

**Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima**

**Escuela de Posgrado**



**Tesis**

**El taller de tutoría como estrategia para potenciar el desarrollo de habilidades sociales**

**en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa**

**San Martín del distrito de Lambayeque**

**Presentado por**

**Jesus Florentino Tullume Gonzales**

**Asesor:**

**Dr. Julio César Osorio Cáceres**

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Educación con mención en**

**Orientación y Tutoría de la Educación**

**Lima- Perú**

**2021**

**El taller de tutoría como estrategia para potenciar el desarrollo de habilidades sociales  
en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín  
del distrito de Lambayeque**

### **Dedicatoria**

En especial a Dios por ser quien decide mi futuro laboral, asimismo a mis padres por la educación que me impartieron; también a mi esposa y mis queridos hijos Yosselyn, Merly y Alex quienes son los que me inspiran a seguir luchando y a mis hermanos por el apoyo incondicional para terminar el presente trabajo.

**Agradecimiento:**

A mis docentes, colegas, amigos y a mi asesor por permitir la culminación del presente trabajo de investigación.

## Tabla de contenido

Dedicatoria	3
Agradecimiento	4
Resumen	10
Abstract	11
Introducción	12
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema</b>	<b>17</b>
1.1 Descripción del problema	17
1.2 Formulación del problema	20
1.2.1 Problema general	20
1.2.2 Problemas específicos	20
1.3 Objetivos	21
1.3.1 Objetivo general	21
1.3.2 Objetivos específicos	21
1.4 Justificación e importancia de la investigación	22
1.5 Limitaciones de la investigación	23
<b>Capítulo II. Marco teórico</b>	<b>24</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	24
2.1.1 Antecedentes internacionales	24
2.1.2 Antecedentes nacionales	26
2.2 Bases teóricas	29
2.2.1 Tutoría y orientación educativa: conceptos básicos	30
2.2.2 Características de la tutoría y la orientación educativa	33
2.2.3 Áreas de la tutoría y orientación educativa	34
2.2.4 Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa	36
2.2.5 Estrategias para el desarrollo de la acción tutorial	37
2.2.6 El taller como estrategia de la acción tutorial	42
2.2.7 Utilidad e importancia de la tutoría y orientación	43
2.3 Las habilidades sociales	47
2.3.1 Definiciones fundamentales	47
2.3.2 Características de las habilidades sociales	52
2.3.3 Dimensiones de las habilidades sociales	54
2.3.4 Clasificación de las habilidades sociales	56
2.3.5 Funciones de las habilidades sociales	59
2.3.6 Las habilidades sociales en el contexto de la educación	60
2.3.7 Utilidad e importancia de las habilidades sociales	62
2.3.8 Teorías y enfoques asociados a las habilidades sociales	63
2.4 Definición de términos básicos	66
<b>Capítulo III. Hipótesis y variables</b>	<b>69</b>
3.1 Hipótesis	69
3.1.1 Hipótesis general	69
3.1.2 Hipótesis específicas	69

3.2 Variables	70
3.3 Matriz de operacionalización de las variables	71
<b>Capítulo IV. Metodología</b>	73
4.1 Enfoque de investigación	73
4.2 Tipo y nivel de la investigación	73
4.3 Diseño de la investigación	74
4.4 Población y muestra	74
4.4.1 Población	74
4.4.2 Muestra	75
4.5 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación	76
4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos	77
<b>Capítulo V. Resultados logrados con la investigación</b>	78
5.1 Validación y consistencia de los instrumentos	78
5.1.1 Confiabilidad de instrumentos	80
5.2 Presentación de los datos	80
5.2.1 Presentación de los resultados correspondientes a la fase pre test	81
5.2.2 Presentación de los resultados correspondientes a la fase post test	91
5.3 Desarrollo de los talleres de tutoría	101
5.4 Análisis y discusión de los resultados	124
<b>Conclusiones</b>	130
<b>Recomendaciones</b>	132
<b>Referencias</b>	133
<b>Anexos</b>	139

### **Lista de tablas**

Tabla 1 Descripción de la población o universo	75
Tabla 2 Técnicas e instrumentos	76
Tabla 3 Resultado de las opiniones emitidas por los expertos	79
Tabla 4 Nivel de habilidades elementales para interactuar que tienen los estudiantes	81
Tabla 5 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la primera dimensión	83
Tabla 6 Nivel de las habilidades para iniciaciones sociales que demuestran los estudiantes	84
Tabla 7 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la segunda dimensión	85
Tabla 8 Nivel de habilidades para entablar conversaciones	86
Tabla 9 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la tercera dimensión	88
Tabla 10 Nivel de habilidades para afrontar problemas interpersonales	89
Tabla 11 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la cuarta dimensión	90
Tabla 12 Nivel de habilidades elementales para interactuar	91
Tabla 13 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la primera dimensión	93
Tabla 14 Nivel de habilidades para iniciaciones sociales	94
Tabla 15 Estadísticos de la aplicación del instrumento de aplicación respecto a la segunda dimensión	96

Tabla 16 Nivel de habilidades para entablar conversaciones	97
Tabla 17 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la tercera dimensión	98
Tabla 18 Nivel de habilidades para entablar conversaciones	99
Tabla 19 Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la cuarta dimensión	100
Tabla 20 Prueba de hipótesis	101

### **Lista de figuras**

Figura 1 Articulación de los instrumentos básicos de gestión con la tutoría y orientación	46
Figura 2 Tipos de habilidades sociales	58
Figura 3 Nivel de habilidades elementales para interactuar que tienen los estudiantes	82
Figura 4 Nivel de habilidades para iniciaciones sociales que demuestran los estudiantes	84
Figura 5 Nivel de habilidades para entablar conversaciones	87
Figura 6 Nivel de habilidades para afrontar problemas interpersonales	89
Figura 7 Nivel de habilidades elementales para interactuar	92
Figura 8 Nivel de habilidades para iniciaciones sociales	95
Figura 9 Nivel de habilidades para entablar conversaciones	97
Figura 10 Nivel de habilidades para entablar conversaciones	99

## Resumen

La presente investigación, ha tenido como objetivo principal determinar si el taller de tutoría, constituye o no una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque. Metodológicamente, constituye una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo básica, de nivel correlacional y de diseño pre experimental.

La muestra determinada a criterio del investigador, fue de 75 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución en la que se desarrolló la investigación y los instrumentos que se utilizaron para recoger la información y para el desarrollo de la parte aplicativa de la misma, fueron el cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales básicas en los estudiantes y el esquema para la planificación y desarrollo de los talleres de tutoría.

La conclusión fundamental a la que se llegó luego del desarrollo de la investigación fue, que efectivamente, el taller de tutoría, constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria, lo cual se respalda con los resultados logrados en los talleres desarrollados y la confirmación de las hipótesis trabajadas.

**Palabras clave:** Taller de tutoría, habilidades sociales, tutoría y orientación educativa.

### **Abstract**

The present investigation, has had as its main objective to determine whether or not the tutoring workshop constitutes an adequate strategy to enhance the development of social skills in students of the secondary education level of the San Martín Educational Institution of the Lambayeque district. Methodologically, it constitutes a research with a quantitative approach, basic type, correlational level and pre-experimental design.

The sample determined at the discretion of the researcher was 75 students of the second grade of secondary education of the institution in which the research was developed and the instruments that were used to collect the information and for the development of the application part of the same, were the questionnaire to identify the level of development of basic social skills in students and the scheme for the planning and development of tutoring workshops.

The fundamental conclusion reached after the development of the research was that, indeed, the tutoring workshop constitutes an adequate strategy to enhance the development of social skills in students at the secondary education level, which is supported by the results. achieved in the developed workshops and the confirmation of the worked hypotheses.

**Keywords:** Mentoring workshop, social skills, tutoring and educational orientation,

## **Introducción**

El tema abordado en la presente investigación, se enmarca dentro de las áreas básicas correspondientes a la gestión pedagógica de una institución del nivel de educación básica y dentro de ella, enfatiza la tutoría y la orientación, como aspectos fundamentales inherentes al proceso de formación integral de los estudiantes y particularmente, centró su desarrollo específico en las estrategias para la adecuada implementación de las acciones de tutoría; pero planteadas o enfocadas en el fortalecimiento de las habilidades sociales, que son aspectos esenciales en el proceso de formación integral de los estudiantes.

Las habilidades sociales, permiten al ser humano, interactuar de manera pertinente o adecuada, en el contexto familiar, educacional, social y laboral y para ello, es indispensable la comunicación y la asertividad, las mismas que deben ser promovidas o impulsadas desde los primeros años de vida. Por eso, la educación y el proceso educativo en su conjunto, tienen la responsabilidad compartida con la familia, de promoverlas y fortalecerlas, mediante acciones de orientación y tutoría, como aspectos esenciales inherentes a la educación.

Las habilidades sociales, entendidas como “las conductas que ayudan a mantener y mejorar las relaciones interpersonales, constituyen pautas de funcionamiento que posibilitan a las personas ser socialmente hábiles en la consecución de sus objetivos, de ahí la necesidad de estudiar las habilidades sociales, especialmente en adolescentes, pues su forma de relacionarse, puede convertirse en una experiencia agradable o a su vez una fuente de estrés...” (Rosales, 2013, citado en Torres, et al, 2020, p.3). Es por ello, que son imprescindibles en el ser humano y por lo tanto, hay necesidad de promoverlas y desarrollarlas adecuadamente desde el ámbito de la educación.

Dentro de esta perspectiva, el rol de las instituciones educativas en relación con el desarrollo de las habilidades sociales, es también esencial y con alto nivel de incidencia, Al respecto, Vived (2011), plantea que éstas; es decir, las habilidades sociales, “son capacidades que se adquieren por medio del aprendizaje y desarrollo, por lo que se puede potenciar desde la escuela y desde otros contextos” (citado en Javier, 2019, p.16).

En relación a la necesidad e importancia de la tutoría y orientación en el proceso educativo de los estudiantes, hay bastante información producida por distintos autores e instituciones, que sostienen que dichas acciones, son imprescindibles por estar directamente ligadas a la formación integral de las personas y por ello, deben ser promovidas desde el ámbito de la educación.

Respecto a la utilidad e importancia de la orientación y tutoría y vinculándola con la formación integral de los estudiantes y el rol que juega la orientación y tutoría en el proceso educativo, la Ley N° 28044, Ley General de Educación, establece que al estudiante le corresponde “contar con un sistema educativo eficiente y con instituciones y profesores responsables de sus aprendizajes y desarrollo integral” (Artículo 53, literal a) y el mismo dispositivo legal, agrega que el estudiante debe “recibir un buen trato y adecuada orientación e ingresar oportunamente al sistema o de contar con alternativas para culminar su educación” (Artículo 53, literal a).

A su vez, el Reglamento de la Ley General de Educación, aprobada mediante Decreto Supremo N° 011-2012-ED, enfatizando la definición y concepción de la orientación y tutoría, señala que “la tutoría y orientación educativa es el acompañamiento socio afectivo, y cognitivo

de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo, promocional y preventivo”. (Artículo 39).

Por su parte, Arvizu, Lobato y Castillo (2005), en relación a las estrategias o modalidades de implementación de la acción tutorial para que tengan mayor impacto en los estudiantes, afirman que “la acción tutorial es una actividad que se trabaja a nivel grupal, ya que si bien es cierto existe una fuerte responsabilidad por parte del docente tutor, no podría conseguir los objetivos si es que las demás áreas de una institución, no se involucran en la labor que se tiene para la mejora del estudiante y el cumplimiento de sus roles (Citado en Javier et al, 2019, p.2).

Finalmente, es importante también hacer mención a los lineamientos establecidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU, respecto al significado y las estrategias a través de las cuales, se deben implementar o desarrollar las acciones correspondientes a los procesos de tutoría y orientación y en relación a ello indica que la tutoría se define “como la interacción entre el docente - tutor y el estudiante, que se sustenta en el vínculo afectivo, y que se realiza a través de la modalidad de tutoría grupal e individual (Capítulo VI: orientaciones para la tutoría).

Precisamente, es desde esa perspectiva, que se ha propuesto y desarrollado la presente investigación, que tiene como propósito, contribuir con una experiencia concreta relacionada con la estrategia de talleres de tutoría, orientada a promover y fortalecer las habilidades sociales, que siendo de importancia vital, están aun escasamente desarrolladas en nuestro sistema educativo.

La organización y distribución del informe de la investigación, ha sido desarrollada de la siguiente manera:

El primer capítulo, comprende todo lo concerniente al planteamiento del problema que ha motivado la investigación y como parte de él, se ha efectuado la descripción y formulación del problema, los objetivos, la justificación e importancia, así como también se precisan las limitaciones que presenta la investigación.

El segundo capítulo contiene el marco teórico de la investigación, el cual comprende a su vez, los antecedentes nacionales e internacionales que han servido de referencia para la investigación, las bases teóricas en las que se respalda o sostiene la misma y la definición de términos básicos.

El tercer capítulo comprende específicamente, todo lo relacionado con las hipótesis y variables trabajadas y también en esta sección del informe de la tesis, se ha incluido la correspondiente matriz de operacionalización de las variables.

En el cuarto capítulo, se ha incluido todo lo referente a los aspectos metodológicos de la investigación, tales como el enfoque, tipo, nivel, diseño y también, los datos específicos concernientes a la población o universo, muestra e instrumentos utilizados para recoger la información en las distintas fases de la investigación.

El quinto y último capítulo, contiene la información relacionada con los resultados logrados con la investigación, los cuales comprenden de manera específica, la presentación de

los resultados correspondientes a las variables trabajadas en las distintas fases de la investigación; así como la planificación y desarrollo de la propuesta tutorial basada en talleres y el análisis y discusión de los resultados.

Finalmente, se han incluido también, las conclusiones a las que se ha llegado luego del desarrollo de la investigación, las recomendaciones correspondientes, las referencias que han sido consultadas y en la sección anexos, están los instrumentos utilizados para el recojo de información y los formatos de opinión, emitidas por los expertos en investigación, respecto a la validación y consistencia de los mismos.

## Capítulo I

### Planteamiento del Problema

#### 1.1 Descripción del problema

El problema que se abordó en la presente investigación, está directamente vinculado con las habilidades sociales y, de cómo éstas, no tienen un nivel de desarrollo adecuado en los estudiantes, particularmente en los del nivel de educación secundaria, situación que a su vez genera, dificultades en su rendimiento académico y en sus procesos de interacción.

Es importante remarcar que, las habilidades sociales se relacionan con la comunicación y esta a su vez, facilita la interacción interpersonal de los estudiantes en diversos contextos tales como la familia, la institución educativa, las amistades y de manera especial con los docentes a través del proceso de enseñanza-aprendizaje, en el que dicha interacción, es fundamental y necesaria.

En la actualidad, la interacción entre estudiantes y docentes, en el proceso educativo, no es fluida y por ello, existen dificultades para lograr que los estudiantes, participen más dinámicamente, durante el desarrollo de las sesiones de aprendizaje a través de formulación de preguntas, repreguntas, cuestionamientos razonables y pertinentes.

En el plano socio - familiar, la situación es también similar, ya que la interacción entre padres e hijos; es decir la comunicación, tiene también limitaciones y por ello, los problemas

o dificultades de los hijos, no son conocidos por sus padres y en algunos casos se hacen más bien conocer a los amigos o a los docentes, en la institución educativa.

Un aspecto esencial enmarcado en las habilidades sociales fundamentales, es la asertividad y ésta, no tiene aún un desarrollo adecuado en los estudiantes, ya que es común percibir en ellos, temor para expresar ideas, dudas, sentimientos, dificultades, reclamos, situación que puede derivar en otro tipo de complicaciones como las frustraciones, las mismas que a su vez pueden generar agresividad.

Otro aspecto esencial comprendido en las habilidades sociales, es la empatía, la misma que también, tiene serias limitaciones en los estudiantes, ya que es frecuente percibir indiferencia, frente a los problemas o dificultades ajenas, no ponerse en el lugar de otros y en razón a ello, expresar solidaridad.

En el marco del contexto indicado, es importante tener en cuenta que “La adolescencia es un período crítico para el desarrollo individual y social en el que los jóvenes enfrentan diversas situaciones que ponen en juego su inteligencia emocional y sus habilidades sociales. Uno de los desafíos más apremiantes del adolescente es la aceptación social que se expresa mediante la popularidad, indiferencia o rechazo de sus pares” (Zavala, et al, 2008, p.319).

Así mismo, se debe tener en cuenta que “el adolescente que no tiene amigos, que se siente inhibido, aislado o impedido por una educación rígida, origina que la incierta travesía que lo conduce a su identidad sea más larga y azarosa” (Tessier, 2004, p.153).

También, es necesario considerar que “el tránsito de los jóvenes hacia la mayoría de edad y sus posibilidades de actuación como ciudadanos responsables, debe sustentarse en una educación que reconozca las necesidades de aprendizaje, afecto y autonomía; que exija promover ambientes para la definición de su identidad y la construcción de su proyecto de vida; que los apoye para lograr la pertenencia a grupos de pares, así como para establecer relaciones con personas de ambos géneros (Navarrete Granados y Membrillo, 2020, p.320).

Las situaciones expuestas y descritas, se replican o evidencian en la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque, en las que el nivel de interacción, entre estudiantes y docentes, no es la deseable y en la que los problemas de falta de asertividad, empatía e interacción social adecuada o pertinente son frecuentes y debido a ello, constituye un problema, que merece iniciativas personales o institucionales, que estén orientadas a neutralizar o revertir tales situaciones.

Dentro de ese criterio, se inscribe la presente investigación, la misma que constituye una propuesta de alternativa que contribuirá a la solución del problema expuesto, basada en el desarrollo de la acción de tutoría, desarrollada mediante la estrategia o modalidad grupal, debido a que ésta, “incide en el desarrollo de la personalidad de los estudiantes, permitiéndoles mejorar sus relaciones humanas tanto en el ámbito escolar, familiar y social; ya que la adolescencia es considerada como la etapa de espera, que la sociedad establece a sus integrantes, mientras se preparan para desempeñar los roles de adultos (Ramírez, 2009, p.63).

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿El taller de tutoría constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque?

¿Qué tipo de habilidades sociales deben desarrollar los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque?

¿Cuál es el impacto que tiene el desarrollo de talleres de tutoría en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque?

## **1.3 Objetivos**

### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar si el taller de tutoría constituye o no una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque.

### **1.3.2 Objetivos específicos**

Establecer cuál es el nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque.

Identificar el tipo de habilidades sociales que deben desarrollar los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque.

Determinar cuál es el impacto que tiene el desarrollo de talleres de tutoría en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque.

#### **1.4 Justificación e importancia de la investigación**

La presente investigación, tiene una justificación fundamentalmente metodológica, ya que con los resultados obtenidos y la experiencia concreta desarrollada a través de los talleres de tutoría, se está planteando una alternativa de estrategia pertinente y viable, para el desarrollo de las acciones tutoriales previstas por las instituciones educativas, especialmente las que corresponden a la educación básica.

Su importancia radica en que el tema propuesto y desarrollado como parte del proceso de la investigación asumida, está directamente vinculada a las habilidades sociales en los estudiantes y ello implica haber abordado un problema latente especialmente en los estudiantes de educación básica del sistema educativo de nuestro país, en las que las habilidades sociales, no tienen aún un nivel adecuado de desarrollo y por lo tanto, se requiere de iniciativas individuales o institucionales orientadas a mejorar dicho nivel. La finalidad fundamental y final de la educación, es contribuir a formar integralmente a las personas, para que éstas se incorporen a la sociedad en condiciones adecuadas e interactúen con ella de manera favorable y positiva y no la rechacen.

Por otro lado, es necesario también precisar que la importancia de esta investigación, radica en el hecho de haber promovido el uso o aplicación del taller, como estrategia o modalidad pertinente y eficaz, para el desarrollo de acciones tutoriales orientadas a mejorar las habilidades sociales en los estudiantes, con el propósito de fortalecer los niveles de interacción de los mismos y además, contribuir a elevar los niveles de rendimiento académico.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

En cuanto a las limitaciones de la investigación, cabe precisar que se presentaron algunos problemas en torno a la aplicación del instrumento utilizado para la investigación. Al ser estudiantes de educación básica regular, los que fueron considerados en el grupo de la muestra, en algunas circunstancias los padres de familia y algunos tutores, no estuvieron de acuerdo con la aplicación del cuestionario, situación que ocasionó que el proceso se desarrolle en mejores condiciones y que el diagnóstico efectuado tenga mayores niveles de solidez.

En algunos casos, especialmente en el desarrollo de los talleres de tutoría grupal, se presentaron porcentajes menores de inasistencia por parte de los estudiantes, los mismos que no alteraron el proceso de investigación, pero probablemente afectaron una mayor valoración de los resultados de la investigación en las aulas seleccionadas en el periodo del estudio.

## **Capítulo II**

### **Marco Teórico**

#### **2.1 Antecedentes de la investigación**

##### **2.1.1 Antecedentes internacionales**

Chanataxi (2019), desarrolló la tesis denominada Aprendizaje colaborativo y su relación con el desarrollo de habilidades sociales, en el estudiantado de segundo de Bachillerato General Unificado (BGU), del Colegio Municipal Fernández Madrid, en el período 2018-2019. Tuvo como objetivo, determinar de qué manera se relaciona el aprendizaje colaborativo con el desarrollo de habilidades sociales. El estudio es cuantitativo de tipo correlacional, con diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 177 estudiantes. Se obtuvo como resultado que existe una relación fuerte positiva, entre el aprendizaje colaborativo con el desarrollo de habilidades sociales.

Pulido y Shambach (2019), efectuaron la tesis titulada Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos entre el segundo semestre del año 2018 y primer semestre del 2019. Tuvo como objetivo evidenciar las habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas ofrecidos dentro de la Fundación Levántate y Anda durante el segundo semestre del 2018 y primer semestre del 2019 y de esta manera aportar al fortalecimiento de programas dentro de la institución. Es un estudio de enfoque cualitativo, de tipo básica, con

diseño de teoría fundamentada. Se obtuvo como resultado que, se ha evidenciado la importancia de que las personas adquieren la capacidad de resolver sus problemas y necesidades en cualquier situación.

Torres, Hidalgo y Suarez (2020), desarrollaron la investigación denominada Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria, la misma que tuvo como objetivo principal, analizar las relaciones entre habilidades sociales y rendimiento académico de los alumnos de educación secundaria de un centro educativo de la ciudad de Loja, Ecuador, con edades comprendidas entre los 16 y 18 años. La metodología empleada para el análisis de la información se constituye mediante el diseño descriptivo. La muestra considerada en el estudio estuvo constituida por 91 estudiantes del segundo de Bachillerato. Los instrumentos de medida utilizados fueron el test EHS Escala de Habilidades Sociales, y el registro acumulativo de calificaciones de cada uno de los alumnos participantes. Se concluye que, el nivel de habilidades sociales alto se relaciona con rendimiento académico alto, mientras que el nivel de habilidades sociales bajo se relaciona con el rendimiento académico bajo.

