia entre alumnos. El profesor se encuentra sin saber qué hacer ante la violencia entre alumnos, en un 33% en cada opinión.

### 5.2.1.3 Resultados de la primera fase previa del cuestionario para padres de familia.

#### Cuestionario para padres de familia fase previa

**Tabla 6 Constante comunicación entre hijo y padres**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	48	96
No	2	4
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla precedente nos explica que los padres de familia mantienen una constante comunicación con sus hijos, ya que el 96% de ellos así lo precisa, y solo un 4% manifiesta no tener comunicación constante con sus hijos.

**Tabla 7 Creen conocer bien a su hijo(a)**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	43	86
No	7	14
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Según la tabla precedente, podemos deducir que el 86% de padres de familia creen conocer bien a sus hijos(as), y sólo el 14% indican que no.

**Tabla 8 Han oído hablar a su hijo de Bullying.**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	49	98
No	1	2
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Según los padres de familia afirman que el 98% ha oído hablar sobre el bullying a su hijo, el otro 2 % no.

**Tabla 9 Apoyo en la decisión del tutor sobre el comportamiento del hijo**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	49	98
No	1	2
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la presente tabla nos da a entender que el 98% de los padres apoyan la decisión que el tutor tenga con sus hijos(as), el otro 2% no.

**Tabla 10 Información de los padres de eventos especiales en el colegio**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	48	96
No	2	4
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla nos lleva a reconocer que el 96% de los padres está informado de los eventos especiales del colegio, el otro 4% no.

**Tabla 11 Conocimiento de las normas de funcionamiento del colegio**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	45	90
No	5	10
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La presente tabla nos informa que el 90% de los padres conocen las normas de funcionamiento del colegio, el otro 10 % no la conoce.

**Tabla12 Participación del padre de familia en la asociación o comité de aula**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	42	84
No	8	16
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Según la tabla nos brinda la información que el 84% de los padres participa en la asociación o comité de aula, el otro 16% no participa.

**Tabla 13 Participación en el plan de convivencia**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	41	82
No	9	18
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La presente nos proporciona que el 82% de los padres participa en el plan de convivencia, el otro 18% no lo hace.

**Tabla14 Satisfacción con el colegio**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	45	90
No	5	10
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La presente tabla nos da a entender que el 90% de los padres está satisfecho con el colegio, el otro 10% no lo está.

**TABLA 15 Creen que su hijo está a gusto en el colegio**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	49	98
No	1	2
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Esta tabla nos da a entender que el 98% de los padres creen que sus hijos(as) están a gusto en el colegio y un 2 % cree que no.

**Tabla 16 Información necesaria sobre el bullying para prevenir**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	35	70
No	15	30
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla precedente nos informa que el 70% de los padres tienen información necesaria sobre el bullying, el otro 30% no lo está.

**Tabla 17 Existencia del bullying en el colegio**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	36	72
No	14	28
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Según la presente tabla nos informa que el 72% de los padres cree que en la existencia del bullying en el colegio, el otro 28% cree que no existe.

**Tabla 18 Dentro de la institución están capacitados para detener el bullying**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	18	36
No	32	64
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Esta tabla nos muestra que el 36% de los padres creen que dentro de la institución esté capacitado para detener el bullying, el 64% cree que no están capacitados.

**Tabla 19 Sabe cómo prevenir que su hijo(a) sufra de violencia escolar o bullying**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	37	74
No	13	26
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla precedente nos da a entender que el 74% de los padres sabe cómo prevenir en caso su hijo sufra de bullying, el otro 26% no sabe.

**Tabla 20 Sabe cómo detectar si su hijo(a) está siendo afectado por violencia escolar o bullying.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	42	84
No	8	16
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La presente tabla nos informa que el 84% de los padres sabe cómo detectar si su hijo(a) está siendo afectado por el bullying, otro 16% expresa que no sabría.

**Tabla 21 Sabe cómo ayudar si su hijo(a) sufre de violencia escolar o bullying.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	37	74
No	13	26
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La presente tabla nos da a entender que el 74% de los padres sabe cómo ayudar a su hijo(a) en caso este sufriendo bullying, el otro 26% expresa que no sabe.

**Tabla 22 Sabe qué hacer si su hijo(a) es agresor.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	31	62
No	19	38
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Esta tabla nos expresa que el 62% de los padres sabe qué hacer si su hijo es agresor, el otro 38% informa que no sabría.

**Tabla 23 Asistencia de los padres a un taller para detectar el bullying**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	41	82
No	9	18
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla precedente nos informa que el 82% de los padres asistirían a un taller de cómo tratar el bullying, el otro 18% informa que no.

**Tabla 24 Les gustaría que le brinden más información acerca de este tema.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	50	100
No	-	-
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Según la tabla expresa que el 100% de los padres les interesaría que le brindaran más información acerca de este tema.

**Tabla 25 Fomenta la participación en los talleres y da su tiempo para asistir.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	50	100
No	-	-
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

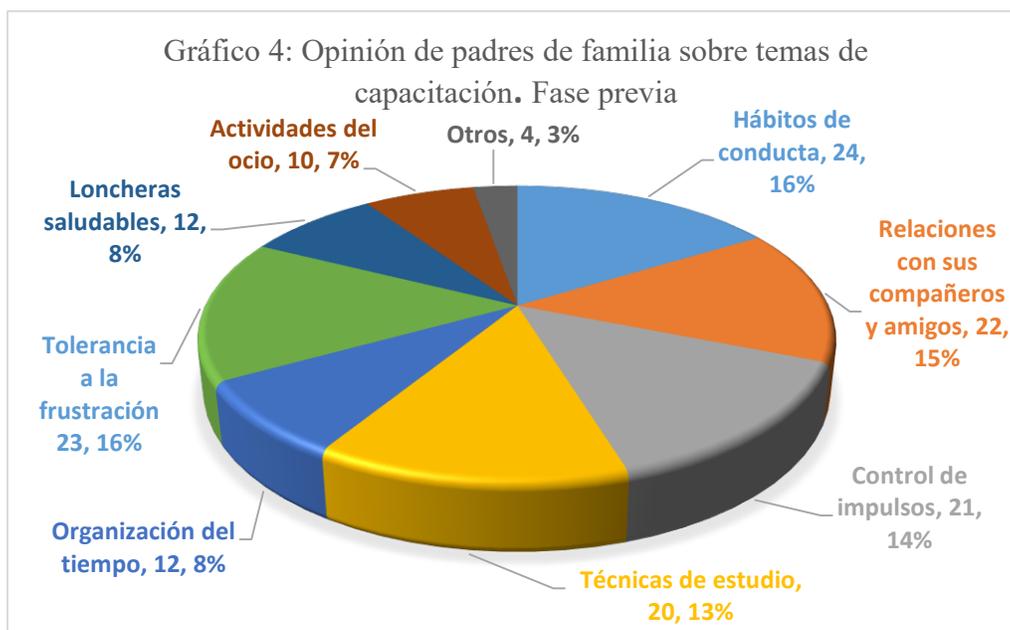
La presente tabla nos informa que el 100% fomenta la participación en los talleres y da su tiempo para asistir.

**Tabla 26 En que se capacitaría, como padre, para apoyar en el desarrollo de su hijo(a).**

Tema de capacitación		%
Hábitos de conducta	24	16.2
Relaciones con sus compañeros y amigos	22	14.9
Control de impulsos	21	14.2
Técnicas de estudio	20	13.5
Organización del tiempo	12	8.1
Tolerancia a la frustración	23	15.5
Loncheras saludables	12	8.1
Actividades del ocio	10	6.8
Otros	4	2.7
Total	50	100

Fuente: Ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla presente nos brinda la información según los padres en que se capacitaría para poder apoyar en el desarrollo de su hijo(a). El 35.52% nos indica que en hábitos de conducta, 32.56% en relaciones con sus compañeros, tolerancia a la frustración un 34.04%, control de impulsos 31.08%, técnicas de estudio 29.60% entre las más relevantes.



Fuente: Elaborado de la ficha de cuestionario a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Se puede observar en el gráfico 4 que el mayor porcentaje de temas para ser capacitados los padres de familia opinan que debería ser en la tolerancia a la frustración con el 16%, igual que en hábitos de conducta, seguido por el tema de relaciones con sus compañeros y amigos en un 15%, técnica de estudio en 13%.

#### **5.2.4 Resultados logrados en la segunda fase aplicativa.**

Como se ha indicado, la investigación en su desarrollo ha tenido dos fases claramente diferenciadas: la fase previa o diagnóstica y la fase aplicativa y la fase evaluativa. Precisamente en esta sección del informe de la investigación se presentan los resultados correspondientes a la segunda fase.

Se considera necesario enfatizar que el aspecto central de la fase aplicativa ha sido el desarrollo de un programa de capacitación dirigido a estudiantes, docentes y padres de familia para lo cual, como se ha precisado también, se ha utilizado el kit de capacitación de “Bullying Stop”, cuyo propósito esencial ha sido que los participantes sean capaces de identificar los tipos de bullying y les permita darse cuenta de la necesidad de participar como integrantes de una familia, para la prevención adecuada del bullying mediante el mejoramiento de las relaciones interpersonales y el desarrollo de la empatía en cada integrante de la familia.

La estructura metodológica del programa de capacitación desarrollado y que cómo se ha dicho, corresponde a una adaptación del kit propuesto por la autora Liliana Seperak, ha considerado para su desarrollo tres instrumentos que han sido los siguientes: Cuestionario de pre test, cuestionario de post test y listado de propuestas de los participantes para prevenir y controlar el bullying.