Santamaría y Valdés (2017) realizaron la investigación denominada Rendimiento del alumnado de educación secundaria obligatoria: influencia de las habilidades sociales y la inteligencia emocional. Su objetivo fue establecer la relación existente entre la inteligencia emocional, las habilidades sociales y el rendimiento académico del alumnado en Castilla La Mancha, España. La metodología empleada fue de tipo ex post facto, retrospectivo, y correlacional. Para la muestra se planteó aplicar la prueba a 73 alumnos entre edades los 13 y 16 años. Los instrumentos de medida utilizados fueron el test EQ-I: YV, el cuestionario de Matson de habilidades sociales y el conteo de notas de los estudiantes. Los resultados indicaron

que existe relación entre el rendimiento académico con mayores puntuaciones respecto a habilidades sociales, además se encontró similitud en la relación entre factores de inteligencia emocional y habilidades sociales.

Aranda (2020), desarrolló la tesis titulada Habilidades sociales, desarrollo humano y actitudes rogerianas en un grupo de mantenimiento, para optar el grado de maestría en Desarrollo Humano, en la Universidad Iberoamericana de Puebla, Su objetivo fue evaluar el efecto de un taller de habilidades sociales y actitudes rogerianas en un grupo de 13 integrantes del equipo de mantenimiento de un colegio privado de la ciudad de Puebla,. Para ello, se realizó una investigación mixta, en el diagnóstico se aplicó la Escala de habilidades Sociales de Elena Gismero y una entrevista semiestructurada que permitió estudiar con mayor profundidad elementos prácticos de cada uno de los factores considerados en la escala. Sus resultados expresaron que los más bajos fueron auto expresión en situaciones sociales, defensa de los propios derechos como consumidor y hacer peticiones con el sexo opuesto. De acuerdo a esto, se realizó también un ejercicio de concordancia con contenidos teóricos de desarrollo humano: el respeto, la consideración positiva incondicional, la cooperación y la empatía, siendo estas, dos de las actitudes rogerianas como básicas para una relación de ayuda y desarrollo personal.

### **2.1.2 Antecedentes nacionales**

Verde (2019) desarrolló su tesis Programa de tutoría en las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa. Tuvo como objetivo determinar en qué medida la ejecución del programa de tutoría, desarrolla significativamente las habilidades sociales en los estudiantes de segundo grado de educación secundaria de la

institución educativa N° 80179- Mushit. El estudio fue cuantitativo, de tipo aplicada, con diseño experimental. Se trabajó con una muestra de 21 estudiantes. Se obtuvo como resultado que con un nivel de significancia menor al 0.05 el programa de tutoría tiene una influencia significativa en el nivel de las habilidades sociales.

Obregón (2018) desarrolló la tesis denominada Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa Fe y Alegría N° 19–Huaraz. Tuvo como objetivo determinar la relación que existe entre habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes del tercer grado de educación secundaria de la Institución Educativa “Fe y Alegría N° 19” de la ciudad de Huaraz. El estudio es de enfoque cuantitativo, de tipo correlacional, con diseño no experimental. Se trabajó con una muestra de 104 personas. Se obtuvo como resultado que existe una relación fuerte positiva, entre la habilidad social y la convivencia escolar.

Cruzado y Rodríguez (2018) también desarrollaron la tesis Actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel de educación primaria, Tuvo como objetivo principal, determinar en qué medida el programa “Actividades tutoriales” mejora la convivencia escolar en estudiantes del 6° grado de la Institución educativa N° 80074 María Caridad Agüero de Arresse de Virú. El estudio fue cuantitativo de tipo aplicada, con diseño experimental. Se trabajó con una muestra de 30 estudiantes. Se obtuvo como resultado que con un nivel de significancia menor al 0.05, el programa de actividades tutoriales mejora la convivencia escolar en estudiantes.

Dávila. (2020) en su estudio Programa de tutoría para desarrollar habilidades sociales en los estudiantes de la Escuela Profesional de Educación, UNHEVAL, propuso como objetivo

principal, determinar la influencia del programa de tutoría en el desarrollo de habilidades sociales de los estudiantes. Para la metodología empleada se utilizó el diseño pre experimental con pre-test y post test, Se aplicó el muestreo no probabilístico, resultando una muestra de 44 estudiantes del IV ciclo de la Escuela Profesional de Educación Inicial. La prueba tuvo 42 ítems. Se obtuvo como resultado que el índice de correlación muestra que el valor de  $r = 0.40$  se ubican entre  $0,40 \leq r < 0.80$  que dio a conocer la influencia significativa entre el programa de tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales de los estudiantes.

Peña (2021), desarrolló la tesis titulada Nivel de desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del Centro de Educación Básica Alternativa de Jauja, Junín, para optar el título de Segunda Especialidad Profesional en Andragogía, en la Facultad de Ciencias de la Educación de la Universidad Nacional de Huancavelica. Su objetivo principal fue determinar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de la referida Institución Educativa. El estudio fue de tipo básico, de nivel descriptivo y de diseño no experimental de corte transeccional descriptivo. Se trabajó con una muestra poblacional de 21 estudiantes de los ciclos inicial e intermedio y utilizó el instrumento denominado Lista de chequeo de habilidades sociales de Goldstein, mediante el uso de la técnica de la encuesta. El resultado de la investigación arrojó la conclusión principal de que, efectivamente existe un nivel regular de desarrollo de las habilidades sociales en los estudiantes de la institución educativa en la que se desarrolló la investigación.

## 2.2 Bases teóricas

En esta sección del informe de la investigación, se desarrolla todo lo concerniente a las variables consideradas en la investigación y los aspectos teóricos que le sirven de respaldo, así como también, se hace referencia a los enfoques vinculados con las variables indicadas y el tema central que abordó la investigación, las mismas que corresponden al taller de tutoría y el desarrollo de las habilidades sociales vinculadas al rendimiento académico de los estudiantes.

Es necesario precisar que los aspectos teóricos y los enfoques vinculados con las variables y el tema central de la investigación, han sido asumidos como respaldo a los planteamientos formulados en todo el proceso de la investigación, incluyendo los resultados de la misma.

Ideas, conceptos y enfoques sobre habilidades sociales de destacados investigadores como Arnold P. Goldstein, Elena Gismero Gonzales, Vicente Caballo Manrique y las teorías vinculadas a las habilidades sociales tales como: Daniel Goleman con la inteligencia emocional y Howard Gardner con las inteligencias múltiples, así como también los aspectos específicamente relacionados con los lineamientos sobre tutoría y orientación educativa para la educación básica, desarrollados por el Ministerio de Educación del Perú y las tesis e investigaciones desarrolladas en el ámbito nacional como internacional, han servido de sustento o respaldo a los planteamientos formulados como parte de la investigación, los mismos que se presentan a continuación.

### **2.2.1 Tutoría y orientación educativa: conceptos básicos**

Respecto a lo que es o significa la tutoría y la orientación, se debe indicar que, las fuentes revisadas y consultadas que corresponden a autores personales e institucionales, presentan conceptos casi homogéneos, con bastantes semejanzas y más no contradictorios, manteniendo algunos de ellos, matices específicos, que no representan diferencias significativas y por ello, dada su importancia, se indican o se incluyen las siguientes:

De la Cruz, et al. (2011), plantean que la tutoría:

Es una acción de acompañamiento durante el proceso de formación de los educandos, se realiza mediante la atención personalizada o grupal, esto con la finalidad de contribuir y crear condiciones para favorecer el desarrollo de personalidad de los estudiantes. En ese sentido, la tutoría es una herramienta pedagógica en el ámbito de la educación, que implica la interacción entre el autor y los alumnos, en un clima de cordialidad y confianza, permite crear condiciones favorables en los espacios educativos., (Citado en Gómez, 2019, p.20).

Para Miller (1971) la orientación educativa “es un proceso necesario que requiere un individuo en diversos contextos como la escuela, el hogar y la comunidad por el cual se puede lograr un máximo acondicionamiento en su autodirección y autocomprensión”. (Citado en Garzón, 2015, p.2).

A su vez, el Ministerio de Educación del Perú, en los diversos documentos de carácter técnico que ha emitido y que están referidos específicamente a la tutoría y orientación

educativa, ha formulado conceptos importantes como los siguientes: “Es una modalidad de la orientación educativa que es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano” (MINEDU, 2005, p.23).

“La tutoría es la modalidad de la orientación educativa, inherente al currículo, que se encarga del acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, dentro del marco formativo y preventivo, con el objetivo de potenciar su desarrollo humano. Por ello, se la conceptúa como un proceso de apoyo continuo de naturaleza proactiva, de escucha, comprensión, consejería y orientación permanente.” (MINEDU, 2007, p.10).

De acuerdo a lo establecido en el Diseño Curricular Nacional, la tutoría es concebida como “un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral, en las perspectiva del desarrollo humano”. (MINEDU, 2005, p.23).

La Ley General de Educación N° 28044, considera también que “A través de la tutoría, se garantiza el cumplimiento del derecho de todos los y las estudiantes a recibir una adecuada orientación partiendo de sus necesidades e intereses, se busca orientar su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa, previniendo las problemáticas que pudieran aparecer”. (Artículo 53°, inciso a).

Otro concepto muy similar al indicado, está establecido en el Reglamento de la Ley N° 28044, Ley General de Educación aprobado mediante Decreto Supremo N° 011-2012-ED que indica que “la tutoría y orientación educativa es el acompañamiento socio afectivo y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo que tiene carácter formativo, promocional y preventivo”. (Artículo 39).

Reforzando los conceptos relevantes que se han incluido sobre la tutoría y orientación educativa, se considera importante también indicar los objetivos de la tutoría, los mismos que han sido establecidos en el documento técnico-normativo emitido por el Ministerio de Educación y que se denomina, Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria, en el que precisa que el objetivo general es “Realizar el acompañamiento socio afectivo, y cognitivo de los estudiantes para contribuir a su formación integral, orientando su proceso de desarrollo en una dirección beneficiosa para ellos y previniendo los problemas que pueden aparecer a lo largo del mismo”. (MINEDU, 2005, p.15)

Y, respecto a los objetivos específicos de la tutoría, el mismo documento técnico-normativo aludido, señala que estos son los siguientes:

- 1° Atender las necesidades sociales, afectivas y cognitivas de los estudiantes, a lo largo de su proceso de desarrollo.
- 2° Establecer un clima de confianza y relaciones horizontales entre el tutor y el grupo-clase, para que se den las condiciones que permitan a los estudiantes acercarse a su tutor, o a otros docentes, cuando lo necesiten.

3° Generar en el aula un ambiente óptimo entre los estudiantes, con relaciones interpersonales caracterizadas por la confianza, el afecto y el respeto, que permitan la participación activa y la expresión sincera y libre de cada uno. (MINEDU, 2005, p.15).

### **2.2.2 Características de la tutoría y la orientación educativa**

En cuanto a las características que deben tener la tutoría y orientación educativa, se considera que para determinar las mismas, previamente, es necesario tener en cuenta algunos aspectos básicos como los siguientes: “En los diseños y elaboración de programas de tutoría, se deben plantear algunas interrogantes como: ¿Qué conductas y habilidades vamos a enseñar? ¿Quién lo va a enseñar? ¿A quiénes se lo vamos a enseñar? ¿Cuándo y dónde lo vamos a enseñar? ¿Por qué lo vamos a enseñar? (Torres & Torres, 2007, p. 267).

De igual manera, para la determinación de los programas o acciones de tutoría y orientación, se tener en cuenta también “las características, intereses, necesidades, motivación de los estudiantes a los que va dirigido; las situaciones, contextos y escenarios sociales relevantes a los que se enfrentan los educandos en la vida escolar, familiar y social”. (Torres & Torres, 2007, p.267).

En cuanto a las características específicas, que deben tener los programas de tutoría y orientación, dirigidos a estudiantes de educación básica, Torres & Torres, (2007), nos menciona que:

- Debe ser un programa en que se señale el comportamiento que el niño no tiene y también la facilitación de los comportamientos que ya posee, pero que no expresan.

- Todo programa de desarrollo de conductas sociales deber ser una intervención psicopedagógica y social, esto implica la participación conjunta de la escuela y la familia.
- Deber ser un programa cognitivo conductual, es decir, que debe centrarse en la enseñanza de comportamientos cognitivos y afectivos, es decir, enseñar tanto, comportamientos motores (visual – conductual), como afectivo (expresión de alegría o enojo) y cognitivo (auto- instrucciones positivas). (p.267)

Por su parte el Ministerio de Educación del Perú, en el documento de carácter técnico denominado Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria, correspondiente al año 2005, establece que “Podemos definir las características esenciales de la tutoría a partir de la concepción y los pilares descritos” (p.14), y en cuanto a las características específicas, plantea que estas serían las siguientes “Formativa, preventiva, permanente, personalizada, integral, inclusiva, recuperadora y no terapéutica” (p.14).

### **2.2.3 Áreas de la tutoría y orientación educativa**

Respecto a las áreas o dimensiones que debe abarcar o comprende la tutoría y la orientación educativa, es importante precisar que éstas, se encuentran claramente establecidas en los diversos documentos técnicos emitidos por el Ministerio de Educación del Perú que corresponden a distintos periodos de tiempo y en ellos, hay coincidencia en precisarlas, haciendo la salvedad de que las mismas, están orientadas hacia “las dimensiones o ámbitos de la vida del estudiante para la atención de sus necesidades, intereses y otros aspectos de su desarrollo y que se relacionan entre sí permanentemente.” (MINEDU, 2020, p.11).

De acuerdo a lo establecido por el Ministerio de Educación, en los Lineamientos para la Tutoría y Orientación para la Educación Básica, las áreas o dimensiones que deberían comprender de manera prioritaria, las acciones de tutoría y orientación, son las siguientes:

- a) **Dimensión personal:** El estudiante se conoce a sí mismo, autorregula sus emociones y toma decisiones responsables, lo que contribuye a la construcción de su identidad, a formar un estilo de vida saludable, al desarrollo de su proyecto de vida y a su desenvolvimiento autónomo.
- b) **Dimensión social:** El estudiante emplea sus recursos personales para una apropiada interacción social con las personas de diferentes entornos, contribuye a una convivencia democrática, inclusiva e intercultural, y realiza acciones que promueven el bien común.
- c) **Dimensión de los aprendizajes:** El estudiante es consciente de su proceso de aprendizaje, organiza sus acciones para alcanzar sus metas, y mejorar su desempeño, lo que contribuye a que gradualmente asuma la gestión de su propio aprendizaje.  
(MINEDU, 2020, p.11).

A su vez, el Reglamento de la Educación Básica Alternativa, que es una modalidad importante considerada en la estructura actual del sistema educativo de nuestro país, establece como áreas básicas de la tutoría, las siguientes “Personal-social, académica, vocacional, salud corporal y mental, ayuda social, cultura y actualidad y convivencia y disciplina escolar” (Artículo 41°).

#### 2.2.4 Líneas de acción de la tutoría y orientación educativa

Sobre las líneas de acción prioritaria en las que se debe centrar el énfasis de la acción tutorial en cualquiera de sus estrategias o modalidades, se encuentran las siguientes:

- a) **Formativa:** Desarrolla la dimensión personal, social y de aprendizajes de la tutoría y orientación educativa. Se desarrolla a través de una adecuada planificación de la tutoría individual y/o grupal que responda al diagnóstico elaborado. Así mismo, el comité de tutoría y orientación educativa o la que haga sus veces, propone y ejecuta actividades institucionales que contribuyen con el desarrollo de las dimensiones de la tutoría y orientación educativa. (MINEDU, 2020, p.11).
  
- b) **Promocional:** Promueve comportamientos y actitudes en la comunidad educativa que favorecen el desarrollo socio afectivo y cognitivo de los estudiantes, mediante la sensibilización y el fortalecimiento de factores protectores. Se desarrolla a través de actividades de sensibilización sobre los efectos de situaciones tales como la discriminación, violencia, consumo de sustancias psicoactivas, conductas de riesgo, entre otros, y orienta estas problemáticas a través de jornadas, pasacalles, ferias, talleres, proyectos, etc. Se fortalecen los factores protectores por medio de la promoción de relaciones seguras y respetuosas, valores y actitudes orientados por los enfoques transversales, la convivencia democrática e intercultural, la gestión adecuada de conflictos, prácticas restaurativas, entre otros. (MINEDU, 2020, p.11).

- c) **Preventiva:** Anticipa y/o reduce la aparición de situaciones y/o conductas de riesgo que pongan en peligro el desarrollo integral y el bienestar de los estudiantes. Requiere de un trabajo multidisciplinario, basado en la participación e involucramiento de agentes sociales o redes de aliados pertinentes, que generen alternativas de acción frente a cada problemática. (MINEDU, 2020, pp.11-12).

### **2.2.5 Estrategias para el desarrollo de la acción tutorial**

Un aspecto importante y necesario a establecer o determinar, es la forma, modalidad o estrategia, a través de la cual, se deben realizar las acciones de tutoría y orientación educativa. Respecto a ello, no hay mayor discrepancia en las fuentes de información consultadas, ya que diversos autores individuales e institucionales, consideran que éstas, deben ser la tutoría individual y la tutoría grupal.

Por su importancia y dado que este aspecto, está directamente vinculado con la naturaleza y propósitos de la presente investigación, así como con el tema que motivó su desarrollo, se presentan a continuación, propuestas y planteamientos de diversos autores, que respaldan que las estrategias más adecuadas para desarrollar la acción tutorial en estudiantes, son la individual y grupal.

### **2.2.5.1 La estrategia de la tutoría individual**

La estrategia de la tutoría individual, constituye como ya se indicó, una de las alternativas a través de la cual, puede desarrollarse la acción tutorial y respecto a su definición, características y modalidad para su desarrollo, se precisa lo siguiente:

Bayón, et al., (2014), plantean que “La tutoría individual (personal y online) es una forma de relación interpersonal entre tutor y estudiante a través de la entrevista” (p.5).

En el documento denominado Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Básica Alternativa, se consigna la siguiente definición: “Esta modalidad de la tutoría, se orienta a atender al estudiante en función a sus características y necesidades particulares, las que no pueden ser abordadas de manera grupal. Es un espacio de diálogo en el que el tutor podrá conocer y orientar al estudiante en aspectos de índole personal” (MINEDU, 2007, p.11).

El Ministerio de Educación del Perú, pero esta vez en la norma técnica que establece los Lineamientos de Tutoría y Orientación para la Educación Básica, emitida recientemente y que se encuentra en plena vigencia, respecto a la tutoría individual indica que:

Se trata de la atención personalizada que recibe el estudiante en función de sus necesidades, intereses, dificultades, interrogantes, conflictos personales, sociales y /o de aprendizaje, así como por temas de interés de la familia que no pueden ser abordados de manera grupal. Es planificada y flexible, de acuerdo a la demanda de atención durante las horas dispuestas para tal fin, según modalidad, nivel o modelo de servicio. Mediante esta estrategia

el tutor tiene la posibilidad de conocer y valorar las fortalezas y el potencial del estudiante así como de detectar, a partir de la entrevista individual, situaciones que ameriten atención y/o derivación del mismo. (MINEDU, 2020, p.12)

Gómez (2019) a su vez, considera que la tutoría individual puede definirse como “La atención personalizada a un estudiante por parte del docente tutor, se atienden básicamente problemas relacionados a las dimensiones afectivas, psicopedagógicas y socio – profesional, con la finalidad de favorecer su desarrollo académico y personal. Este tipo de tutoría, permite detectar problemas, interés, y necesidades particulares de cada alumno...” (p.24).

Finalmente, se ha encontrado también una importante definición de esta estrategia de tutoría, en el Manual de Tutoría y Orientación Educativa, editado por el Ministerio de Educación, en el que se precisa que “Esta modalidad de la tutoría se lleva a cabo cuando un o una estudiante requiere orientación en ámbitos particulares, que no pueden llegar a ser abordados grupalmente de manera adecuada, o que van más allá de las necesidades de orientación del grupo en dicho momento. La tutoría individual es un espacio de dialogo y encuentro entre tutor y estudiante”. (MINEDU, 2007, p.23)

### **2.2.5.2 La estrategia de la tutoría grupal**

La tutoría grupal, es otra de las estrategias o modalidades, a través de la cual, se desarrolla o implementa la acción tutorial y en opinión de diversos autores tanto individuales como institucionales, constituye la estrategia más adecuada para lograr efectividad y

pertinencia en las acciones de tutoría y orientación con estudiantes, particularmente del nivel de educación secundaria.

Como respaldo a lo expresado, se presentan diversos conceptos, opiniones y planteamientos sobre lo que es la estrategia de la tutoría grupal y de las formas en la que ésta se puede implementar en las instituciones educativas, especialmente de la etapa de la educación básica y particularmente del nivel de la educación secundaria:

Bayón et al., plantean que “La tutoría grupal, es la realización de la tutoría en un grupo compuesto por estudiantes y conducido por el tutor, cuyas señas de identidad son el apoyo mutuo en el aprendizaje, el desarrollo de estrategias de trabajo en equipo y el uso eficiente del tiempo” (p.5).

A su vez, Arvizu et al., (2005), en relación a las estrategias o modalidades de implementación de la acción tutorial para que tengan mayor impacto en los estudiantes,, afirman que “la acción tutorial es una actividad que se trabaja a nivel grupal, ya que si bien es cierto existe una fuerte responsabilidad por parte del docente tutor, no podría conseguir los objetivos si es que las demás áreas de una institución, no se involucran en la labor que se tiene para la mejora del estudiante y el cumplimiento de sus roles (Citado en Javier et al., 2019, p.2).

El Ministerio de Educación, en su condición de órgano rector del sistema educativo en el Perú considera que la estrategia de tutoría grupal:

Es la modalidad más conocida y extendida y constituye un espacio para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los y las estudiantes, siendo una oportunidad para que el docente tutor o tutora, apoye en su crecimiento en distintos aspectos de su vida. Se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustente en un diagnóstico inicial de los y las estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo. (MINEDU, 2007, p.23)

“La tutoría grupal hace referencia al acompañamiento que el tutor proporciona a la totalidad de alumnos de un grupo durante su permanencia en la institución, bajo un plan de acción tutorial elaborado con base en las necesidades del grupo respecto a cuestiones académicas, afectivas y vocacionales, susceptibles de generar problemas al interior o exterior del plantel y apoyar en su solución”. (Isus, 2005, p.124).

El mismo autor, es decir, Isus (2005), remarcando la importancia de la tutoría grupal, señala que “Se considera que es la modalidad más efectiva para el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes, debido a que permite compartir experiencias y reflexionar acerca de diferentes temas” (p.124).