La prueba de pre test ha sido aplicada a estudiantes, docentes y padres de familia, antes de la ejecución y desarrollo del programa de capacitación y la prueba de post test se aplicó después de concluido el programa de capacitación.

El propósito de la aplicación de ambas pruebas fue de conocer información previa respecto a la existencia del problema del bullying e información posterior; es decir, luego de concluido el programa de capacitación.

Los resultados logrados se presentan a continuación.

### 5.2.5 Resultados de la prueba de Pre test a Estudiantes. Fase aplicativa

**Tabla 27 ¿Qué saben los estudiantes sobre el bullying?**

	SI	NO	% SI	% NO
1. ¿Sabes qué es el bullying?	65	6	91.5	8.5
2. ¿Conoces qué tipo de bullying hay?	51	20	71.8	28.1
3. ¿Sabías qué daños causa el bullying?	60	11	84.5	15.5
4. ¿Sabes qué puedes hacer para parar el bullying?	54	17	76	24
Total	71			

Fuente: Ficha de pre test a estudiantes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra. Fase aplicativa.

La tabla precedente brinda información del nivel de conocimiento sobre el bullying de los estudiantes, ellos afirman en su mayoría, 91% que si saben qué es bullying. Así también conocen en un 84.5 % los daños que causa este fenómeno. Aseguran en un 76% que saben lo que pueden hacer para hacerle frente y en un 71.8%, conocen los tipos de bullying que existen.

### 5.2.6 Pre test docentes

Participaron 12 docentes en esta etapa aplicativa. Aquí vemos los resultados del pre test.

**Tabla 28 El bullying constituye una forma de violencia escolar**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	12	100
No	0	-
Ns/ nr	0	-
Totales	12	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

El cuadro precedente muestra que en efecto, desde la perspectiva de los docentes, el bullying constituye una forma de violencia escolar. Así lo consideran el 100 % de docentes encuestados, los que constituyen al total de 12 docentes que laboran en la institución educativa Hermann Buse de la Guerra.

**Tabla 29 Personas involucradas en una situación de agresión**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Niños y niñas agredidos	18	69.2
Docentes agredidos	2	7.7
Agresor	6	23.1
Totales	26	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Respecto a las personas que se ven involucradas en una situación de agresión, la tabla 2 muestra que en primera instancia son los niños y niñas agredidos los que representa el 69.2 % y luego los agresores (as) que constituyen el 23.1 % y finalmente el 7.7% que involucra también los docentes en situación de agredidos ya sea por padres de familia o por los propios estudiantes.

**Tabla 30 Tipos de agresiones entre escolares**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Verbal	11	37.9
Física	10	34.5
Discriminación	3	10.3
Psicológica	4	13.8
Virtual	1	3.4
Totales	29	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En relación a los tipos de agresiones que se presentan entre escolares, el instrumento aplicado a los docentes permitió establecer que en orden de prioridad las agresiones son verbales

37.9%, física 34.5%, psicológica 13.8%, discriminación 10.3% y virtual 3.4 %. En este último caso la agresión está referida al medio a través del cual se produce el mismo.

**Tabla 31 Características de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Cohibidez	8	33.3
Tristeza	2	8.3
Agresividad	4	16.7
Timidez	8	33.3
Baja autoestima	2	8.3
Totales	24	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla presenta información valiosa referida específicamente a las características de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión y respecto a ellas los docentes encuestados manifiestan que son la timidez y la cohibidez con el 33.3 % cada una y luego la agresividad con 16.7%, la tristeza con 8.3% y la baja autoestima también con 8.3%.

**Tabla 32 Definición de un patrón de conducta**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Define adecuadamente	-	-
No define adecuadamente	11	91.7
No sabe no responde	1	8.3
Totales	12	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla 5 se presentan información importante directamente relacionada con el conocimiento y definición que hacen los docentes de lo que constituye un patrón de conducta y respecto a ello es importante indicar el 91.7 % no define adecuadamente lo que es un patrón de conducta y el 8.3 % no sabe o no responde.

**Tabla 32 A Grado de afectación de las familias de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	11	91.7
No	1	8.3
NS/ NR	-	-
Totales	12	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

El propósito de la información incluida en la tabla 32 A fue establecer, desde la perspectiva de los docentes, el grado de afectación de las familias de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión y en relación a ello el 91.7% indica que sí afecta y solo el 8.3% indica que no. Tabla 6 B Formas en las cuales se ven afectadas las familias de estudiantes involucrados en situaciones de agresión.

**Tabla 32 B formas en las cuales se ven afectadas las familias de estudiantes involucrados en situaciones de agresión.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Genera retiro del o la estudiante	2	16.6
Produce conflicto entre los familiares del agredido y el agresor	7	58.3
Altera el desenvolvimiento socio familiar	1	8.3
Genera intranquilidad y preocupación	2	16.6
Totales	12	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla 32B es complementaria a la tabla 32 A y la información que contiene está referido específicamente a determinar las formas en las cuales las familias de los estudiantes involucrados en situación de agresión se ven involucrados y al respecto es interesante conocer que el 54.5 % de los docentes indica que produce conflicto entre los familiares del agredido y del agresor. A su vez el 18.2% precisa que genera intranquilidad y preocupación y el otro 18.2% que genera el retiro del o la estudiante de la institución educativa, lo que implica un problema adicional de deserción escolar. Finalmente, el 9.1% de los docentes manifiesta que el problema del byllyng altera el desenvolvimiento socio – familiar.

**Tabla 33 Derechos humanos fundamentales vulnerados al producirse casos de agresión escolar**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Respeto a la vida	6	33.3
Tolerancia	1	5.6
Igualdad	5	27.8
Dignidad	2	11.1
Integridad física	4	22.2
Totales	18	100

Fuente: Ficha de pre test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla 33 incluye información muy precisa directamente relacionada con los derechos humanos fundamentales vulnerados al producirse casos de agresión escolar y en relación a ello los docentes indican el 33.3% de ellos es el respeto a la vida, luego la igualdad 27.8%, integridad física 22.2%, dignidad 11.1% y tolerancia 5.6%.

### 5.2.7 Pre test padres de familia.

Participaron 33 padres de familias, los cuales asistieron en esta fase aplicativa, a continuación presentamos los resultados de la aplicación del pre test.

**Tabla 34 Los padres de familia saben que es el bullying**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	29	87.9
No	4	12.1
Total	33	100

Fuente: Ficha pre-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Los padres de familia de acuerdo con la tabla precedente aseguran conocer que es bullying en un 87.9% , y los que opinan no conocer son el 12.1%

**Tabla 35 Saben cuáles son los derechos de sus hijos**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	28	84.8
No	5	15.2
Total	33	100

Fuente: Ficha pre-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla 35 los padres de familia saben cuáles son los derechos de sus hijos en un 84.8%, y la minoría en un 15.2% asegura no conocer dichos derechos.

**Tabla 36 Saben cómo fomentar el respeto y tolerancia en su hijo(a)**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	29	87.9
No	4	12.1
Total	33	100

Fuente: Ficha pre-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla precedente se considera que el 87.9% de los padres de familia si sabe cómo fomentar los valores del respeto y tolerancia en sus hijos mientras que el 12.1 % no sabe cómo hacerlo.

**Tabla 37 Saben cómo son los patrones de conducta**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	22	66.7
No	11	33.3
Total	33	100

Fuente: Ficha pre-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Los padres de familia, aseguran que si saben cómo son los patrones de conducta en una situación de bullying en un 66.7% y el 33.3% dice que no sabe cómo son dichos patrones de conducta.

**Tabla 38 Saben cómo intervenir en la prevención del bullying.**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	17	51.5
No	16	48.5
Total	33	100

Fuente: Ficha pre-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla precedente aseguran que sí saben cómo intervenir en la prevención del bullying en un 51.5%, y el 48.5% desconoce cómo prevenir ante el fenómeno del bullying.

## 5.2.8 Resultados logrados en la fase evaluativa, de la fase aplicativa

### 5.2.8.1 Post test estudiantes

**Tabla 39 Qué saben los estudiantes sobre el bullying y qué hacer**

	SI	NO	% SI	% NO
5. ¿Sabes qué es el bullying?	60	1	98.4	1.6
6. ¿Conoces qué tipo de bullying hay?	59	2	96.7	3.3
7. ¿Sabías qué daños causa el bullying?	58	3	95.0	5.0
8. ¿Sabes qué puedes hacer para parar el bullying?	58	3	95.0	5.0
Total	61			

Fuente: Ficha post-test estudiantes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla anterior se puede observar que después de la aplicación del taller para sensibilizar, informar e involucrar a los estudiantes se halló un 98.4% de ellos logra saber qué es bullying, el 96.7% conoce sus tipos, el 95% sabe de sus daños y también el mismo porcentaje 95% sabe qué puede hacer para pararlo.

### 5.2.8.2 Post test docentes

En ésta etapa participaron 12 docentes aplicaron este post test.

**Tabla 40 El bullying constituye una forma de violencia escolar**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	12	100
No	0	-
Ns/ nr	0	-
Totales	12	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

El cuadro precedente muestra que en efecto, desde la perspectiva de los docentes, siguen considerando que el bullying constituye una forma de violencia escolar. Así lo consideran el 100 % de docentes encuestados, los que constituyen al total de 12 docentes que laboran en la institución educativa Hermann Buse de la Guerra.

**Tabla 41 Personas involucradas en una situación de agresión**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Niños y niñas agredidos	18	69.2
Docentes agredidos	2	7.7
Agresor	6	23.1
Totales	26	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Respecto a las personas que se ven involucradas en una situación de agresión, la tabla 41 muestra los mismos resultados que en el pre test, que en primera instancia son los niños y niñas agredidos los que representa el 69.2 % y luego los agresores (as) que constituyen el 23.1 % y finalmente el 7.7% que involucra también los docentes en situación de agredidos ya sea por padres de familia o por los propios estudiantes.

**Tabla 42 Tipos de agresiones entre escolares**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Verbal	11	34.4
Física	8	25.0
Discriminación	4	12.5
Psicológica	8	25.0
Virtual	1	3.1
Totales	32	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Aquí se visualiza que los docentes tienen claridad respecto a los tipos de agresiones que se presentan entre estudiantes, en orden de prioridad, las agresiones son verbales 34.4%, física y psicológica en 25.0%, 13.8%, discriminación 25.0% y virtual 3.1 %. En este último caso la agresión está referida al medio a través del cual se produce el mismo.

**Tabla 43 Características de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Cohibidez	10	31.2
Tristeza	2	6.3
Agresividad	8	25.0
Timidez	10	31.2
Baja autoestima	2	6.3
Totales	32	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla 43 referida específicamente a las características de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión y respecto a ellas los docentes encuestados manifiestan que son la timidez y la cohibidez con el 31.2 % cada una y luego la agresividad con 25.0%, la tristeza y la baja autoestima con 8.3%.

**Tabla 44 Definición de un patrón de conducta**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Define adecuadamente	12	100
No define adecuadamente	-	
No sabe no responde	-	
Totales	12	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla 44 los docentes logran definir adecuadamente el patrón de conducta de los involucrados agresores en el tema del bullying y respecto a ello es importante indicar el 100% define adecuadamente después de la capacitación.

**Tabla 45A Grado de afectación de las familias de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	12	100
No	-	-
NS/ NR	-	-
Totales	12	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

El propósito de la información incluida en la tabla 45 A fue establecer, desde la perspectiva de los docentes, el grado de afectación de las familias de los estudiantes involucrados en situaciones de agresión y en relación a ello el 100% indica que sí afecta después de la capacitación.

**Tabla 45 B Formas en las cuales se ven afectadas las familias de estudiantes involucrados en situaciones de agresión.**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Genera retiro del o la estudiante	1	8.3
Produce conflicto entre los familiares del agredido y el agresor	9	75.1
Altera el desenvolvimiento socio familiar	1	8.3
Genera intranquilidad y preocupación	1	8.3
Totales	12	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla 45 B es complementaria a la tabla 45 A y la información que contiene está referida a determinar las formas en las cuales las familias de los estudiantes involucrados en situación de agresión, se ven afectados se conoce que el 75.1 % de los docentes indica que produce conflicto entre los familiares del agredido y del agresor. El 8.3% de los docentes precisa que genera intranquilidad y preocupación, también que genera el retiro del o la estudiante de la institución educativa. Finalmente, el 8.3% de los docentes manifiesta que el problema del byllying altera el desenvolvimiento socio – familiar.

**Tabla 46 Derechos humanos fundamentales vulnerados al producirse casos de agresión escolar**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Respeto a la vida	6	18.75
Tolerancia	10	31.25
Igualdad	8	25.0
Dignidad	2	6.2
Integridad física	6	18.75
Total respuestas	32	100

Fuente: Ficha de post test a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla 46 relacionada con los derechos humanos fundamentales precisa que son vulnerados al producirse casos de agresión escolar. Los docentes indican que existe un elevado

porcentaje 31.25 % en tolerancia; un 18.75% de ellos indican el respeto a la vida e integridad física; luego la igualdad 25.0%, y dignidad 6.25%.

**Tabla 46A Los valores del respeto y tolerancia contribuyen en la prevención del Bullying**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	12	100.0
No	-	-
Dentro del aula	5	41.6
Como parte de currícula	6	50.0
En el recreo	5	41.6
En escuela de padres	7	58.3
Otros: charlas	1	8.3
TOTAL	12	100

Fuente: Ficha de cuestionario a docentes de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

La tabla 46 A es complementaria a la tabla 46, en ésta tabla se explica que el 100% de los docentes están de acuerdo en reforzar los valores de respeto y tolerancia. Refieren el lugar donde se haría, y el 58.3% considera que se haga en escuela de padres, 50% como parte de currícula, dentro del aula y en el recreo los dos con el 41.6% y en charlas el 8.3%.

### 5.2.8.3 Post test padres de familia.

**Tabla 47 Los Padres sabe qué es el bullying**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	23	95.8
No	1	4.2
Total	24	100

Fuente: Ficha post-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla precedente se precisa que la mayoría de padres de familia manifiesta que si sabe de qué se trata o qué es el bullying en un 95.8%

**Tabla 48 Sabe cuáles son los derechos de su hijo(a).**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	23	95.8
No	1	4.2
Total	24	100

Fuente: Ficha post-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla señalada aquí la mayoría de los padres que participaron afirman que sí saben cuáles son los derechos de sus hijos. 95.8%

**Tabla 49 Sabe fomentar los valores de respeto y tolerancia a su hijo(a).**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	22	91.7
No	2	8.3
Total	24	100

Fuente: Ficha post-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla 49, se da a conocer que los padres de familia en relación a los valores, afirman que los fomentan dichos valores en sus hijos, en un 91.7% así lo hacen.

**Tabla 50 Sabe qué son los patrones de conducta**

<b>Alternativas de respuesta</b>	<b>Cantidad</b>	<b>%</b>
Si	21	87.5
No	3	12.5
Total	24	100

Fuente: Ficha post-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

En la tabla 50 se indica que el 87.5% de los padres de familia, sabe qué son los patrones de conducta en el proceso de bullying, en contraste con sólo 3 de ellos con sinceridad aseguran que no saben de qué se trata.

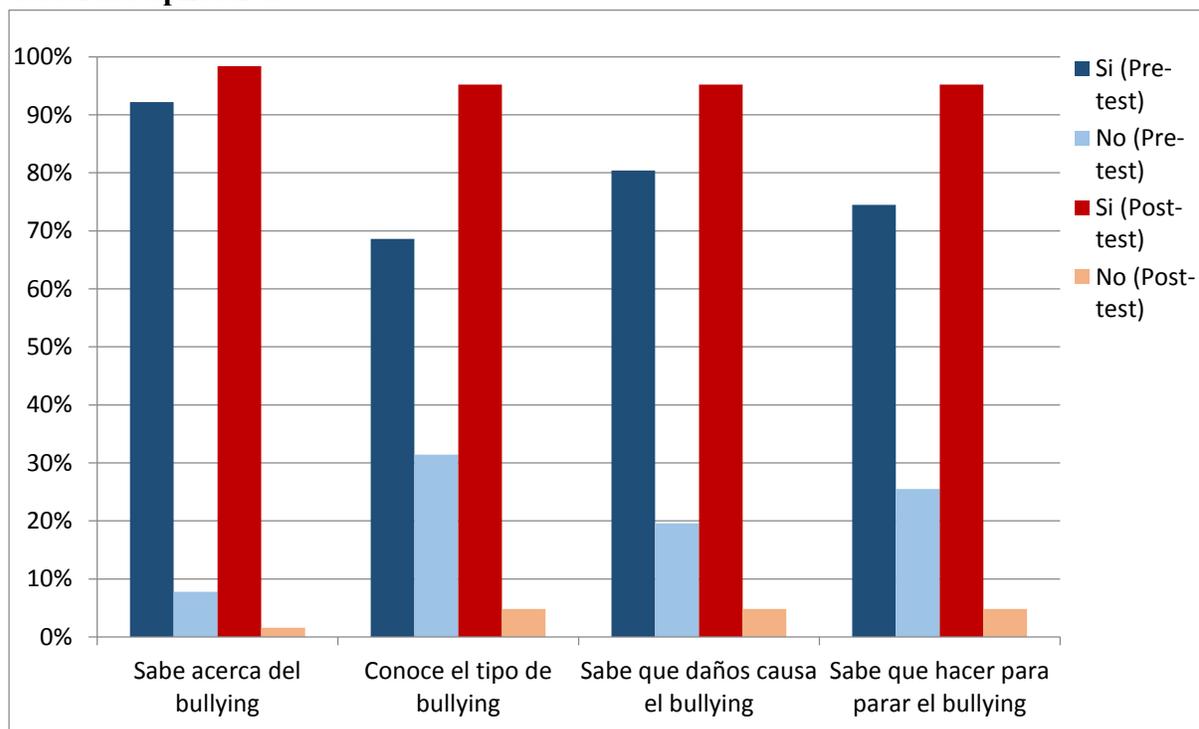
**Tabla 51 Sabe cómo intervenir en la prevención del bullying.**

Alternativas de respuesta	Cantidad	%
Si	21	87.5
No	3	12.5
Total	24	100

Fuente: Ficha post-test a padres de familia de la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra.