Finalmente, es importante también hacer mención a los lineamientos establecidos en el Currículo Nacional de la Educación Básica, aprobado mediante Resolución Ministerial N° 281-2016-MINEDU, respecto al significado y las estrategias a través de las cuales, se deben implementar o desarrollar las acciones correspondientes a los procesos de tutoría y orientación

y en relación a ello indica que la tutoría se define “como la interacción entre el docente – tutor y el estudiante, que se sustenta en el vínculo afectivo, y que se realiza a través de la modalidad de tutoría grupal e individual”. (Capítulo VI: orientaciones para la tutoría).

### **2.2.6 El taller como estrategia de la acción tutorial**

El tema central que se ha abordado en la presente investigación, está referido al taller de tutoría como estrategia para desarrollar las habilidades sociales en los estudiantes y por tal razón, se incluyen en esta sección, importantes conceptos y opiniones procedentes de distintos autores, los mismos que respaldan, la propuesta planteada y refuerzan la confirmación de la hipótesis principal trabajada, como parte del proceso de la investigación.

Candelo et al., (2003), plantean que el taller:

Es una combinación teórico – práctica de un tema, en determinado espacio y con la colaboración de los participantes. Su objetivo principal es brindar nuevas alternativas de solución a problemas específicos, utilizando la creatividad y el aporte a partir de cada experiencia personal que se concreta mediante consensos de un número fijo de involucrados. Además la intención de cada participante es apropiarse de nuevos conocimientos que surgen a partir de las discusiones, entre otros conceptos que se comparten en el grupo. (Citado en Javier et al., 2019, p.2)

El Ministerio de Educación, como parte de los Lineamientos de Tutoría y Orientación para la Educación Básica, estableció que:

“El acompañamiento grupal, se brinda de acuerdo a lo señalado en el Currículo Nacional de Educación Básica y a las prioridades definidas en el Proyecto Curricular Institucional. Se desarrollan mediante **Proyectos de tutoría**, que se planifican a partir de la identificación de los intereses de los estudiantes y reconociendo las problemáticas presentes en el contexto y los **Talleres de tutoría**, que se organizan secuencialmente de acuerdo a las necesidades de orientación o intereses de los estudiantes.” (MINEDU, 2020, p.13).

“Son espacios de interacción grupal que se planifican de acuerdo a la identificación de necesidades e intereses que provienen del diagnóstico y análisis previo del grupo de estudiantes en el aula a cargo del tutor. Puede considerarse también el informe tutorial del año anterior para asegurar la articulación y acompañamiento sostenido” (MINEDU, 2020, p.12).

Resumiendo las opiniones vertidas y a tenor de su contenido, se puede indicar que los talleres de tutoría, constituyen formas o modalidades, a través de las cuales, se pueden desarrollar las acciones de tutoría grupal en condiciones más adecuadas o pertinentes y por ello, su efectividad o impacto, será mayor, razón por la cual es conveniente su uso, especialmente para acciones de tutoría grupal dirigidas a estudiantes del nivel de educación secundaria, en las instituciones educativas de la etapa de educación básica.

### **2.2.7 Utilidad e importancia de la tutoría y orientación**

En relación a la necesidad e importancia de la tutoría y orientación en el proceso educativo de los estudiantes, hay bastante información producida por distintos autores e instituciones, que sostienen que dichas acciones, son imprescindibles por estar directamente

ligadas a la formación integral de las personas y es por ello que, deben ser promovidas desde el ámbito de la educación y en las distintas etapas del proceso educativo, es decir, en los niveles de educación inicial, primaria, secundaria y superior.

Respecto a la utilidad e importancia de la orientación y tutoría y vinculándola con la formación integral de los estudiantes y el rol que juega la orientación y tutoría en el proceso educativo, la Ley N° 28044, Ley General de Educación, establece que al estudiante le corresponde “contar con un sistema educativo eficiente y con instituciones y profesores responsables de sus aprendizajes y desarrollo integral” (Artículo 53, literal a) y el mismo dispositivo legal, agrega que el estudiante debe “recibir un buen trato y adecuada orientación e ingresar oportunamente al sistema o de contar con alternativas para culminar su educación” (Artículo 53, literal a).

A su vez, el Reglamento de la Ley General de Educación, aprobada mediante Decreto Supremo N° 011-2012-ED, enfatizando la definición y concepción de la orientación y tutoría, señala que “la tutoría y orientación educativa es el acompañamiento socio afectivo, y cognitivo de los estudiantes. Es un servicio inherente al currículo y tiene un carácter formativo, promocional y preventivo”. (Artículo 39).

La Ley General de Educación N° 28044, establece también que “La educación es un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad” (Artículo 2°)

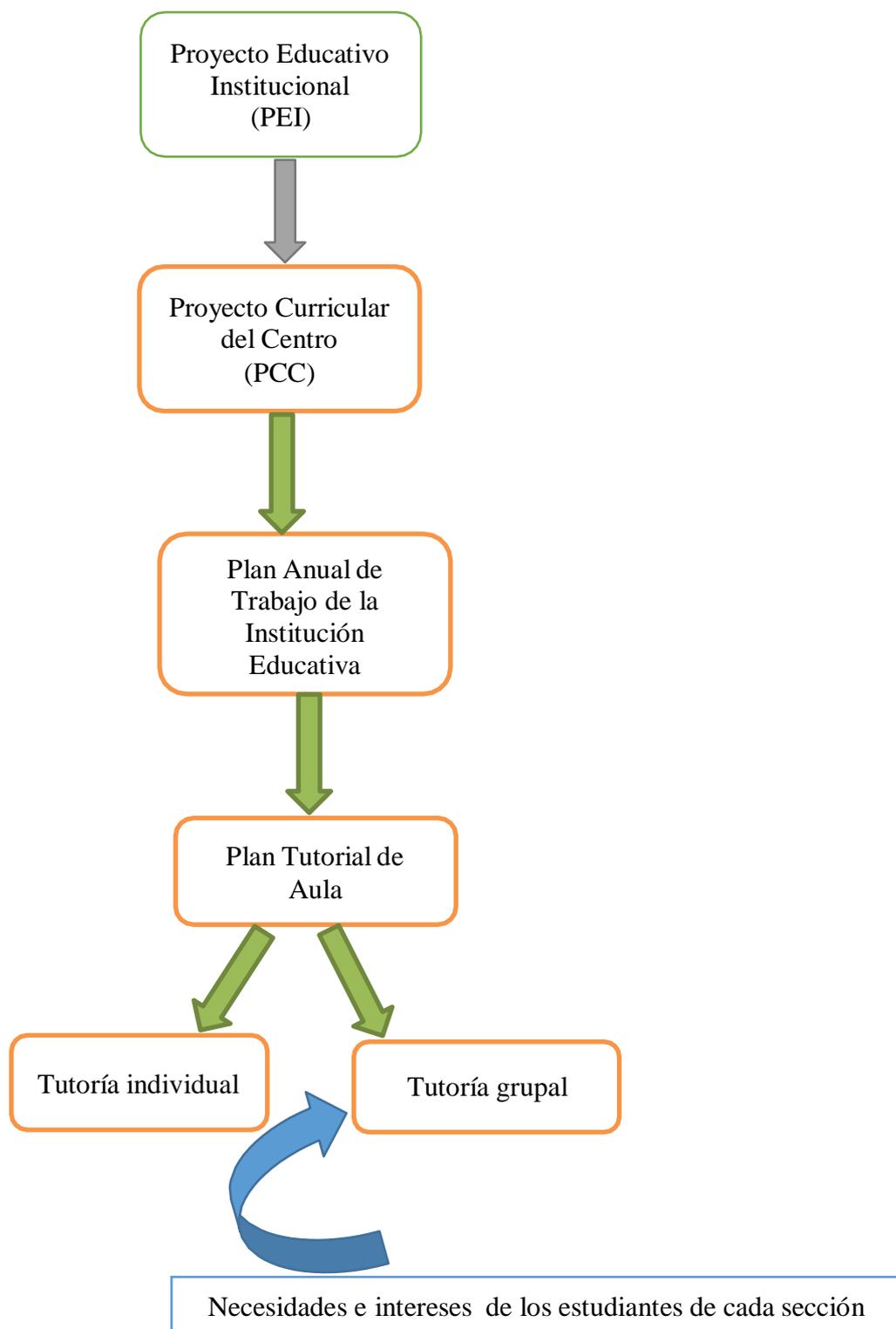
La misma Ley General de Educación enfatiza que “la educación peruana tiene a la persona como centro y agente fundamental del proceso educativo, y se sustenta, entre otros principios, en el principio de la ética, que inspira honestidad, tolerancia, responsabilidad, trabajo, verdad y pleno respeto a las normas de convivencia; que fortalece la conciencia moral individual y hace posible una sociedad basada en el ejercicio permanente de la responsabilidad ciudadana” (Artículo 8° literal a).

De acuerdo a lo establecido en los Lineamientos de la Tutoría y Orientación Educativa para la Educación Básica formulados por el Ministerio de Educación, la importancia de la tutoría y orientación educativa radica también en que ésta:

Se sustenta en el vínculo afectivo, promueve los factores protectores y fortalece al grupo de estudiantes en su identidad como colectivo, contribuyendo a una convivencia democrática donde cada uno de sus miembros es responsable de su crecimiento individual y grupal.

Además, promueve una cultura inclusiva, al identificar las barreras (de aprendizaje, de acceso, sociales, culturales, entre otras) que impiden el desarrollo de los aprendizajes y, en coordinación con otros sectores, proporciona apoyo educativo, recursos y/o medidas, ya sea de carácter temporal o permanente, para eliminar esas barreras y promover una comunidad inclusiva, segura y acogedora. (MINEDU, 2020, p.9)

**Figura 1**  
*Articulación de los instrumentos básicos de gestión con la tutoría y orientación*



Fuente: Adaptación efectuada teniendo como base el documento Tutoría y Orientación Educativa en la Educación Secundaria, Ministerio de Educación, 2005, p.26

## **2.3 Las habilidades sociales**

### **2.3.1 Definiciones fundamentales**

Las habilidades sociales, constituyen en el ser humano, aspectos esenciales que contribuyen a formar y fortalecer su desarrollo, especialmente en lo que concierne a aptitudes, comportamientos o destrezas conductuales, directamente vinculadas con procesos de adaptación social y desempeño escolar y familiar. Además, las habilidades sociales, por su naturaleza y complejidad, tienen implicancia en distintos procesos básicos inherentes al ser humano, principalmente relacionados con la interacción interpersonal y la comunicación en diversos contextos, dentro de los cuales se encuentran de manera directa la familia y la institución educativa.

En razón a lo expuesto y considerando que las habilidades sociales corresponden a la segunda variable considerada en esta investigación, ha sido necesario buscar y consultar distintas fuentes, tanto individuales como institucionales, para respaldar de manera pertinente y sólida, los planteamientos formulados como parte del proceso de la investigación.

Es necesario precisar, que respecto a la naturaleza, significado, características, dimensiones y utilidad e importancia de las habilidades sociales, no hay mayor discrepancia en las fuentes consultadas y más bien, hay afinidad y similitud, con matices que cada quien, le adiciona, de acuerdo a su propia perspectiva o enfoque, tal como se podrá apreciar a continuación:

Las habilidades sociales, han sido tema de estudio desde hace unas décadas y a la fecha hay una variedad de conceptos todos ellos relacionados entre sí. Según autores y orientaciones especialmente psicológicas o pedagógicas se le ha encontrado muy relacionada y a veces utilizada como sinónimos de competencia social, habilidad socio emocional y asertividad. (Aranda, 2020, pp.13-14).

Gresham (1988), emplea tres tipos de definiciones de habilidades sociales, que a pesar de haber sido escritos hace más de dos décadas siguen vigentes hoy en día y son utilizadas por muchos autores en investigaciones recientes:

- a) Definición de aceptación de los iguales: en estas definiciones se usan índice de aceptaciones de los pares o la popularidad que posean. El fallo de esta definición es que no identifica los comportamientos específicos que se relacionan con la aceptación de los iguales.
- b) Definición conceptual: se define como aquellas conductas que aumentan la posibilidad de incrementar el reforzamiento o disminuye la probabilidad de castigo. Esto permite la adquisición de habilidades sociales específicas y mutuamente satisfactorias. Sin embargo, esta definición no asegura que los comportamientos seleccionados para la intervención sean socialmente importantes y hábiles.
- c) Definición de validación social: según esta definición las habilidades sociales son aquellos comportamientos que, en determinadas situaciones, predicen importantes

resultados sociales para el ser humano, como ejemplo, aceptación, popularidad o juicios de otros (Citado en Pinedo, 2018, p.15)

El Ministerio de Salud del Perú, respecto a lo que son las habilidades sociales, indica que “las habilidades sociales son aquellas aptitudes necesarias para tener comportamiento adecuado y positivo que permita enfrentar eficazmente los retos y desafíos de la vida diaria. En otras palabras, es un conjunto de destrezas psicosociales cuyo desarrollo incrementa las posibilidades de las personas a mejorar su desempeño en la vida diaria” (Citado en Ramos y Mamani, 2020, p.21).

Según Izquierdo (2012) “las habilidades sociales constituyen una serie de destrezas conductuales que favorecen a que el individuo desarrolle interacciones positivas con sus semejantes” (Citado en Peña, 2021, p.26).

Otra definición similar desarrollada por Zurita (2018) es la siguiente “Las habilidades sociales son las conductas que hacen a una persona, actuar y comportarse adecuadamente con amigos, familia, educadores, entre otros, ayudándole a expresarse efectivamente en cuanto a sus sentimientos, pensamientos y deseos” (Citado en Torres et al., 2020, p.3).

Castillo (2012), refiriéndose al significado de las habilidades sociales indica que “Hablar de habilidades sociales, significa además, hablar de la capacidad de mantener buenas relaciones con otras personas, es decir, existe una estrecha relación con la inteligencia intra e interpersonal y educación emocional, donde se resaltan aspectos como la capacidad de prevenir

problemas y resolverlos, trabajar en equipo y toma de decisiones” (Citado en Torres et al., 2020, p.3.).

Peñañiel y Serrano (2010) a su vez, consideran que “...hablar de habilidades sociales hacen referencia a todas las capacidades relacionadas con las conductas sociales en las diversas manifestaciones” (Citado en Campos, 2017, p.15).

Otra definición importante y que tiene un carácter más integral, es la siguiente:

Conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo. (Gismero, 2000, p.12)

Respecto a lo que es o constituye las habilidades sociales existen también otras importantes definiciones como la de Cárdenas (2018) quien afirma que:

La habilidad social es aquella habilidad que contribuye a la interacción social la cual tiende a regular la conducta del individuo con la finalidad de que pueda desenvolverse adecuadamente en un entorno interpersonal, manifestando sus deseos, emociones, comportamientos, actitudes e impulsos con una intensidad acorde a la situación y al contexto

en el que se encuentra. Su correcto desarrollo permite a la persona relacionarse socialmente evitando el surgimiento de conflictos interpersonales y en caso de que estos ocurran, lo dota de los recursos y capacidades adecuadas para resolverse (Citado en Peña, 2021, p.27)

Por su parte, Gonzales, (1999) define las habilidades sociales “como un conjunto de comportamientos aprendidos que nos facilitan la consecución de refuerzos en situaciones de interacción. Esta, describe un conjunto de conductas en términos de su utilidad” (citado en Flores et al. 1999, p.3)

Según Monjas (1999), las habilidades sociales se definen como “las conductas fundamentales para interrelacionarse con personas similares y con adultos de forma efectiva, es mutuamente satisfactorio” (p. 18).

“Las habilidades sociales son un conjunto de conductas y destrezas adquiridas y aprendidas, estas se relacionan con la capacidad de expresar nuestros pensamientos y sentimientos, así como de desenvolvernó con las demás personas; permitiendo establecer relaciones interpersonales de una manera asertiva y respetuosa en diferentes ámbitos o circunstancias” (Aranda, 2020, p.5).

En relación a los elementos que comprenden las habilidades sociales, se puede indicar por su importancia, la que ha considerado Campos (2017) en su estudio denominado Empatía y Habilidades Sociales y que son las siguientes:

- a) Conductuales en las que a su vez están consideradas las verbales y no verbales.

- b) Cognitivos en el que se incluye la percepción del ambiente de comunicación y las variables cognitivas de las personas.
- c) Fisiológicos considerados como reacciones del cuerpo que se presentan por lo general de forma que no se puede frenar, en algunos momentos puede dañar la comunicación y la relación tales como sonrojarse, sudoración y temblores. (p.19)

### **2.3.2. Características de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales, por su naturaleza y complejidad, presentan características o rasgos particulares, que las asocian directamente con el ser humano, sus etapas de desarrollo, así como con los diversos ámbitos en los cuales debe de interactuar, haciendo uso adecuado o pertinente de la comunicación. Por esta razón, se han incluido en este segmento del informe de la investigación, opiniones y planteamientos importantes, que permiten tener idea clara de las características que tienen las habilidades sociales, para ser consideradas como tales.

Una primera caracterización, corresponde a Huacac (2016), quien plantea que las habilidades sociales presentan las siguientes características:

- Facilitan la asimilación de roles y de las normas sociales, lo cual conlleva a un buen ajuste psicológico y adaptación social adecuada.
- Son comportamientos propios de personas que buscan ser recompensados y no ser castigado o ignorado por los demás.

- Sus desarrollos conllevan al éxito personal. Quien las posee las utiliza para persuadir, dirigir, negociar, resolver conflictos, cooperar y trabajar en equipo.
- Su existencia desde la infancia favorece la adaptación social, académica y laboral en la adultez. Es clave para el desarrollo psicológico integral de la persona.
- Toda habilidad de tipo interpersonal implica la capacidad de evaluar adecuadamente las acciones y sentimientos del otro para interactuar humanamente. Es una forma de percepción social.
- Son comportamientos interpersonales que incluyen respuestas verbales y no verbales cognitivas y emocionales.
- Las habilidades sociales favorecen el contacto con los miembros de la familia, del entorno escolar y comunidad.
- Una persona habilidosa es una persona integrada socialmente, que manifiesta una autonomía e independencia en sus actitudes, que sabe decir no en el momento oportuno, que expresa sus desacuerdos asertivamente y plantea alternativas de solución. (Citado en Peña, 2021, pp. 27-28)

Monjas (1997) a su vez, propone una caracterización de las habilidades sociales mucho más amplia e integral, la misma que por su importancia se la cita a continuación:

- a) Las habilidades sociales, son conductas y repertorios de conducta adquiridos principalmente a través del aprendizaje, siendo una variable crucial en el proceso de aprendizaje el entorno interpersonal en el que se desarrolla y aprende el niño. Las habilidades sociales contienen componentes motores y manifiestos (por ejemplo, conducta verbal), emocionales y afectivos. (Citado en Pinedo, 2018, p.16)

- b) Las habilidades sociales son respuestas específicas a situaciones específicas, lo cual está relacionado con el tema de la especificidad situacional. La efectividad de la conducta social depende del contexto concreto de interacción y de los parámetros de la situación específica. (Citado en Pinedo, 2018, p.16)
  
- c) Las habilidades sociales se ponen en juego siempre en contextos interpersonales; son conductas que se dan siempre en relación con otras persona/s, lo que significa que están implicadas más de una persona. (Citado en Pinedo, 2018, p.16)
  
- d) La maximización del refuerzo en el intercambio social o las consecuencias positivas de la utilización de las habilidades sociales, son componentes constantes en la conceptualización y realización de la competencia social y las habilidades sociales. (Citado en Pinedo, 2018, p.16)

### **2.3.3. Dimensiones de las habilidades sociales**

En relación a las áreas o dimensiones que están comprendidas en las habilidades sociales, hay también diversos planteamientos, pero que no son contradictorios, tienen más bien, un nivel de afinidad aceptable y se complementan entre sí; sin embargo, presentan una característica común, que es su amplitud o diversidad, lo que es comprensible, si se tiene en cuenta la naturaleza compleja del ser humano.

Una primera aproximación a la delimitación de las dimensiones que comprenderían las habilidades sociales, la propone Gismero (1997), quien indica que:

La primera sería la dimensión personal, que incluiría una perspectiva personal de cada individuo al momento de interpretar una situación en particular desde un componente cognitivo aprendido (expectativas, valores, etc.) y una segunda, que es la dimensión situacional, referente a las conductas diversas que involucran la asertividad en un grupo social, y va a variar de acuerdo a la situación del contexto en el que se encuentra (compañeros de trabajo, amigos, padres, autoridad, etc.). (Citado en Dionisio, 2017, pp. 22-23)

Dentro de la perspectiva indicada y siguiendo siempre los planteamientos propuestos por Gismero (2006), las habilidades sociales podrían desagregarse para una mejor comprensión en seis áreas o dimensiones:

- Auto expresión en situaciones sociales (referida a la capacidad de expresarse uno mismo de forma espontánea y sin ansiedad en distintos tipos de situaciones sociales)
- Defensa de los propios derechos como consumidor (esta área refleja la expresión de conductas asertivas frente a desconocidos en defensa de los propios derechos en situaciones de consumo)
- Expresión del enfado (relacionado con la capacidad de expresar enfado o sentimientos negativos justificados)
- Decir no y cortar interacciones (refleja la habilidad para cortar interacciones que no se quieren mantener)
- Hacer peticiones (refleja la capacidad de exteriorizar peticiones para el propio bienestar)
- Iniciar interacciones positivas con el sexo opuesto (que resalta las habilidades de manejo de las emociones respecto al sexo opuesto y a la situación). (Citado en Dionisio, 2017, p.23)

“Las dimensiones conductuales más aceptadas han sido las siguientes: Hacer cumplidos, aceptar cumplidos, hacer peticiones, expresar amor, agrado y afecto, iniciar y mantener conversaciones, defender los propios derechos, rechazar peticiones, expresar opiniones personales, expresión justificada de molestia o enfado, petición de cambio de conducta del otro, disculparse o admitir ignorancia, afrontar las críticas” (Dionicio, 2017, p.21).