Los padres de familia indican información de cómo si saben intervenir para prevenir el bullying en 87.5%

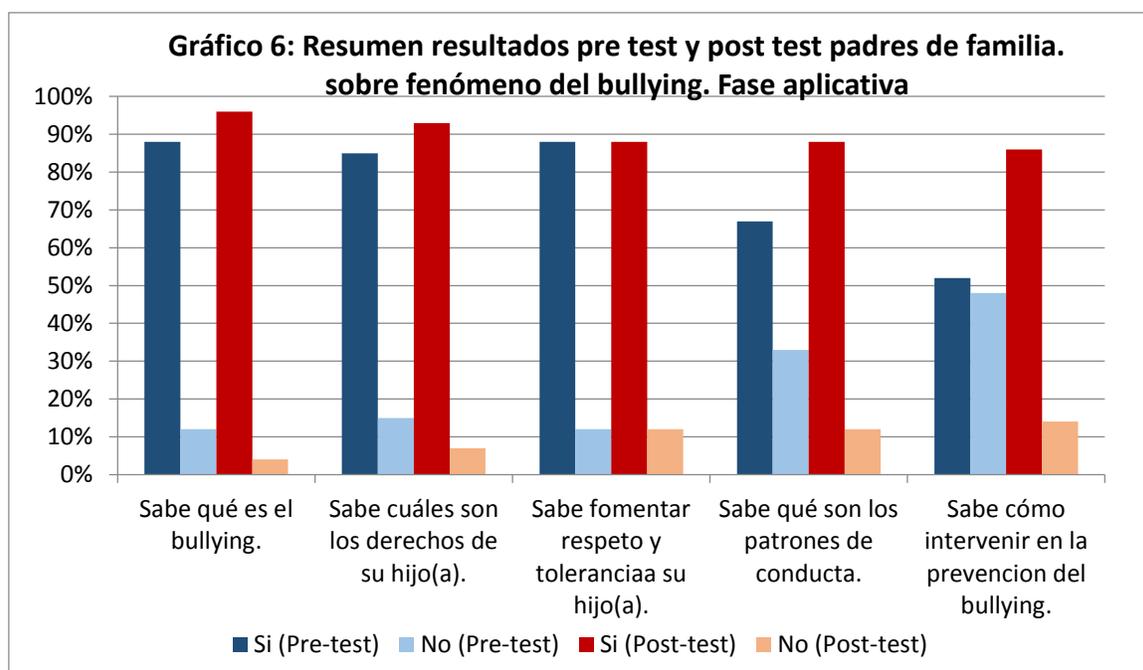
**Gráfico 5: ¿Qué saben los estudiantes sobre el bullying y qué hacer? Pre - test y post - test. Fase aplicativa**



Fuente: Elaborado de las fichas de pre test y post test sobre los que saben los estudiantes del bullying por la autora.

Se puede observar en el gráfico que los estudiantes saben qué es bullying, incrementándose después de la fase aplicativa en casi un 100% así como saben que daños causa y saben qué hacer al respecto en 95% los dos así como en 96.7% de ellos ahora conocen los tipos de bullying.

Gráfico 6: Resultado de la información captada con el cuestionario de entrada y salida de los padres de familia (Pre-test y Post-test).



Fuente: Elaborado de la ficha de pre test y post test sobre la opinión de los padres de familia.

En el gráfico 6 se observa que después de la fase aplicativa los padres de familia saben qué son los patrones de conducta de los estudiantes en este fenómeno del bullying, en 87%, y cómo intervenir en 89%. También se observa que se ha incrementado después de la fase aplicativa, lo que saben acerca del bullying así como los derechos de sus hijos, en un 96 y 95% respectivamente.

### **5.3 Análisis y discusión de los resultados**

Después de haberse procesado la información recogida mediante los instrumentos utilizados en la investigación y complementada la misma con datos procedentes de los instrumentos complementarios o adicionales así como de la ejecución y desarrollo de la fase aplicativa, se efectuará el análisis y discusión, haciéndose la salvedad de que como parte del análisis se indicarán también con objetividad y transparencia los aspectos o situaciones que han constituido dificultades en el desarrollo de la investigación.

Este análisis se ha ordenado de acuerdo a los resultados de cada instrumento; articulándose los mismos y deduciendo información válida que ha servido para determinar las conclusiones a las que se ha llegado con la investigación.

Se precisa que la investigación ha cubierto en su desarrollo dos etapas claramente definidas: la etapa previa y la etapa aplicativa. Y en función a ello se efectuará el análisis respectivo.

En la etapa previa, el primer instrumento aplicado fue el cuestionario de entrada para estudiantes, cuyo objetivo ha sido recoger información específica sobre la existencia del problema del bullying y si ellos han sido objeto o no de las diversas modalidades de acciones de bullying. Al respecto, el 80% indica que nunca ha sufrido de bullying, el 15% precisa que fueron pocas veces y sólo el 5% manifiesta que fueron muchas veces. El análisis objetivo de dichas respuestas, permite indicar que las mismas no son objetivas, ya que por ejemplo los padres de familia consideran más bien en un 98% que sus hijos han referido que sufren de alguna forma de bullying; no obstante ello, el 15% de los estudiantes encuestados manifiestan que pocas veces han sufrido de bullying y el 5 % muchas veces, lo que también es

significativo considerar. Lo indicado puede observarse en la siguiente figura 1. Consecuentemente hay contradicción en lo opinado por los estudiantes y los padres de familia.



Figura 1. Fuente, encuesta a 155 estudiantes de la Institución educativa Hermann Buse de la Guerra.

En la fase previa, la etapa diagnóstica también se aplicó el cuestionario de entrada para docentes, como segundo instrumento utilizado, con el objetivo de conocer la existencia del problema del bullying, sus implicancias o impacto en la familia o institución educativa así como la actitud y las estrategias de docentes y de padres de familia para la prevención y control del bullying. Siendo lo más relevante, que están de acuerdo que los problemas de violencia dependen sobre todo del contexto social y familiar del estudiante, estando el 83.3% de acuerdo y el 16.7% muy de acuerdo, así como el 100% de docentes está de acuerdo con que sería una gran idea comenzar un proyecto de intervención sobre las agresiones y violencia en la institución educativa. Lo indicado se puede apreciar en la figura siguiente.

Los resultados encontrados respecto a la opinión de los padres de familia en la fase previa, arrojan resultados importantes como que el 100% de ellos, les gustaría tanto recibir mayor información y fomentar más la participación en la prevención del bullying. Así mismo, refieren haber oído hablar del bullying en un 98%; tienen información sobre el mismo, 72%; saben cómo prevenir, 74%; sabe cómo detectar, 84%; en contraste con solo un 62 % que opinan que si saben qué hacer si su hijo es el agresor. Pero que también estaría favoreciendo al 100% de ellos que opina que sí estarían dispuestos a saber más e involucrarse más en la problemática del bullying en la institución educativa de su hijo.

Así mismo en relación a los temas que desean tratar para capacitarse e involucrarse en acciones de control y prevención bullying para poder apoyar el desarrollo de sus hijos se obtuvo información que el 35.52% nos indica que en hábitos de conducta, 32.56% en relaciones con sus compañeros, tolerancia a la frustración un 16%, control de impulsos 14%, hábitos de conducta, 16%; relaciones con sus compañeros y amigos, 15%; técnicas de estudio 13% entre las más relevantes. Lo importante de esta información es que los padres de familia quieren capacitarse e informarse y tomar parte de acciones en pro del desarrollo de sus hijos, a través de la prevención del bullying.

En la fase aplicativa, etapa de pre test los estudiantes aseguran que saben acerca del bullying, 91.5% en la etapa del pre test, en contraste con un 98.3 en el post test; de igual forma se contrasta el pre test y post test y la información es que conocen los tipos de bullying, en 71.8% a un 96.7% y los daños que causan de un 84.5% a un 95%; así como saben qué hacer si se encuentran en una situación de bullying, de 76% a 95%; de esta manera podemos implicar que sí hubo un incremento en los puntos señalados después de la fase aplicativa.

De acuerdo a los resultados en la fase aplicativa, en relación a los docentes, se puede deducir que tanto en la etapa de pre test como en la de post test, aseguran al 100% que el bullying es un tipo de violencia escolar. También se puede observar que más del 50%, en un 69.2% de los involucrados son los niños y niñas agredidos, así también señalan que los tipos de agresión escolar son el verbal y física en un 33%.

Así mismos en la fase de pres test , antes de la aplicación del programa aplicativo “Bullying Stop”, los docentes participantes, no definen adecuadamente un patrón de conducta en relación al fenómeno del bullying en un 91%, lo que podría haber sido una dificultad en el momento de identificar el bullying en sus aulas. Luego de la aplicación de la capacitación, pueden definir adecuadamente en un 100 %. Esto quiere decir, que puede influir positivamente en las actividades de control y prevención del fenómeno, pues podrán identificar adecuadamente los patrones de conducta de los involucrados en el fenómeno del bullying dentro de sus aulas. De esta manera, se puede observar mayor concientización sobre la problemática y su implicancia en la forma como se ven afectadas las familias, como se observa en los resultados pues el 100% de las familias, aseguran los docentes, se ven afectadas a través de conflictos entre los familiares del agredido y el agresor. Otro aspecto importante al que hacen referencia es el relacionado con los derechos humanos vulnerados en estos casos de agresión, el respeto e integridad física en 18.75%, la igualdad en un 25% y la tolerancia en un 31.2%.

En cuanto a los padres de familia en la fase aplicativa, se deduce que se ha incrementado el conocimiento sobre la problemática del bullying, de un 87.9 % en la etapa de pre test a un 95.8% en la etapa de post test, estos resultados pueden ser interpretados como

que los padres de familia, logran saber más sobre lo qué es el bullying, conocen los derechos de sus hijos, en un 95.8%, aseguran fomentar valores de respeto y tolerancia en sus hijos en 91.7%, incrementan sus conocimientos sobre los patrones de conducta en el fenómeno del bullying, también son conocedores de cómo intervenir en la prevención del bullying, 87.5%. Por tanto, se podría inferir que los padres de familia se han sensibilizado más sobre la importancia de afrontar la problemática del bullying, de cómo abordarlo e involucrarse en la participación para el control y prevención del mismo.

## Conclusiones

**Primera.-** Desde la perspectiva de los estudiantes, docentes y padres de familia de la institución educativa Herman Buse de la Guerra, el problema del bullying existe y se evidencia a través de diversas modalidades, siendo las más frecuentes, las agresiones verbales, como gritos, insultos, burlas, ser excluidos, no les hablan. Su impacto y sus implicancias no sólo afectan a la familia sino también a la institución educativa, ya que inciden en el rendimiento educativo de los estudiantes.

**Segunda.-** La participación de la familia, favorece el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la institución educativa Hermann Busse de la Guerra, lo cual se respalda con los resultados de la fase aplicativa de la investigación, en la que se promovió la participación activa de los padres de familia para que éstos se involucren en la prevención y el control del bullying que afecta a sus hijos; lo que permitió disminuir la frecuencia de casos.

**Tercera.-** Las estrategias más adecuadas para el control y prevención del bullying escolar son: sensibilizar y generar responsabilidad en docentes y padres de familia, involucrar a los padres de familia en la comprensión de las implicancias del problema del bullying y su disminución o erradicación y articular el trabajo pedagógico de los docentes con la participación activa y responsable de la familia.

**Cuarta.-** El rol de la institución educativa, para propiciar la participación de la familia en el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra, debe ser activa, perseverante y claramente establecida; conforme se ha demostrado con las acciones desarrolladas como parte de la fase aplicativa de la investigación, en la que se ha producido participación activa y responsable de directivos, estudiantes, docentes y padres de familia.

## Recomendaciones

Con la finalidad de utilizar positivamente los resultados logrados con la investigación se formulan las siguientes recomendaciones, las mismas que están dirigidas a directivos, docentes y padres de familia.

1. Las alternativas de solución frente al fenómeno del bullying, son complejas, no se conseguirá erradicarlas completamente con una sola estrategia, se ha determinado que no solo la institución educativa se debe hacer cargo, ya que tiene conexión con el entorno, por tanto se hace necesario recomendar a los directivos de la institución educativa que aseguren el cumplimiento de las actividades para promover la promoción de la convivencia escolar, sin violencia, que incluyan la participación más activa de los docentes, los padres de familia y estudiantes en la prevención y control del bullying.
2. Se sugiere también, a los directivos de la institución educativa Hermann Buse de la Guerra, que continúen desarrollando el Programa Educativo “Bullying Stop”, en la que deben participar los docentes, padres de familia y estudiantes, a fin de reforzar adecuadamente la sensibilización y la prevención del fenómeno del bullying.
3. Se recomienda que en las sesiones de capacitación para docentes se incluya el uso de estrategias para afrontar el bullying cuando este ocurra en sus aulas, a modo de ser tratado oportunamente tanto con los estudiantes objeto de las agresiones, con los estudiantes agresores y también con los estudiantes observadores. A modo de reforzar, adecuar, rediseñar, o adaptar dichas estrategias cada año, en las aulas.

4. A los directivos de la institución educativa, se recomienda asegurar que se incluya en el proyecto educativo institucional, el refuerzo de valores como la tolerancia, el respeto y una convivencia positiva, en paz. Para que los docentes en sus aulas puedan desarrollar actividades específicas que impliquen el refuerzo de estos valores, pero que a su vez, sean parte de las actividades “anti bullying” como estrategias de prevención y control del mismo, registrando las estrategias que dan mejores resultados; tomando como base los derechos del niño, niña y adolescentes, ya que este fenómeno está relacionado directamente con el rendimiento escolar tanto como la vulnerabilidad de sus derechos.
  
5. En cuanto al involucramiento de las familias, se sugiere, incluir en la escuela de padres, capacitación específica que implique el involucramiento de las familias en el control y prevención del bullying como actores activos en estas acciones, así como la capacitación para reforzar la comunicación positiva con sus hijos para el fortalecimiento de la autoestima y la formación de los valores mencionados como el respeto y tolerancia. Este involucramiento implica la creación de espacios de comunicación entre docentes y estudiantes en general; comunicación entre docentes y padres de familia en particular; así como específicamente entre padres de familias y estudiantes para tratar el afrontamiento de la problemática del bullying.

## Referencias

- Altamirano, A y Cruz, M. (2017) *Valores: semillas de vida*. Primera edición.
- Amemiya, I.; Oliveros, M.; Barrientos, A. (2009). Factores de riesgo de violencia escolar (bullying) severa en colegios privados de tres zonas de la sierra del Perú. *Anales de Facultad de medicina (Internet)*, Universidad Nacional de San Marcos. 70(4) (pp255).  
<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/anales/article/view/925>
- Avilés, J. (2001). *Bullying: intimidación y maltrato entre el alumnado*.  
Bilbao: Stee-Eilas.  
[https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/BULLYING\\_Intimidacion\\_Maltrato\\_entreAlumnado.PDF](https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/imagenes/tablaContenidos03SubSec/BULLYING_Intimidacion_Maltrato_entreAlumnado.PDF)
- Balarezo, G.; Balarezo, J. (2015) *Bullying: Acoso y violencia escolar*. Repositorio académico UPC. *Revista de la Universidad Científica del Sur*.  
<http://hdl.handle.net/10757/552881>
- Barría, P.; Matus, C.; Mercado, D.; Mora, C. (2004). *Bullying y rendimiento escolar*. Tesis para optar el grado de Licenciatura en Educación. Universidad Católica de Temuco.  
[file:///C:/Users/Santiago/Downloads/UNIVERSIDAD\\_CATOLICA\\_DE\\_TEMUCO\\_FACULTAD.pdf](file:///C:/Users/Santiago/Downloads/UNIVERSIDAD_CATOLICA_DE_TEMUCO_FACULTAD.pdf)
- Bazán, E. (2020/febrero/11). Perú se ubicaría en tercer lugar de Latinoamérica en violencia escolar. *La República*. Diario virtual.  
<https://larepublica.pe/sociedad/2020/02/12/peru-se-ubica-en-tercer-lugar-de-latinoamerica-en-violencia-escolar-bullying-acoso-sexual/>

- Benítez, J. y Justicia, F. (2006), El maltrato entre iguales: descripción y análisis del fenómeno. *Revista electrónica de investigación en Psicología de la Educación (en línea)*. 4(2), 151-170 <https://www.redalyc.org/comocitar.oa?id=293122821002>
- Borda, X. y Saavedra, C. (2017). Diseño y aplicación de un programa de autoeficacia para prevenir el acoso escolar en adolescentes de 11 a 14 años en una ciudad de La Paz. *Fides et Ratio – Revista de Difusión cultural y científica de la universidad La Salle en Bolivia. Versión on-line ISSN 2071-081x*. 14(14). 35-52. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v14n14/v14n14\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v14n14/v14n14_a04.pdf)
- Bowes, L.; Arseneault, L.; Maughan, B.; Taylor, A.; Caspi, A.; Moffitt, Terrie E. (2009). Los factores de las escuelas, vecindarios y las familias están asociados con la participación de los niños en el acoso escolar: un estudio longitudinal representativo del país. *Revista de la Academia Estadounidense de Psiquiatría Infantil y del Adolescente*, 48, 545-553. <https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S089085670960071X>
- Cajigas, N.; Kahan, E.; Luzardo, M.; Najson, S.; Ugo, C.; Zamalvide, G. (2006). Agresión entre pares (Bullying) en un centro educativo de Montevideo: estudio de las frecuencias de los estudiantes de mayor riesgo. *Revista de Medicina*. 22(2). 143-151. <http://www.rmu.org.uy/revista/2006v2/art9.pdf>
- Calsín, P. (2015), Gestión institucional como medio de cumplimiento de la ley anti bullying en la lucha contra la violencia escolar y maltrato entre iguales institución educativa secundaria “María Auxiliadora” Puno año escolar 2015. Tesis de Maestría.

Universidad Andina “Néstor Cáceres Velásquez” UANCV.

[http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/771/T036\\_41350229\\_M C.pdf?sequence=3&isAllowed=y](http://repositorio.uancv.edu.pe/bitstream/handle/UANCV/771/T036_41350229_M C.pdf?sequence=3&isAllowed=y)

Calvo, A. y Ballester. F. (2007). Acoso escolar: procedimientos de intervención EOS. EOS. ISBN 13: 9788497272353

Carney, A. & Merrell, K. (2001). Bullying in schools: Perspective on understanding and preventing an international problem. *School Psychology International*, 22(3), 364-382.

Castillo, N.; Cruz, N.; Peña, D.; Cujino, M.. (2012). *Descripción de los factores de riesgo y de protección frente al bullying de los estudiantes de bachillerato de un colegio de Acacias (META)*.

[http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/3462/1/Clara%20natalia%20Castillo%20monroy\\_152713.pdf](http://intellectum.unisabana.edu.co:8080/jspui/bitstream/10818/3462/1/Clara%20natalia%20Castillo%20monroy_152713.pdf)

Cerezo, F. (1997). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Pirámide.