#### **2.3.4 Clasificación de las habilidades sociales**

Sobre la clasificación o tipología de las habilidades sociales, es importante destacar, la que corresponde a Arnold Goldstein (1989), quien “plantea una clasificación de las habilidades sociales y formas específicas de observarlas de manera conductual” (Ibarra, 2020, p.6)

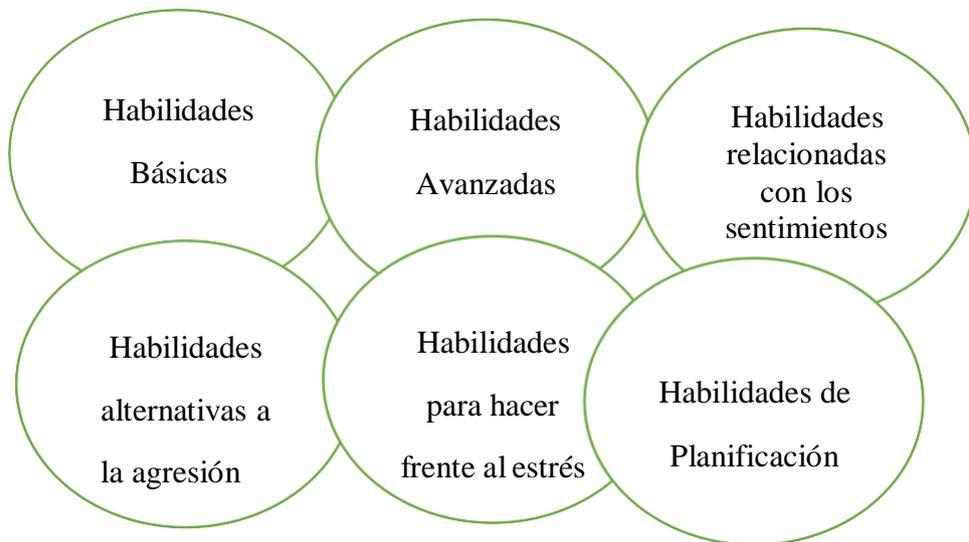
“La perspectiva de Goldstein, propone una serie de conductas, que irán conformando las habilidades sociales, a lo largo de toda la vida, y que permitirán al individuo desarrollarse en el entorno social. A diferencia de otros teóricos, él, es de los pocos que da una clasificación para agrupar las habilidades y ofrece las especificaciones de cómo pueden ser detectadas en el contexto social por medio de la observación directa.” (Ibarra, 2020, p.6)

- Habilidades sociales básicas: escuchar, iniciar una conversación, mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas, y hacer un elogio.
- Habilidades sociales avanzadas: pedir ayuda, participar, dar instrucciones y seguirlas, disculparse y convencer a los demás.

- Habilidades relacionadas con los sentimientos: comprender y expresar sus propios sentimientos, comprender los sentimientos de los demás, expresar afecto y enfrentarse con el enfado de otro, resolver el miedo y autorrecompensarse.
- Habilidades alternativas a la agresión: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar los problemas con los demás y no entrar en peleas.
- Habilidades para hacer frente al estrés: formular y responder a una queja, demostrar espíritu deportivo tras un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando lo/a dejan de lado, defender a un/a amigo(a), responder a la persuasión; responder al fracaso, responder a una acusación y prepararse a una conversación difícil.
- Habilidades de planificación: tomar decisiones realistas, establecer objetivos, resolver los problemas según su importancia y concentrarse en una tarea. (Citado en Peña, 2021, pp. 28-29)

García-Moya (2015) establece los siguientes tipos de habilidades sociales

- Habilidad de comunicación
- Habilidades de autoafirmación o asertividad
- Habilidad para la expresión de emociones y sentimientos
- Habilidades alternativas a los conflictos interpersonales
- Habilidad para el manejo del estrés. (Citado en Campos, 2017, pp. 20-21)

**Figura 2*****Tipos de habilidades sociales***

Fuente: Tomado del documento de la investigación empatía y habilidades sociales desarrollada por Carmen Cecilia Campos Alvarado, 2017, p.19

Finalmente, también se incluye una clasificación de las habilidades más sencilla y que corresponde a Monjas (1994) quien propone esta clasificación:

- Habilidades elementales para interactuar: proporcionar apoyo a las personas cuando pasan por una situación difícil, agradecer un favor, expresar un saludo cuando se llega a algún lugar.
- Habilidades para iniciaciones sociales: acercarse a los demás por iniciativa propia, expresar una sonrisa a las personas que se desconoce, compartir las pertenencias e iniciar una conversación con una persona desconocida.

- Habilidades para entablar conversaciones: pedir un favor, defender los derechos, expresar comentarios con base a temas que se trata.
- Habilidades para afrontar problemas interpersonales: afrontar conflictos personales, académicos y familiares, identificar soluciones mediante una adecuada toma de decisiones.

### **2.3.5 Funciones de las habilidades sociales**

Respecto a las funciones o el rol que desempeñan las habilidades sociales en el ser humano principalmente en los procesos de interacción que éste debe desarrollar en distintos contextos, se ha encontrado la que corresponde a Monjas y Arias (1990), quienes consideran que las principales funciones son:

- Conocimiento de sí mismo y de los demás: En las interacciones con los iguales se aprende mucho sobre sí mismo, sobre su propia identidad y se forma una idea sobre su valor. El niño y la niña llegan a conocer su propia competencia al relacionarse con los demás y al compararse con ellos; juzgan su capacidad al comparar sus resultados con los que obtienen los demás compañeros y en definitiva se forman su autoconcepto. Las relaciones con los coetáneos proporcionan también oportunidades de aprender muchas cosas de los demás. (p.111)
- Autocontrol y autorregulación de la propia conducta en función del feedback que se recibe de los otros. Los iguales actúan como agentes de control reforzando o castigando determinadas conductas. Los compañeros representan un contexto intermedio entre las

interacciones sociales externas adulto – niño y el lenguaje interno individual del niño. Un aspecto importantísimo es el papel que los iguales tienen en la socialización de la agresividad.(p.111)

- Apoyo emocional y fuente de disfrute. En la relación con los iguales se encuentra afecto, intimidad, alianza, ayuda, apoyo, compañía, aumento del valor, sentido de inclusión, sentimientos de pertenencia, aceptación, solicitud, y muchas otras cosas que hacen que el/ la niño/a tenga sentimientos de bienestar y se encuentre a gusto. Las relaciones entre iguales se caracterizan porque son mutuamente satisfactorias, contienen afectos positivos y reflejan preferencia recíproca. (p.111).

### **2.3.6 Las habilidades sociales en el contexto de la educación**

Es indudable que las habilidades sociales en sus distintas dimensiones, áreas y tipos, tienen un enorme impacto en el ámbito de la educación, no sólo porque son imprescindibles en el proceso de formación integral de los estudiantes, sino también, debido a que la educación es el contexto o escenario, en el que las habilidades sociales, pueden y deben ser desarrolladas, impulsadas o implementadas, a través de diversos procesos o estrategias.

Para respaldar lo afirmado y demostrar solidez en el planteamiento indicado, se incluyen diversos conceptos y opiniones, que han sido emitidos a través de documentos correspondientes a informes de estudios, investigaciones, lineamientos y normas legales que corresponden tanto a autores individuales como también institucionales, las mismas que por su importancia se indican a continuación:

De acuerdo a lo expresado por Bolívar (2006) “Formar una persona es una de las tareas más delicadas e importantes que existe en la sociedad de hoy en día, de la misma forma es que la escuela debe compartir con la familia el importante papel de proporcionar a los niños experiencias básicas que contribuirán a su desarrollo y a sus primeros aprendizajes...” (Citado en Muñoz, 2018, p.7)

Respecto a la vinculación entre habilidades sociales y educación se incluye el siguiente planteamiento:

El desarrollo positivo de las habilidades sociales en los niños es imprescindible para la transformación de la educación, dado que estas se desarrollan en primera instancia y en gran medida en la vida familiar, razón por la cual, se cuenta con una herramienta para la transformación de una nueva generación con la capacidad de desarrollar sus habilidades de manera positiva, aprendiendo a escuchar, ser serviciales, defender su posición sin faltar el respeto ni agredir, saber expresar las emociones y los sentimientos, aprender a comprender a los demás y evitar juicios dañinos. (Muñoz, 2018, p.8).

“Las habilidades sociales pueden considerarse como facilitadores académicos tal como definieran Di, Perna y Elliot (2002) esto es, actitudes y conductas que permiten al estudiante, participar y beneficiarse de la instrucción en clase, abarcando diversos factores como motivación, habilidades interpersonales, implicación o técnicas de estudio y su influencia – aunque variable- es continua y significativa a lo largo de la escolaridad” (citado en Modarra et al., 2016, p.117).

En el ámbito escolar las habilidades sociales “ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social; en cambio, un déficit de estas puede provocar problemas de aceptación social, dificultades escolares, problemas personales, desajustes psicológicos infantiles e inadaptación”. (Rosales et al., 2013, p.33 citado en Torres et al., 2020, p.3.).

Vived (2010), enfatiza que “las habilidades sociales son capacidades que se adquieren por medio del aprendizaje y desarrollo, por lo que se pueden potenciar desde la escuela y desde otros contextos. Ello nos permite resaltar la importancia de las instituciones educativas y su responsabilidad para fomentar acciones que favorezcan el desarrollo de las habilidades sociales, así como el rol fundamental de la familia”. (Citado en Dionicio, 2017, p.21)

### **2.3.7 Utilidad e importancia de las habilidades sociales**

Se ha indicado que, el desarrollo de las habilidades sociales es imprescindible en el proceso de formación integral de los seres humanos, debido a sus implicancias y su impacto en su futuro desempeño, comportamiento e interacción que debe tener en diversos contextos tales como familiar, educativo y social.

Ese carácter de imprescindible y necesario, que tienen las habilidades sociales en relación al ser humano, su desarrollo y su interacción con la sociedad, que cada vez es más compleja, difícil y de alta incertidumbre, se corroboran con las opiniones relevantes, que se resumen en esta sección del informe:

“La experiencia nos enseña que las personas más competitivas, aquellas que destacan y que sostienen esa ventaja sobre otros en el tiempo son las que, además de contar con un

importante cumulo de capacidades, experiencias y conocimientos, disponen de un conjunto de habilidades interpersonales que utilizan para sacar el mayor provecho en diversas situaciones” (Flores et al., 2016, p.2).

Sobre la importancia de las habilidades sociales, Muños et al., (2011), refieren que:

El desarrollo de las habilidades sociales, es un aspecto esencial en el progreso de todo ser humano, ya que nos permiten relacionarnos e interactuar de manera exitosa con nuestros semejantes, además, gracias a ellas somos capaces de trabajar en grupo, de conducir reuniones, escuchar activamente a los otros, ser empáticos, ser asertivos, poder dar feed back, tener capacidad de liderazgo, solventar nuestros problemas y conflictos, y tomar decisiones adecuadas. (Citado en Dionisio, 2017, p.23)

“El ser humano es un ser social por naturaleza, necesita vivir en sociedad y relacionarse con ella, cuanto más efectiva sea esta relación, mayor armonía y bienestar existirá entre sus integrantes, por ende es necesario estudiar y mejorar continuamente nuestras habilidades sociales, de modo que logremos el éxito en nuestras relaciones interpersonales”. (Muños et al., 2011, citado en Dionisio, 2017, p.23)

### **2.3.8 Teorías y enfoques asociados a las habilidades sociales**

Desarrollar temas sobre habilidades sociales y al estar éstas directamente vinculadas con el ser humano, su proceso de formación y desarrollo integral, implica también considerar

nuevos e importantes enfoques y teorías propuestas en las últimas décadas por destacados estudiosos, los mismos que han tenido un fuerte impacto en distintos ámbitos y por su alta relevancia, se hacen referencia en esta sección del informe.

La Teoría de las Inteligencias Múltiples y la Estructura de la Mente, planteada en 1983 por el psicólogo norteamericano Howard Gardner, que propone una concepción distinta de los fenómenos cognitivos; la inteligencia no es una, sino múltiple.

Gardner (1997) plantea “en mi opinión, si hemos de abarcar adecuadamente el ámbito de la cognición humana, es menester incluir un repertorio de aptitudes más universal y más amplio del que solemos considerar. A su vez, es necesario permanecer abiertos a la posibilidad de que muchas de estas aptitudes- sino la mayoría –no se presten a la medición por métodos verbales que dependan en gran medida de una combinación de capacidades lógicas y lingüísticas.” (p.4)

Gardner (1997), completa su idea fundamental indicando lo siguiente “en virtud de lo anterior, he formulado una definición de lo que denomino una «inteligencia» la capacidad de resolver problemas, o de crear productos, que sean valiosos en uno o más ambientes culturales. Se trata de una definición que nada dice acerca de las fuentes de tales capacidades o de los medios adecuados para «medirlas»” (p.4)

“...escribo con detalle las siete inteligencias consideradas: las inteligencias lingüística y lógico - matemática que de tantos privilegios gozan en las escuelas hoy en día; la inteligencia musical; la inteligencia espacial, la inteligencia cinestésico corporal; y dos formas de

inteligencia personal, una que se dirige hacia los demás y otra que apunta hacia la propia persona” (Gardner,1995, p.4)

La teoría de las inteligencias múltiples de acuerdo a Gardner (2015) “es un tipo de habilidad diferente a las cognitivas, que generan bienestar y satisfacción en la relación con los demás, nos habla de un tipo de inteligencia interpersonal que consiste en comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas, y la inteligencia intrapersonal que se caracteriza por la capacidad para comprenderse a uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propias” (Citado en Dionisio, 2017, p.19).

Otra teoría que también ha alcanzado un alto nivel de aceptación y que ha generado un fuerte impacto en diversos ámbitos, es la Teoría de la Inteligencia Emocional, planteada por Daniel Goleman, que propone un nuevo tipo de inteligencia, la emocional, que nos permita tomar conciencia de nuestras emociones, comprender los sentimientos de los demás y tolerar las presiones y frustraciones entre otras.

Goleman (1998) indica que “los sociólogos señalan el predominio del corazón sobre la cabeza en momentos cruciales como ese cuando hacen conjeturas acerca de por qué la evolución ha dado a las emociones un papel tan importante en las psiquis humana” (p.22).

Goleman (1998) agrega también lo siguiente:

Nuestras emociones, dicen, nos guían cuando se trata de enfrentar momentos difíciles y tareas demasiado importantes para dejarlas sólo en manos del intelecto: los peligros, las

pérdidas dolorosas, la persistencia hacia una meta a pesar de los fracasos, los vínculos con un compañero, la formación de una familia. Cada emoción ofrece una disposición definida actuar; cada una nos señala una dirección que ha funcionado bien para ocuparse de los desafíos repetidos de la vida humana (p.22)

Esta teoría, ha tenido un alto nivel de influencia y aplicación, sobre todo en contextos complejos, como las sociedades actuales, que se caracterizan por su alta inseguridad e incertidumbre, en las que no sólo es necesaria la denominada inteligencia tradicional, sino fundamentalmente emocional,

Ambos enfoques han aportado importantes habilidades sociales, las mismas que se deben considerar y desarrollar desde distintos ámbitos y particularmente desde la educación y la familia.

#### **2.4 Definición de términos básicos**

**Tutoría y orientación educativa.-:** Es una modalidad de la orientación educativa que es concebida como un servicio de acompañamiento socio afectivo, cognitivo y pedagógico de los estudiantes. Es parte del desarrollo curricular y aporta al logro de los aprendizajes y a la formación integral en la perspectiva del desarrollo humano (Definición tomada de MINEDU, 2005, p.23).

**Habilidades sociales.-** Es el conjunto de respuestas verbales y no verbales, parcialmente independientes y situacionalmente específicas, a través de las cuales un individuo expresa en

un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera asertiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el auto reforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo (Definición tomada de Gismero, 2000, p.12)

**Taller de tutoría.-** Es una combinación teórico – práctica de un tema, en determinado espacio y con la colaboración de los participantes. Su objetivo principal es brindar nuevas alternativas de solución a problemas específicos, utilizando la creatividad y el aporte a partir de cada experiencia personal que se concreta mediante consensos de un número fijo de involucrados. Además la intención de cada participante es apropiarse de nuevos conocimientos que surgen a partir de las discusiones, entre otros conceptos que se comparten en el grupo. (Definición tomada de Candelo et al., (2003), Citado en Javier et al., 2019, p.2).

**Acompañar.-** Es la acción respetuosa que realiza el adulto en los momentos de cuidado, autoridad autónoma y de juego, en el que se otorga a la niña o niño un ambiente facilitador donde pueda conocer, explorar y jugar con diferentes tipos de materiales de manera segura y espontánea. Es responder a las necesidades afectivas, emocionales y físicas de los niños con acciones, palabras y gestos que lo hagan sentir protegido y contenido (Definición tomada la Resolución Ministerial N° 159-2017- MINEDU).

**Desarrollo socio afectivo.-** Son los cambios por el cual el estudiante toma conciencia de sí mismo, gestiona sus emociones, demuestra empatía, toma decisiones responsables y se relaciona con los demás de manera positiva y satisfactoria, contribuyendo con su bienestar y

formación integral (Definición tomada del Mejía Sillanos, 2019 citado en MINEDU en el documento Lineamientos de Tutoría y Orientación para la educación básica, p.8).

**Desarrollo cognitivo.-** Son los cambios en las habilidades y el funcionamiento cognitivo (Pensamiento, representaciones mentales, razonamiento), que ocurren a medida que el individuo crece. Estos cambios se dan por efecto de la maduración y la interacción con el medio que lo rodea. Este desarrollo es una consecuencia de la voluntad de las personas por entender la realidad y desempeñarse en sociedad, por lo que está vinculado con la capacidad natural que tienen los seres humanos para adaptarse e integrarse a su ambiente (Definición tomada del Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social, 2016 citado en el documento Lineamientos de Tutoría y Orientación para la educación básica, (MINEDU, 2020, p.8).

## **Capítulo III**

### **Hipótesis y variables**

#### **3.1 Hipótesis**

##### **3.1.1 Hipótesis general**

El taller de tutoría constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque.

##### **3.1.2 Hipótesis específicas**

El nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque debe considerarse como bajo.

El tipo de habilidades sociales que deben desarrollar los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque son habilidades elementales para interactuar, habilidades para iniciaciones sociales, habilidades para entablar conversaciones y habilidades para afrontar problemas interpersonales.

El impacto que tiene el desarrollo del taller de tutoría en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque es significativo.

### **3.2 Variables**

En la investigación, han sido consideradas las siguientes variables:

#### **Variable 1:**

Taller de tutoría

#### **Variable 2:**

Desarrollo de habilidades sociales

### 3.3 Matriz de operacionalización de las variables

Título: El taller de tutoría como estrategia para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y categorización	Instrumento
<b>Taller de tutoría</b>	Es un espacio adecuado para interactuar y conversar acerca de las inquietudes, necesidades e intereses de los estudiantes. Se caracteriza por su flexibilidad, de tal forma que, contando con una planificación básica que se sustenta en un diagnóstico inicial de los estudiantes y las propuestas consignadas en los instrumentos de gestión de la institución educativa, está sujeta a adaptaciones o modificaciones cuando así lo exigen las necesidades del grupo.	Fundamentos	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ El currículo</li> <li>▪ El desarrollo humano</li> <li>▪ La relación tutor estudiante</li> </ul>	-	-	Formato de planificación y desarrollo de talleres de tutoría
		Organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Área personal – social.</li> <li>▪ Área académica</li> <li>▪ Área vocacional.</li> <li>▪ Área de salud mental y corporal.</li> <li>▪ Área de ayuda social</li> <li>▪ Área de cultura y actualidad</li> <li>▪ Área de convivencia.</li> </ul>			
		Principios	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ética</li> <li>▪ Inclusión</li> <li>▪ Validad</li> <li>▪ Democracia</li> <li>▪ Interculturalidad</li> <li>▪ Conciencia ambiental</li> <li>▪ Creatividad e innovación</li> <li>▪ Igualdad de género</li> <li>▪ Aprendizaje a lo largo de la vida</li> </ul>			
		Metodología	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Lluvia de ideas.</li> <li>▪ Discusión dirigida.</li> <li>▪ Exposición con interrogatorio.</li> <li>▪ Trabajo en grupo.</li> <li>▪ Trabajo individual.</li> <li>▪ Resolución de ejercicios.</li> <li>▪ Análisis de casos.</li> </ul>			

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala y categorización	Instrumento
Habilidades sociales	Es el conjunto de respuestas verbales, no verbales y situacionalmente específicas, a través de las cuales, una persona expresa en un contexto interpersonal sus necesidades, sentimientos, preferencias, opiniones o derechos sin ansiedad excesiva y de manera no o positiva, respetando todo ello en los demás, que trae como consecuencia el autoreforzamiento y maximiza la probabilidad de conseguir refuerzo externo.	Habilidades elementales para interactuar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Facilidad de pedir un favor.</li> <li>• Identifica correctamente la problemática.</li> <li>• Proporciona apoyo.</li> <li>• Defiendes sus derechos sin agresión</li> </ul>	p1,p2, p3,p4	Niveles:  (1) Nunca (2) La mayoría de las veces no (3) Algunas veces (4) La mayoría de las veces si (5) Siempre	Guía de cuestionario
		Habilidades para iniciaciones sociales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Solicita apoyo para plantear soluciones.</li> <li>• Iniciativa para interactuar.</li> <li>• Agradece.</li> <li>• Analiza y selecciona alternativas de solución</li> </ul>	p5,p6, p7,p8		
		Habilidades para entablar conversaciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inicia la comunicación con una sonrisa.</li> <li>• Saluda de acuerdo con el horario.</li> <li>• Utiliza soluciones analizando el impacto.</li> <li>• Comenta basado en la situación y tema.</li> <li>• Establece nuevas soluciones de acuerdo al contexto</li> </ul>	p9,p10,p11, p12,p13		
		Habilidades para afrontar problemas interpersonales	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comparte.</li> <li>• Plantea soluciones a situaciones personales.</li> <li>• Felicidad para iniciar una conversación.</li> <li>• Justifica sus propuestas</li> </ul>	p14,p15, p16,p17		

## Capítulo IV

### Metodología

#### 4.1 Enfoque de investigación

El enfoque asumido en la presente investigación, corresponde al enfoque cuantitativo ya que se ha seguido en forma lineal los pasos y procedimientos del método científico. Así mismo, sus resultados se traducen en expresiones numéricas o cuantitativas que indican los niveles de relación establecidos para las dos variables trabajadas.

#### 4.2 Tipo y nivel de la investigación

El tipo se enmarca dentro de las investigaciones aplicadas, ya que se ha utilizado el conocimiento científico ya existente para fines prácticos y útiles relacionados con el mejoramiento o desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes.

El nivel es correlacional porque no ha buscado vinculaciones de tipo causa – efecto que corresponden a una investigación explicativa, sino más bien de establecer sólo la relación o asociación existente entre las variables taller de tutoría y el desarrollo de habilidades sociales. Su diagrama simbólico está representado así

$$\begin{array}{ccc}
 & & O_x \\
 & & | \\
 M & - & r \\
 & & | \\
 & & O_z
 \end{array}$$

Donde:

$M$ , es la muestra de la población

$O_x$ , es la observación o medición de la variable X

$r$ , es el coeficiente de relación entre las dos variables

$O_z$ , es la observación o medición de la variable Z

### **4.3 Diseño de la investigación**

El diseño de la presente investigación corresponde a un diseño pre experimental del tipo pre - test y post-test con un sólo grupo cuyo diagrama es de la siguiente forma:

G O<sub>1</sub> X O<sub>2</sub>

### **4.4 Población y muestra**

#### **4.4.1 Población**

La población o universo comprende al conjunto de estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa “San Martín” de Lambayeque y cuya caracterización específica se precisa en la siguiente tabla:

**Tabla 1*****Descripción de la población o universo***

Nivel Educativo	Grados de estudio	Cantidad de estudiantes	Porcentaje %
Nivel de educación secundaria	Primer grado	45	15.0%
	Segundo grado	75	24.8%
	Tercero grado	60	19.8%
	Cuarto grado	82	27.1%
	Quinto grado	40	13.3%
Total		302	100%

Fuente: Nóminas de matrícula de la Institución Educativa “San Martín”, 2020.

**4.4.2 Muestra**

La muestra determinada y extraída de la población universo, corresponde a 75 estudiantes del segundo grado de educación secundaria y porcentualmente representa a 24.8 % de la población.

La muestra ha sido determinada a criterio del investigador y teniendo en cuenta las facilidades otorgadas por las autoridades de la institución educativa, en la cual se desarrolló la investigación. No se ha utilizado en consecuencia, fórmulas estadístico- matemáticas ni tablas de cálculo de muestras que corresponden a un muestreo probabilístico.

#### 4.5 Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación

**Tabla 2**

*Técnicas e instrumentos*

Técnica	Denominación del instrumento	Objetivo específico	Cantidad de elementos a quienes se le aplicó el instrumento
Encuesta	Cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes para la fase de pre test	Captar información diagnóstica sobre habilidades sociales que evidencian los estudiantes comprendidos en la muestra	75 estudiantes del segundo grado secciones A y B del nivel de educación secundaria.
	Cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes para la fase de post test	Captar información sobre desarrollo de habilidades sociales que evidencian los estudiantes comprendidos en la muestra luego de la fase de aplicación de los talleres de tutoría	75 estudiantes del segundo grado secciones A y B del nivel de educación secundaria.
Aplicación de estrategia	Formatos de planificación y organización de los talleres de tutoría	Desarrollo de seis talleres de tutoría sobre temas vinculados a dimensiones básicas de las habilidades sociales en estudiantes.	75 estudiantes del segundo grado secciones A y B del nivel de educación secundaria.

Fuente: Elaboración propia

#### **4.6 Técnicas de procesamiento y análisis de datos**

El procesamiento estadístico de los datos empíricos que se recogerán durante la investigación serán procesados, considerando instrumentos de la estadística descriptiva con la aplicación del Software SPSS. Los resultados se presentarán en tablas y gráficos debidamente analizados e interpretados, que por cierto sirve de base para el análisis y discusión respectiva y, por ende, para elaborar las conclusiones.

## Capítulo V

### Resultados logrados con la investigación

#### 5.1 Validación y consistencia de los instrumentos

Para efectos de determinar la validación y consistencia del instrumento utilizado en las distintas fases del proceso de investigación y que ha sido el cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes en la fase de pre - test y post - test se han efectuado las siguientes acciones:

- a. Se ha aplicado una prueba piloto con la finalidad de probar antes de su aplicación, el instrumento elaborado; el mismo que se ha efectuado con estudiantes no considerados en la muestra determinada. Su aplicación permitió establecer que no había ningún inconveniente para el desarrollo y respuesta de las preguntas formuladas en el instrumento y por lo tanto se podía proceder a su aplicación a los estudiantes comprendidos en la muestra.
- b. El instrumento mencionado; es decir, el cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes en la fase de pre-test y post test, fue sometido a consulta a cuatro expertos en investigación procedentes de universidades de la Región de Lambayeque, quienes luego de haber revisado el contenido del instrumento, emitieron su opinión en el sentido de que el instrumento era aplicable. Los formatos con los resultados de sus opiniones se han incluido en la sección anexos del

presente informe y también un resumen de la cuantificación de las opiniones de cada uno de los expertos indicados se ha incluido e este informe.

- c. Teniendo como base los resultados emitidos por los expertos, se ha aplicado también la prueba Alfa de Cronbach el mismo que ha arrojado resultado favorable.

**Tabla 3**

*Resultado de las opiniones emitidas por los expertos*

Criterios	Valoración			
	Cuestionario de habilidades sociales			
	Experto 1	Experto 2	Experto 3	Experto 4
Claridad Coherencia y articulación Organización Racionalidad Intencionalidad Consistencia Metodología	47	40	35	50

Fuente: Elaboración propia.

Los jueces son expertos en educación y tienen los grados que se indican a continuación:

1. Dr. Ramos Saavedra Benjamín, Doctor con mención en Administración de la Educación
2. Dr. Rojas Ayala Luis Guillermo, Doctor en Educación
3. Dr. Morales Huamán Humberto Iban, Doctor con mención en Administración de la Educación
4. Dr. Dioses Lezcano Nelly, Doctora Ciencias de la Educación

### **5.1.1 Confiabilidad de instrumentos**

Se aplicó la validez de criterio con un análisis por mitades mediante el estadístico arrojando un promedio de 88.9% lo que se considera un nivel aceptable para la aplicación del instrumento. El análisis del estadístico Spearman Brown y el coeficiente de Guttman refieren también una validez elevada. Por otro el análisis estadístico para cada una de las dimensiones de las variables habilidades sociales son válidos.

### **5.2 Presentación de los datos**

En esta etapa del informe de la investigación se presentan los resultados logrados, los mismos que corresponden a las tres fases del desarrollo de la investigación y que se precisa a continuación:

- Fase 1 pre - test en la que se aplicó a 75 estudiantes del nivel de educación secundaria el cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales; tuvo carácter eminentemente diagnóstico ya que era necesario conocer el nivel de habilidades sociales que tenían los estudiantes comprendidos en la muestra.
  
- Fase 2 desarrollo de seis talleres de tutoría en el que se trabajaron habilidades sociales, básicas imprescindibles para los estudiantes y que enfatizaron las siguientes: habilidades elementales para interactuar; habilidades para iniciaciones sociales; habilidades para entablar conversaciones; habilidades para afrontar problemas interpersonales.

- Fase 3 post - test en la que se aplicó a 75 estudiantes del nivel de educación secundaria, el cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales logrado por los estudiantes luego de la ejecución de los seis talleres de tutoría. Esta fase corresponde específicamente a los resultados logrados con la investigación.

### 5.2.1 Presentación de los resultados correspondientes a la fase pre - test

En esta sección como se indicó, se presenta los resultados logrados luego de la aplicación del cuestionario para identificar el nivel de habilidades sociales en los estudiantes y que corresponden a las cuatro dimensiones de habilidades sociales consideradas. Los resultados obtenidos son los siguientes:

#### **Dimensión: Habilidades elementales para interactuar**

**Tabla 4**

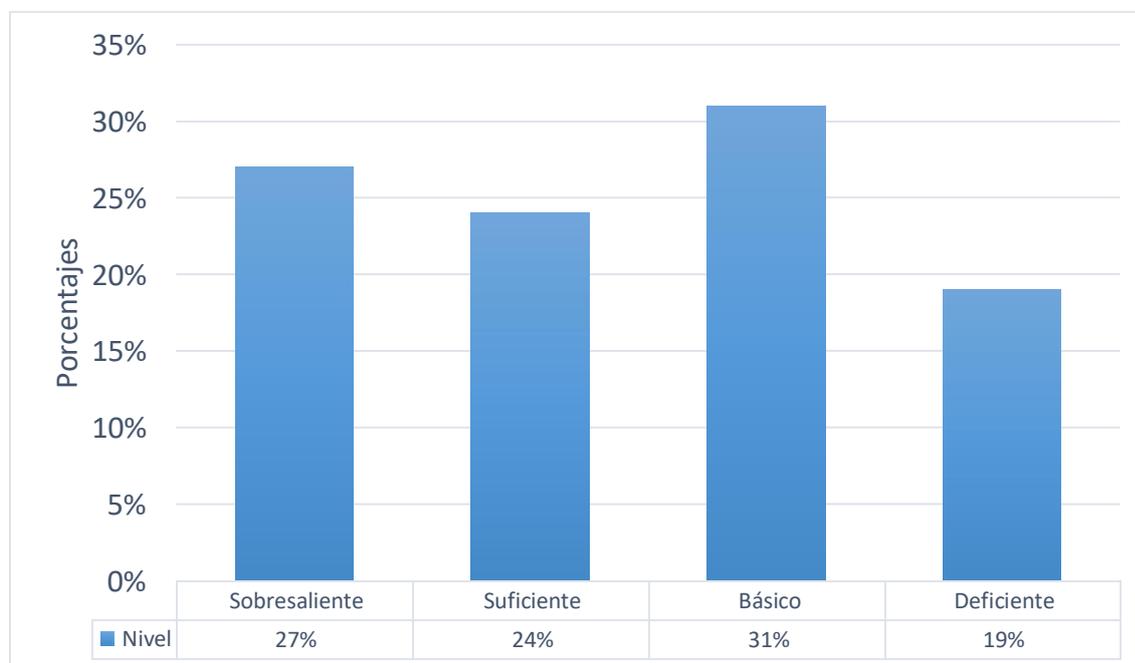
*Nivel de habilidades elementales para interactuar que tienen los estudiantes*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 -20 puntos	Sobresaliente	20	27%
11 – 15 puntos	Suficiente	18	24%
6 – 10 puntos	Básico	23	31%
1 – 5 puntos	Deficiente	14	19%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

**Figura 3**

*Nivel de habilidades elementales para interactuar que tienen los estudiantes*



Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

De acuerdo a los resultados correspondientes a la primera dimensión considerada y que corresponde al nivel de las habilidades elementales para interactuar que tienen los estudiantes, se debe indicar que el 27% se considera como sobresaliente, el 24% suficiente, el 31% como básico y el 19% como deficiente; lo que equivale a decir que un 50% de los estudiantes presenta un nivel de desarrollo de las habilidades elementales ubicadas en el nivel básico y deficiente, situación que es significativa para efectos de la investigación.

**Tabla 5**

*Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la primera dimensión*

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	9
Moda	4
Mediana	8
Puntaje máximo	19
Puntaje mínimo	3
Desviación estándar	5.033
Coefficiente de Var	53.5

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 9; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión Habilidades elementales para interactuar. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 4; siendo la mediana 8. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 19 y el puntaje mínimo fue de 3. La desviación estándar es de 5.0332 puntos que indica un grado de heterogeneidad, siendo el C.V. 53.5% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades elementales para interactuar, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

### 5.2.1.1 Dimensión: habilidades para iniciaciones sociales

**Tabla 6**

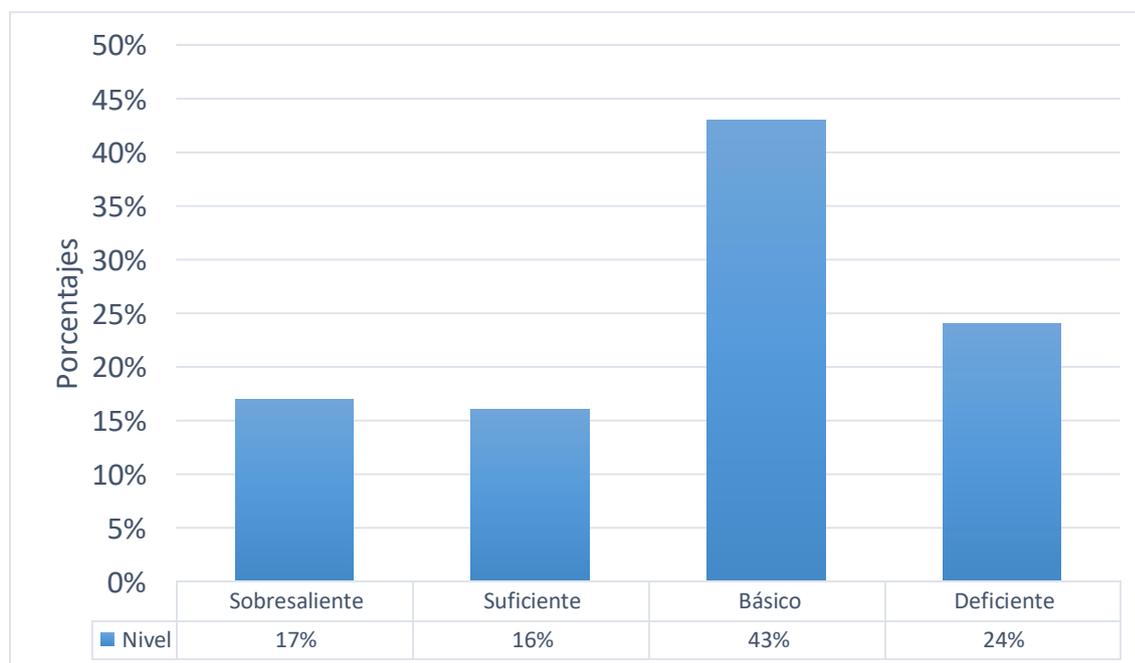
*Nivel de habilidades para iniciaciones sociales que demuestran los estudiantes*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	13	17%
11 – 15 puntos	Suficiente	12	16%
6 – 10 puntos	Básico	32	43%
1 – 5 puntos	Deficiente	18	24%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

**Figura 4**

*Nivel de habilidades para iniciaciones sociales que demuestran los estudiantes*



Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test.

En el caso de los resultados encontrados y que corresponden a la segunda dimensión; es decir, habilidades para iniciaciones sociales, los resultados obtenidos presentan lo siguiente: sólo el 17% registra la valoración sobresaliente, el 16% suficiente, el 43% básico y el 24% deficiente. Si se suma los niveles básico y deficiente, representan 67%, lo cual es altamente significativo en el sentido negativo ya que este alto porcentaje de estudiantes no poseen las habilidades para iniciaciones sociales, lo cual es fundamental sobretodo en estudiantes.

**Tabla 7**

***Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la segunda dimensión***

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	8
Moda	4
Mediana	9
Puntaje máximo	16
Puntaje mínimo	4
Desviación estándar	3.5
Coefficiente de Var	43.1

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 8; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión

Habilidades para iniciaciones sociales. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 4; siendo la mediana 9. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 16.

La desviación estándar es de 3.5 puntos que indica un grado de heterogeneidad, siendo el C.V. 43.1% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades para iniciaciones sociales, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

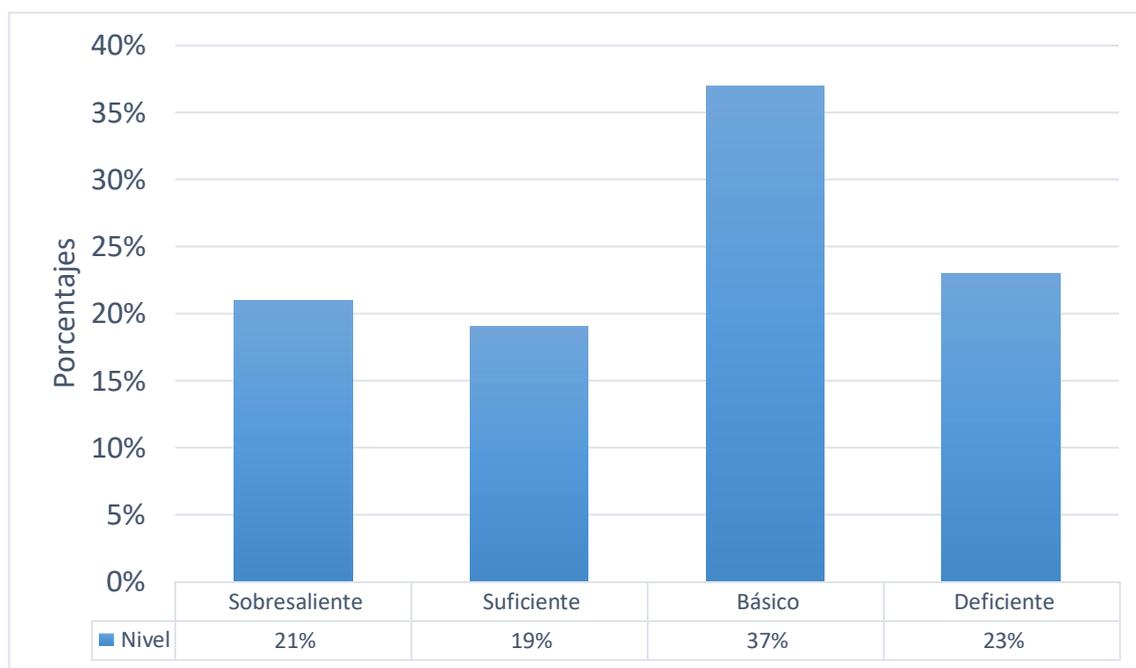
### 5.2.1.2 Dimensión: habilidades para entablar conversaciones

**Tabla 8**

*Nivel de habilidades para entablar conversaciones*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	16	21%
11 - 15 puntos	Suficiente	14	19%
6 - 10 puntos	Básico	28	37%
1 - 5 puntos	Deficiente	17	23%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

**Figura 5*****Nivel de habilidades para entablar conversaciones***

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

Los resultados expresados en la tabla 8 indican el 37% de estudiantes registran sólo el nivel básico el 23% nivel deficiente lo que sumados constituyen el 60% de los estudiantes. Así mismo solo el 19% registra nivel suficiente y el 21% nivel sobresaliente.

Los resultados indicados muestran que la mayoría de estudiantes tienen un nivel de habilidades para entablar conversaciones solo básicas y deficientes, situación que es significativa para efectos de la investigación.

**Tabla 9*****Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la tercera dimensión***

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	9
Moda	9
Mediana	9
Puntaje máximo	15
Puntaje mínimo	5
Desviación estándar	2.7
Coefficiente de Var	30.27

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 9; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión Habilidades para entablar conversaciones. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 9; siendo la mediana 9. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 15 y el puntaje mínimo fue de 5.

La desviación estándar es de 2.7 puntos que indica un grado de homogeneidad, siendo el C.V.30.27% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades para entablar conversaciones, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

### 5.2.1.3 Dimensión: habilidad para afrontar problemas interpersonales

**Tabla 10**

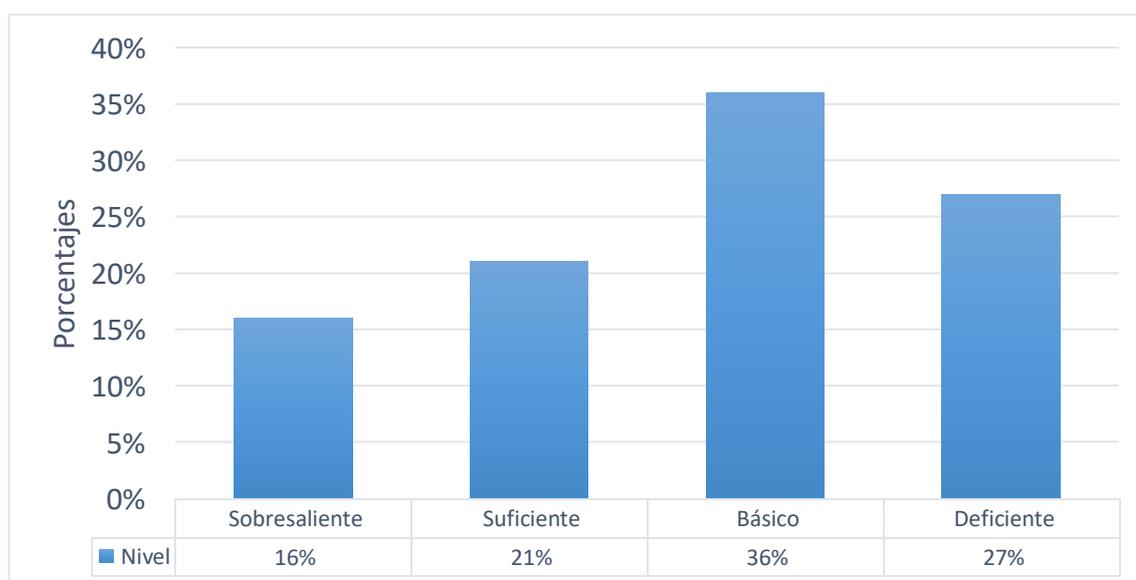
#### *Nivel de habilidades para afrontar problemas interpersonales*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	12	16%
11 – 15 puntos	Suficiente	16	21%
6 – 10 puntos	Básico	27	36%
1 – 5 puntos	Deficiente	20	27%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

**Figura 6**

#### **Nivel de habilidades para afrontar problemas interpersonales**



Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pre test

La tabla 10 muestra resultados también significativos para la investigación, ya que el 27% presentan el nivel deficiente, el 36% el nivel básico, el 21% nivel suficiente y solo el 16% tienen nivel sobresaliente. En el caso de esta dimensión, también se debe indicar que el nivel que tienen los estudiantes para afrontar problemas interpersonales es también deficiente y solo básico, lo que indica una situación negativa.

**Tabla 11**

*Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la cuarta dimensión*

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	9
Moda	4
Mediana	8
Puntaje máximo	17
Puntaje mínimo	4
Desviación estándar	3.81
Coefficiente de Var	43.7

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 9; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión habilidades para afrontar problemas interpersonales. Asimismo, el puntaje que más se repitió

es de 4; siendo la mediana 8. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 17 y el puntaje mínimo fue de 4.