Cerezo, F.; Sánchez, C., Ruiz, C. y Arense, J.J. (2015). Roles en bullying de adolescentes y pre adolescentes y su relación con el clima social y los estilos educativos parentales. *Revista de Psicodidáctica*, 20(1), 139-156.

<http://dx.doi.org/10.1387/RevPsicodidact.11097>

Chancha, y Pariona. (2015) El clima social familiar y bullying en estudiantes del 4to grado de educación secundaria de la Institución Educativa La Victoria de Ayacucho Huancavelica. UNH Universidad Nacional de Huancavelica.

<http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/537>

- Chapi, J. (2012). *Satisfacción familiar, ansiedad y cólera – hostilidad en adolescentes de dos instituciones educativas estatales de Lima*. Tesis de licenciatura. Universidad nacional mayor de San Marcos.
- Chulli, D y Cárdenas, J. (2016). *Funcionamiento familiar y bullying en estudiantes de instituciones educativas públicas del distrito de Lurigancho*. [Trabajo de grado, Universidad Peruana Unión] Repositorio de tesis universidad peruana unión. [https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/128/Deysi\\_Tesis\\_bachiller\\_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repositorio.upeu.edu.pe/bitstream/handle/UPEU/128/Deysi_Tesis_bachiller_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Crispin, P. (2018). *Reducir las situaciones de bullying en las aulas de quinto grado de una institución educativa privada de Lima metropolitana*. [trabajo de grado, Pontificia Universidad Católica del Perú] Repositorio tesis pucp. [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12807/Crispin\\_Morris\\_Reducir\\_situaciones\\_bullying.pdf?sequence=6&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/12807/Crispin_Morris_Reducir_situaciones_bullying.pdf?sequence=6&isAllowed=y)
- Defensoría del Pueblo, España (2006). Defensoría del Pueblo, España (2006). *Informes, Estudios y Documentos Violencia escolar: el maltrato entre iguales en la educación secundaria obligatoria 1999-2006*. <http://www.oei.es/oeivirt/Informeviolencia.pdf>.
- Díaz-Aguado, M. (2002). *Convivencia escolar, disciplina y prevención de la violencia*. [http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibles\\_iinv/Revistas\\_Convivencia\\_disciplina\\_prevencion\\_violencia\\_MJDAguado.pdf](http://213.0.8.18/portal/Educantabria/RECURSOS/Materiales/Bibles_iinv/Revistas_Convivencia_disciplina_prevencion_violencia_MJDAguado.pdf)
- Díaz-Aguado, M., Martínez, R. y Martín, G. (2004). *Prevención de la violencia y lucha contra la exclusión desde la adolescencia. La violencia entre iguales en la escuela y en el ocio*. INJUVE (Instituto de la Juventud).

- Referencia de este artículo (APA): Ferrel, F., Cuan, A., Londoño, Z., Ferrel, L. (2015). Factores de riesgo y protectores del bullying escolar en estudiantes con bajo rendimiento de cinco instituciones educativas de Santa Marta, Colombia. *Psicogente*, 18(33), 188-205. <http://doi.org/10.17081/psico.18.33.65>
- García, M.; Ascensio, C. (2015) Bullying y violencia escolar: diferencias, similitudes, actores, consecuencias y origen. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol.17, núm.2, pp. 9-38.
- García, R. y López, L. (2012). El acoso entre iguales y los derechos del niño. *Revista Universidad de Murcia*. 30(2), 167-184.  
<https://revistas.um.es/educatio/article/download/153741/140781/593051>  
<https://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:LrgrfJ1-jhAJ:https://revistas.um.es/educatio/article/download/153741/140781/593051+&cd=10&hl=es-419&ct=clnk&gl=pe>
- Hanish, L., Kochenderfer-Ladd, B., Fabes, R., Martin, C. y Denning, D. (2004). Los actos de molestia e intimidación entre niños pequeños: La influencia de los pares y los docentes. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. (141-159).
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, P. (2010). *Metodología de Investigación*. (5° ed.) México: McGraw-Hill Interamericana.
- Holt, M. K., Finkelhor, D., & Kaufman Kantor, G. (2007). El acoso escolar en las escuelas estadounidenses: formas ocultas de victimización en los estudiantes de educación primaria involucrados en el acoso escolar. *School Psychology Review*, 36, 345-360.

Instituto Nacional de Estadística e Informática (INEI) (2016). *Encuesta nacional sobre el acoso escolar*. <http://larepublica.pe/sociedad/798218-inei-65-de-cada-100-escolares-han-sufrido-bullying-en-sus-colegios>.

Jones, V. (2006). How do teachers learn to be effective classroom managers? En C.M. Evertson y C.S. Weinstein (Eds.), *Handbook of classroom management: Research, practice, and contemporary issues*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum. (887-907).

Limber, S., Olweus, D., y Wang, W. (2012). *¿Qué estamos aprendiendo sobre el acoso escolar: tendencias en el acoso escolar en 5 años?* Documento presentado en la reunión de la Asociación Internacional de Prevención del Acoso Escolar. Kansas City, MO.

López, L. y Ramírez, A. (2017). Estilos educativos familiares y acoso escolar: un estudio en la comunidad autónoma de la Rioja (España). *Revista brasileira de Educacao*, 22(71), 1-23.

10.1590/s1413-24782017227155

Ministerio de Educación y Ministerio de Salud. (2012). *Prevención e intervención educativa frente al acoso entre estudiantes*.

<http://www.minedu.gob.pe/n/noticia.php?id=34321>.

Minuchin, S. y Fishman, C. (1984). *Técnicas de terapia familiar*. (1ra edición).

- Monjas, I. (2003). *Estrategias de prevención del acoso escolar*.  
[http://www.coddehumgro.org.mx/sitio/archivos/bullying/publicaciones/ESTRATEGIAS\\_PREVENCION\\_FRACASO.pdf](http://www.coddehumgro.org.mx/sitio/archivos/bullying/publicaciones/ESTRATEGIAS_PREVENCION_FRACASO.pdf)
- Musri, S. (2012). Acoso escolar y estrategias de prevención en educación escolar básica y nivel medio. [Trabajo de grado] Universidad Tecnológica Intercontinental.  
[https://www.academia.edu/10434415/ACOSO\\_ESCOLAR\\_Y ESTRATEGIAS DE PREVENCION EN EDUCACION ESCOLAR B%81SICA Y NIVEL MEDIO SILVIA MARTHA MUSRI](https://www.academia.edu/10434415/ACOSO_ESCOLAR_Y ESTRATEGIAS DE PREVENCION EN EDUCACION ESCOLAR B%81SICA Y NIVEL MEDIO SILVIA MARTHA MUSRI)
- Nansel, T., Overpeck, M., Pilla, R., Ruan, W., Simons-Morton, B., & Scheidt, P. (2001). Comportamiento de acoso escolar entre los jóvenes estadounidenses: prevalencia y asociación con el ajuste psicosocial. *Journal of the American Medical Association*, 285, 2094-2100.
- Ñaupas, P; Mejía, E; Novoa, E y Villagómez, A. (2014) *Metodología de la investigación cuantitativa - cualitativa y redacción de la tesis*. Ediciones de la U.
- Oliveros, D. y Barrientos A. (2007). Incidencia y factores de riesgo de la intimidación (bullying) en un colegio particular de Lima-Perú. *Revista peruana pediátrica*. 60(3), pp (155). <https://sisbib.unmsm.edu.pe/BVRevistas/rpp/v60n3/pdf/a03v60n3.pdf>
- Olweus, D. (1993). *El acoso escolar: Lo que sabemos y lo que podemos hacer*. Cambridge, MA: Blackwell.
- Olweus, D. (1998). *Conductas de acoso y amenazas entre escolares*. Ediciones Morata.  
<https://books.google.com.co/books?id=S0wSk71uQz0C&printsec=frontcover&hl=es#v=onepage&q&f=false>

- Olweus, D. (2007) *Acoso escolar. Hechos y medidas de intervención*.  
<http://www.elrefygui.net/bullying/Olweus.pdf>
- OMS: Salud y Violencia en el Mundo. (2002). *Informe mundial sobre la violencia y la salud*: resumen, Publicado en español por la Organización Panamericana de la Salud para la Organización Mundial de la Salud.
- Oñate, A.; Piñuel, I. Informe Cisnero X. Acoso y violencia escolar en España. Instituto de Innovación Educativa y Desarrollo Directivo (IIEDDI).  
<https://www.bienestaryproteccioninfantil.es/fuentes1.asp?sec=27&subs=281&cod=2356&page=>
- Ortega, C. y Tomanguillo, L. (2018). Comportamientos de bullying en adolescentes de educación secundaria de colegios públicos de Moyobamba. [Trabajo de grado,  
<https://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1517/TESIS%20JULIO%20CAROLINA%20Y%20LESLIE.docx?sequence=1&isAllowed=y>.
- Ortega, R. (1997). El proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar. Un modelo de intervención preventiva contra los malos tratos entre iguales. *Revista de Educación*, 313, 143-158.
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2001). Aciertos y desaciertos del proyecto Sevilla Anti-violencia Escolar (SAVE). *Revista de Educación*, 324, 253-270.
- Ortega, R., y Del Rey, R. (2003a). La violencia escolar. Estrategias de prevención. Ed. Graó.
- Ortega, R., Del Rey, R., & Fernández, I. (2003). Working together to prevent school violence: The Spanish response. (132-152).
- Ortega, R., & del Rey, R. (2004). *Construir la convivencia*. Barcelona: Edebé.