La desviación estándar es de 3.81 puntos que indica un grado de heterogeneidad siendo el C.V.43.7% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades para afrontar problemas interpersonales, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

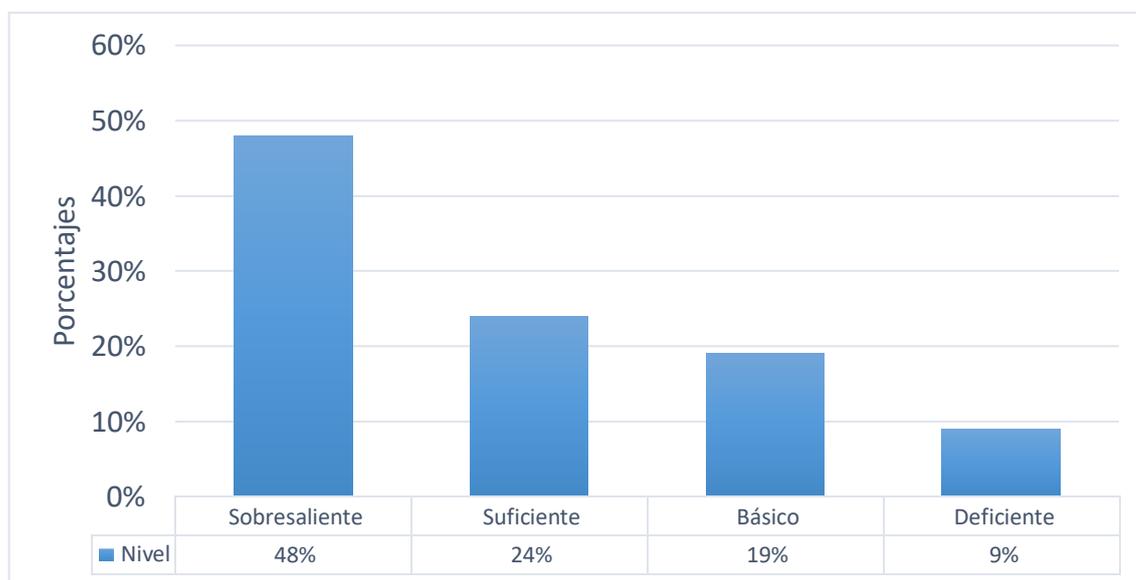
### 5.2.2 Presentación de los resultados correspondientes a la fase pos - test

**Tabla 12**

*Nivel de habilidades elementales para interactuar*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	36	48%
11 – 15 puntos	Suficiente	18	24%
6 – 10 puntos	Básico	14	19%
1 – 5 puntos	Deficiente	7	9%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

**Figura 7*****Nivel de habilidades elementales para interactuar***

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

Los resultados precisados en la tabla 12 muestran que el 48% de los estudiantes registran un mismo se encuentran en nivel sobresaliente un 24% nivel suficiente, el 19 % nivel básico y solo el 9% presenta un nivel deficiente, lo que quiere decir que en el caso de las habilidades elementales para actuar, los estudiantes han mejorado considerablemente, lo cual es altamente significativo para efectos de confirmar las hipótesis.

En esta sección se presenta los resultados logrados luego de la aplicación del cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes y que corresponden también a las cuatro dimensiones de habilidades sociales consideradas. Los resultados obtenidos son los siguientes:

### 5.2.2.1 Dimensión: Habilidades elementales para interactuar

**Tabla 13**

*Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la primera dimensión*

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	14
Moda	18
Mediana	13.5
Puntaje máximo	20
Puntaje mínimo	4
Desviación estándar	9.823
Coefficiente de Var	67.9

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 14; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión Habilidades elementales para interactuar. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 18; siendo la mediana 13.5. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 20 y el puntaje mínimo fue de 4.

La desviación estándar es de 9.823 puntos que indica un grado de heterogeneidad, siendo el C.V. 67.9% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión

habilidades elementales para interactuar, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

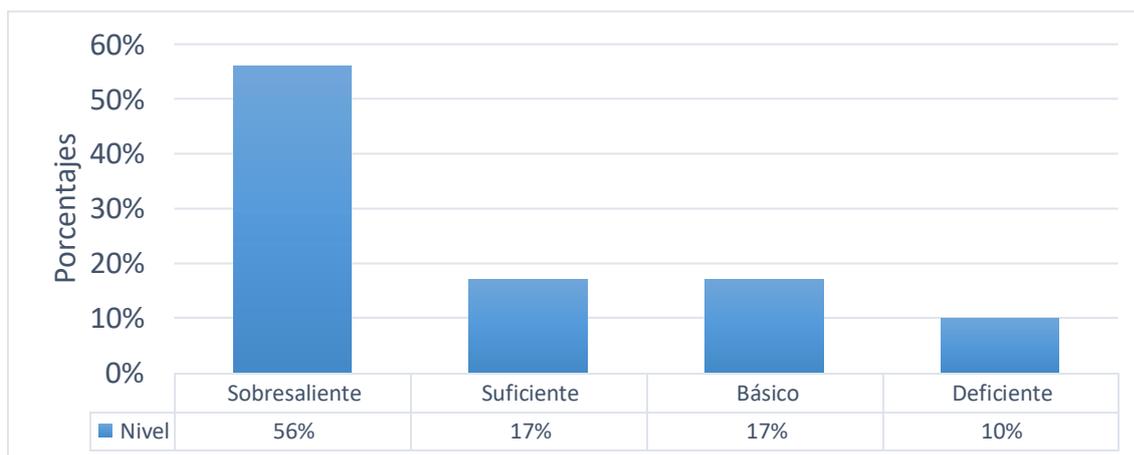
### 5.2.2.2 Dimensión: habilidades para iniciaciones sociales pos test

**Tabla 14**

#### *Nivel de habilidades para iniciaciones sociales*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	42	56%
11 – 15 puntos	Suficiente	13	17%
6 – 10 puntos	Básico	13	17%
1 – 5 puntos	Deficiente	7	10%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

**Figura 8*****Nivel de habilidades para iniciaciones sociales***

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

Los datos consignados en la tabla 14 indican que el 56% de los estudiantes tienen un nivel sobresaliente, el 17% suficiente y el 17% un nivel básico, un 10% tiene nivel deficiente. Estos datos muestran también con claridad que el nivel de desarrollo de las habilidades para iniciaciones sociales es también sobresaliente, lo que es un indicador favorable para la confirmación de las hipótesis.

**Tabla 15***Estadísticos de la aplicación del instrumento de respecto a la segunda dimensión*

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	15
Moda	13
Mediana	13
Puntaje máximo	19
Puntaje mínimo	5
Desviación estándar	11.71
Coefficiente de Var	78.8

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 15; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión habilidades para iniciaciones sociales. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 13; siendo la mediana 13. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 19 y el puntaje mínimo fue de 5.

La desviación estándar es de 11,71 puntos que indica un grado de heterogeneidad, siendo el C.V. 78.8% en los niveles de las Habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades para iniciaciones sociales, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

### 5.2.2.3 Dimensión: habilidades para entablar conversaciones pos - test

**Tabla 16**

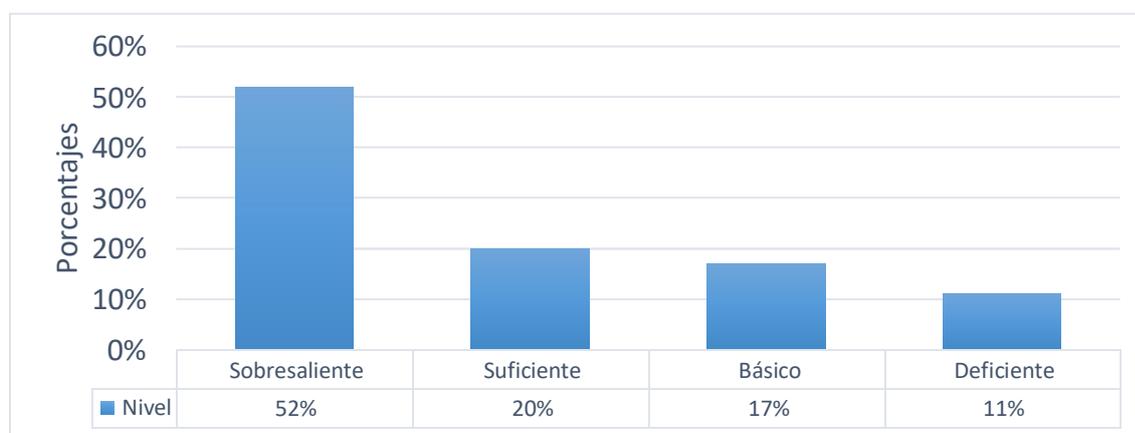
*Nivel de habilidades para entablar conversaciones*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	39	52%
11 – 15 puntos	Suficiente	15	20%
6 – 10 puntos	Básico	13	17%
1 – 5 puntos	Deficiente	8	11%
Total		75	100%

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

**Figura 9**

*Nivel de habilidades para entablar conversaciones*



Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

La tabla 16, nos muestra los siguientes resultados: solo el 11% de los estudiantes registra nivel deficiente, el 17% nivel básico, el 20% nivel suficiente y el 52% registra un nivel sobresaliente, lo cual indica que el desarrollo de las habilidades para entablar conversaciones ha mejorado considerablemente, situación que es relevante para la investigación, ya que nos muestra un nivel de desarrollo altamente favorable

**Tabla 17***Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la tercera dimensión*

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	14.5
Moda	13
Mediana	13
Puntaje máximo	19
Puntaje mínimo	5
Desviación estándar	10.62
Coefficiente de Var	73.07

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 14.5; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión habilidades para entablar conversaciones. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 13; siendo la mediana 13. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 19 y el puntaje mínimo fue de 5. La desviación estándar es de 10.62 puntos que indica un grado de homogeneidad, siendo el C.V.73.07% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades para entablar conversaciones, de los estudiantes que conformaron la muestra de estudio de la Institución Educativa.

#### 5.2.2.4 Dimensión: habilidad para afrontar problemas interpersonales pos test

**Tabla 18**

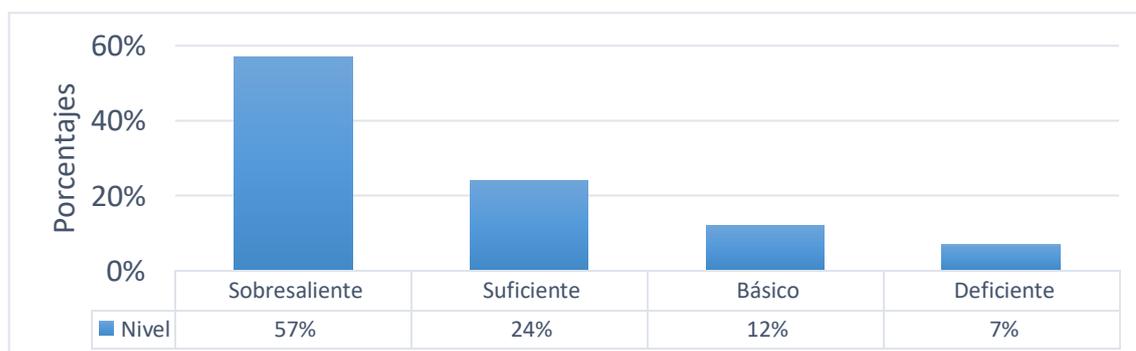
*Nivel de habilidades para entablar conversaciones*

Valoración cuantitativa	Valoración cualitativa	f	%
16 - 20 puntos	Sobresaliente	43	57%
11 – 15 puntos	Suficiente	18	24%
6 – 10 puntos	Básico	9	12%
1 – 5 puntos	Deficiente	5	7%
<b>Total</b>		<b>75</b>	<b>100%</b>

Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

**Figura 10**

*Nivel de habilidades para entablar conversaciones*



Fuente: Datos obtenidos mediante la aplicación de cuestionario para identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes fase pos test

En lo que respecta al nivel de desarrollo de las habilidades para afrontar problemas interpersonales, los estudiantes luego del desarrollo de los talleres de tutoría muestran los siguientes resultados: el 57% tiene nivel sobresaliente, el 24% suficiente, el 12% básico y sólo

el 7% es deficiente; indicadores que son altamente significativos pues evidencian una mejora notable en el nivel de desarrollo de la dimensión indicada.

**Tabla 19**

**Estadísticos de la aplicación del instrumento de investigación respecto a la cuarta dimensión**

Medidas estadísticas	Valor
Media aritmética	15
Moda	18
Mediana	13
Puntaje máximo	17
Puntaje mínimo	4
Desviación estándar	12.47
Coeficiente de Var	82.07

Fuente: Elaboración propia.

Las medidas estadísticas obtenidas en la aplicación del instrumento de observación son las siguientes:

Tal como se observa en la tabla de medidas estadísticas, los estudiantes que conformaron la muestra de estudio obtuvieron una media aritmética u puntaje promedio de 15; cualitativamente corresponde a un nivel básico de las habilidades sociales en su dimensión Habilidades para afrontar problemas interpersonales. Asimismo, el puntaje que más se repitió es de 18; siendo la mediana 13. Cabe resaltar que el puntaje máximo que obtuvieron fue de 17 y el puntaje mínimo fue de 4.

La desviación estándar es de 12.47 puntos que indica un grado de heterogeneidad siendo el C.V.82.07% en los niveles de las habilidades sociales referidos a su dimensión habilidades para afrontar problemas interpersonales, de los estudiantes que conformaron

**Tabla 20**

*Prueba de hipótesis*

		Diferencias emparejadas							
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia		t	gl	Sig. (bilateral)
					Inferior	Superior			
Par 1	Pre test – Pos test	-4,887	,319	,032	-3,942	-3,831	-120,083	74	,000

Fuente: Elaboración propia.

Nota: encuesta de creatividad, donde n = muestra y % = porcentaje.

En la prueba de hipótesis con un  $p < 0,05$  la hipótesis nula se rechaza, en consecuencia, se cumple la hipótesis de investigación: El taller de tutoría grupal, como estrategia potenciara el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque.

### 5.3 Desarrollo de los talleres de tutoría

Como se ha indicado, el proceso de investigación ha comprendido tres fases, la primera que corresponde a la fase de pre test, la segunda a la fase de pos test y en el periodo comprendido entre ambas fases, se ha desarrollado la fase aplicativa de la investigación, la cual ha consistido en la planificación, organización y ejecución de seis talleres de tutoría, en el que

se han desarrollado temas específicos directamente vinculados con las cuatro dimensiones de las habilidades sociales que han sido propuestas.

La información concerniente a los seis talleres desarrollados, se incluyen en esta sección del informe de la investigación:

## 1. Taller 01: Introducción a las Habilidades Sociales Básicas

2. **Duración:** 4 horas pedagógicas.

3. **Objetivo:** Analizar la importancia de las habilidades sociales para el fortalecimiento de su autoconcepto.

### 4. Desarrollo del taller:

Tiempo	Actividades
10 min	Bienvenida
20 min	<b>Actividad 1:</b> Preparando la fiesta
20 min	<b>Lectura del decálogo de las relaciones humanas</b>
25 min	<b>Actividad 2:</b> Qué quisiera que sucediera...
20 min	<b>Actividad 3:</b> Exposición: Las habilidades sociales
20 min	<b>Descanso</b>
25 min	<b>Actividad 4:</b> Caja de sorpresas y retroalimentación
25 min	<b>Actividad 5:</b> Mi árbol
15 min	<b>Actividad 6:</b> Autorregistro y comentarios

5. **Desarrollo de la tarea: “Analizando una presentación ante un desconocido”** Identificar algún programa de televisión que permita analizar la forma en la que se lleva a cabo una presentación personal.

6. **Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia, CPU, bocinas, 20 fotocopias del decálogo de las relaciones humanas, plumones, 10 pelotas de unicel, una caja de cartón, una caja decorada que contenga diversos objetos (llaveros, postales, lapiceros, separadores, juguetes etc.), 10 pliegos de papel bond, colores, gises, 10 fotocopias de la hoja de autorregistro, DVD de música de relajación.

## 7. Anexos:

### Decálogo de las relaciones humanas.

- **Habla con las personas.** Nada hay tan agradable y animador como una palabra de saludo cordial. Particularmente hoy necesitamos de gestos amables.
- **Sonríe a las personas.** Recuerda que para mover la cabeza ponemos en acción 72 músculos y para sonreír nos basta con movilizar 14.
- **Llama a las personas por su nombre.** Para casi todos, la música más suave es oír su nombre.
- **Sé amigo y servicial...** si quieres tener amigos.
- **Sé cordial.** Lo que hagas, hazlo con gusto.
- **Interésate sinceramente por los otros.** Recuerda que sabes lo que sabes, pero no sabes lo que otros saben.
- **Sé generoso en elogiar y cauteloso en criticar**
- **Aprende a captar los sentimientos de los demás.** Hay tres perspectivas: la tuya, la del otro y la del que sólo ve lo suyo con demasiada certeza.
- **Preocúpate de la opinión de los otros**
- **Procura aportar lo bueno que tienes**

### Actividad 1. Preparando la fiesta.

**Objetivo:** Que los participantes identifiquen el nombre de sus compañeros

Se explica que serán invitados a una fiesta y cada participante deberá llevar algún producto para ingerir que empiece con la inicial de su nombre.

El primero comienza diciendo su nombre y lo que va a llevar a la fiesta. El segundo repite lo que dijo el anterior y luego dice su nombre y lo que va a llevar a la fiesta.

Por ejemplo:

1. Yo soy Pablo y voy a llevar la piñata
2. Él es Pablo y va a llevar la piñata y yo soy Ricardo y voy a llevar los refrescos.
3. Él es Pablo y va a llevar la piñata, él es Ricardo y va a llevar los refrescos y yo soy Juana y voy a llevar los jugos.

De esta forma se repite sucesivamente hasta completar la cantidad de participantes.

**Recursos y materiales de instrucción:** Ninguno

### **Actividad 2: Qué quisiera que sucediera...**

**Objetivo:** Identificar las expectativas de los participantes con respecto al taller

Se solicitará a los participantes que formen un círculo, posteriormente se les entregará una pelota de unicel y se les pedirá que en ella escriban lo que les gustaría que sucediera en el taller, posteriormente lo colocarán entre sus piernas y pasarán a depositarla en una caja que se encuentra en medio del círculo, al mismo tiempo que comentarán lo que escribieron.

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 pelotas de unicel, plumones, una caja de cartón

### **Actividad 3: Exposición habilidades sociales**

**Objetivo:** Que los participantes analicen la importancia de las habilidades sociales.

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación.

**Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia y CPU

**Actividad 4: Caja de sorpresas.**

**Objetivo:** Identificar el autoconcepto de un estudiante por medio de un objeto.

Se solicitará a los participantes que se sienten en círculo, posteriormente se les pasará una caja llena de diversos objetos (llaveros, postales, lapiceros, separadores, juguetes etc.) y tendrán la oportunidad de elegir uno, seguidamente se les dará unos minutos para reflexionar y en plenaria comentarán como las características del objeto coinciden con la percepción que tienen de sí mismo y cómo afecta sus relaciones interpersonales. Cabe señalar que después de cada intervención se reforzaran los aspectos positivos que haya comentado la persona.

**Recursos y materiales de instrucción:** CPU, proyector multimedia, CD de música de relajación, bocinas, una caja decorada con diversos objetos (llaveros, postales, lapiceros, separadores, juguetes etc.)

**Actividad 5: Mi árbol.**

**Objetivo:** Que los alumnos identifiquen la forma en que su autoconcepto influye al momento de relacionarse con las personas.

Se les solicitará a los alumnos que dibujen un árbol en el cual establezcan sus cualidades, áreas de oportunidad, de igual manera que especifiquen la forma en que esas características influyen al momento de relacionarse en el ámbito educativo. Es importante que asignen un nombre a su dibujo; seguidamente se les pedirá que lo contemplen y en plenaria comentarán lo que plasmaron.

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 pliegos de papel bond, DVD de música de relajación, plumones, gises

**Actividad 6: Autorregistro y comentarios**

**Objetivo:** Identificar lo que aprendieron los participantes en la sesión y cómo pueden aplicarlo en su vida.

Se solicitará que completen la hoja de autorregistro y posteriormente la entregarán al facilitador.

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 fotocopias del autorregistro

**1. Taller 02: La presentación va de la mano de la cortesía y la amabilidad.**

**2. Duración:** 4 horas pedagógicas.

**3. Objetivo:** Al finalizar la sesión, el participante demostrará la forma de llevar a cabo una presentación personal con base en los lineamientos vistos en la sesión.

**4. Desarrollo del taller:**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividades</b>
	Presentación de los objetivos del taller. Establecimiento de reglas.
20 min	<b>Actividad 1:</b> El gato y el ratón. Retroalimentación de la sesión 1
20 min	<b>Actividad 2:</b> tarea: Analizando una presentación ante un desconocido
20 min	<b>Actividad 3:</b> Lluvia de ideas de los elementos de las presentaciones
20 min	<b>Actividad 4:</b> Presentándome con un compañero
15 min	<b>Retroalimentación de la actividad 4:</b> Presentándome con un compañero
20 min	<b>Descanso</b>
15 min	<b>Actividad 5: Exposición:</b> ¿Cómo presentar a un amigo?
20 min	<b>Actividad 6:</b> El juego de la fiesta
15 min	Retroalimentación de la actividad 6 por medio de una plenaria
15 min	<b>Actividad 7:</b> Autorregistro y comentarios

**5. Desarrollo de la tarea: “El elogio”.** Se solicitará que realicen un elogio a tres personas que laboran en la escuela, posteriormente tendrán que describir en forma escrita, la manera en que llevaron a cabo la actividad.

**6. Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia, CPU, bocinas, pizarrón, plumones para pizarrón, plumones, papelitos con el nombre de los personajes de caricaturas, papelitos con el número de los equipos, CD de música moderna, dulces, globos, luces de colores para ambientar, 10 fotocopias de la hoja de autorregistro.

## 7. Anexos

### Descripción de las actividades

#### **Actividad 1: El gato y el ratón.**

**Objetivo:** Mantener la atención de los participantes y retroalimentar la sesión anterior.

Los participantes formarán un círculo, el gato quedará afuera del círculo y el ratón estará adentro. Los que formen el círculo ayudarán al ratón para que no sea atrapado por el gato, tanto dentro como fuera del círculo. Cuando el gato atrape al ratón a éste se le hará una pregunta relacionada con el tema de la sesión anterior.

**Recursos y materiales de instrucción:** Ninguno

#### **Actividad 2: Analizando una presentación ante un desconocido.**

**Objetivo:** Que los alumnos identifiquen la forma en la cual se realiza una presentación personal.

Se comentarán los programas de televisión que hayan sido analizados por los alumnos.

**Recursos y materiales de instrucción:** Ninguno

#### **Actividad 3: Lluvia de ideas de los elementos de las presentaciones.**

**Objetivo:** Identificar los elementos a considerar al momento de una presentación personal

Se solicitará a los participantes que mencionen los elementos que necesitan considerar al momento de realizar una presentación y que pasen a escribirlo en el pizarrón.

**Recursos y materiales de instrucción:** Pizarrón y plumones para pizarrón

**Actividad 4: Presentándome con un compañero.**

**Objetivo:** Que los participantes practiquen una presentación tomando en consideración los elementos vistos en la sesión.

Se le otorgará papелitos a los participantes, los cuales tendrán escrito el nombre de diferentes personajes de caricaturas, posteriormente se les pedirá que elijan a su pareja y practiquen las presentaciones tomando en consideración los elementos que se han mencionado, cabe señalar que a cada bina se le otorgará un número, posteriormente por medio del azar se les solicitará a las binas que pase al centro a realizar una demostración. Después de cada presentación se llevará a cabo la retroalimentación y se comentará los elementos que tomaron en consideración.

**Recursos y materiales de instrucción:** Papелitos con el nombre de los personajes de caricaturas, papелitos con el número de los equipos

**Actividad 5: Exposición ¿Cómo presentar a un amigo?**

**Objetivo:** Que los estudiantes identifiquen la manera de presentar a una persona

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación.

**Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia y CPU

**Actividad 6: El juego de la fiesta.**

**Objetivo:** Que los participantes practiquen la forma de presentarse y presentar a sus compañeros.

Se entregará a los participantes unos dulces, los cuales estarán marcados con hojas de colores, lo que servirá para identificar a su equipo. Posteriormente, se solicitará a los participantes que imaginen que se encuentran en una fiesta, se les comenta que en cada equipo dos de los

participantes ya se conocen y cada uno es acompañado por un amigo nuevo, a quien será necesario presentar a los compañeros; cabe señalar que los participantes necesitarán buscar a otro compañero y presentarse a sí mismo.

**Recursos y materiales de instrucción:** Bocinas, CPU, proyector multimedia, CD de música moderna, dulces, globos, luces de colores

### **Actividad 7: Autorregistro y comentarios.**

**Objetivo:** Identificar lo que aprendieron los participantes en la sesión y cómo pueden aplicarlo en su vida.

Se solicitará que completen la hoja de autorregistro y posteriormente la entregarán al facilitador

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 fotocopias del autorregistro

**1. Taller 03: Habilidades para iniciar conversaciones.**

**2. Duración:** 4 horas pedagógicas.

**3. Objetivo:** Al finalizar la sesión, el participante practicará iniciar conversaciones con base en los lineamientos establecidos en la exposición.

**4. Desarrollo del taller:**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividades</b>
10 min	Bienvenida
15 min	Retroalimentación de la sesión pasada
20 min	<b>Actividad 1:</b> Vamos a platicar
15 min	Retroalimentación de la actividad 2 por medio de una plenaria
20 min	<b>Actividad 2:</b> Exposición iniciando conversaciones por medio de una presentación en power point
20 min	<b>Actividad 3:</b> Tarea: iniciando una conversación
20 min	<b>Descanso</b>
15 min	<b>Actividad 4:</b> Marea sube/marea baja
15 min	<b>Actividad 5:</b> Los globos
15 min	Retroalimentación de la actividad 5 por medio de una plenaria
15 min	<b>Actividad 6:</b> Autorregistro y comentarios

**5. Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia, CPU, bocinas, plumones, hojas en blanco, lápices, cinta adhesiva, 10 globos, 10 fotocopias de la hoja de autorregistro

**6. Anexos:**

**Actividad 1: Vamos a platicar.**

**Objetivo:** Identificar la forma en que los participantes inician sus conversaciones.

Se formarán grupos de tres personas, el facilitador le dirá al grupo que dos de los participantes hablarán durante 15 minutos mientras un tercero será el observador, su tarea consistirá en tomar

nota de los aspectos que considere importantes. Después de cinco o seis minutos, se pide que comenten a sus compañeros cómo iniciaron la conversación, cómo decidieron el tema a platicar y cómo se sintieron al realizar la actividad.

**Recursos y materiales de instrucción:** Hojas en blanco y lápices

### **Actividad 2: Exposición iniciando una conversación**

**Objetivo:** El estudiante identificará la manera de iniciar una conversación.

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación.

**Recursos y materiales de instrucción:** CPU y proyector multimedia

### **Actividad 3: Tarea: iniciando una conversación.**

**Objetivo:** Identificar el aprendizaje que se obtuvo, la experiencia al respecto.

Se le solicitará al grupo que se formen en círculo y que comenten su experiencia acerca de la tarea.

**Recursos y materiales de instrucción:** Ninguno

### **Actividad 4: Marea sube/marea baja**

**Objetivo:** Permitir llamar la atención de los participantes e incorporarlos a las actividades del taller.

Se establecerá una línea con una cinta adhesiva que representará la orilla del mar, posteriormente se les pedirá a los participantes que se paren detrás de ella. Cuando el facilitador grite “¡marea baja!” todos saltarán hacia adelante en frente de la línea. Cuando grite “¡marea

sube!” todos saltarán hacia atrás de la línea. Si el facilitador grita “¡marea baja!” dos veces seguidas, los participantes que se muevan tendrán que salir del juego.

**Recursos y materiales de instrucción:** Cinta adhesiva

### **Actividad 5: Los globos.**

**Objetivo:** Los participantes practicarán la forma de iniciar conversaciones.

Se le solicitará a cada participante que infle un globo, después se les pedirá que lo lancen al aire cuidando que no se les caiga al piso al momento de detener la música, deberán tomar un globo y explotarlo, cada globo contiene el nombre de un animal, por lo que deberán encontrar a la persona que tenga la pareja. Posteriormente se les comentará que platicuen de algo significativo que les sucedió un día anterior, de tal forma que puedan practicar las maneras y reglas básicas para iniciar conversaciones.

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 Globos

### **Actividad 6: Autorregistro y comentarios.**

**Objetivo:** Identificar lo que aprendieron los participantes en la sesión y cómo pueden aplicarlo en su vida.

Se solicitará que completen la hoja de autorregistro y posteriormente la entregarán al facilitador.

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 fotocopias del autorregistro.

**1. Taller N° 04: Habilidades para mantener y finalizar conversaciones.**

**2. Duración:** 4 horas pedagógicas.

**3. Objetivo:** Al finalizar la sesión, el participante será capaz de finalizar conversaciones amenas con las personas lo rodean.

**4. Desarrollo del taller:**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividades</b>
10 min	Bienvenida y recordatorio de la sesión 5
20 min	<b>Actividad 1:</b> Tarea: Revisión del análisis de la película
15 min	<b>Actividad 2:</b> Exposición: Finalizando conversaciones
15 min	<b>Actividad 3:</b> Practicando una plática
15 min	Retroalimentación de la actividad 3 por medio de una plenaria
20 min	<b>Descanso</b>
20 min	<b>Actividad 4:</b> Triadas armónicas
15 min	Retroalimentación de la actividad 4 por medio de una plenaria
20 min	<b>Actividad 5:</b> Descubriendo a mi compañero
15 min	Retroalimentación de la actividad 5 por medio de una plenaria
15 min	<b>Actividad 6:</b> Autorregistro y comentarios

**5. Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia, CPU, bocinas, 10 fotocopias de la lista de cotejo, 10 fotocopias de la hoja de autorregistro

## 6. Anexos

### **Actividad 1: Revisión del análisis de la película.**

**Objetivo:** Identificar los elementos necesarios para mantener una conversación.

Se analizará los escritos realizados por los alumnos acerca de la película la chica del verano.

**Recursos y materiales de instrucción:** Pizarrón y plumones para pizarrón

### **Actividad 2. Exposición: finalizando conversaciones.**

**Objetivo:** El estudiante identificará las formas de finalizar conversaciones.

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación

**Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia y CPU

### **Actividad 3: Practicando una plática.**

**Objetivo:** Los estudiantes establecerán una conversación y la finalizarán con base de lo visto en la sesión.

Se le solicitará que en binas acudan con un docente o administrativo de la escuela, con quien establecerán una plática y la finalizarán de acuerdo a lo visto en las sesiones.

**1. Taller N° 05: La paciencia es clave para afrontar problemas.**

**2. Duración:** 4 horas pedagógicas.

**3. Objetivo:** Al finalizar la sesión, el participante implementará técnicas asertivas al relacionarse con sus compañeros de clase.

**4. Desarrollo del taller:**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividades</b>
10 min	Bienvenida y recordatorio de la sesión 6
20 min	<b>Actividad 1:</b> La vivienda ideal
20 min	<b>Actividad 2:</b> Exposición: Tipos de conducta por medio de una presentación en power point
10 min	Retroalimentación de la actividad 1
20 min	<b>Actividad 3:</b> Cuestionario análisis de la propia conducta
15 min	Retroalimentación de la actividad
20 min	<b>Descanso</b>
15 min	<b>Actividad 4:</b> Cazando los mosquitos
15 min	<b>Actividad 5:</b> Exposición: Técnicas asertiva por medio de una presentación en power point
20 min	<b>Actividad 6:</b> Role playing de las técnicas asertivas y retroalimentación
15 min	<b>Actividad 7:</b> Autorregistro y comentarios

**5. Recursos materiales y materiales de instrucción:** Proyector multimedia, CPU, bocinas, papel bond, plumones, 10 fotocopias del cuestionario de asertividad, 10 fotocopias de la guía de observación, 10 fotocopias de la hoja de autorregistro.

## 6. Anexos

### Actividad 1. La vivienda ideal.

**Objetivo:** Identificar nuestra actitud al interactuar con los compañeros.

Se dividirá a los participantes por equipo, posteriormente se les indicará que en una hoja de papel bond deberán realizar un dibujo de la casa ideal del grupo, por lo cual se imaginarán que tienen la oportunidad de escoger la casa que quieran sin ninguna limitación económica por lo que le pueden incluir diversos detalles e incluso no deben olvidar el paisaje que la rodea, es importante enfatizar que no se preocupen por la perfección del dibujo. Entre los participantes se elegirá a uno o dos observadores dependiendo de la cantidad de alumnos.

#### Guía de observación

1. ¿Cómo fue el comportamiento del grupo?
2. ¿De qué forma tomaban la palabra los compañeros?
3. ¿Consideras que se respetaron los puntos de vista de los compañeros?
4. ¿Cuántos compañeros se limitaron a escuchar?
5. ¿Cómo actuaron los compañeros que defendieron su punto de vista?
6. ¿Consideras que algún punto de vista influyó en la opinión de los demás?

**Recursos y materiales de instrucción:** Papel bond, plumones, 10 fotocopias de la guía de observación

**Actividad 2. Exposición:** Tipos de conducta por medio de una presentación en power point

**Objetivo:** El estudiante identificará los tipos de conducta que existen.

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación

**Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia y CPU

### **Taller 06: El asertividad, factor esencial para resolver problemas.**

**1. Duración:** 4 horas pedagógicas.

**2. Objetivo:** Al finalizar la sesión, el participante realizará una adecuada toma de decisiones para la resolución de problemas interpersonales.

### **3. Desarrollo del taller:**

<b>Tiempo</b>	<b>Actividades</b>
10 min	Bienvenida y recordatorio de la sesión 7
20 min	<b>Actividad 1:</b> Exposición: Etapas para la solución de conflictos
20 min	<b>Actividad 2:</b> Correo del corazón
30 min	Conclusiones de la actividad 2 por medio de una plenaria
20 min	<b>Descanso</b>
15 min	<b>Actividad 3:</b> Tráeme
20 min	<b>Actividad 4:</b> Exposición: toma de decisiones ante situaciones conflictivas por medio de una presentación en power point
15 min	<b>Actividad 5:</b> Cumpliendo el objetivo
10 min	Retroalimentación de la actividad 3 por medio de una plenaria
15 min	<b>Actividad 6:</b> Peras y manzanas
15 min	<b>Actividad 7:</b> Autorregistro y comentarios

**4. Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia, CPU, bocinas, hojas en blanco, lápices, reglas, tijeras, hojas de colores, pegamento, cinta adhesiva, sobres manila, 10 fotocopias de la guía de preguntas, 2 pliegos de papel bond, recortes de 10 peras y 10 manzanas, plumones, 10 fotocopias de la hoja de autorregistro.

## 5. Anexos

**Actividad 1. Exposición:** etapas para la solución de conflictos.

**Objetivo:** Los estudiantes identificarán los pasos a seguir para la resolución de conflictos.

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación.

**Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia y CPU

### **Actividad 2. Correo del corazón.**

**Objetivo:** Los participantes establecerán estrategias para la resolución de conflictos enfocados a cuestiones académicas.

1. Se distribuirá a los participantes en equipos. Se entregará a cada grupo el mismo texto: una carta pidiendo un consejo. Se les proporcionará un tiempo para redactar juntos una respuesta que crean adecuada al problema que la carta plantee.
2. Se reunirá todo el grupo. Los subgrupos leerán el texto de la respuesta. Cada subgrupo dispondrá de cinco minutos para puntualizar las razones por las que ha formulado la respuesta tal como se ha leído.

Puntualizaciones:

La elección del texto puede referirse a la dificultad para lograr relaciones interpersonales efectivas en la escuela.

En la retroalimentación de la actividad, se comentaran los siguientes aspectos ¿les fue fácil plantear los consejos? ¿Qué consideraron para elegir las respuestas? en su vida diaria cuándo tienen algún conflicto, ¿cómo encuentran sus alternativas de solución? ¿Buscan el apoyo de alguna persona?

**Recursos y materiales de instrucción:** Hojas en blanco y lápices

**Actividad 3: Tráeme.**

**Objetivo:** Permitir llamar la atención de los participantes y motivarlos a las actividades del taller.

Los participantes se dividirán en pequeños grupos y los equipos se colocarán distantes, ya que el facilitador dirá “tráeme”...y dice el nombre de un objeto que esté cerca, por ejemplo, “tráeme los zapatos de un hombre o los de una mujer”. El equipo correrá para traer lo que se ha pedido. Se puede repetir varias veces, pidiendo a los equipos que traigan diferentes objetos.

**Recursos y materiales de instrucción:** Ninguno

**Actividad 4. Exposición:** toma de decisiones ante situaciones conflictivas por medio de una presentación en power point.

**Objetivo:** Los estudiantes identificarán la importancia de una adecuada toma de decisiones ante situaciones conflictivas.

Se expondrá el tema por medio de una presentación en power point, propiciando la participación.

**Recursos y materiales de instrucción:** Proyector multimedia y CPU

**Actividad 5. Cumpliendo el objetivo.**

**Objetivo:** El participante utilizará estrategias para resolución de conflictos que le permitan cumplir con las actividades establecidas.

Se les entregará a los participantes un sobre con diversos artículos de papelería, sin embargo, a cada sobre le faltarán artículos necesarios el cual tendrá otro equipo. Se les solicitará a los participantes que realicen lo siguiente en un tiempo de quince minutos:

- Dos tiras de papel que mida 5 x 25 cm.
- Un cuadrado azul que mida 20 cm en cada lado y dibuja en el centro una carita feliz.
- Unir con pegamento dos tiras de papel formando una X. Una tira amarilla y una roja. Cada tira debe medir 5 x 10 cm.
- Una cadeneta con 6 eslabones de dos colores diferentes y que cada eslabón sea elaborado por una tira de papel de 3 x 10 cm.

Cabe señalar que se seleccionará a un observador que será el encargado de responder la guía de preguntas, con base en la cual se realizará la retroalimentación.

### Guía de preguntas

1. Describe ¿Cómo se organizó el grupo para el trabajo?
2. ¿Se designaron funciones dentro del grupo? ¿Cómo se realizó el proceso?
3. ¿Qué sucedió cuándo los participantes percibieron que no contaban con todos los artículos?
4. ¿Surgieron tensiones en el grupo?
5. ¿Se solicitaron de forma cortés los artículos necesarios?
6. ¿Se externó un agradecimiento al recibir los artículos necesarios?

**Recursos y materiales de instrucción:** Lápices, reglas, tijeras, hojas de colores, pegamento, cinta adhesiva, sobres manila, 10 fotocopias de la guía de preguntas

### Actividad 6: Peras y manzanas

**Objetivo:** Identificar el aprendizaje y sentimientos de los participantes en la sesión.

El facilitador diseña peras y manzanas con cartulinas de colores; por participante se necesita una “pera” y una “manzana”. Las peras simbolizan lo que aprendieron el día de hoy y las manzanas como se sienten.

En la pared el facilitador coloca 2 pliegos de papel bond: uno que recuperará las “peras y otro para las “manzanas”, posteriormente realizará un breve resumen de los aspectos que hayan externado los participantes.

**Recursos y materiales de instrucción:** 2 pliegos de papel bond, 10 dibujos de peras, 10 dibujos de manzanas, plumones

#### **Actividad 7: Autorregistro y comentarios.**

**Objetivo:** Identificar lo que aprendieron los participantes en la sesión y cómo pueden aplicarlo a su vida.

Se solicitará que completen la hoja de autorregistro y posteriormente la entregarán al facilitador.

**Recursos y materiales de instrucción:** 10 fotocopias del autorregistro

#### **5.4 Análisis y discusión de los resultados**

En esta sección del informe de la investigación y teniendo como base los resultados obtenidos en las tres fases de su desarrollo, corresponde efectuar un análisis objetivo y transparente, que permita precisar los niveles de logro de los objetivos planteados y de las hipótesis propuestas y trabajadas; así como la valoración de la información captada, a fin de establecer las conclusiones respectivas.

Dentro de esta perspectiva, es importante indicar que el objetivo principal de la investigación, fue determinar si el taller de tutoría constituye o no una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque y en función a dicho objetivo y considerando también la hipótesis general o principal respectiva, planteada como afirmativa, se desarrollaron las distintas fases previstas de la investigación.

En este segmento del informe, es necesario también precisar que las fases previstas para el desarrollo de la investigación fueron las siguientes: primero y dado que la investigación es de diseño pre experimental del tipo pre - test y post-test con un solo grupo, se determinó al grupo de estudiantes comprendidos en la muestra y con el que se trabajó, el mismo que estuvo conformado por 75 estudiantes del segundo grado de educación secundaria de la institución educativa en la que se desarrolló la investigación y para ello, se utilizó el instrumento denominado Cuestionario de Identificación de Desarrollo de Habilidades Sociales, el mismo que se aplicó tanto en la fase de pre-test, como también en la segunda fase de la investigación que correspondió a la fase post-test.

En la primera fase; es decir, pre-test, el objetivo específico fue diagnosticar el nivel de habilidades sociales que registraba el grupo de estudiantes comprendidos en la muestra y en la segunda fase, fue determinar o identificar el nivel de desarrollo de habilidades sociales logradas y que fueron impulsadas o promovidas en los seis talleres de tutoría planificados, organizados y realizados; es decir en esta fase, fue necesario conocer el impacto o las consecuencias generadas como resultado o efecto de los talleres de tutoría efectuados.

En el intermedio de las dos fases que comprendió la investigación; es decir la fase pre-test y la fase post-test, se desarrollaron los talleres de tutoría grupal, los mismos que en total fueron seis con periodos de tiempo de desarrollo o ejecución promedio de cuatro horas pedagógicas; es decir 180 minutos de duración y que estuvieron a cargo del investigador, bajo la supervisión y apoyo del Director de la institución educativa en la que se desarrolló la investigación.

Los talleres mencionados, enfatizaron en su desarrollo, aspectos directamente vinculados con las habilidades sociales básicas en estudiantes y cuya precisión se indica a continuación:

- Habilidades elementales para interactuar, orientadas básicamente a proporcionar apoyo a las personas cuando pasan por una situación difícil, agradecer un favor, expresar un saludo cuando se llega a algún lugar.
- Habilidades para iniciaciones sociales, para acercarse a los demás por iniciativa propia, expresar una sonrisa a las personas que se desconoce, compartir las pertenencias e iniciar una conversación con una persona desconocida.

- Habilidades para entablar conversaciones como pedir un favor, defender los derechos, expresar comentarios con base a temas que se trata.
- Habilidades para afrontar problemas interpersonales, en las que están comprendidas: afrontar conflictos personales, académicos y familiares, identificar soluciones mediante una adecuada toma de decisiones.

En la segunda fase; es decir, post-test, el objetivo específico fue determinar el nivel de logro de desarrollo de las habilidades sociales planteadas y promovidas en los talleres de tutoría realizados y en el que estuvieron comprendidos también, el grupo de estudiantes incluidos en la muestra; es decir en esta fase, fue necesario conocer el impacto o las consecuencias generadas como resultado o efecto de los talleres de tutoría efectuados.

Para efectos de analizar e interpretar los resultados cuantitativos expresados en datos numéricos y porcentuales, se presentan indicadores relevantes, que servirán de base para la contrastación y/o confirmación de las hipótesis formuladas. Dichos indicadores muestran los cambios significativos producidos en las dos fases; pre test y pos test, como consecuencia del desarrollo de los talleres de tutoría, es decir evidencian el impacto favorable generado mediante la aplicación de la estrategia.

Los indicadores aludidos, se presentan a continuación y se precisa que en paralelo o sentido comparativo, se indican los resultados específicos de cada dimensión tanto en la fase pre- test como en la fase pos-test y dicha disposición, permite apreciar fácilmente la variación porcentual producida, la misma que es favorable o positiva, tal como se puede apreciar a continuación:

- Habilidades elementales para interactuar: Fase pre - test nivel deficiente 19%, nivel básico 31%, sobresaliente 27%; fase pos - test nivel deficiente 9% nivel básico 19%; sobresaliente 48%.
- Habilidades para iniciaciones sociales: Fase pre - test nivel deficiente 24%, nivel básico 43%; sobresaliente 17%; fase pos - test nivel deficiente 10% nivel básico 13%; sobresaliente 57%.
- Habilidades para entablar conversaciones: Fase pre - test nivel deficiente 23%, nivel básico 37%; sobresaliente 21%; fase pos test nivel deficiente 11% nivel básico 17%; sobresaliente 52%.
- Habilidades para afrontar problemas interpersonales: Fase pre- test nivel deficiente 27%, nivel básico 36%; sobresaliente 16%; fase pos test nivel deficiente 7% nivel básico 12%; sobresaliente 57%.

Presentados los resultados cuantitativos o numéricos y porcentuales logrados en todas las fases de la investigación, se puede ya establecer, si se confirman o no las hipótesis planteadas para la investigación y a la luz de dichos resultados, se puede indicar que la hipótesis específica 1, cuyo texto literal es: El nivel de desarrollo de habilidades sociales que tienen los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque debe considerarse como bajo o deficiente.

A su vez, la segunda hipótesis específica planteada en estos términos: El tipo de habilidades sociales que deben desarrollar los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque son habilidades elementales para interactuar, habilidades para iniciaciones sociales, habilidades para entablar conversaciones y habilidades para afrontar problemas interpersonales, queda también confirmada.

La tercera hipótesis formulada en los siguientes términos: El impacto que tiene el desarrollo del taller de tutoría en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque es significativo, lo que se respalda con los resultados logrados con el desarrollo de los talleres de tutoría, en los que se han abordado las dimensiones ya indicadas.

Finalmente, la hipótesis general o principal formulada literalmente de la siguiente manera: El taller de tutoría constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque, queda también confirmada en razón a los resultados globales logrados en todas las fases de la investigación.

Después del desarrollo de los talleres de tutoría grupal, en las que como se precisó, se enfatizaron aspectos básicos relacionados con las habilidades sociales, los resultados fueron alentadores, ya que se pudo percibir, una mejora sustancial en los procesos de interacción de los estudiantes, entre ellos y también con los docentes; lo que quiere decir, que una estrategia desarrollada a través de un proceso adecuado de estimulación o motivación pertinente, permite desarrollar en los estudiantes, habilidades sociales básicas que posteriormente, tendrán efectos positivos en la mejora sustancial del rendimiento académico de los estudiantes y también en su desenvolvimiento correcto en otro tipo de contextos.

Respecto a ello, Reyes (2014), remarcando el impacto o influencia de las habilidades sociales en el rendimiento académico, indica que “En el ámbito escolar, las habilidades sociales ayudan a un adecuado ajuste personal, mejores logros escolares y adaptación social; en cambio

un déficit de éstas puede provocar problemas de aceptación social, dificultades escolares, problemas personales, desajustes psicológicos infantiles e inadaptación” (Citado en Torres, et al., 2020, p.3).

## Conclusiones

**Primera.** - El nivel de habilidades sociales que tienen los estudiantes de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque, fluctúa entre los niveles básico y deficiente, lo que se respalda con el diagnóstico efectuado, el cual arrojó estos resultados en las cuatro dimensiones de análisis consideradas: básico 31% y deficiente 19%; básico 43% y deficiente 24%; básico 37% y deficiente 23%; básico 36% y deficiente 27% respectivamente.

**Segunda.** - El tipo de habilidades sociales que deben desarrollar los estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque son las siguientes: habilidades elementales para interactuar; habilidades para iniciaciones sociales; habilidades para entablar conversaciones y habilidades para afrontar problemas interpersonales.

**Tercera.**- El impacto que ha tenido el desarrollo de los talleres de tutoría en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque es favorable o positivo, lo cual se evidencia con los resultados logrados luego del desarrollo de los talleres de tutoría, los cuales han producido mejoras significativas en el nivel de las habilidades sociales correspondientes a las cuatro dimensiones, en las proporciones que se precisan: Disminución de los niveles básico de 31% y deficiente 19% a básico 19% y deficiente 9%; básico de 43% y deficiente 24% a básico 17% y deficiente 10%; básico de 37% y deficiente 23% a básico 17% y deficiente 11%; básico de 36% y deficiente 27% a básico 12% y deficiente 7% respectivamente.

**Cuarta.-** El taller de tutoría constituye una estrategia adecuada para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes del nivel de educación secundaria de la Institución San Martín del distrito de Lambayeque, lo que se respalda con la mejora significativa de las habilidades sociales de los estudiantes en el nivel sobresaliente, conforme se precisa en los siguientes datos que corresponden a las cuatro dimensiones trabajadas: 27% a 48%; 17% a 56%; 21% a 52% y 16% a 57%.

### Recomendaciones

- Para generar un mayor nivel de impacto de la propuesta del taller de tutoría, se sugiere que su desarrollo se implemente al inicio del semestre académico, ya que es cuando los estudiantes tienen menos carga académica y cuando su asistencia y participación puede ser más efectiva.
- Es necesario concientizar a los docentes de la institución educativa, respecto a la necesidad de promover la necesidad, utilidad e importancia de las habilidades sociales, para lograr mayores niveles de rendimiento académico de los estudiantes, lo cual es mucho más pertinente, ya que ellos se encuentran en la etapa de la adolescencia. Para ello, se sugiere incluir en el programa o plan de acción tutorial de la institución educativa, el tema de las habilidades sociales.
- Asimismo, se sugiere efectuar acciones de seguimiento de los estudiantes al finalizar el programa tutorial desarrollado, con el propósito de que se pueda verificar si se consolidaron o fortalecieron los avances logrados en ellos. También se considera importante continuar con la implementación del programa de acción tutorial desarrollado mediante la estrategia de talleres de tutoría grupales y sería conveniente invitar a los futuros talleres, a estudiantes que participaron en las acciones tutoriales desarrolladas, a fin de que ellos, transmitan a sus compañeros, la experiencia vivida en dichos talleres.
- Por otro lado, se recomienda utilizar esta investigación como base para futuros trabajos, la información recabada tanto en revisión de literatura y resultados permitirá a otros investigadores tener una mayor visión del desarrollo de la tutoría y mejora de las habilidades sociales.

## Referencias

- Aranda, L. (2020), *Habilidades sociales, desarrollo humano y actitudes rogerianas en un grupo de mantenimiento*; [Tesis en maestría en desarrollo humano, Universidad Iberoamericana]. Puebla.  
<https://handle.net/20.500.11777/4889>, <http://repositorio.iberopuebla.mx/licencia.pdf>
- Bayón, L. Grau, J. Otero, A. Ruiz, M y Suárez. P, (2014) *La tutoría grupal: nuevas experiencias*; Congreso Universitario de Innovación Educativa en las Enseñanzas Técnicas.  
<https://www.unioviedo.es>Almaden-xxiicuiet>
- Caballo, V. (2007). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. España: Siglo XXI Editores.
- Campos, C. (2017). *Empatía y habilidades sociales* [Tesis de grado], Universidad Rafael Landívar Quetzaltenango.  
<http://recursosbiblio.url.edu.gt>Campos-Carmen>
- Chanataxi, J. (2019). *Aprendizaje colaborativo y su relación con el desarrollo de habilidades sociales, en el estudiantado de segundo de Bachillerato General Unificado del Colegio Municipal Fernández Madrid*. [Tesis de pregrado, Universidad Central del Ecuador]. Quito. <http://www.dspace.uce.edu.ec/handle/25000/18291>
- Congreso de la República del Perú. Ley° 28044. Ley General de Educación emitida el 28 de julio del 2003.
- Cruzado, H. y Rodríguez, R. (2018). *Actividades tutoriales para mejorar la convivencia escolar en los estudiantes del nivel primario*, [Tesis de Maestría, Universidad Católica de Trujillo Benedicto XVI] Perú; <http://repositorio.uct.edu.pe/handle/123456789/441>

- Dávila-Soto, R. (2020). Programa de tutoría para desarrollar habilidades sociales en las estudiantes. *Revista Identidad*, 6(2), 98–104. <https://doi.org/10.46276/rifce.v6i2.879>
- Dionisio, Y. (2017) *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria de la Institución Educativa San Martín de Porres del distrito de Matacoto- Yungay* [Tesis para optar el grado de Maestra en Psicología Educativa, Universidad Cesar Vallejo]. Perú. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/29550>
- Flores, E. García, T. Calsina, W. y Yapuchura, A. (2016) Las habilidades sociales y la comunicación interpersonal de los estudiantes de la Universidad Nacional del Altiplano-Puno, *Revista comunicación*, 7 (2); <http://scielo.org.pe>pid=s2219-7168201>  
[http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2219-71682016000200001](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2219-71682016000200001)
- García, A. (2010) Estudio sobre el asertividad y las habilidades sociales en el alumnado de Educación Social. *Revista de educación* 12(2010) 225-240. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3658112>
- Gardner, H (2006). *Las inteligencias múltiples, estructuras de la mente*. Fondo de Cultura Económica, Bogotá,
- Garzón. H (2015) *El papel de la tutoría y la orientación educativa en las necesidades formativas de los estudiantes de Educación Media* [Tesis para optar el grado de Maestría en Educación Tecnológico de Monterrey]. Colombia <https://repositorio.tec.mx/bitstream/handle/11285/622380/02H%C3%A9ctor%20Iv%C3%A1n%20Garz%C3%B3n%20Herrera.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Gismero, E. (2002). Escala de habilidades sociales. Madrid: *TEA Publicaciones de Psicología Aplicada*, (14).

Goldstein, A. Sprafkin, R. Gershaw, N. y Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Martínez Roca.

Goleman, D. (1998) *La inteligencia emocional*. Javier Vergara Editor.

Gómez, R. (2019) *Tutoría como servicio educativo en la institución educativa N° 30610 CPED “Mariscal Castilla” de Tambos, Ulcumayo, provincia de Junín* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en Psicología Educativa y Tutoría, Universidad Nacional de Huancavelica]. Perú  
<https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2750/TESIS-SEG-ESP-FED-2019-GOMEZ%20TACURI.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Ibarra, M. (2020) *Las habilidades sociales desde la tipología de Goldstein: Un análisis psicosocial en niños de 6 a 8 años en la ciudad de Victoria de Durango*, [Tesis de maestría en psicología en la opción terminal de psicoterapia, Universidad Juárez del Estado de Durango.] ISSN: 2305-8552.

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=521751974007>

Isus, S. (2005). *Las competencias transversales*. [Postgrado de Innovación Educativa. Universidad de Lleida]. Apuntes no editados.

<https://www.redalyc.org/pdf/1630/163017596009.pdf>

Javier, A. Santa María, H. Norabuena, R. y Jara, N. (2019) Acción tutorial para el desarrollo de las habilidades sociales en estudiantes universitarios *Propósitos y representaciones* 7 (1) <http://dx.doi.org/10.20511/pyr2019.v7n1.261>

Ministerio de Educación del Perú (2007) *Manual de Tutoría y Educación Educativa en la Educación Secundaria*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa; <file:///E:/Tutor%C3%ADa%20y%20Orientaci%C3%B3n%20Educativa.pdf>

- Ministerio de Educación del Perú (2007) *Manual de Tutoría y orientación educativa*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa; <https://data.miraquetemiro.org/files/documentos>
- Ministerio de Educación del Perú- Decreto Supremo N° 011-2012-ED, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 28044; Ley General de Educación del 07 de julio de 2012
- Ministerio de Educación del Perú (2007) *Tutoría y educación educativa en la educación básica alternativa*. Dirección de Tutoría y Orientación Educativa; <file:///E:/Tutoria%20grupal.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú- Resolución Ministerial N° 281-2016 MINEDU del 02 de junio de 2016, que aprueba el Currículo Nacional de la Educación Básica.
- Ministerio de Educación del Perú (2020) Resolución Viceministerial N° 212-2020-MINEDU; que aprueba los Lineamientos de tutoría y orientación educativa para la educación básica. <https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/1439330/RVM%20N%C2%B0%20212-2020-MINEDU.pdf.pdf>
- Monjas, M. y Arias, B. (1990). Habilidades sociales y problemas de conducta. *Tendencias Pedagógicas* 12 (111)
- Mudarra, M. y García, B. (2016) Habilidades sociales y éxito académico: Expectativas de los profesores de educación secundaria. *Revista española de orientación y psicopedagogía*, vol.27, núm 1, pp114-133). <http://redalyc.org/articulo.oa?id=338246652008>
- Muñoz, E. (2018) *La importancia del buen uso de las habilidades sociales en el contexto familiar y escolar para la transformación de la educación*. [Ensayo para optar el título de Licenciada en Pedagogía Infantil, Universidad de los Llanos] Villavicencio. <https://repositorio.unillanos.edu.co/handle>

- Navarrete, Z. Manzanilla, H. y López, M. (2020). El Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica en México: políticas y estructura. *Revista de estudos em educação e diversidade - REED*, 1(2), 320-338. <https://researchgate.net>
- Obregón, A. (2018). *Habilidades sociales y convivencia escolar en estudiantes de la institución educativa fe y alegría N° 19–Huaraz* [Tesis de pregrado, Universidad Inca Garcilaso de la Vega]. Perú.
- Peña, Y. (2021) *Nivel del desarrollo de habilidades sociales en estudiantes de un CEBA en Jauja- Junín* [Tesis para optar el título de segunda especialidad profesional en Andragogía- Educación Básica Alternativa, Universidad Nacional de Huancavelica]. Perú <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/3738/TESIS-SEG-ESP-FED-2021-PE%C3%91A%20CAMARENA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pinedo, M. (2018) *Niveles de habilidades sociales en estudiantes de quinto grado de secundaria de una Institución Educativa, Belén*. [Informe de trabajo de suficiencia profesional para optar el Grado de Licenciada en Psicología. Universidad Científica del Perú] <https://repositorio.ucp.edu.pe/handle/UCP>
- Pulido, M. y Shambach, C. (2019). *Habilidades sociales desarrolladas en niños, niñas y adolescentes entre 11 y 15 años mediante los programas educativos ofrecidos en la Fundación Levántate y Anda de la localidad de Barrios Unidos* [Tesis de doctorado, Corporación Universitaria Minuto de Dios] Colombia. <https://hdl.handle.net/10656/7750>
- Ramírez, A. (2009). Influencia del entorno en el desarrollo del direccionamiento estratégico. *Cuadernos de Administración*, 25(42), 63-80. <http://redalyc.org/articulo.oa?id=225014900005>

- Ramos, R. y Mamani, C. (2020) *Habilidades sociales y el rendimiento académico en estudiantes de la Institución Educativa Secundaria Juan Bustamante Dueñas* [Tesis para Licenciado en enfermería] Puno. <https://repositorio.unap.edu.pe/handle/UNAP>
- Torres, S. Hidalgo, G. y Suarez, K. (2020). Habilidades sociales y rendimiento académico en adolescentes de secundaria. *Revista de Investigación En Ciencias de La Educación*, 4(15), 267–276. <https://doi.org/10.33996/revistahorizontes.v4i15.114>
- Verde, L. (2019). *Programa de tutoría en las habilidades sociales de los estudiantes del segundo grado de secundaria de una institución educativa* [Tesis de maestría, Universidad César Vallejo] Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12692/31150>
- Zavala, M. Valadez, M. y Vargas, M. (2008). Emotional intelligence and social skills in adolescents with high social acceptance. *Electronic Journal of Research in Educational Psychology*, 6(2), (319-338).

## **Anexos**

## Anexo 01

### Cuestionario para identificación de habilidades sociales básicas en estudiantes

#### I. Datos del estudiante:

A. Nombres y apellidos:

B. Sexo: Hombre  Mujer

C. Edad:

D. Grado y sección:

**II. Instrucciones** apreciado estudiante a continuación, se te presentan un conjunto de afirmaciones relacionadas con las habilidades sociales, cada una de las cuales tiene cinco alternativas de respuesta. Marca con una “X” en la columna que mejor refleje tu opinión.

#### III. Afirmaciones y alternativas de respuesta

Afirmaciones	(1) Nunca	(2) La mayoría de las veces no	(3) Algunas veces	(4) La mayoría de las veces si	(5) Siempre
1. Se me facilita pedir un favor a las personas que me rodean.					
2. En una situación personal, académica o familiar que me resulta conflictiva, identifico correctamente el asunto que se tiene que solucionar.					
3. Proporciono mi apoyo a las personas que me rodean, cuando pasan por alguna situación que les resulta conflictiva.					
4. Cuando me siento ofendido defendiendo mis derechos sin llegar a agredir a los involucrados.					
5. En una situación personal, académica o familiar que me resulta conflictiva, solicito apoyo a alguien de mi confianza para plantear las alternativas de solución.					
6. Cuando acudo a una fiesta me acerco a los demás por iniciativa propia.					
7. Agradezco por los favores que me brindan, independientemente de quien los haya realizado.					

8. En una situación personal, académica o familiar que me resulta conflictiva, analizo las alternativas que me ayudarán a resolver una problemática y con base en ello selecciono la que mejor me conviene.					
9. Externo una sonrisa a las personas que desconozco para iniciar una comunicación.					
10. Al llegar a algún lugar, pronuncio un saludo acorde al horario (buenos días, tardes, noches), a las personas que ahí se encuentran.					
11. En una situación personal, académica o familiar que me resulta conflictiva, utilizo la mejor alternativa que considero más apropiada y analizo su impacto.					
12. En una conversación, externo mis comentarios con base en la situación y temas que se tratan.					
13. En una situación personal, académica o familiar que me resulta conflictiva, si la alternativa que seleccioné no cumple mis expectativas, analizo y selecciono otra que considere conveniente.					
14. Comparto mis pertenencias con las personas que me					
15. En una situación personal, académica o familiar que me resulta conflictiva, planteo diferentes alternativas para solucionar las problemáticas detectadas.					
16. Se me facilita tener una conversación con alguien, aunque no la conozca.					
17. En los trabajos por equipo, justifico en forma prudente mis propuestas.					

Gracias por tu colaboración.

## **Confiabilidad y Validez del Instrumento de Investigación**

**Validez de Contenido:** Grado en que un instrumento refleja un dominio específico de contenido de lo que se mide. Ejm: Una prueba de operaciones aritméticas no tendrá validez de contenido si incluye sólo problemas de adición y excluye problemas de sustracción, multiplicación y división (Validez de juicio de experto).

## VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: Ramos Saavedra Benjamin
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Señor de Sipán
- 1.3. Título de la investigación: **TALLERES DE TUTORIA GRUPAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN MARTIN DEL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, LAMBAYEQUE, 2019.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de Evaluación : **Cuestionario de Habilidades Sociales**

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5 donde:

Deficiente (1)	Regular(2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)
----------------	------------	-----------	---------------	---------------

### ASPECTOS DE VALIDACION

Indicadores	Criterios	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	Observaciones
		1	2	3	4	5	
1. Claridad	El cuestionario está formulado con un lenguaje apropiado					✓	
2. Objetividad	Se expresa en conductas observables				✓		
3. Actualidad	Se adecua al enfoque teórico desde la perspectiva de la investigación					✓	
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems				✓		
5. Competencia	Comprende los aspectos inevitables en cantidad y calidad					✓	
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar las dimensiones temáticas de la					✓	

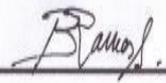
	Investigación					
7. Estabilidad	Se basa en aspectos teóricos-científicos de la investigación				✓	
8. Coherencia	existe relación entre las variables y los indicadores				✓	
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación			✓		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				✓	

**Instrucciones:** Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 47

Lima, 01 de Junio 2020

Apellidos y Nombres	Ramos Saavedra Benjamin
Grado académico	Doctor
Mención	Administración de la Educación

 Firma
------------------------------------------------------------------------------------------------

## VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

## DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: ROJAS AYALA LUIS GUILLERMO
- 1.2. Institución donde labora: UNIVERSIDAD SEÑOR DE SIPÁN.
- 1.3. Título de la investigación: **TALLERES DE TUTORIA GRUPAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN MARTIN DEL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, LAMBAYEQUE, 2019.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario de Habilidades Sociales.**

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5 donde:

Deficiente (1)	Regular(2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)
----------------	------------	-----------	---------------	---------------

## ASPECTOS DE VALIDACION

Indicadores	Criterios	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	Observaciones
		1	2	3	4	5	
1. Claridad	El cuestionario está formulado con un lenguaje apropiado			X			
2. Objetividad	Se expresa en conductas observables				X		
3. Actualidad	Se adecua al enfoque teórico desde la perspectiva de la investigación				X		
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems				X		

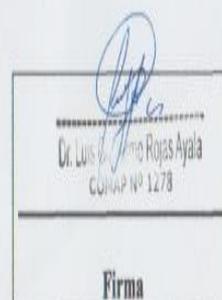
5. Competencia	Comprende los aspectos inevitables en cantidad y calidad				X		
6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar las dimensiones temáticas de la investigación					X	
7. Estabilidad	Se basa en aspectos teóricos-científicos de la investigación				X		
8. Coherencia	existe relación entre las variables y los indicadores				X		
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación				X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X		

**Instrucciones:** Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 40

Lima, 01 de Junio 2020

Apellidos y Nombres	ROJAS AYALA LUIS GUILLERMO.
Grado académico	DOCTOR
Mención	EDUCACIÓN



## VALIDACIÓN DE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

### DATOS GENERALES

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: Dr. Humberto Iván Morales Huamán
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Señor de Sipán
- 1.3. Título de la investigación: **TALLERES DE TUTORIA GRUPAL PARA POTENCIAR EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES EN LOS ESTUDIANTES DE SEGUNDO DE SECUNDARIA DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA SAN MARTIN DEL DISTRITO DE LAMBAYEQUE, LAMBAYEQUE, 2019.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de Evaluación : **Cuestionario de Habilidades Sociales**

NOTA: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5 donde:

Deficiente (1)	Regular(2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)
----------------	------------	-----------	---------------	---------------

### ASPECTOS DE VALIDACION

Indicadores	Criterios	DEFICIENTE	REGULAR	BUENO	MUY BUENO	EXCELENTE	Observaciones
		1	2	3	4	5	
1. Claridad	El cuestionario está formulado con un lenguaje apropiado				X		
2. Objetividad	Se expresa en conductas observables				X		
3. Actualidad	Se adecua al enfoque teórico desde la perspectiva de la investigación			X			
4. Organización	Existe organización lógica entre sus ítems				X		
5. Competencia	Comprende los aspectos inevitables en cantidad y calidad			X			

6. Intencionalidad	Es adecuado para valorar las dimensiones temáticas de la investigación			X			
7. Estabilidad	Se basa en aspectos teóricos-científicos de la investigación			X			
8. Coherencia	existe relación entre las variables y los indicadores			X			
9. Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación				X		
10. Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación				X		

**Instrucciones:** Este instrumento, sirve para que el EXPERTO EVALUADOR evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

PROMEDIO DE VALORACIÓN: 35

Lima, 01 de Junio 2020

Apellidos y Nombres	MORALES HUAMÁN HUMBERTO IVÁN
Grado académico	DOCTOR
Mención	ADMINISTRACIÓN DE LA EDUCACIÓN



Firma

## Validación de Juicio de Experto del Instrumento de Investigación

### Datos Generales

- 1.1. Apellidos y Nombres del informante: Dioses Lescano Nelly
- 1.2. Institución donde labora: Universidad Señor de Sipán
- 1.3. Título de la investigación: **Talleres de tutoría grupal para potenciar el desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de segundo de secundaria de la Institución Educativa San Martín del distrito de Lambayeque, Lambayeque, 2019.**
- 1.4. Nombre del instrumento motivo de Evaluación: **Cuestionario de Habilidades sociales**

**Nota: Para cada pregunta se considera la escala de 1 a 5 donde:**

Deficiente (1)	Regular (2)	Bueno (3)	Muy bueno (4)	Excelente (5)
----------------	-------------	-----------	---------------	---------------

### Aspectos de validación

Indicadores	Criterios	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno	Excelente	Observaciones
		1	2	3	4	5	
Claridad	El cuestionario está formulado con un lenguaje apropiado					X	
Objetividad	Se expresa en conductas observables					X	
Actualidad	Se adecua al enfoque teórico desde la perspectiva de la investigación					X	
Organización	Existe organización lógica entre sus ítems					X	
Competencia	Comprende los aspectos inevitables en cantidad y calidad					X	

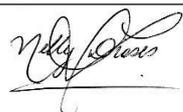
Intencionalidad	Es adecuado para valorar las dimensiones temáticas de la investigación					X	
Estabilidad	Se basa en aspectos teóricos-científicos de la investigación					X	
Coherencia	Existe relación entre las variables y los indicadores					X	
Metodología	La estrategia responde a la elaboración de la investigación					X	
Pertinencia	Es útil y adecuado para la investigación					X	

**Instrucciones:** Este instrumento, sirve para que el Experto Evaluador evalúe la pertinencia, eficacia del instrumento que se está validando, de acuerdo a su criterio y experiencia profesional. Deberá colocar la puntuación que considere pertinente a los diferentes enunciados.

Promedio de valoración: 50

Lima, 01 de Junio 2020

<b>Apellidos y Nombres</b>	<b>Dioses Lescano Nelly</b>
<b>Grado académico</b>	<b>Doctora</b>
<b>Mención</b>	<b>Ciencias de la Educación</b>


---

**Firma**