- Paredes, L. (2015) *Violencia escolar: incidencia del contexto familiar y desajuste psicológico asociado. [Tesis doctoral, Universidad Complutense Madrid]. E-Prints Complutense.* <https://eprints.ucm.es/37592/>
- Pérez, V. (2011). Percepción de gravedad, empatía y disposición a intervenir en situaciones de bullying físico, verbal y relacional en profesores de 5° a 8° básico. Verónica Pérez Universidad del Desarrollo. *PSYKHE* 2011, 20(2), 25-37. Universidad del desarrollo, Santiago – Chile. <https://scielo.conicyt.cl/pdf/psykhe/v20n2/art03.pdf>
- Pineda, A.; Rivera-Fong, L.; Téllez, M.; Jiménez, R. (2015). Percepción del bullying en alumnos y profesores del Distrito Federal. *Revista Intercontinental de Psicología y Educación*, vol. 17, número 2, pp. 121-145. <https://www.redalyc.org/pdf/802/80247939007.pdf>
- Povedano, A., Hendry, L. B., Ramos, M. J., y Varela, R. (2011). Victimización escolar: Clima familiar, autoestima y satisfacción con la vida desde una perspectiva de género. *Psychosocial Intervention*, 20, 5-12. doi: 10.5093/in2011v20n1a2
- Roland, E. y Galloway, D. (2002). Classroom influences on bullying. *Educational Research*, 44: 299-312.
- Romera; Del Rey y Ortega. (2011). Prevalencia y aspectos diferenciales relativos al género del fenómeno bullying en países pobres. *Psicothema*. 4 (23). Pp. 624-629. <https://idus.us.es/bitstream/handle/11441/59941/prevalencia%20y%20aspectos.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

- Romera, E.; Del Rey y Ortega. (2011). Factores asociados a la implicación en Bullying. *Redalyc.org*, 20(2), 161-170.
- Sáenz y Vergara (2016), *Bullying en estudiantes de secundaria de las instituciones educativas estatales de la UGEL 07 y nivel de preparación del docente para abordarlo*. Revista EDUCA UMCH, (08), 117-136.  
<https://doi.org/10.35756/educaumch.v8i0.44>
- Salmivalli, C., Lappalainen, M. y Lagerspetz, M. (1998). Stability and change of behavior in connection with bullying in schools: a two year follow up. *Aggressive Behavior*, 24, 205-218.
- Sawyer, J.; Misha, F.; Pepler, D.; & Wiener, J. (2011). The missing voice: Parents perspectives of bullying (La voz faltante: las perspectivas de los padres sobre el acoso escolar). *Children and Youth Services Review*, 33, 1795-1803.
- Smith, P.; Bowers, L.; Binney, V.; & Cowie, H. (1993). *Relationships of children involved in bully/victim problems at school*. Londres: Sage Publications. (p. 184-212).
- Smith, P.; Pepler, D.; & Rigby, K. (2004). *Bullying in Schools: How Successful Can Interventions Be?* Cambridge: Cambridge University Press.
- Stevens, V.; De Bourdeaudhuij, I. y Van Oost, P. (2000). Bullying in Flemish schools: an evaluation of antibullying intervention in primary and secondary schools. *British Journal of Educational Psychology*, 70, 195-210.
- Stockdale, M.; Hangadumbo, S.; Duys, D.; Larson, K.; & Sarvela, P. (2002). Percepciones sobre el acoso escolar de los maestros y padres de estudiantes de escuelas primarias rurales. *American Journal of Health Behavior*, 26, 266-277.

Tizón, M. (2018). *Perpetuando ciclos de violencia en los colegios: diagnóstico sobre violencia escolar en el centro educativo nacional Max Uhle, de Villa El Salvador*. [Tesis de maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú]. Repositorio institucional de la PUCP.

[http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13605/TIZON\\_HOLSHOUSER\\_PERPETUANDO\\_CICLOS\\_DE\\_VIOLENCIA\\_EN\\_LOS\\_COLEGIOS\\_DIAGNOSTICO SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/13605/TIZON_HOLSHOUSER_PERPETUANDO_CICLOS_DE_VIOLENCIA_EN_LOS_COLEGIOS_DIAGNOSTICO SOBRE LA VIOLENCIA ESCOLAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Ttofi, M., and Farrington, D. 2011. Effectiveness of School-Based Programs to Reduce Bullying: A Systematic and Meta-Analytic Review. *Journal of Experimental Criminology* 7:27–56.

Tobalino, D.; Dolier, R.; Villa, R. (2012) Acoso escolar y autoestima en estudiantes de educación primaria de Perú. *Opción*. 33(84).

Valenzuela, A. (2015). Acoso escolar en las aulas chilenas. [Tesis de maestría]. Universidad de Chile. Repositorio Universidad de Chile.  
<http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/136104/adriana.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

**ANEXOS**

## Programa Educativo

### “Bullying Stop”

#### **¿A quiénes va dirigido el material?**

El material está dirigido a los estudiantes involucrados en hechos de violencia (agresores, agredidos y observadores). Formar grupos de trabajo, con no más de cuatro integrantes, de preferencia con características de comportamiento similar.

Trabajar con el material en paralelo, es decir, se presentará el material tanto a los estudiantes, sus adre y profesores, a quienes se les explicará los objetivos del mismo y su alcance.

#### Sugerencias en la aplicación

- a. Buscar en todo momento, que sean los propios estudiantes los que lleguen a las conclusiones, el psicólogo(a) orienta y brinda el marco teórico y casuística en función a su experiencia, favorece en todo momento la reflexión y el análisis del tema planteado.
- b. Si en caso, algún estudiante manifiesta deseos de hablar o llorar, debido al tema tratado, se sugiere que el psicólogo(a) amablemente se acerque a él o ella y le proponga conversar en privado sobre lo sucedido finalizada la sesión.
- c. De preferencia, no estimular al estudiante a hablar sobre eventos mu personales o ínitmos, ya sean propios o de alguno de sus compañeros, ya que podría no estar debidamente preparado para afrontar públicamente este hecho y los demás estudiantes estar preparados para recepcionar la información, mantener el respeto y la reserva del caso.

- d. En caso el estudiante manifiesta que está siendo víctima de maltrato y/o conoce de alguien que lo está siendo, el psicólogo(a) escucha atentamente y al término de la sesión, busca el momento oportuno para confrontar la situación. De considerarlo necesario recurrir a otros miembros de la comunidad educativa para afrontar el hecho.
- e. Es importante evitar etiquetar a las personas o señalarlas a partir de lo que ven en las láminas y tarjetas, por ejemplo: “Mira, esta chica se parece a...”, “mira, es lo mismo que le pasó a la niña de nombre4... de tal grado”, o comparaciones “es tan...como ...” Se busca que los estudiantes se sientan cómodos treabajndo con el material y no que sirva para señalar o compararse entre ellos mismos.

Si fuera el caso, podemos decir “Evitemos los adjetivos, ponerles nombre a los personajes, entre otras cosas, lo importante es que analicemos la situación, reflexionemos sobre ella y propongamos entre todos alternativas de solución”.

El material utilizado contiene grupos de KIT, que van presentando de acuerdo a los objetivos de este estudio y que van desde Identificación de los actores que intervienen en el círculo de maltrato, estudiantes agresores, estudiantes agredidos, los observadores. Evidenciar sus sentimientos de tristeza, rechazo, baja autoestima, pérdida de confianza, como resultado de las agresiones. Conocer las características de dichos actores involucrados, para reconocer dichas características entre ellos, identificación de los patrones de conducta de dichos involucrados. Analizar sobre las propias creencias y conocer los artículos de la Declaración Universal de los Derechos Humanos relacionados a la prevención de agresión entre las personas.

**Autora: Liliana Seperak**

**Desarrolló un trabajo sobre convivencia positiva en la escuela.**

## PREVENCIÓN DEL BULLYING PARA NIÑOS DE PRIMARIA

### DISEÑO DE CAPACITACIÓN

#### DATOS GENERALES:

- Nombre de la capacitadora : Adriana Inés Merino Merino.
- Institución : I.E Hermann Buse de la Guerra
- Tema Transversal : La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar
- Tiempo de la sesión : 30'

#### OBJETIVOS E INDICADORES:

OBJETIVO	INDICADORES DE EVALUACIÓN	INSTRUMENTO (S)
<p>Los participantes serán capaces de reconocer qué es bullying e identificar los tipos de violencia escolar, o acoso escolar o bullying y les permitirá darse cuenta de las consecuencias y cómo denunciar si son víctimas del bullying (no quedarse callado), ante sus padres, profesores y otros alumnos. Así como conocer las consecuencias del bullying en su aula y en el colegio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Expone el concepto de bullying.</li> <li>▪ Describe los tipos de bullying y los involucrados en el bullying.</li> <li>▪ Menciona las consecuencias del bullying.</li> <li>▪ Participa activamente en las actividades para prevenir el bullying (elabora afiches, dibujos o cuentos).</li> </ul>	<p>Lista de conclusiones.</p> <p>Compromiso personal y grupal.</p> <p>Cuestionarios.</p>

**ACTIVIDADES:**

<b>MOMENTO</b>	<b>ACTIVIDAD</b>	<b>ESTRATEGIA</b>	<b>MATERIALES</b>	<b>TIEMPO</b>
<b>INICIO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Bienvenida y presentación del taller</li> <li>▪ Pre test.</li> </ul>	<p>Entregar test.</p> <p>Indagar preguntando si conocen el tema.</p>	<p>Los cuadrantes con las historias.</p> <p>Pre test.</p>	10'
<b>DESARROLLO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cuento “Bruno no quiere ir al colegio”</li> </ul>	<p>Se lee el cuento y se reflexiona con la guía para la reflexión. Se registran las respuesta.</p>	<p>Hoja con el cuento y la guía para la reflexión.</p>	10'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lluvia de ideas “El Bullying”. Describir qué es bullying.</li> </ul>	<p>Escribir las ideas de los niños en el papelógrafo.</p>	<p>Papelógrafo y plumones</p>	10'
	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Exposición diálogo de ¿Qué es el Bulling? Exhibición de imágenes</li> </ul>	<p>Se pega en la pizarra, la definición escrita en ½ pliego de cartulina (con forma nube)</p>	<p>Láminas de los tipos de bullying y los involucrados</p>	10'
	<p>Trabajo Grupal. Tipos de bullying y quienes son los que están involucrados. Describir láminas de tipos de bullying, y de los involucrados.</p>	<p>Utilizar láminas para describir el tipo de bullying.</p> <p>Presentar láminas pequeñas, después de la imagen grande (preguntar que ven en la lámina)</p>	<p>Imagen acerca de la tolerancia y el respeto.</p> <p>Plumón y papelógrafo</p>	10'

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Actividad grupal: ¿Qué puedo hacer para detener el bullying?</li> </ul>	<p>Dinámica “Ronda de cadenas positiva”. Pelota de trapo pasar a cada uno y decir algo positivo del compañero de la derecha y de la izquierda.</p>		
<b>CIERRE</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Cierre de la sesión: conclusiones generales.</li> <li>▪ Post test</li> </ul>	<p>Compromiso para no callar el bullying y ser tolerante y respetuoso con los compañeros.</p> <p>Recabar conclusiones.</p>	<p>Papelografo Plumón.</p> <p>Hojas de compromiso. (manitas impresas)</p> <p>Hojas del Post test</p>	5'

## **BRUNO NO QUIERE IR AL COLEGIO**

Bruno es un niño de 10 años que es divertido y es responsable. Tiene amigos y juega con ellos, aunque ha cambiado un poco, se le ve triste y ya no quiere jugar mucho. Sus padres no saben qué le pasa. Cada vez está más apagado y tampoco quiere ir al colegio. Él nunca se pelea con nadie. Pero un día, cuando se va sin su celular, su tío lo prende para hacer una llamada y descubre que le mandan mensajes con insultos, amenazas, burlas e imágenes burlándose de él. El tío le cuenta a los papás de Bruno y ellos se dan cuenta porqué había cambiado tanto. Pero no saben por qué le hacen eso.

Averiguan y se dan cuenta que le están haciendo bullying. Hablan con la profesora y ella les dice que puede ser que esos niños que lo molestan, de repente lo hacen por celos porque Bruno es el mejor alumno.

### **GUÍA PARA LA DISCUSIÓN**

1. ¿Por qué Bruno se sentía triste?
2. ¿Qué hacían sus amigos y compañeros para que Bruno se sintiera triste?
3. ¿Por qué Bruno no habló y les contó a sus papás lo que le pasaba?
4. ¿Qué debió hacer Bruno con lo que le estaba pasando?

**FORMATO PARA OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE VALIDEZ Y  
CONSISTENCIA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
PARA FINES DE INVESTIGACIÓN**

**I.- DATOS GENERALES REFERIDOS A LA INVESTIGACIÓN Y LOS INSTRUMENTOS MATERIA DE OPINIÓN:**

1.1 Denominación de la investigación:

"La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del Distrito de Pueblo Libre. 2019"

1.2 Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

- A) Cuestionario de entrada para estudiantes
- B) Cuestionario de entrada para docentes
- C) Cuestionario de entrada para padres de familia

1.3 Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

1.4 Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Adriana Inés Merino Merino

**II.- DATOS GENERALES DEL INFORMANTE**

2.1 Apellidos y nombres: OSORIO CACERES, JULIO CÉSAR

2.2. Institución donde labora: Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

2.3. Cargo que desempeña: DOCENTE PRINCIPAL

2.4 Grado académico que tiene: DOCTOR EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

**CRITERIOS, INDICADORES Y VALORACIÓN (ESCALA 1 AL 20)**

**EQUIVALENCIA DE LA VALORACIÓN:**

**INSUFICIENTE: 0-10**

**REGULAR: 11-13**

**BUENA: 14-16**

**MUY BUENA: 17-18**

**EXCELENTE: 19-20**

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		INSUFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado				✓	
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación				✓	
Organización	Existe una organización lógica entre los items formulados				✓	
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente				✓	
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación				✓	
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación				✓	
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación				✓	

IV. Opinión de aplicabilidad: *Los documentos son aplicables*

V. Promedio de valoración: *17*

VI. Lugar y fecha: *Lima, 21 de Septiembre de 2019*

*[Firma manuscrita]*

FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**FORMATO PARA OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE VALIDEZ Y  
CONSISTENCIA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
PARA FINES DE INVESTIGACIÓN**

**I.- DATOS GENERALES REFERIDOS A LA INVESTIGACIÓN Y LOS INSTRUMENTOS MATERIA DE OPINIÓN:**

1.1 Denominación de la investigación:

"La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del Distrito de Pueblo Libre, 2019"

1.2 Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

- A) Cuestionario de entrada para estudiantes
- B) Cuestionario de entrada para docentes
- C) Cuestionario de entrada para padres de familia

1.3 Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

1.4 Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Adriana Inés Merino Merino

**II.- DATOS GENERALES DEL INFORMANTE**

- 2.1 Apellidos y nombres: Rosas García Alice Hazel
- 2.2 Institución donde labora: UNMSM
- 2.3 Cargo que desempeña: Docente en la Maestría en Comunicaciones
- 2.4 Grado académico que tiene: Magister en Ciencias Políticas con Mención en Gestión Pública

**CRITERIOS, INDICADORES Y VALORACIÓN (ESCALA 1 AL 20)**

**EQUIVALENCIA DE LA VALORACIÓN:**

**INSUFICIENTE: 0-10**

**REGULAR: 11-13**

**BUENA: 14-16**

**MUY BUENA: 17-18**

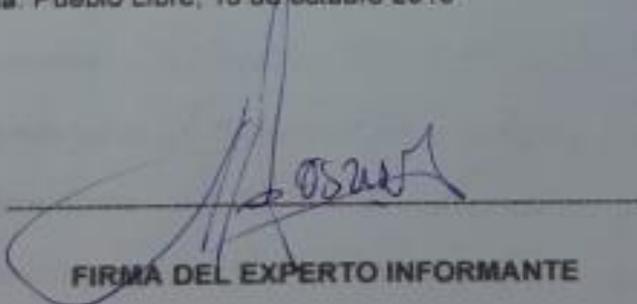
**EXCELENTE: 19-20**

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		INSUFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado					20
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación					19
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados					19
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente					19
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación					19
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación					19
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación					19

IV. Opinión de aplicabilidad: *Si es aplicable*

V. Promedio de valoración: *19*

VI. Lugar y fecha: Pueblo Libre, 16 de octubre 2019

  
 FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**FORMATO PARA OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE VALIDEZ Y  
CONSISTENCIA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS  
PARA FINES DE INVESTIGACIÓN**

**I.- DATOS GENERALES REFERIDOS A LA INVESTIGACIÓN Y LOS INSTRUMENTOS MATERIA DE OPINIÓN:**

1.1 Denominación de la investigación:

"La participación de la familia en el desarrollo de estrategias para el control y prevención del bullying escolar en la Institución Educativa 1073 Hermann Buse de la Guerra del Distrito de Pueblo Libre. 2019"

1.2 Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

- A) Cuestionario de entrada para estudiantes
- B) Cuestionario de entrada para docentes
- C) Cuestionario de entrada para padres de familia

1.3 Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima

1.4 Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Adriana Inés Merino Merino

**II.- DATOS GENERALES DEL INFORMANTE**

- 2.1 Apellidos y nombres: Vega Pérez Gianinna
- 2.2 Institución donde labora: PREVEMÉDICA
- 2.3 Cargo que desempeña: Gerente general
- 2.4 Grado académico que tiene: Magister en dirección de personas

**CRITERIOS, INDICADORES Y VALORACIÓN (ESCALA 1 AL 20)**

**EQUIVALENCIA DE LA VALORACIÓN:**

**INSUFICIENTE: 0-10**

**REGULAR: 11-13**

**BUENA: 14-18**

**MUY BUENA: 17-18**

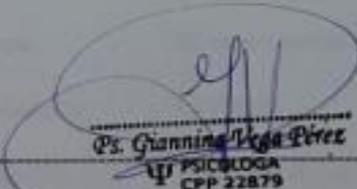
**EXCELENTE: 19-20**

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		INSUFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado					19
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación					19
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados					19
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente					19
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación					19
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación				18	
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación					20

IV. Opinión de aplicabilidad: *Si es aplicable*

V. Promedio de valoración: *Excelente 19*

VI. Lugar y fecha: Pueblo Libre, 15 de octubre 2019

  
 Ps. Giannina Vega Pérez  
 PSICÓLOGA  
 CPP 22879

**FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE**