

**Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima
Escuela de Posgrado**



Trabajo de Investigación

**La Gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica:
Análisis de sus Niveles de Calidad**

Presentado por:

Marco Antonio Almeyda Torres

Asesora

Dra. Irma Longo Espinoza

**Para optar el Grado Académico de Maestro en Educación
con Mención en Gestión de Instituciones Educativas**

Lima – Perú

2020

Fecha: 2021-03-02 09:02 PET

* Todas las fuentes 100 | Fuentes de internet 22 | Documentos propios 6 | Archivo de la organización 1 | Biblioteca Anti-plagio de PlagScan 19

✓	[0]	"FELIX CUADROS copia.docx" fechado del 2019-11-04 161 resultados
✓	[2]	"Solis, Selena.pdf" fechado del 2020-01-20 171 resultados
✓	[3]	repositorio.ftpci.edu.pe/bitstream/handle/FTPCL/98/98.pdf?sequence=1&isAllowed=y 100 resultados
✓	[5]	"Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa Parroquial S.pdf" fechado del 2019-11-22 120 resultados
✓	[6]	docplayer.es/91470202-Tesis-para-optimar-el-grado-academico-de-doctor-en-educacion-autor-mgrtr-timoteo-geremias-andagua-collazos.html 92 resultados
✓	[7]	m.ruinet.upv.es/bitstream/handle/10251/59246/HERNÁNDEZ - LA GESTIÓN DE LOS CENTROS INTEGRADOS PÚBLICOS DE FORMACIÓN PROFESIONAL: PROPUESTA DEpdf?sequen 81 resultados
✓	[9]	core.ac.uk/download/pdf/270069504.pdf 98 resultados
✓	[11]	de un documento PlagScan fechado del 2018-09-17 18:20 80 resultados
✓	[12]	de un documento PlagScan fechado del 2018-12-26 15:23 77 resultados
✓	[13]	repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/1355/TM CE-Ge 3124 E1 - Elliot Arias.pdf?sequence=1&isAllowed=y 79 resultados 1 documento con coincidencias exactas
✓	[17]	de un documento PlagScan fechado del 2018-08-31 16:04 75 resultados
✓	[20]	core.ac.uk/download/pdf/185621022.pdf 67 resultados
✓	[22]	de un documento PlagScan fechado del 2019-09-10 18:44 56 resultados
✓	[26]	"RUIZ MARIANELA.pdf" fechado del 2020-08-13 83 resultados
✓	[27]	de un documento PlagScan fechado del 2019-04-17 13:38 68 resultados
✓	[28]	de un documento PlagScan fechado del 2018-03-13 16:59 67 resultados
✓	[34]	repositorio.uladec.edu.pe/bitstream/handle/123456789/9364/VOCACION_CRISTIANA_COMPROMISO_CRISTIANO_FAUSTINO_HUERTA_JAIMITO_RICARDO.pdf?sequence=4 54 resultados 1 documento con coincidencias exactas
✓	[37]	repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/2644/TM CE-Ge 4231 T1 - Tello Castillo Elvira .pdf?sequence=5 58 resultados
✓	[39]	repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/6011/Escuelas exitosas y el mejoramiento continuo desde la gestión académica.pdf?sequence=1&isAllowed=y 52 resultados
✓	[44]	de un documento PlagScan fechado del 2019-02-12 21:09 50 resultados
✓	[45]	200.23.113.51/pdf/26835.pdf 45 resultados
✓	[46]	de un documento PlagScan fechado del 2018-10-14 11:53 39 resultados
✓	[47]	www.researchgate.net/publication/319474498_La_formacion_profesional_cristiana_y_la_vocacion_de_servicio_de_los_docentes_de_educacion_religiosa_de_la_oficina_diocesana_de_educaci 48 resultados
✓	[48]	odeccajamarca.edu.pe/about-us/ 47 resultados
✓	[52]	"TESIS CHARITO TÁVARA TESIS.pdf" fechado del 2020-07-30 52 resultados
✓	[55]	de un documento PlagScan fechado del 2019-01-23 17:27 50 resultados
✓	[56]	docplayer.es/90866101-Informe-final-del-proyecto-de-investigacion-previo-a-la-obtencion-del-titulo-de-licenciado-en-ciencias-de-la-educacion-mencion.html 32 resultados
✓	[57]	de un documento PlagScan fechado del 2018-09-18 20:39 34 resultados
✓	[58]	de un documento PlagScan fechado del 2019-04-17 01:30 39 resultados
✓	[60]	de un documento PlagScan fechado del 2017-02-09 00:24 22 resultados
✓	[62]	de un documento PlagScan fechado del 2020-11-11 20:30 42 resultados
✓	[63]	"Quispe, Daniel Educa.pdf" fechado del 2019-12-06 45 resultados
✓	[66]	de un documento PlagScan fechado del 2018-08-23 15:52 47 resultados
✓	[67]	www.slideshare.net/rociobarra18/fortalecimiento-de-capacidades-docente-odec

La Gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica:
Un Análisis de sus Niveles de Calidad

A Dios todopoderoso por ser mi guía de fe y esperanza en mi vida

A mi familia, razón indescriptible de mi superación personal, profesional y social.

A los docentes y a todos los que hicieron posible este anhelo, mi sueño de terminar mi trabajo de investigación.

Marco Antonio

Reconocimiento:

Un gran reconocimiento a mis docentes de la sección Maestría de la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima por su paciencia y admirable labor pedagógica.

Así mismo, un reconocimiento especial al Dr. Julio Cesar Osorio Cáceres, docente principal de la Universidad, por su constante motivación y apoyo para la realización del presente trabajo de investigación.

Durante el desarrollo del posgrado y elaboración del presente trabajo de investigación, varias personas colaboraron con mi trabajo. Les agradezco a todos ellos porque sin su valioso aporte, no hubiera sido posible materializar este meritorio anhelo: mi investigación.

El Autor

Tabla de Contenido

Dedicatoria	3
Reconocimiento	4
Resumen	8
Summary	9
Introducción	10
Capítulo I: Planteamiento del problema	14
1.1 Descripción del problema	14
1.2 Formulación del problema	18
1.3 Objetivos	19
1.4 Justificación e importancia de la investigación	19
1.5 Limitaciones de la investigación	20
Capítulo II: Marco teórico	22
2.1 Antecedentes de la investigación	22
2.2 Bases teóricas	34
2.3 Definición de términos básicos	65
Capítulo III: Hipótesis y variables	68
3.1 Hipótesis	68
3.2 Variables	69
3.3 Operacionalización de las variables	70
Capítulo IV: Metodología	73
4.1 Enfoque de investigación	73
4.2 Tipo y nivel de investigación	73
4.3 Diseño de la investigación	74
4.4 Población y muestra	75
4.5 Instrumentos utilizados en la investigación	76
4.6 Procedimientos utilizados para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos	77
Capítulo V: Resultados logrados con la investigación	78
5.1 Validación y consistencia de los instrumentos	78
5.2 Presentación de los datos obtenidos	78
5.3 Análisis y discusión de los resultados	112
5.4 Propuesta de lineamientos de gestión institucional	121
Conclusiones	129
Recomendaciones	131
Referencias	132
Anexos	136

Lista de Tablas

Tabla 1	Pertinencia de la educación superior: Tipos y dimensiones	59
Tabla 2	Operacionalización de las variables: variable 1	70
Tabla 3	Operacionalización de las variables: variable 2	71
Tabla 4	Cantidad de directivos, docentes y estudiantes de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica	75
Tabla 5	Cantidad de directivos y estudiantes considerados en la muestra	76
Tabla 6	Instrumentos utilizados en la investigación	77
Tabla 7	Instrumentos de gestión que se aplican en la institución	79
Tabla 8	Formulación adecuada y utilidad que tienen los instrumentos básicos de la ODEC	80
Tabla 9	Participación de los trabajadores en el proceso de formulación de los instrumentos básicos de gestión	81
Tabla 10	Clima organizacional que existe en la ODEC	82
Tabla 11	Nivel de capacitación y actualización del personal	83
Tabla 12	Aspectos considerados para la mejora de la calidad de la gestión de la ODEC	85
Tabla 13	Nivel de calidad asignado por los directivos a la gestión actual de la ODEC	86
Tabla 14	Áreas específicas que comprende la gestión de una institución	87
Tabla 15	Áreas específicas que deberían reforzarse para mejorar el nivel de rendimiento del personal de la ODEC	88
Tabla 16	Aspectos que debe comprender la gestión de la ODEC	88
Tabla 17	Instrumentos básicos de gestión que se aplican en la institución	91
Tabla 18	Formulación adecuada y utilidad de los instrumentos básicos de gestión de la ODEC	92
Tabla 19	Clima organizacional que existe en la ODEC	93
Tabla 20	Nivel de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC	94
Tabla 21	Aspectos que deben de mejorar para elevar la calidad de la gestión de la ODEC	95
Tabla 22	Nivel de calidad asignado a la gestión actual de la ODEC	96
Tabla 23	Áreas específicas que se deben reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes	97
Tabla 24	La formación en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes	98
Tabla 25	Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes	99
Tabla 26	Necesidades que debe ser priorizadas por la ODEC para fortalecer el trabajo de los docentes	100
Tabla 27	Clima organizacional que existe en la ODEC	102
Tabla 28	Nivel de capacitación y actualización del personal docente que labora en la ODEC	103
Tabla 29	Aspectos que deben ser mejorados para elevar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la ODEC	104
Tabla 30	Nivel de calidad que se le asigna a la formación profesional ofrecida por la ODEC	105
Tabla 31	Áreas específicas que se debe reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes	106
Tabla 32	Consideraciones respecto a la formación profesional en el área de educación religiosa	107
Tabla 33	Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	108
Tabla 34	Necesidades prioritarias que la ODEC debe fortalecer para mejorar el trabajo de los docentes	109
Tabla 35	Información y apoyo de la ODEC a los estudiantes para acceder al mercado laboral docente local, regional y nacional	110
Tabla 36	Niveles de apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes	111
Tabla 37	Consideraciones respecto al proceso de formación profesional recibido en la ODEC	111
Tabla 38	Fases que debe seguir el proceso	127

Lista de Figuras

Figura 1	Gestión educativa: áreas fundamentales de acción	40
Figura 2	Ejes básicos para medir la calidad de un programa educativo	46
Figura 3	Organigrama de la ODEC Ica	64
Figura 4	Instrumentos de gestión que se aplican en la institución	80
Figura 5	Formulación adecuada y utilidad que tienen los instrumentos básicos de gestión de la ODEC	81
Figura 6	Participación de los trabajadores en el proceso de formulación de los instrumentos básicos de gestión	82
Figura 7	Clima organizacional que existe en la ODEC	83
Figura 8	Nivel de capacitación y actualización del personal	84
Figura 9	Aspectos considerados para la mejora de la calidad de la gestión de la ODEC	85
Figura 10	Nivel de calidad asignado por los directivos a la gestión actual de la ODEC	86
Figura 11	Áreas específicas que comprende la gestión de una institución	87
Figura 12	Áreas específicas que deberían reforzarse para mejorar el nivel de rendimiento del personal de la ODEC	88
Figura 13	Aspectos que debe comprender la gestión de la ODEC	89
Figura 14	Instrumentos básicos de gestión que se aplican en la institución	91
Figura 15	Formulación adecuada y utilidad de los instrumentos básicos de gestión de la ODEC	92
Figura 16	Clima organizacional que existe en la ODEC	93
Figura 17	Nivel de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC	94
Figura 18	Aspectos que deben de mejorar para elevar la calidad de la gestión de la ODEC	95
Figura 19	Nivel de calidad asignado a la gestión actual de la ODEC	96
Figura 20	Áreas específicas que se deben reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes	97
Figura 21	La formación en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes	98
Figura 22	Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes	99
Figura 23	Necesidades que debe ser priorizadas por la ODEC para fortalecer el trabajo de los docentes	100
Figura 24	Clima organizacional que existe en la ODEC	102
Figura 25	Nivel de capacitación y actualización del personal docente que labora en la ODEC	103
Figura 26	Aspectos que deben ser mejorados para elevar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la ODEC	104
Figura 27	Nivel de calidad que se le asigna a la formación profesional ofrecida por la ODEC	105
Figura 28	Áreas específicas que se debe reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes	106
Figura 29	Consideraciones respecto a la formación profesional en el área de educación religiosa	107
Figura 30	Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje	108
Figura 31	Necesidades prioritarias que la ODEC debe fortalecer para mejorar el trabajo de los docentes	109
Figura 32	Información y apoyo de la ODEC a los estudiantes para acceder al mercado laboral docente local, regional y nacional	110
Figura 33	Niveles de apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes	111
Figura 34	Consideraciones respecto al proceso de formación profesional recibido en la ODEC	112
Figura 35	Organigrama estructural de la ODEC de Ica	128

Resumen

La presente investigación ha tenido como objetivo principal, determinar el nivel de calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica y en base a los resultados, proponer los lineamientos que permitan mejorar la calidad de su gestión. Ha sido desarrollada en el periodo comprendido entre los años 2019 -2020.

Se trata de una investigación de enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y de nivel descriptivo diagnóstica. Para su desarrollo, se ha trabajado con una muestra correspondiente a 8 directivos, 40 docentes y 45 estudiantes procedentes de la propia Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica.

Los instrumentos que se han utilizado para recoger la información, han sido los siguientes: encuesta a directivos, encuesta a docentes y encuesta a estudiantes, así como también se ha utilizado la guía para efectuar el análisis documental.

Las conclusiones a las que se a llegado, luego de haberse procesado, sistematizado y analizado toda la información recogida, permiten establecer, que el nivel de calidad de la gestión de la mencionada Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, sólo puede ser considerada como medianamente favorable, ya que presenta pocas fortalezas y más bien una serie de limitaciones y carencias, que en unos casos deben ser fortalecidas y en otros, revertidas y neutralizadas, para lo cual, se proponen los lineamientos de mejora correspondientes.

Palabras clave: Gestión, Calidad, ODEC.

Summary

The main objective of this research has been to determine the level of quality of the management of the Diocesan Office of Catholic Education of Ica and based on the results, to propose the guidelines that allow to improve the quality of its management. It has been developed in the period between 2019 -2020.

It is a research with a quantitative approach, of an applied type and of a descriptive diagnostic level. For its development, we have worked with a sample corresponding to 8 managers, 40 teachers and 45 students from the Diocesan Office of Catholic Education of Ica.

The instruments that have been used to collect the information have been the following: survey of managers, survey of teachers and survey of students, as well as the guide to carry out the documentary analysis.

The conclusions reached, after having processed, systematized and analyzed all the information collected, allow to establish that the level of quality of the management of the aforementioned Diocesan Office of Catholic Education of Ica, can only be considered as moderately favorable , since It has few strengths and rather a series of limitations and shortcomings, which in some cases It must be strengthened and in others, reversed and neutralized, for that, the corresponding improvement guidelines are proposed.

Keywords: Management, Quality, ODEC.

Introducción

La calidad, es un concepto plenamente vigente en la actualidad y es inherente a todo tipo de instituciones, sean estas privadas o públicas, de producción de bienes o de servicios, empresariales o no empresariales y determinar sus niveles de calidad, resulta imprescindible, ya que ello permitirá establecer sus rangos de eficiencia y eficacia.

La gestión a su vez, es un término que ha penetrado fuertemente en el ámbito de la educación, procedente del campo empresarial y abarca o comprende varias áreas o aspectos fundamentales como el liderazgo, la administración, la gestión institucional, la gestión pedagógica, los cuales deben estar enmarcados dentro de lineamientos coherentes y debidamente articulados para lograr su visión, la misión y los objetivos y metas de carácter institucional previstas.

Las Oficinas Diocesanas de Educación Católica, por su naturaleza, constituyen instituciones directamente vinculadas a la educación, ya que su misión es garantizar y promover la formación religiosa y espiritual en todo el ámbito educativo, buscando el desarrollo integral de la persona, para que haga presente los valores del Reino de Dios en la sociedad.

Dado que, como se ha indicado, las Oficinas Diocesanas de Educación Católica, son organismos directamente vinculados a la educación y ésta a su vez, de acuerdo a lo establecido en la Ley N° 28044, Ley General de Educación, define

la educación como “un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de la cultura, y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad” (artículo 2°).

A su vez, la mencionada Ley General de Educación, en su artículo 13°, define la calidad como “El nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (artículo 13°), se hace necesario, que todas las instituciones vinculadas a la educación, desarrollen sus procesos de gestión, enmarcadas en adecuados niveles de calidad y para lograr ello, formulen los planes de mejora que correspondan.

Precisamente, en esta investigación, se ha planteado como problema general el siguiente: ¿Cuál es el nivel de calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica? y en función del mismo, se ha establecido como objetivo principal, determinar cuál es el nivel de calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica y es en razón a dicho propósito, que se ha efectuado o desarrollado la presente investigación.

La organización y distribución de su contenido, es el siguiente: El primer capítulo, comprende todo lo referente al planteamiento del problema de la investigación y

como parte de él, se ha incluido la descripción del problema, su formulación respectiva, los objetivos, la justificación e importancia de la investigación, así como las limitaciones que tiene.

El segundo capítulo, abarca el marco teórico en el que se sustenta la investigación y en función a ello, contiene los antecedentes encontrados respecto a la investigación, tanto en el ámbito nacional como internacional, las bases teóricas directamente relacionados con las variables trabajadas; es decir gestión y calidad; así como información relevante vinculada a las Oficinas Diocesanas de Educación Católica y también incluye este capítulo, la definición de términos básicos.

En el tercer capítulo, se ha incluido todo lo referente a las hipótesis y variables trabajadas y también la matriz de operacionalización de variables.

En el cuarto capítulo, se presenta, todos los aspectos directamente relacionados con la metodología de la investigación; es decir, se ha considerado el enfoque, tipo, nivel y diseño, así como también la población o universo y muestra determinadas, los instrumentos utilizados para recoger la información y los procedimientos con las que se efectuó su procesamiento y sistematización.

El quinto capítulo, contiene los resultados logrados con la investigación y su secuencia, ha sido organizada de esta manera: Primero se precisa, la forma en que han sido validados los instrumentos utilizados en la investigación, la opinión

respecto a su consistencia emitida por expertos en procesos de gestión y calidad de la educación. Luego, se presentan los resultados de la información conseguida, la misma que se ha organizado por segmentos de los grupos de personas de quienes se recogió la información; es decir, de directivos, docentes y estudiantes. En este mismo capítulo, se ha efectuado el análisis y discusión de la información lograda, en el que se enfatiza su valoración objetiva, así como sus niveles de confiabilidad, así como las limitaciones que éstas presentan y la propuesta de lineamientos de gestión..

Se ha incluido también en el presente informe, las conclusiones a las cuales se ha llegado, a la luz de los resultados obtenidos con la investigación, las recomendaciones que se plantean y las referencias que se han utilizado y en la sección anexos, se han incluido los formatos de los instrumentos utilizados para recoger la información y los formatos de la opinión de expertos consultados.

Finalmente, se debe indicar que, si bien se trata de una investigación sencilla, ésta se ha efectuado con la rigurosidad científica necesaria y sus resultados, constituyen un valioso aporte para la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, ya que incluye este informe de investigación, la propuesta de lineamientos para mejorar los niveles de la calidad de la gestión, orientado a superar, revertir o neutralizar las debilidades u oportunidades de mejora encontradas como parte del proceso de la investigación.

Capítulo I

Planteamiento del Problema

1.1 Descripción del problema

El problema que motivó el desarrollo de la presente investigación, está relacionado con la gestión y dentro de este importante aspecto que en la actualidad tiene relevante vigencia, enfatiza la calidad y particularmente el análisis de los niveles de calidad que presenta una institución, que por su naturaleza, está directamente vinculada a la educación.

Las Oficinas Diocesanas de Educación Católica, como ya se ha indicado, tienen como misión, garantizar y promover la formación religiosa y espiritual en todo el ámbito educativo, buscando el desarrollo integral de la persona, para que haga presente los valores del Reino de Dios en la sociedad.

La misión indicada, supone la previsión y desarrollo de diversas acciones directamente vinculadas con las áreas básicas de acción que corresponden a la gestión; es decir; el liderazgo, que a su vez implica motivación, conducción adecuada del personal y visión prospectiva del contexto.

Implica también el área pedagógica, que es el área central o medular y que a su vez requiere, el planeamiento curricular, las metodologías y estrategias de

enseñanza y aprendizaje, los materiales educativos y las acciones específicamente correspondientes a la supervisión.

Otra área básica de la gestión, es la administración, que comprende específicamente, la gestión del personal, la infraestructura, equipamiento y mobiliario, la logística, los métodos y procedimientos administrativos y académicos y el aspecto económico financiero, que resulta imprescindible tanto en instituciones públicas y privadas, ya que constituye el aspecto de soporte y sostenibilidad de la institución, cualquiera fuese su naturaleza o propósitos.

Finalmente, la gestión institucional es también un área fundamental y decisiva en el proceso de gestión de una institución o empresa, ya que ella abarca aspectos muy puntuales de alta incidencia, tales como el desarrollo del personal, la evaluación de la calidad y la interacción con el contexto externo, que en la actualidad, es determinante o altamente influyente.

Precisamente, la visión en resumen presentada respecto a las áreas básicas que comprende la gestión, permiten bosquejar o caracterizar con mayor precisión, la problemática que afronta la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, la misma que, como se ha indicado y ahora se reitera, es una institución directamente vinculada con la educación y por lo tanto, con la formación integral de las personas y esencialmente con la formación de docentes del área de educación religiosa y de su correspondiente apoyo y seguimiento a docentes que a su vez tendrán bajo su responsabilidad, desarrollar procesos académicos de

aprendizaje y enseñanza en dicha área en las instituciones educativas públicas y privadas en las que desarrollarán su función docente.

El problema de la gestión, tanto en las instituciones educativas como en cualquier otra entidad pública o privada a su vez, debe relacionársela con la calidad, que es un aspecto consustancial o indesligable, ya que dicha articulación, permite determinar si se están logrando o no, su misión, objetivos y metas institucionales.

Dentro de esta perspectiva, se debe indicar que la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, así como los organismos similares que coexisten en las diferentes regiones de nuestro país, presentan aún una serie de limitaciones o carencias, que no les permiten cumplir a cabalidad su misión, objetivos o metas, razón por la cual, no pueden ser consideradas aún como instituciones altamente eficaces y eficientes, situación que es lo deseable.

Los indicios que permiten efectuar esta apreciación, están estrechamente vinculadas con una serie de factores tales como la carencia de instrumentos básicos de gestión, las limitaciones de recursos y de personal idóneo, la aplicación de modelos o enfoques tradicionales de gestión, enmarcados en la gestión normativa o burocrática y la falta de actualización o preparación de sus directivos y del personal operativo, en aspectos de gestión estratégica y de procesos, así como del personal docente, encargado de la formación profesional

de los futuros docentes de educación religiosa, que laborarán en las instituciones educativas públicas y privadas de todo el Perú.

Las situaciones descritas globalmente, generan a su vez, una serie de problemas específicos tales como contar con personal que no son profesionales en el área de religión y por ello, presentan limitaciones en aspectos de planificación y ejecución curricular, la falta de vocación, de quienes acceden a formarse como docentes de educación religiosa, los mismos que esencialmente evidencian más bien una intención de conseguir un puesto de trabajo, antes que desarrollar de manera eficiente la formación espiritual y religiosa de los estudiantes en las instituciones educativas, en las cuales desarrollan sus funciones de docentes.

No se puede negar, que existen también problemas referidos a un clima organizacional inadecuado, derivados de una gestión que no orienta sus esfuerzos, a lograr una plena identificación y lealtad institucional de su personal para generar cohesión y de no valorar los esfuerzos aislados de los mismos, para actualizarse o capacitarse por decisión personal y no institucional.

Es importante resaltar que la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, tiene objetivos puntuales como las siguientes: Garantizar, apoyar y orientar la educación católica en los centros educativos estatales de la Diócesis; consolidar la vigencia de los valores humanos y cristianos dentro y fuera del ámbito escolar, contribuir al perfeccionamiento personal y profesional de los educadores católicos y de impulsar y apoyar la Pastoral Educativa de conformidad con el

planteamiento de la Pastoral de Conjunto Diocesano y de la Parroquia, pero al observar una inadecuada gestión de la institución, ésta afecta el logro de los objetivos mencionados.

Precisamente, la presente investigación, se orienta en esa perspectiva y representa un aporte sencillo orientado a diagnosticar los niveles de calidad de la gestión en la referida institución, establecer sus niveles actuales de calidad y en función a ello, proponer lineamientos básicos de gestión, basados en enfoques actuales y vigentes, que permitan revertir la situación problemática descrita.

1.2 Formulación del problema

1.2.1 Problema general

¿Cuál es el nivel de calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica?

1.2.2 Problemas específicos

-¿Qué características presenta la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica?

-¿Qué factores determinan la situación de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica?

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Determinar el nivel de calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica.

1.3.2 Objetivos específicos

- Caracterizar la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica.
- Identificar los factores que determinan la situación de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica.
- Proponer lineamientos que permitan mejorar los niveles de calidad de la gestión identificados

1.4 Justificación e importancia de la investigación

La justificación de la presente investigación, tiene razones prácticas, ya que con los resultados logrados con la misma, se pretende contribuir a mejorar los actuales niveles de calidad que tiene la Oficina Diocesana de la Educación Católica de Ica y con ello, se mejorará sustancialmente, la formación, de los docentes de educación religiosa.

Es también importante esta investigación, porque fortalecerá, mediante las acciones de mejora que se están proponiendo, las labores de seguimiento y apoyo que la institución debe realizar a los docentes de educación religiosa, que actualmente laboran en las instituciones educativas, principalmente de carácter público, de los diversos niveles y modalidades,.

La investigación es importante también porque la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, requiere tener adecuados niveles de calidad de su gestión, ya que la esencia de la misma, debe estar dirigida a mejorar los procesos de formación de sus estudiantes, inculcar los valores religiosos, la ética eclesial, el ser eficiente, ser responsables y la efectividad reflejada en el fortalecimiento de la identidad de la religión católica.

1.5 Limitaciones de la investigación

Las limitaciones que se han tenido en el desarrollo de la presente investigación, han sido esencialmente la carencia de documentos básicos de gestión para efectuar el análisis documental y la poca predisposición de las autoridades para dar mayores facilidades para la aplicación de las encuestas a directivos, docentes, estudiantes y estudiantes de la institución motivo de análisis.

Puede considerarse también como una limitación, la escasa disponibilidad de información especializada, respecto a la gestión de instituciones vinculadas a la religión católica.

Capítulo II

Marco Teórico

2.1 Antecedentes de la investigación

Respecto a los antecedentes y luego de haberse efectuado una búsqueda minuciosa en diferentes medios y fuentes, sólo se han encontrado tesis e investigaciones sobre temas afines o similares al que se desarrolló en la presente investigación. Por su importancia y utilidad y porque están vinculadas a procesos de gestión y evaluación de la calidad desarrollados en instituciones que tienen afinidad con la naturaleza de la Oficina Diocesana de Educación Católica, han sido registradas e incluidas en este informe como documentos referentes fundamentales..

Los antecedentes encontrados, se presentan a continuación en un breve resumen, tanto las que corresponden al ámbito nacional como internacional en ese orden.

2.1.1 Antecedentes nacionales:

El año 2010, Crispín Pedro Blas Cerda, desarrolló la tesis titulada La formación profesional cristiana y la vocación de servicio de los docentes de educación religiosa de la Oficina de Diocesana de Educación Católica de Huánuco, para

optar el Grado de Magíster en Educación con mención en Docencia en el nivel superior, en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Su objetivo principal fue analizar el nivel de influencia de la preparación profesional cristiana para el desarrollo de la vocación de servicio, la formación integral, el testimonio de la vida cristiana y el del compromiso ético y moral cristiana de los docentes de Educación religiosa.

Es una investigación de tipo descriptivo, porque permitió encontrar las razones y causas que provocan ciertos fenómenos y están dirigidas a responder las causas, fenómenos sociales. Se empleó el método cuantitativo porque primero se planteó el problema y luego se revisó la literatura.

La población de estudio estuvo conformada por 62 docentes de educación religiosa, 26 de sexo masculino y 36 de sexo femenino.

La conclusión fundamental lograda, es que existe influencia significativa entre la formación profesional cristiana y la vocación de servicio de los docentes de educación religiosa de la oficina diocesana de educación católica Huánuco.

El año 2018, Cristina Rosario Alvarado Díaz, realizó la tesis denominada Alcances para la Iniciación de la Historia de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Chiclayo, Tesis para optar el título de Segunda Especialidad

Profesional en Educación con mención en Ciencias Religiosas, en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo.

Su objetivo principal fue desarrollar un estudio preliminar para iniciar una sistematización de la historia de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Chiclayo. La investigación asumió el enfoque cualitativo, de nivel exploratorio con diseño documental e historiográfico sobre el quehacer institucional de la oficina diocesana de Educación Religiosa Católica. Sus resultados aportaron alcances de datos informativos y de personalidades que gestaron los inicios, la consolidación y proyección de la mencionada Oficina Diocesana promovida por el Obispado de Chiclayo.

El año 2016, Timoteo Geremías Andagua Collazos, desarrolló también la tesis denominada Aplicación del programa metodología catequética en las capacidades del área de Educación Religiosa de los estudiantes de cuarto grado de secundaria, del grupo experimental de la Institución Educativa 20799 Daniel Alcides Carrión - Chancayllo, 2016, para optar el grado académico de: Doctor en Educación, en la Escuela de Posgrado de la Universidad César Vallejo.

Tuvo como objetivo determinar la influencia en la aplicación del programa metodología catequética en las capacidades del área de Educación Religiosa de los estudiantes de cuarto grado de secundaria para afianzar su formación cristiana.

El tipo de investigación fue aplicada con el diseño experimental de tipo cuasi-experimental. La población la conforman 71 estudiantes de cuarto grado de secundaria, con una muestra constituida por 46 estudiantes divididos en dos grupos: control y experimental, los cuales fueron seleccionados en forma no probabilística. Se recogió los datos empleando la técnica de encuesta, con el instrumento cuestionario, de tipo prueba para medir las capacidades del área de Educación Religiosa. Para determinar la validez y confiabilidad del instrumento se utilizó KR20 que dio un resultado (0,772), lo cual indica que es confiable.

En los resultados se observa que, las capacidades del área educación religiosa del grupo control y experimental según pre test presentan condiciones similares (U-Mann-Whitney: $p=0,658$); asimismo, los puntajes de los estudiantes del grupo experimental según post test presentan diferencias significativas con los puntajes obtenidos del grupo control (U-Mann-Whitney: $p=0,000$), y permite determinar que la aplicación del programa metodología catequética influye positivamente en las capacidades del área de Educación Religiosa.

El año 2017, Jaimito Ricardo Faustino Huerta, desarrolló la tesis denominada La vocación cristiana de los docentes del área de educación religiosa de la Oficina Diocesana de Educación Católica de la provincia de Sihuas, región Ancash, para optar el título de licenciado en educación especialidad en ciencias religiosas en la Universidad Católica Los Ángeles de Chimbote.

Su objetivo general fue identificar las características de la vocación cristiana de los docentes del área de educación religiosa de la Oficina Diocesana de Educación Católica de la provincia de Sihuas. Es una investigación de tipo descriptivo -no experimental; el instrumento empleado fue el cuestionario de evaluación de los niveles de vocación cristiana. En cuanto a los resultados se encontró que la mayoría de los docentes, evidencian su vocación cristiana, buena. El nivel de la vocación cristiana según dimensiones alcanza un nivel regular y bueno, esto refleja la entrega espiritual, social y humanitaria de dichos docentes.

El año 2017, Sara Marisol Llontop Gonzales y Yanina Raquel Paico Cobeñas, realizaron la tesis titulada Propuesta metodológica para mejorar la motivación en el área de educación religiosa de estudiantes del 2do de secundaria de la Institución Educativa Luis Negreiros Vega, distrito de Pátato, Chiclayo 2016, para optar el título profesional de segunda especialidad en educación, con mención en ciencias religiosas en la Universidad Católica Santo Toribio de Mogrovejo de Chiclayo.

Su objetivo general fue diseñar una propuesta metodológica para mejorar la motivación en el área de educación religiosa. La investigación tiene enfoque cualitativo, de tipo descriptivo. La muestra estaba constituida por 83 estudiantes, a quienes se aplicó un test de motivación de 18 items.

Los resultados logrados con la investigación, permitieron establecer que a nivel general, el 18.3% de los estudiantes, presentan un nivel de motivación considerado como baja o muy baja, el 69.5% presentan una motivación media, mientras que sólo el 12.2 % tiene una motivación alta o muy alta.

A su vez, el año 2012, Rosa Elvira Bazalar Whu y Mirtha Flor Cervera Vallejos, desarrollaron la investigación denominada La práctica de valores humanos en los docentes de educación religiosa, cuya finalidad fue describir y analizar la práctica de los valores humanos por los docentes de educación religiosa de la ODEC Carabayllo, Lima Perú. Participaron siete docentes y los resultados fueron obtenidos por saturación y redundancia. Se aplicó una entrevista semi estructurada a profundidad, procesando los datos con análisis temático.

Entre las consideraciones finales establecidas con la investigación, se indica que los profesores discurren que la práctica de los valores debe ser producto de la vivencia personal para formar de manera integral a los alumnos y se evidencien cambios a futuro en la sociedad actual.

El año 2017 Selva Libertad, Díaz Vásquez desarrolló la tesis titulada calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación en las instituciones educativas estatales del nivel de educación secundaria de Iquitos para optar el grado de magíster en educación con mención en gestión educativa de la Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Su objetivo general fue conocer el nivel de calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de

acreditación. El trabajo de investigación es de nivel descriptivo y de diseño no experimental y la población de estudio fue de 17 instituciones educativas.

El instrumento básico de recolección de información fue un cuestionario aplicado a las unidades informantes, es decir estudiantes, docentes y directivos. Los resultados obtenidos indican que el 41.2% de las instituciones educativas tiene un nivel de calidad regular. El 76.5% indica que la dirección institucional es también regular y con ese mismo porcentaje; es decir 76.5% califican también el desempeño docente como regular.

2.1.2 Antecedentes internacionales

El año 2016, David Emmanuel Vides San Juan, desarrolló la tesis denominada La educación religiosa escolar como espacio de formación política: marco antropopedagógico desde la experiencia de docentes de instituciones educativas distritales de Bogotá, para optar el grado de Doctor en Educación en la Universidad de la Salle de Colombia.

Su objetivo principal fue, proponer un marco antropopedagógico que permita la vinculación de la formación política al espacio de educación religiosa escolar. La metodología utilizada, fue principalmente el rastreo bibliográfico de publicaciones referidas a la educación religiosa escolar en Colombia.

La investigación resume en su contenido, los resultados de las fases de implicación, explicación y aplicación y culmina con la explicación de criterios que permiten una comprensión de los elementos relevantes en el proceso y que desarrollan el marco constituido por los ejes de educabilidad y de educación religiosa vinculada a la formación política.

El año 2017, Marco Danilo Velástegui Carrasco, realizó el proyecto de investigación y desarrollo titulado Estrategia didáctica de la enseñanza de la formación cristiana en el tercer nivel del bachillerato de la unidad educativa La Inmaculada, para obtener el título de magister en ciencias de la educación en la Pontificia Universidad Católica del Ecuador.

El objetivo central de la investigación ha sido sistematizar la aplicación de una estrategia didáctica para la enseñanza de la formación cristiana. La metodología empleada ha sido cuantitativa y cualitativa, de diseño experimental de corte transversal/transeccional y sus niveles fueron exploratorio, descriptivo y correlacional.

Los resultados evidenciaron la estrecha relación entre la estrategia didáctica y la enseñanza de formación cristiana; sin embargo, luego de la triangulación realizada, se establece que la estrategia aplicada por sí sola no es suficiente,

El año 2015, Cruz Javier Rodríguez Acevedo desarrolló una tesis doctoral denominada la religión como asignatura no confesional, para optar el grado de Doctor en la Universidad Complutense de Madrid.

El objetivo principal de la investigación fue establecer un estudio jurídico-exegético e histórico de la asignatura de religión a lo largo de toda la instrucción pública española y también efectuar un estudio sistemático del contenido del documento de la OSCE en el contexto de los derechos fundamentales de libertad religiosa de educación y de libertad de enseñanza.

Los resultados logrados con la investigación realizada, permitieron establecer que la enseñanza de la religión confesional, está presente en el contexto educativo como exigencia de la libertad religiosa. Pero se hace necesario establecer en el sistema educativo una asignatura no confesional de las religiones que solucionen la polémica política y que ofrezca una visión imparcial de la religión dando cabida a todas las opciones religiosas y no religiosas.

El año 2014, Daniela Saavedra Muñoz realizó la investigación titulada Creencias docentes en torno a la educación religiosa escolar católica y su relación con la planificación de la enseñanza.

El objetivo principal de este estudio, fue analizar las creencias sobre la finalidad, enseñanza y aprendizaje que los profesores de educación religiosa católica manifiestan en torno a su disciplina escolar, cómo se relacionan con la

planificación de la enseñanza y cómo influyen algunas experiencias de socialización en la conformación de sus creencias.

Los resultados logrados permitieron evidenciar que en la conformación de las creencias, tienen un rol fundamental las experiencias de participación eclesial y el desempeño laboral. Asimismo se evidenció que los docentes poseen creencias constructivistas sobre la enseñanza y el aprendizaje respectivamente.

El año 2015, Durleyr Bernal Suarez, Mariluz Martínez Pineda y Angélica Yulieth Parra Pineda, desarrollaron la investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas para optar el título de magister en educación en la Universidad Santo Tomás de Bogotá. El objetivo general de dicha investigación fue establecer el estado de la investigación sobre calidad educativa, a partir de los artículos publicados en la base de datos en los últimos diez años.

Es una investigación de enfoque cualitativo, de carácter descriptiva y que fue abordada en forma espiral dentro del análisis documental. Se consultaron 80 artículos de los cuales 50 fueron registrados en las fichas bibliográficas y matriz de revisión documental. Sus resultados establecieron que para la consolidación de un sistema de gestión de calidad en el ámbito educativo es fundamental contar con bagaje normativo, capacidad organizacional y disposición de recursos y que la función clave de la evaluación es mantener la mejora del sistema

educativo, organizando y gestionando las intervenciones desde sus instancias macro meso y micro.

El año 2017, Jorge Radic Henrici desarrolló la tesis denominada sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa: la experiencia de la red de la federación latinoamericana de colegios jesuitas para optar el grado de doctor en la Universidad Autónoma de Madrid. Su objetivo principal fue diseñar un sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa para los colegios de la red de FLACSI, que permita evaluar la calidad de los centros escolares y acompañar los procesos de mejora y cambio. El diseño de la metodología, corresponde a los parámetros de una investigación evaluativa, que se implementó en tres fases sucesivas de trabajo: diseño del modelo inicial del sistema, validación del modelo inicial de sistema e incorporación de los ajustes para la elaboración de la versión definitiva del sistema de evaluación y mejora.

La experiencia desarrollada como parte de sus resultados, logró diseñar un sistema que permita indagar respecto a las posibilidades de llevar adelante otra perspectiva evaluativa, que responda a una visión integradora de la escuela y que la releve mediante el trabajo en red como una organización viva y activa frente al desafío de alcanzar mayores niveles de aprendizaje en sus estudiantes.

El año 2013, Juana Carola Salas Bustos y Rossana Jaqueline Lucín Arboreda desarrollaron el trabajo de elaboración de tesis de graduación denominado Evaluación de la Calidad del Servicio Educativo para determinar el nivel de la

deserción estudiantil en la Unidad Educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaña para obtener el título de magíster en administración de empresa con mención en marketing en la Universidad Católica de Santiago de Guayaquil.

El objetivo principal de esta tesis fue revisar la fundamentación teórica de la calidad en la gestión educativa, analizar las fortalezas y oportunidades que tiene el clima organizacional del cuerpo docente, identificar la satisfacción de los clientes externos e internos e identificar la deserción del alumnado en la referida unidad educativa.

Fue una investigación de tipo cuantitativo que utilizó el método inductivo-deductivo. Los instrumentos para recopilar la información fueron encuestas, observación, entrevistas, cuestionarios y fichas de entrevistas.

Los resultados logrados con la investigación permitieron establecer la necesidad de incrementar la infraestructura física, incorporar la información del entorno familiar en la planificación del proceso educativo, propiciar que los docentes jóvenes se enriquezcan con la experiencia de los docentes de mayor trayectoria y que estos a su vez se nutran de nuevos paradigmas.

En el año 2018, Gina Marcela Romero Medina, desarrolló en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, una investigación denominada: Calidad educativa: engranaje entre la gestión de conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje, cuyo objetivo general fue describir la calidad

educativa: engranaje entre la gestión de conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje. El enfoque metodológico utilizado es el nivel descriptivo. Se utilizó la técnica del análisis documental pues se obtuvo información valiosa y permite concluir que el innovar está comprendido dentro del marco de la calidad de gestión del conocimiento y del enfoque educativo necesita para su desarrollo una comprensión desde los procesos educacionales que permitan mejorar y desarrollar novedosas formas de conocimiento, dando respuesta a un proceso de calidad y avance tecnológico, con estrategias novedosas en los escenarios de aprender generando un cambio.

2.2 Bases teóricas

En esta sección del informe de la investigación, se incluye información fundamental, que ha permitido desarrollar las bases teórico conceptuales directamente vinculadas con las variables trabajadas; es decir, gestión y evaluación de la calidad, las cuales han sido articuladas o enmarcadas en el contexto de la educación, dada la naturaleza de la institución en la cual se desarrolló la investigación, que como se ha indicado, tiene como función esencial la formación de docentes del área de educación religiosa y su correspondiente apoyo y seguimiento, orientado a fortalecer su desempeño.

2.2.1 Gestión: Definiciones conceptuales básicas

La gestión, es un término que tiene vigencia reciente, ya que por muchas décadas, se usó más bien el término administración; sin embargo, su origen o significación etimológica no tiene dicha condición, tal como se podrá apreciar, en las definiciones conceptuales básicas que se incluyen a continuación.

Etimológicamente la voz gestión, deriva del vocablo latino *gestus* (gesto) que se refiere a la actitud o movimiento del cuerpo, este término viene a su vez de: *genere*, que quiere decir “llevar”, “conducir”, “llevar a cabo (cuestiones)”, “mostrar” (actitudes)” (Coraminas, 1983, p.297).

A su vez, el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española. Tomo I, dice que gestión es un acto de gestionar o efecto de administrar, y que gestionar es un acto de hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera (DRAE, 1984, p.688).

De acuerdo a Coraminas, (1983), “las palabras gestión, gestionar, y gerente se usan en español desde 1884, y a partir de 1490, se utiliza la dicción gerencia, gerente y gestor significan administrador, el que debe llevar a cabo” (p.297).

Siempre buscando determinar los orígenes y vigencia de los términos gestión y administración, existe una que corresponde a Colunga (1996), que afirma que gestión es sinónimo de administración y la define como un “proceso de planear,

dirigir o coordinar, ejecutar y controlar esfuerzos de manera organizada y sistemática para un fin determinado” (p.22).

Por su parte, De La Cerda (1996) define la gestión “como el conjunto de normas y técnicas que se ponen en práctica para resolver con eficiencia y eficacia un negocio” (p.104).

Existen también otras definiciones más cercanas o vinculadas que ponen énfasis en la gestión, tales como la de Santos Guerra (1997) que propone la siguiente:

Gestión es la acción consistente en aplicar de una forma racional y ordenada los recursos disponibles a la consecución de los objetivos previstos. El campo de la gestión es el campo de la gerencia o dirección, es decir, se ocupa de poner en práctica los medios necesarios para lograr los objetivos de la institución y de resguardar su cumplimiento. (pp. 19-65)

Además de las indicadas, hay otras definiciones más recientes, que van orientando la definición básica de gestión, dentro de una perspectiva más actual y diferente, ya que no asocian como sinónimos la gestión con la administración, sino que más bien la diferencian con marcado acento. Así tenemos por ejemplo, la definición que corresponde a Pino y Vidal (2011) que definen la gestión como:

Hacer las diligencias necesarias que le permitan organizar el sistema de gestión al que pertenece de forma tal que se logren los objetivos, el pase de un estadio a otro superior, se efectúan mediante la conservación de su determinación cualitativa, en el sentido de poner al sistema a tono con las leyes objetivas que le son propias y lo definen cualitativamente. (p.16)

En relación a determinar, cuáles son los procesos básicos que están comprendidos dentro del ámbito de la gestión, Gómez (2011) realiza la siguiente propuesta: “Planificación, organización, dirección, coordinación y control” (p.41).

2.2.2 Gestión educativa

Respecto a lo que significa la gestión educativa, hay más bien más homogeneidad o uniformidad respecto a su definición conceptual, Así tenemos por ejemplo que Gairín (1996), define la gestión educativa como “una actividad práctica, un saber hacer que incluye una pluralidad de conocimientos y actividades relacionados con aspectos esenciales del funcionamiento de las organizaciones educativas” (p.131).

El mismo autor, es decir, Gairín (1996), agrega que los aspectos esenciales de la gestión educativa serían los siguientes:

- a) Generar, acordar y alcanzar objetivos.

- b) Establecer funciones.
- c) Utilizar formas adecuadas de liderazgo y dirección.
- d) Buscar maneras adecuadas de dirigir la iniciativa institucional hacia una acción educativa y medio ambiental de calidad (p.131).

Pino y Vidal (2011) a su vez, citando a Cassasus (2008), señalan que: la gestión educativa es la “Capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores de la organización considerada” (p.12).

Por su parte, IPEBA (2013), que era un organismo especializado del SINEACE, plantea también una definición interesante sobre la gestión educativa y señala que es “la capacidad que tiene la institución para dirigir sus procesos, recursos y toma de decisiones, en función a la mejora permanente del proceso de enseñanza-aprendizaje y el logro de la formación integral de todos los estudiantes que atiende” (p.12).

Se ha encontrado también una definición más integral que resume el campo de acción de la gestión educativa y la propone Gómez (2011), quien indica que:

En resumen, se define a la gestión educativa como una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente que permitan a niños,

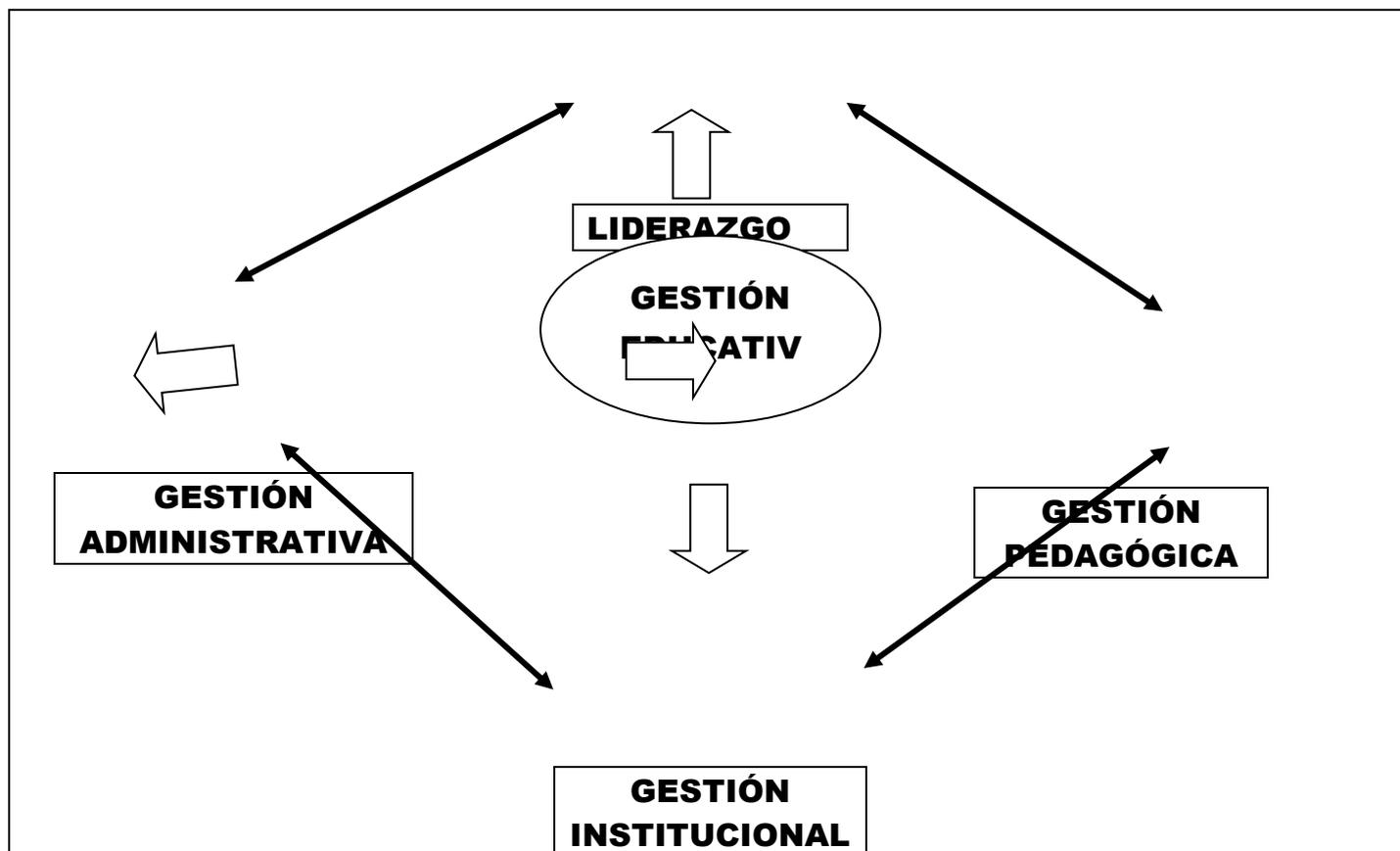
niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo. (p. 41)

Siempre enfatizando lo referente a los aspectos de la gestión educativa, Gómez (2011) plantea una secuencia de condiciones de calidad para una adecuada ejecución de dicho proceso y dada su importancia se resume la misma a continuación:

- Presentar un perfil integral coherente y unificado de decisiones.
- Definir los objetivos institucionales, las propuestas de acción y las prioridades en la administración de recursos.
- Definir acciones para extraer ventajas a futuro; se consideran tanto las oportunidades y amenazas del medio en el que está inserta, como los logros y problemas de la misma organización.
- Comprometer a todos los actores institucionales
- Definir el tipo de servicio educativo que se ofrece. (p.42)

Respecto a las áreas específicas o campos de acción que comprende la gestión educativa, se ha encontrado una muy coherente, actual y vigente que corresponde a Osorio (2016) y que tiene bastante similitud con la propuesta establecida por el Ministerio de Educación del Perú. y que se resume en la figura 1 que se presenta a continuación:

Figura 1: Gestión educativa: Áreas fundamentales de acción



Fuente: Tomado de Osorio, 2016, p.51

2.3 Definición de términos básicos

Gestión

Hacer las diligencias necesarias que le permitan organizar el sistema de gestión

2.2.3 Calidad: Conceptos básicos

Respecto a lo que significa la calidad existen diversos conceptos o maneras de entenderla o definirla; esto debido a que, la calidad no es un término unívoco sino multidimensional; ya que comprende dimensiones técnicas, económicas, humanas y medioambientales.

El término calidad en cuanto a su definición, recibe también la influencia de condiciones socio históricas y políticas de los contextos en los que se les sitúa, y por ello, puede ser entendida o percibida de una manera en un contexto y de otra manera en otro. No obstante ello, en esta sección del informe, se incluye las definiciones que más encuadran dentro de la perspectiva con la que se desarrolló la presente investigación.

El Diccionario de la Real Academia Española (2011) define que la “calidad es la propiedad o el conjunto de propiedades inherentes a una cosa, que permiten apreciarla como igual, como mejor o peor que las restantes de su especie” (citado por Benítez y Benítez, 2012, p.29).

A su vez la Norma Internacional ISO 9000/2000 define la calidad como “el conjunto de propiedades o características de una cosa (productos, servicios, procesos, organización) que la hacen apta para satisfacer las necesidades del cliente (externo e interno)” (citado por Benítez y Benítez, 2012, p.29).

Otra definición de calidad planteada con un criterio más técnico, indica que “La calidad de algo es la síntesis de sus atributos, sus rasgos, sus elementos y sus expresiones más características, todos ellos juzgados a la luz de una escala que distingue lo positivo de lo negativo mediante diferentes juicios de valor. (Gago, 2005, p.39. Citado por Cardozo y Celecedo, 2010, p.5).

2.2.4 Calidad educativa

El concepto de calidad educativa, al igual que el termino calidad, no tiene una definición uniforme; pues asume también percepciones o enfoques que corresponden a los contextos histórico sociales en los cuales se aplica o desarrolla; sin embargo se incluye en este segmento del informe de la investigación, las definiciones más coherentes, claras y precisas afín de que puedan ser entendidas correctamente.

La preocupación por la calidad, eficiencia, productividad y competitividad que existe actualmente en todos los ámbitos del sistema educativo, es el resultado del proceso de globalización. Es a partir de la segunda mitad del siglo XX que se han estado buscando soluciones al problema de la calidad educativa en todos los niveles educativos en los países latinoamericanos (...). (Márquez, 2008. Citado por Cardozo y Celecedo, 2010, p.5)

Respecto a lo que es la calidad educativa y a la vigencia de dicho concepto. Seibold (2000), plantea que el concepto de calidad educativa es “relativamente reciente en la literatura pedagógica desde el siglo XVII, para no remontarnos más atrás, las mejoras en la educación se han ido sucediendo sin solución de continuidad, gracias en gran parte a las políticas educativas implementadas y a la variedad de métodos pedagógicos empleados”(p.3).

Y, siempre enfatizando los periodos a partir de los cuales la calidad educativa se institucionaliza o va tomando forma en cuanto a su significado e implicancia, se encuentra también la siguiente:

La preocupación por la calidad de la educación ha sido una constante a partir de los procesos de institucionalización de la educación pública y de masas desde finales del siglo XVIII. La universalización de la evaluación de los aprendizajes, según los mismos criterios y prácticas, y el interés creciente de los estados por coactar la educación de masas y dar cuerpo a sistemas educativos nacionales son dos expresiones de este hecho. (Orozco, Olaya y Villate, 2009, p.163)

Los mismos autores referidos; es decir Orozco, Olaya y Villate, (2009), refiriéndose siempre a la calidad educativa señalan que “junto con la preocupación por la cobertura, la calidad constituye uno de los referentes centrales en las discusiones sobre la educación que tiene lugar en ámbitos tan

diversos como los ministerios públicos, los organismos internacionales, la banca unilateral, las cumbres económicas y los encuentros de pedagogía” (p. 163).

Siempre enfatizando aspectos relacionados con el concepto de calidad de la educación, la OREALC/UNESCO, plantea que “un concepto de calidad de la educación debe estar conformado por cinco dimensiones esenciales y estrechamente imbricadas, al punto que la ausencia de alguno implicaría una concepción equivocada de la calidad de la educación dentro de un enfoque de derechos humanos. Estas cinco dimensiones son equidad, relevancia, pertinencia, eficacia y eficiencia” (p.4).

Por su parte, Hambel, citado por Benitez y Benitez, (2012), aporta otra definición sobre la calidad de la educación y plantea que es “la valoración que hace un estudiante del servicio educativo que recibe, al satisfacer sus expectativas de aprender eficientemente conocimientos, habilidades y actitudes, para construir y reconstruir competencias profesionales dinámicas”. (p.32).

En relación a lo indicado, pero esta vez resaltando la importancia que tiene la educación de calidad, Gómez (2010) señala:

Aunque hay un consenso implícito sobre la importancia que una educación de calidad tiene para el desarrollo socio económico y que el rendimiento de los estudiantes es indicador de calidad, existen definiciones dispersas de lo que es “rendimiento” y lo que es “calidad”,

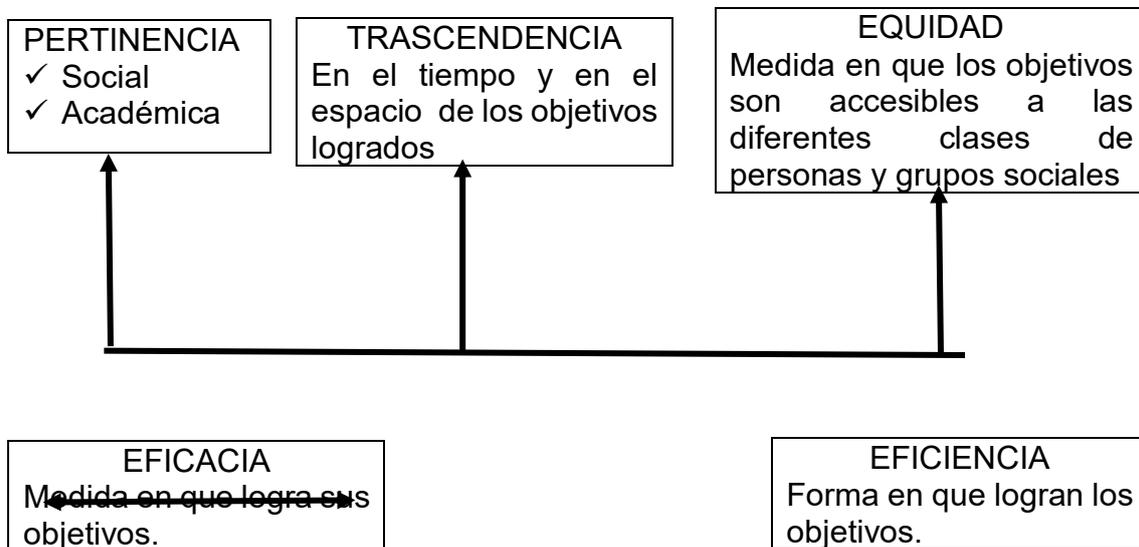
lo cual dificulta aplicación de políticas públicas claras y consecuentes con los desarrollos discursivos. (Citado por Quintana – Torres, 2018, p. 263)

En lo que concierne a las características que debe tener la calidad educativa y de los aspectos o dimensiones que debe comprender o abarcar, existen también varias versiones y de ellas se resumen solo algunas, a fin de tener un marco de referencia necesario, a efectos de determinar los niveles de calidad de la educación, que debe tener una institución educativa, que es el propósito de esta investigación.

Por ejemplo Gago (2005), propone cinco ejes fundamentales a tomarse en cuenta y los propone de esta manera “Los criterios generales que se pueden utilizar para medir la calidad de un programa son la eficacia y la eficiencia; la pertinencia y, la trascendencia y la equidad”. (p.5) y gráficamente, dichos ejes, pueden observarse en la figura que a continuación se presenta:

Figura 2

Ejes básicos para medir la calidad de un programa educativo



Fuente: Tomado de Gago, 2005. Citado por Cardozo Celecedo, p.5

Por su parte, Benitez y Benitez, (2012), destacan los aspectos más importantes relacionados con la concepción de la calidad educativa y plantean que:

- 1° Es el estudiante quien da la valoración de calidad al servicio educativo recibido.
- 2° El servicio educativo es calificado de calidad si satisface las necesidades o expectativas del estudiante aprender a aprender y a desaprender conocimientos, habilidades y actitudes.
- 3° calidad es sinónimo de satisfacción del estudiante, como aprendiz del egresado como profesional y de la comunidad universitaria y no universitaria en general.
- 4° La calidad debe ser sometida a un mejoramiento continuo acorde con los cambios de las necesidades de la sociedad. (p.32)

También Latappi (1996) refiriéndose siempre a lo que es o significa la calidad educativa y los aspecto que debe comprender sostiene que, “la calidad es la

conurrencia de los cuatro criterios que debieran normar el desarrollo educativo: eficacia, eficiencia, relevancia y equidad como paradigmas de macroplaneación” (citado por Cruz Eshal 2009, p.6).

Max Gilhrist a su vez, considera que los objetivos para mejorar la calidad educativa son los siguientes:

- Mejorar la enseñanza y aprendizaje.
- Incorporar e interpretar las exigencias de una política educativa externa.
- Autorizar a la escuela a hacerse cargo de su propio desarrollo.
- Hacer partícipes a los padres de los compromisos educativos desde el marco legislativo.
- Desarrollar mecanismos que permitan la supervisión y la responsabilidad compartida.
- Precisar los medios para coordinar el apoyo procedente de la estructura educativa.
- Seleccionar un enfoque y herramientas de gestión que puedan ser utilizados por los directores para planificar sus procesos y controlar su presupuesto. (citado por Cruz Eshal 2009, p.17)

Seibold (2000), plantea un concepto más avanzado y pertinente de la calidad educativa y respecto a ella señala:

Nuestra idea de calidad educativa integral, incorpora a la equidad, que es un valor, pero también a los restantes valores en su más completa amplitud y profundidad. No debe olvidarse que los valores son tanto “extensivos”, es decir, que alcanzan a los más diversos aspectos de la realidad, como “intensivos”, o sea, que poseen un grado de profundidad dependiente de la comprensión y de la preferencia humana que los constituye. (p.5)

Dentro de los aspectos estrictamente referidos a la calidad educativa y centrando el análisis en las dimensiones que ésta debe contener, la UNESCO ha considerado las siguientes:

- a) Estructura y proceso administrativos y de gestión.
- b) Implementación de buenas políticas
- c) Marco legal apropiado
- d) Recursos
- e) Medición de los resultados de aprendizaje. (citado por SINEASE, 2017, p.4)

Por su parte, la Ley N° 28044, Ley General de Educación, que es el instrumento normativo fundamental, que regula la educación en nuestro país, establece a su vez el significado de calidad educativa como “el nivel óptimo de formación que deben alcanzar las personas para enfrentar los retos del desarrollo humano, ejercer su ciudadanía y continuar aprendiendo durante toda la vida” (art.13°).

Finalmente, dentro de esta misma perspectiva, la OREALC/UNESCO concibe la calidad en educación “como un medio para que el ser humano se desarrolle plenamente, y gracias a ella crezca y se fortalezca como persona que contribuye al desarrollo de la sociedad transmitiendo y compartiendo sus valores y su cultura” (Citado por SINEACE, 2017, p.5).

2.2.5 Evaluación de la calidad educativa

La evaluación, es un aspecto consustancial o indelible de la calidad, ya que no habría forma de determinar los niveles de calidad o los atributos de que algún bien o servicio es o no de calidad, si es que no es sometido a un proceso de medición o evaluación.

“Para que los esfuerzos de mejora institucional cumplan su objetivo, es necesario conocer las fortalezas, deficiencias y carencias de la organización, aplicando una evaluación que permita recoger información fidedigna, emitir juicios de valor y tomar decisiones de mejora” (Tafur, 2013, p.10).

Por eso, la evaluación de la calidad de la educación, que es un servicio fundamental e imprescindible en todo tipo de sociedades, tiene actualmente plena vigencia, tanto en el contexto internacional como nacional; pero que sin embargo, es un término que tampoco tiene sólo una definición y en su concepción, influyen parámetros o perspectivas, que dependen del enfoque con el que se les encuadre o se asuma.

El término evaluación es complejo debido a que detrás de él se encuentra la teoría implícita de quien lo emplea, así, para algunos, evaluar es medir, calificar, clasificar, examinar o aplicar pruebas. Sin embargo si bien las acciones antes mencionadas forman parte de una evaluación, no constituyen el todo. (Álvarez Méndez,2004, citado por Tafur,2014, p.10)

Es evidente que, los procesos de evaluación de la calidad educativa, han tenido y tienen un mayor nivel de vigencia, en los sistemas educativos de países con mayor nivel de desarrollo socio económico que el nuestro y cuyos resultados muestran altos niveles de calidad educativa, tanto en lo que corresponde a la educación básica, en la que se enfatiza la formación integral como en el nivel de educación superior, en el que el énfasis es más bien en el proceso de formación profesional.

Es importante reconocer que en nuestro país, la evaluación de la calidad, de la educación, constituye un sistema establecido formal y legalmente, a través de la Ley N° 28044, Ley General de Educación, que crea el Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, y la Ley 28740 que “norma los procesos de evaluación, acreditación y certificación de la calidad educativa y, define la participación del Estado en ellos y regula el ámbito, la organización y funcionamiento del Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación

y Certificación de la Calidad Educativa” (Artículos, 14°, 15° y 16° de la Ley 28044 y artículo 1° de la Ley 28740).

Respecto a la definición o delimitación precisa del concepto, se debe indicar que no hay una caracterización unívoca de la calidad educativa. Lo que se entiende por ella depende del contexto socio-histórico los valores preponderantes, los intereses que dominan, las posibilidades existentes y las concepciones pedagógicas hegemónicas. Se trata además de un concepto multidimensional, que posee muchas facetas relacionadas entre sí, y un concepto para nada estático sino en continuo proceso de construcción. (La Cueva, 2015, p.52)

Es importante también incluir otra idea altamente significativa relacionada con la evaluación de la calidad educativa y que es la siguiente:

La importancia de la evaluación se va evidenciando, cuando, a través del proceso mismo, se obtienen resultados que constituyen insumos para etapas posteriores, y estos para las siguientes. Para ello, es importante empezar marcando los parámetros dentro de los cuales se va a desarrollar la evaluación, es decir, definir el qué, el porqué, y el para qué de ella. (Tafur, 2013, p.10)

La Cueva (2015), esta vez abordando los aspectos que debería comprender un proceso de evaluación de la calidad educativa plantea un interesante proceso

para evaluar la calidad educativa. Por su importancia y vigencia se presenta en resumen dichas etapas las mismas que son las siguientes:

- Acordar el significado de calidad educativa.
- Identificar los factores de calidad.
- Identificar los criterios de calidad.
- Construir indicadores de calidad.
- Establecer los agentes y procedimientos en la evaluación de la calidad.
- Desarrollar los procesos y sistematizar los resultados.
- Evaluar lo encontrado.
- Comunicar lo encontrado.
- Tomar decisiones de acuerdo a la evaluación realizada. (p.p.56-57)

En relación a la materialización de los procesos de evaluación de la calidad hay necesidad de formular o elaborar indicadores específicos, los mismos que de acuerdo a Morduchowicz (2006) deben tener los siguientes atributos o características:

- a) Debe ser fácilmente medible
- b) Debe ser claro, específico y tener un marco temporal
- c) Debe poseer su correspondiente información cuantitativa que la vincule directamente a ese indicador.(p.4)

La calidad de la educación, no se evidencia

por sí sola o por sí misma. Necesita de procesos que la evidencien o la reflejen, de tal manera que pueda establecerse sus niveles de avance o desarrollo o sus limitaciones y carencias. Para ello, se utiliza la evaluación que en el siglo XXI y en todos los países del mundo, se desarrolla también con diferentes enfoques y perspectivas, los mismos que tienen relación con sus contextos.

Al respecto Arancibia (1997) indica que

La educación, considerada como un proceso de transformación que involucra cambios sobre los factores y los productos, debe contar con un “sistema de control” que permita saber cómo éste está operando, si los productos finales se adecuan a los estándares de calidad preestablecidos, qué tan eficiente es la operación del proceso. (p.4)

El mismo autor es decir Arancibia (1997) refiriéndose más específicamente a lo que constituye la evaluación de la calidad educativa manifiesta que “Las evaluaciones educativas constituyen posiblemente una forma eficaz en función a los costos, de ayudar a mejorar los resultados del aprendizaje,” (p.4).

Un proceso de evaluación de la calidad, requiere no solo un enfoque o una perspectiva que oriente su desarrollo sino también determinados principios o características que faciliten la toma de decisiones en relación a la calidad de la educación.

En esta perspectiva Arancibia (1997) plantea las siguientes características que por su importancia y vigencia actual se resumen a continuación:

- Clara definición de metas, especificadas como objetivos operacionales.
- Definición de fines y medios.
- Hipótesis causal o modelo conceptual acerca de las relaciones medios-fines que considere los factores relevantes.
- Perspectiva de largo plazo especialmente en planificación.
- Programas educacionales relativamente estables para que lo que se evalúe sea la relación medio-fin y no la inestabilidad de los programas.
- Clara identificación de las instancias de toma de decisión.(p.5)

Otra versión relacionada con las características o aspectos que debe comprender un proceso de evaluación de la calidad educativa lo plantean Montoya y Volman (s/f) quienes establecen tres dimensiones que son las siguientes:

- Eficiencia interna, medida por la tasa de promoción y el complemento de la tasa de repetición.
- Desempeño académico de acuerdo al porcentaje de alumnos en los niveles medio y alto en las pruebas estandarizadas locales; y a la diferencia entre los porcentajes medio y alto.

- Equidad en los aprendizajes, en función de la diferencia entre los resultados en las pruebas estandarizadas de aprendizaje de la escuela y el promedio de la ciudad. (p.1)

2.2.6 La autoevaluación como estrategia para evaluar la calidad educativa

La evaluación de la calidad de la educación, no es un paso o una acción aislada efectuada en una institución o programa educativo de cualquier nivel o modalidad. Es más bien un proceso que comprende necesariamente fases o etapas y estrategias que permitan su materialización o aplicación pertinente.

Respecto a ello, existe consenso a nivel internacional, que un proceso de evaluación de la calidad, institucional o de carreras o programas, debe iniciarse con una etapa necesaria, fundamental e imprescindible, que es la autoevaluación, realizada por la propia comunidad educativa, la misma que proveerá la información de base que mostrará en principio, los aspectos relevantes tanto en lo que concierne a las fortalezas y también a las debilidades.

La información de base lograda con el proceso de autoevaluación realizado, debe conducir necesariamente a plantear acciones de mejora consensuadas a nivel de la comunidad educativa y que contengan el compromiso de realizarlas o materializarlas en los plazos establecidos o convenidos.

“La autoevaluación es la reflexión que hacemos sobre cómo nuestra gestión educativa, es decir, cómo nuestras acciones y procesos institucionales, pedagógicos y administrativos se concentran el lograr que todos nuestros estudiantes alcancen la formación integral esperada” (IPEBA, 2013, p.46).

En cuanto a la autoevaluación institucional, se debe indicar que su orientación debe estar dirigida a lograr que la institución educativa por si misma se autorregule, es decir que:

- Identifica problemas en el desempeño de los estudiantes
- Define estrategias y acciones de mejora.
- Busca ayuda sino tiene los conocimientos o habilidades necesarios
- Implementa las estrategias de mejora
- Hace seguimiento a las acciones implementada y vuelve a identificar nuevos retos. (IPEBA, 2013, p.46)

Es importante destacar que la autoevaluación permite reconocer aspectos básicos “¿En qué medida la gestión educativa de nuestra institución se acerca a los estándares de calidad establecidos en la matriz de evaluación?”. “¿Qué debemos hacer como institución para superar las deficiencias identificadas y mantener los logros alcanzados?” (IPEBA, 2013, p.47).

2.2.7 Criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación

Respecto a los criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación, se debe indicar que existen varias versiones formuladas o propuestas por autores diversos y que se encuentran registrados en diferentes documentos y por ser de interés se incluyen en esta parte del informe de la investigación, las que corresponden a Velásquez (s/f) y que en forma resumida considera los siguientes ámbitos a evaluar

- Organización y gestión.
- Diseño curricular.
- Ambiente educativo.
- Competencias de los docentes.
- Procesos pedagógicos
- Transcendencia social. (p.p.9-12)

Se ha encontrado también otra forma de organizar o agrupar los criterios e indicadores para efectos de evaluación de la calidad educativa, pero esta vez propuesta por Corzo y Marcano (2007) bajo la forma de pertinencia de la educación superior, a la que definen como “La congruencia entre las expectativas del contexto y la oferta institucional o programática; y la de la plataforma teleológica de la institución y/o programa y los recursos y procedimientos que se arbitren para la consecución de aquella” (p.24).

Los autores indicados, es decir, Corzo y Marcano (2007), dividen la pertinencia en dos tipos que son la pertinencia social o externa y la pertinencia académica o interna; cada una de las cuales, tienen dimensiones claramente definidas.

Por su utilidad e importancia para la presente investigación, se precisan los tipos y dimensiones en la figura que se presenta a continuación:

Tabla 1: Pertinencia de la educación superior: Tipos y dimensiones

<p style="text-align: center;">PERTINENCIA</p> <p>La congruencia entre las expectativas del contexto y la oferta institucional o programática; y la de la plataforma teleológica de la institución y lo programa y los recursos y procedimientos que se arbitren para la consecución de aquella.</p>	<p style="text-align: center;">PERTINENCIA SOCIAL (EXTERNA)</p> <p>Congruencia entre las expectativas del contexto y la oferta institucional y programática.</p>	<p>DEMANDA</p>	<p>Volumen y caracterización de la población que le requiere el servicio de educación superior a la institución considerada, tanto en forma implícita como explícita.</p>	<p>Demanda potencial: Caracterización de la población que implícitamente (necesidad expresada) necesita el servicio y podría constituirse en un futuro cliente.</p>
		<p>RELEVANCIA</p>	<p>Grado de importancia que se le puede atribuir al programa por los diferentes sectores que serán afectados por el mismo.</p>	<p>Demanda real: Caracterización de la población que explícitamente manifiesta su intención (necesidad sentida) de requerir el servicio.</p> <p>Relevancia social: Estimación del grado de necesidad que tiene el grupo social, del servicio que se pretende instaurar.</p> <p>Relevancia económica: Posible impacto del proyecto educacional en la actividad económica del contexto social en donde se pretende aplicar y desarrollar.</p> <p>Relevancia científica: Importancia académica de la oferta curricular que se pretende ofrecer.</p>
		<p>FACTIBILIDAD EXTERNA</p>	<p>Criterios que verifican las condiciones de oferta y demanda, así como los estudios que demuestran la recuperación de los costos incurridos en un lapso razonable y demuestra la mejor relación costo, beneficio con relación a otras alternativas de acción.</p>	<p>Factibilidad de mercado: Verifica las condiciones de oferta y demanda.</p> <p>Factibilidad económica: Verifica la posible recuperación de costos y la mejor relación costo beneficio.</p>
	<p style="text-align: center;">PERTINENCIA ACADÉMICA (INTERNA)</p> <p>Correspondiente entre los fines y objetivos del proyecto de institución y/o programa y los medios que arbitren para ello.</p>	<p>PERTINENCIA ACADÉMICA</p>	<p>Correspondencia entre las finalidades académicas del proyecto (docencia, investigación y extensión) y las estrategias, recursos humanos e instrumentos que se arbitren para la consecución de aquellas.</p>	<p>Pertinencia curricular: Adecuación entre los propósitos de formación del proyecto y la propuesta curricular (Planes de Estudio) que se oferta.</p> <p>Pertinencia del profesorado: Correspondencia entre la necesidad de profesores del proyecto y la cantidad y calidad de los recursos con los cuales se cuenta.</p> <p>Estrategia académica: Correspondencia entre la naturaleza pedagógica y didáctica del proyecto y las estrategias pedagógicas y didácticas que se arbitren.</p>
		<p>PERTINENCIA ADMINISTRATIVA</p>	<p>Correspondencia entre las exigencias organizativas y administrativas del proyecto y los recursos humanos y materiales que se seleccionen para la consecución de tales fines.</p>	<p>R.H administrativo: Correspondencia entre las necesidades de personal administrativo y obrero y la cantidad y calidad de los recursos con los cuales se cuenta.</p> <p>Planta física: Correspondencia entre las necesidades de recursos inmuebles para la realización y desarrollo de las funciones sustantivas de las institución y/o programa y la capacidad, tamaño y calidad de los dispositivos.</p> <p>Equipamiento: Correspondencia entre el equipamiento necesario para desarrollar el proyecto y la cantidad y calidad de los disponibles.</p>
		<p>FACTIBILIDAD INTERNA</p>	<p>Verifica la capacidad institucional de desarrollar el servicio, de alcanzar las metas propuestas con la tecnología y recursos previstos por la organización, así como la organización más efectiva y eficaz para la consecución de los fines y objetivos.</p>	<p>Factibilidad técnica: Verifica la capacidad institucional de desarrollar el servicio y de alcanzar las metas propuestas en la tecnología y recursos previstos por el proyecto.</p> <p>Factibilidad administrativa: Verificar la capacidad de la institución y/o programa para organizar apropiadamente las actividades que se deben realizarse para desarrollar el proyecto.</p>

Fuente: Tomado de Corzo y Marcano, 2007, p.24.

2.2.8 La Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica

2.2.8.1 Naturaleza

Las **Oficinas Diocesanas de Educación Católica (ODEC)**, son instituciones oficialmente reconocidas por el Estado mediante la R.S.23-90ED. Estas oficinas establecidas por la Iglesia Católica están dirigidas para coordinar y dinamizar la educación religiosa escolarizada en cada una de las jurisdicciones.

De acuerdo a su reglamento básico, las Oficinas Diocesanas de Educación Católica, son instituciones creadas y sostenidas por la autoridad Diocesana. En la actualidad el Estado brinda apoyo económico mediante la concesión de plazas orgánicas necesarias para su normal funcionamiento.

(Artículos 6 y 7 del Reglamento Básico de las Oficinas Diocesanas de Educación Católica).

2.2.8.2 Bases legales que sustentan su funcionamiento

Las Oficinas Diocesanas de Educación Católica, sustentan su funcionamiento en las siguientes disposiciones legales fundamentales:

- Código de Derecho Canónico: Cánones del 800 al 806
- Acuerdo entre la Santa Sede y la República del Perú. D.L.23211
- Estatutos de la Conferencia Episcopal Peruana

- Reglamento de la Comisión Episcopal de Educación, AEP 1985
- Estatutos de la Oficina Nacional de Educación Católica, 1956
- Reglamento de la Oficina Nacional de Educación Católica.1958
- Reglamento de la Educación Religiosa D.S. N° 16-72-ED
- Reconocimiento de la Oficina Nacional de Educación Católica R.S. N° 15-56-ED.
- Reconocimiento de las Oficinas Diocesanas de Educación Católica. D.S. N° 23-90-ED. En consonancia con la Constitución Política del Perú y la Ley General de Educación N° 23384 y su reglamento.

(Artículo 3 del Reglamento Básico de las Oficinas Diocesanas de Educación Católica).

2.2.8.3 Fines de las Oficinas Diocesanas de educación Católica

- Garantizar, apoyar y orientar la educación católica en los centros educativos estatales de la Diócesis.
- Consolidar la vigencia de los valores humanos y cristianos dentro y fuera del ámbito escolar.
- Contribuir al perfeccionamiento personal y profesional de los educadores católicos.
- Impulsar y apoyar la Pastoral Educativa de conformidad con el planteamiento de la Pastoral de Conjunto Diocesano y de la Parroquia.

(Artículo 9 del Reglamento Básico de las Oficinas Diocesanas de Educación Católica).

2.2.8.4 Funciones básicas de las Oficinas Diocesanas de educación

Católica:

- Promover innovaciones tecnológicas en el ámbito de la educación religiosa católica y desarrollar programas de capacitación y actualización magisterial.
- Realizar el diagnóstico de la situación en la que se encuentra la situación religiosa en la Diócesis.
- Administrar eficientemente el potencial humano y demás recursos asignados a la ODEC.
- Apoyar y promover las líneas de Pastoral Educativa propuesta por el Obispo de la Diócesis.
- Formular y aprobar el Plan Anual de la ODEC.

(Artículo 10 del Reglamento Básico de las Oficinas Diocesanas de Educación Católica).

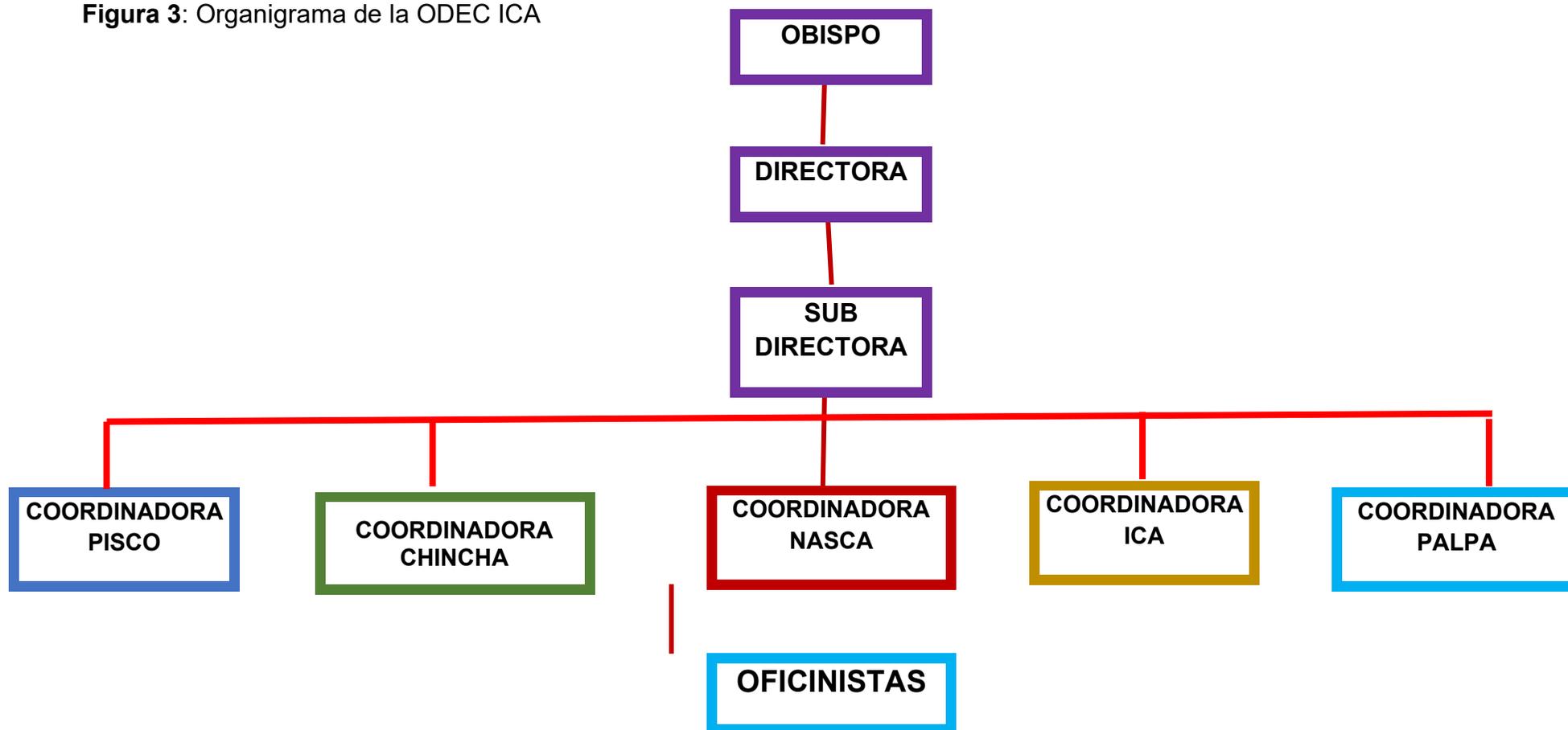
2.2.8.5 Estructura organizacional

Las **Oficinas Diocesanas de Educación Católica-ODEC** mantendrán una dependencia funcional con la Oficina nacional de Educación Católica ONDEC, y coordinarán sus acciones con los órganos descentralizados del Ministerio de

Educación y la autoridad educativa de la Jurisdicción a efectos de garantizar la educación religiosa católica.

Las ODEC estarán a cargo de un director o directora que será designado por la Autoridad Eclesiástica respectiva y acreditado por la ONDEC ante la autoridad educativa para su reconocimiento oficial. Las dependencias del Ministerio de Educación brindarán las facilidades necesarias para garantizar su funcionamiento.

Figura 3: Organigrama de la ODEC ICA



Fuente: Tomado del Plan Anual de Trabajo de la ODEC de Ica. Año 2019.

2.3 Definición de términos básicos

Gestión

Hacer las diligencias necesarias que le permitan organizar el sistema de gestión al que pertenece de forma tal que se logren los objetivos, el pase de un estadio a otro superior, se efectúan mediante la conservación de su determinación cualitativa, en el sentido de poner al sistema a tono con las leyes objetivas que le son propias y lo definen cualitativamente. (Definición tomada de Pino y Vidal, 2011, p.16)

Gestión Educativa

Es una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos a desarrollarse como personas plenas, responsables y eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo. (Definición tomada de Gómez, 2011, p. 41)

Calidad educativa

Es la valoración que hace un estudiante del servicio educativo que recibe, al satisfacer sus expectativas de aprender eficientemente conocimientos, habilidades y actitudes, para construir y reconstruir competencias profesionales dinámicas (Definición tomada de Hambel, citado por Benitez y Benitez, 2012 p.32).

Evaluación educativa

Es el juicio de valor que resulta de contrastar el resultado de la medición de una realidad empírica con un parámetro normativo previamente definido (Definición tomada de Martínez, s/f, p.1).

Las evaluaciones educativas constituyen posiblemente una forma eficaz en función a los costos, de ayudar a mejorar los resultados del aprendizaje (Definición tomada de Arancibia, 1997, p.4).

Niveles de calidad

Es la cualidad que resulta de la estimación global de la integración de las dimensiones e indicadores considerados en un proceso de evaluación de la calidad y luego de haberse desarrollado el mismo. (Elaboración propia).

Oficina Diocesana de Educación Católica

Son oficinas establecidas por la Iglesia Católica y están dirigidas para coordinar y dinamizar la educación religiosa escolarizada en cada una de las jurisdicciones. Están oficialmente reconocidas por el Estado Peruano mediante la Resolución Suprema N° 23-90-ED. y de acuerdo a su reglamento básico, son instituciones creadas y sostenidas por la autoridad Diocesana. (Definición tomada del Reglamento Básico de las ODEC aprobado mediante Resolución Suprema N° 23-90-ED).

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

El nivel de calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, debe ser considerada como deficiente, debido a que no alcanza los estándares mínimos de calidad establecidos para instituciones de educación superior

3.1.2 Hipótesis específicas

La gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, puede caracterizarse esencialmente por no poseer instrumentos básicos de gestión; no tener configurada su identidad institucional y no haber diseñado un modelo educativo que articule la formación profesional que oferta

Los factores que determinan la situación de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, están asociados directamente con la falta de un sistema de gestión basado en un enfoque estratégico y de procesos; la carencia de una cultura de evaluación de la calidad que priorice la autoevaluación institucional orientada a la generación de planes de mejora.

3.2 Variables

3.2.1 Variable 1:

Gestión de la ODEC

3.2.2 Variable 2

Niveles de calidad

3.3 Operacionalización de las variables

Tabla 2

Título de la investigación La gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica: un análisis de sus niveles de calidad

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Variable 1: Gestión de la ODEC	Es la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, los estilos, el talento de las personas y los objetivos superiores de la organización.	Organización	Estructura organizacional adoptada Grado de operatividad y funcional	Encuesta a directivos y docentes
		Instrumentos básicos de gestión	Existencia de los instrumentos Participación del personal en el proceso de su formulación.	Encuesta a estudiantes
		Modelo educativo	Coherencia interna y externa	
		Competencias de los docentes	Nivel de formación profesional Capacitación y actualización	Encuesta a egresados
		Infraestructura y equipamiento	Identificación y lealtad con la institución Disponibilidad Funcionalidad Operatividad	

Tabla 3

Título de la investigación: La gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica: análisis de sus niveles de calidad

Variables	Definición operacional	Dimensiones	Indicadores	Instrumentos
Variable 2: Niveles de calidad	Es la cualidad que resulta de la estimación global de la integración de las dimensiones e indicadores considerados en un proceso de evaluación de la calidad y luego de haberse desarrollado el mismo.	Organización y gestión	<ul style="list-style-type: none"> • Pertinencia del plan estratégico • Estructura organizacional funcional y operativa • Eficiencia en los procedimientos administrativos • Eficiencia en la administración financiera. 	Encuesta a directivos y docentes
		Ambiente educativo	<ul style="list-style-type: none"> • Eficiencia en el servicio de biblioteca • Eficiencia en el uso de recursos tecnológicos • Suficiencia de mobiliario y equipos • Infraestructura adecuada y funcional 	
		Competencias de los docentes	<ul style="list-style-type: none"> • Nivel académico de los docentes • Nivel de actualización y especialización • Compromiso con su desarrollo académico y profesional • Identificación y lealtad con la institución 	Encuesta a egresados
		Procesos pedagógicos	<ul style="list-style-type: none"> • Consistencia interna y externa del proyecto curricular institucional • Contextualización curricular • Uso adecuado de estrategias de enseñanza y aprendizaje 	

		Trascendencia social	<ul style="list-style-type: none">• Suficiencia y pertinencia del material educativo• Responsabilidad social institucional• Índices de inserción laboral de los egresados• Pertinencia del perfil de egreso• Valoración del desempeño de los egresados	
--	--	----------------------	--	--

Capítulo IV

Metodología

4.1 Enfoque de investigación

El enfoque que corresponde a la presente investigación es cuantitativo, ya que ha utilizado métodos y técnicas cuantitativas y sus resultados se presentan en expresiones numéricas; es decir, cantidades y porcentajes, las mismas que por lo tanto, se resumen en tablas y figuras, cada una de las cuales tienen su respectivo análisis e interpretación numérica y cualitativa. Ha utilizado también el muestreo como base para determinar su campo de acción. Debe precisarse que la investigación en su proceso de desarrollo, ha seguido linealmente los pasos y procedimientos del método científico.

4.2 Tipo y nivel de investigación

El tipo de investigación es aplicada, ya que su propósito es contribuir a la solución de un problema concreto, relacionado con la calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica y para ello, ha utilizado el conocimiento actualmente disponible para fines prácticos y que ha sido producido por el conocimiento científico.

El nivel de la investigación es descriptivo - diagnóstica, ya que su propósito ha sido recopilar datos e información directamente vinculada con los niveles de

calidad, que actualmente tiene la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica y a partir de los resultados obtenidos, proponer lineamientos básicos que permitan mejorar sus niveles de calidad encontrados.

La información recogida en el proceso de esta investigación, puede también servir de base para futuras investigaciones de otro nivel o complejidad, orientadas a la mejora sustancial de la calidad de la institución mencionada.

4.3 Diseño de la investigación

El diseño de la presente investigación es transversal, ya que la información obtenida y consecuentemente procesada, corresponde sólo a un periodo de tiempo determinado y obtenido en una sola etapa y no en etapas sucesivas, siendo su diagrama el siguiente:

M ----- O

Donde:

M: es la muestra de la investigación que ha comprendido a directivos, docentes, estudiantes y egresados de la ODEC Ica.

O: Corresponde a la observación o medición de la variable de estudio sólo en un periodo de tiempo determinado (aproximadamente un año).

4.4 Población y muestra

4.4.1 Población o universo

La población o universo que corresponde a la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, que comprende a las provincias de Ica, Chicha, Pisco, Palpa y Nazca, presenta las siguientes características cuantitativas, que son referenciales para efectos de determinar la muestra de estudio correspondiente:

Tabla 4: Cantidad de directivos, docentes, egresados y estudiantes de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica

TIPO DE PERSONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Directivos	13	4.0 %
Docentes	21	6.3 %
Estudiantes	202	61.2 %
Egresados	94	28.5 %
Total general	330	100.0 %

Fuente: Padrón de personal y estudiantes inscritos de la Oficina Diocesana de Educación Católica Ica

4.4.2 Muestra

Teniendo como referencia las características de la población o universo indicadas, se ha determinado la muestra de estudio que corresponde a la investigación, haciéndose la salvedad, que en la determinación de la misma, no se ha utilizado la modalidad probabilística o al azar y más bien ésta ha sido determinada a criterio del investigador y considerando que ésta sea representativa y que haga viable la investigación, mediante las facilidades de acceso al personal para el recojo de información que ha sido indispensable para la investigación.

La muestra de estudio trabajada, presenta las siguientes características:

Tabla 5: Cantidad de directivos, docentes, egresados y estudiantes considerados en la muestra

TIPO DE PERSONAL	CANTIDAD	PORCENTAJE
Directivos y docentes	08	8.6%
Egresados	40	43.0%
Estudiantes	45	48.4%
Total general de la muestra	93	100%

Nota: La muestra indicada, representa el 28.1% del total o universo

4.5 Instrumentos utilizados en la investigación

En el desarrollo de la presente investigación, se han utilizado los instrumentos, que se precisan en la tabla que a continuación se presenta. En ella se incluyen los instrumentos, el objetivo específico de cada uno de ellos y la cantidad de personas a las que se aplicó, de acuerdo a la muestra establecida:

Tabla 6: Instrumentos utilizados en la investigación

N°	Denominación del instrumento	Personas a las que se aplicó	Objetivo específico	Cantidad
01	Cuestionario	Directivos y docentes	Recoger información sobre diversos aspectos de la gestión de la ODEC	08
02	Cuestionario	Egresados	Recoger información sobre diversos aspectos de la gestión de la ODEC	40
03	Cuestionario	Estudiantes	Recoger información sobre diversos aspectos de la gestión de la ODEC	45
04	Ficha de análisis documental	--	Analizar la coherencia interna y externa de los instrumentos básicos de gestión	02

Fuente: Padrón de personal y estudiantes inscritos de la Oficina Diocesana de Educación Católica Ica

4.6 Procedimientos utilizados para para el procesamiento y análisis de los datos obtenidos

Para procesar y sistematizar toda la información lograda mediante la aplicación de los instrumentos utilizados en la investigación, se ha utilizado los programas informáticos Microsoft EXCEL y Microsoft Word y ello ha permitido el procesamiento estadístico, la presentación de las tablas y figuras debidamente presentadas y ordenadas, así como también el texto del informe correspondiente.

Capítulo V

Resultados logrados con la investigación

5.1 Validación y consistencia de los instrumentos

Los instrumentos utilizados en la investigación y que han sido debidamente precisados en el capítulo anterior, antes de su aplicación, han sido sometidos a una prueba piloto para determinar que podían ser aplicados sin ningún inconveniente en los directivos, docentes y estudiantes de la ODEC de Ica; luego, dichos instrumentos; es decir, la encuesta a directivos, docentes y estudiantes, fueron también sometidos a opinión de dos expertos en investigación, uno de ellos que pertenece a la Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima y otra que labora en la Universidad Nacional de Ica, los mismos que han opinado en el sentido de que los documentos mencionados, son aplicables y que también son coherentes con los objetivos propuestos para la investigación.

Los formatos con las opiniones y los resultados de las apreciaciones de los expertos, se adjunta en la sección anexos.

5.2 Presentación de los datos obtenidos

La presentación de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos utilizados, se efectúa en el siguiente orden: En la primera sección, se incluyen los datos provenientes de los directivos y docentes encuestados y que en total son

ocho; luego se presentan los datos que corresponden a los egresados que en total son 40 y finalmente se incluyen los que corresponden a los estudiantes, que en total suman 45, haciendo un total general de 93 que equivale a la muestra determinada.

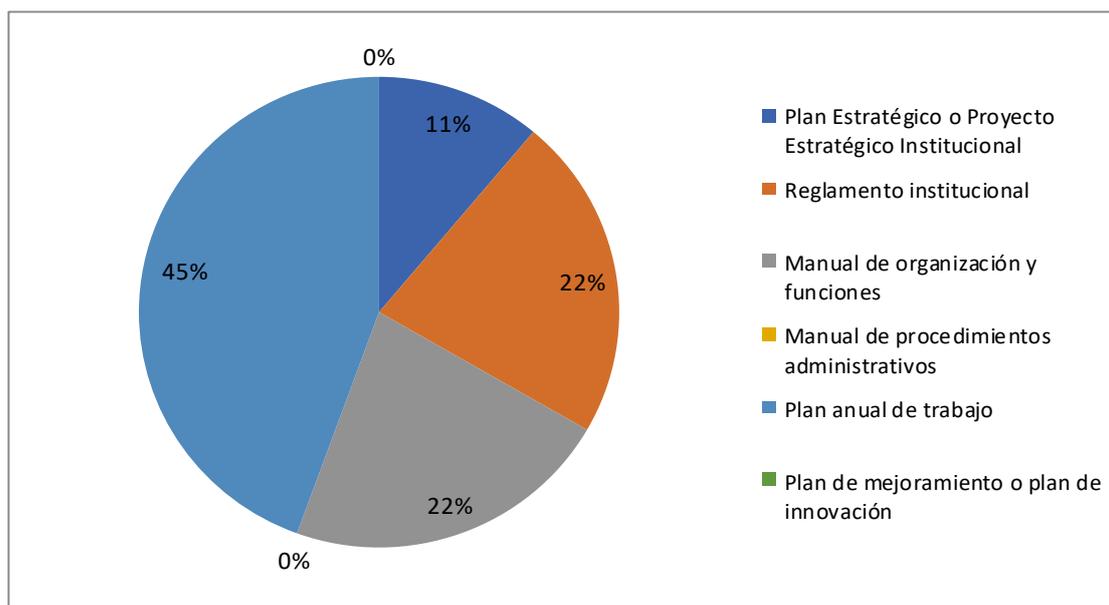
5.2.1 Presentación de la información correspondiente a la encuesta aplicada a los directivos y docentes de la ODEC de Ica

La presentación de los datos obtenidos mediante la aplicación de los instrumentos utilizados, se efectúa en el siguiente orden: En la primera sección, se incluyen los datos provenientes de los directivos y docentes encuestados y que en total son ocho; luego se presentan los datos que corresponden a los egresados que en total son 40 y finalmente se incluyen los que corresponden a los estudiantes, que en total suman 45, haciendo un total general de 93 que equivale a la muestra determinada.

Tabla 7: Instrumentos de gestión que se aplican en la institución

Instrumentos de gestión que se aplican	Cantidad	%
Plan Estratégico o Proyecto Estratégico Institucional	01	12.5 %
Reglamento institucional	01	12.5 %
Manual de organización y funciones	02	25.0 %
Manual de procedimientos administrativos	00	00
Plan anual de trabajo	04	50.0 %
Plan de mejoramiento o plan de innovación	00	00
TOTALES	08	100 %

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 4: Instrumentos de gestión que se aplican en la institución.

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

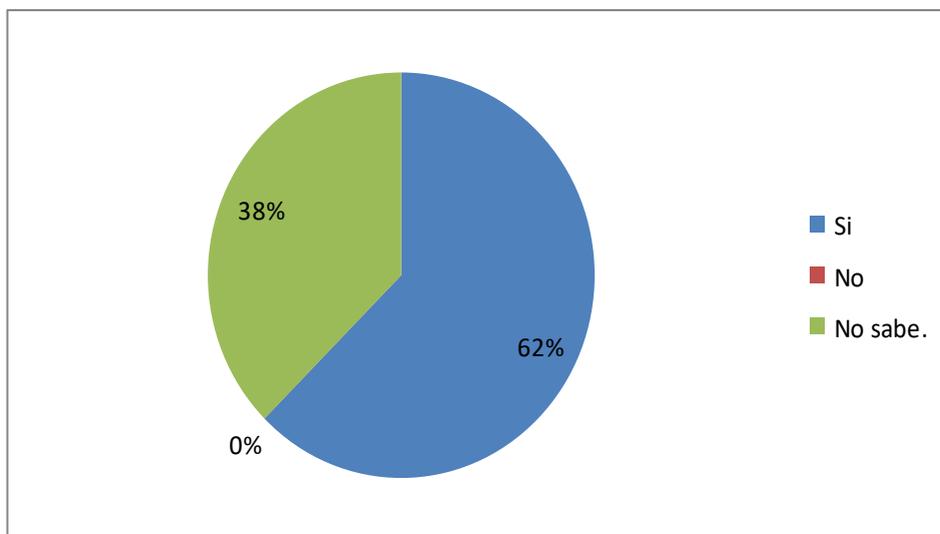
En relación a la información relacionada con los instrumentos de gestión que se aplican en la ODEC de Ica, los resultados son dispersos y la mayoría de directivos indican que el instrumento de gestión que más se aplica es el plan anual de trabajo 50%; luego el manual de organización y funciones (25%) y finalmente el plan estratégico y el reglamento institucional con 12.5% respectivamente. Esta información indica también que el manual de procedimientos administrativos y el plan de mejoramiento, no se aplican.

Tabla 8: Formulación adecuada y utilidad que tienen los instrumentos básicos de gestión de la ODEC.

Alternativas	Cantidad	%
Si	05	62
No	00	00
No sabe.	03	38
TOTALES	08	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 5: Formulación adecuada y utilidad que tienen los instrumentos básicos de gestión de la ODEC.



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

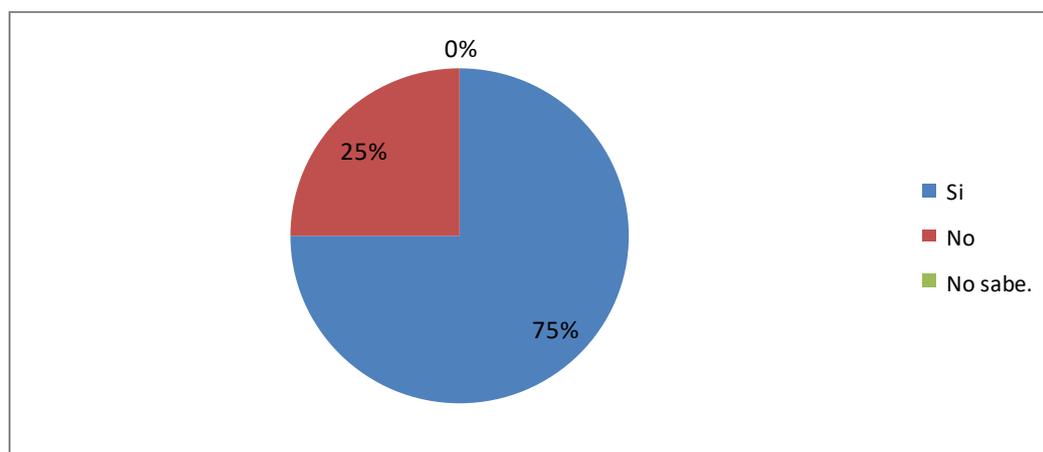
En la tabla y figura presentadas, se muestra que de los ocho directivos encuestados, 5 de ellos indican que sí se formulan adecuadamente y que sí tienen utilidad los instrumentos básicos de gestión con los que trabajada la ODEC; pero existe también un significativo 38% de directivos que indican que no conocen si se formulan adecuadamente o si tienen o no utilidad, lo cual estaría indicando que casi la mitad de los directivos, no saben si los instrumentos básicos de gestión existen o no y por lo tanto no han participado en su proceso de formulación.

Tabla 9: Participación de los trabajadores en el proceso de formulación de los instrumentos básicos de gestión

Alternativas	Cantidad	%
Si	06	75
No	02	25
No sabe.	0	00
TOTALES	08	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 6: Participación de los trabajadores en el proceso de formulación de los instrumentos básicos de gestión



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

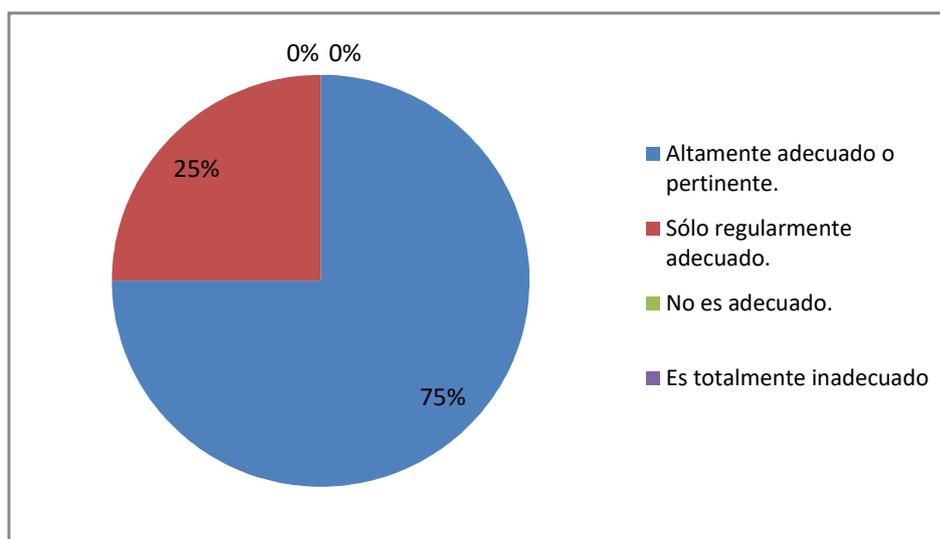
Los datos incluidos en la tabla y la figura precedentes, permiten deducir que de los ocho directivos encuestados, seis de ellos indican que si participaron en el proceso de formulación de los instrumentos básicos de gestión y dos precisan que no lo hicieron, lo que indica que no se promovió la participación de todo el personal, en este proceso que es importante y necesario, ya que ello facilita el desarrollo o aplicación de dichos instrumentos, para el logro eficaz y eficiente de la misión, objetivos y metas de carácter institucional.

Tabla 10: Clima organizacional que existe en la ODEC

Datos	Cantidad	%
Altamente adecuado o pertinente.	06	75
Sólo regularmente adecuado.	02	25
No es adecuado.	00	00
Es totalmente inadecuado	00	00
TOTALES	08	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 7: Clima organizacional que existe en la ODEC.



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

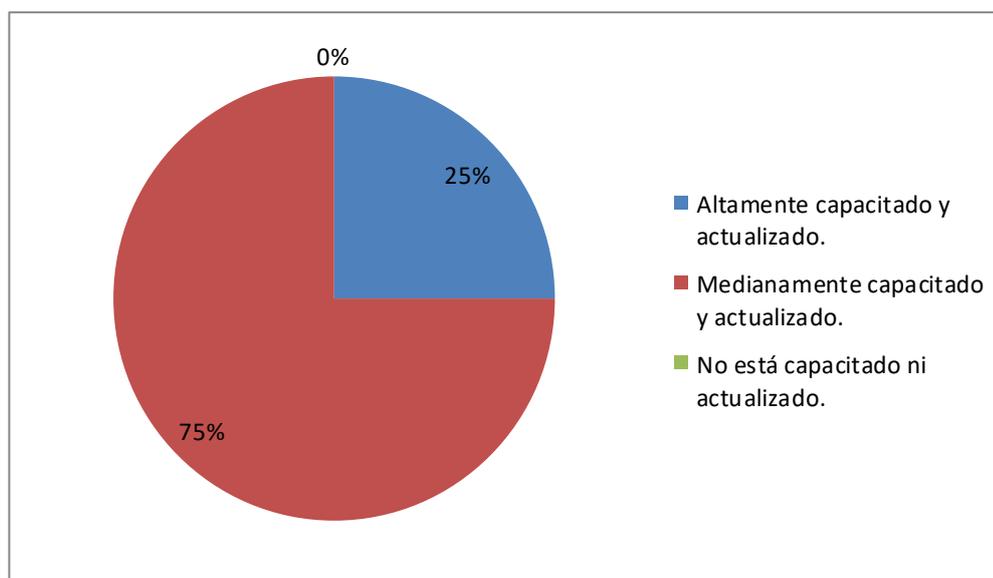
En relación al clima laboral existente en la ODEC de Ica, se debe indicar que de acuerdo a lo registrado respecto a la información lograda, el 75% de los directivos manifiesta que ésta puede considerarse como altamente adecuada y pertinente y el 25% restante, indica más bien, que el clima organizacional que existe, es sólo regularmente adecuado, lo que querría decir, que existen indicios de algunas dificultades en el manejo de las relaciones humanas dentro del personal, lo cual no es favorable para una adecuada gestión.

Tabla 11: Nivel de capacitación y actualización del personal

Datos	Cantidad	%
Altamente capacitado y actualizado.	02	25
Medianamente capacitado y actualizado.	06	75
No está capacitado ni actualizado.	00	00
TOTALES	08	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 8: Nivel de capacitación y actualización del personal



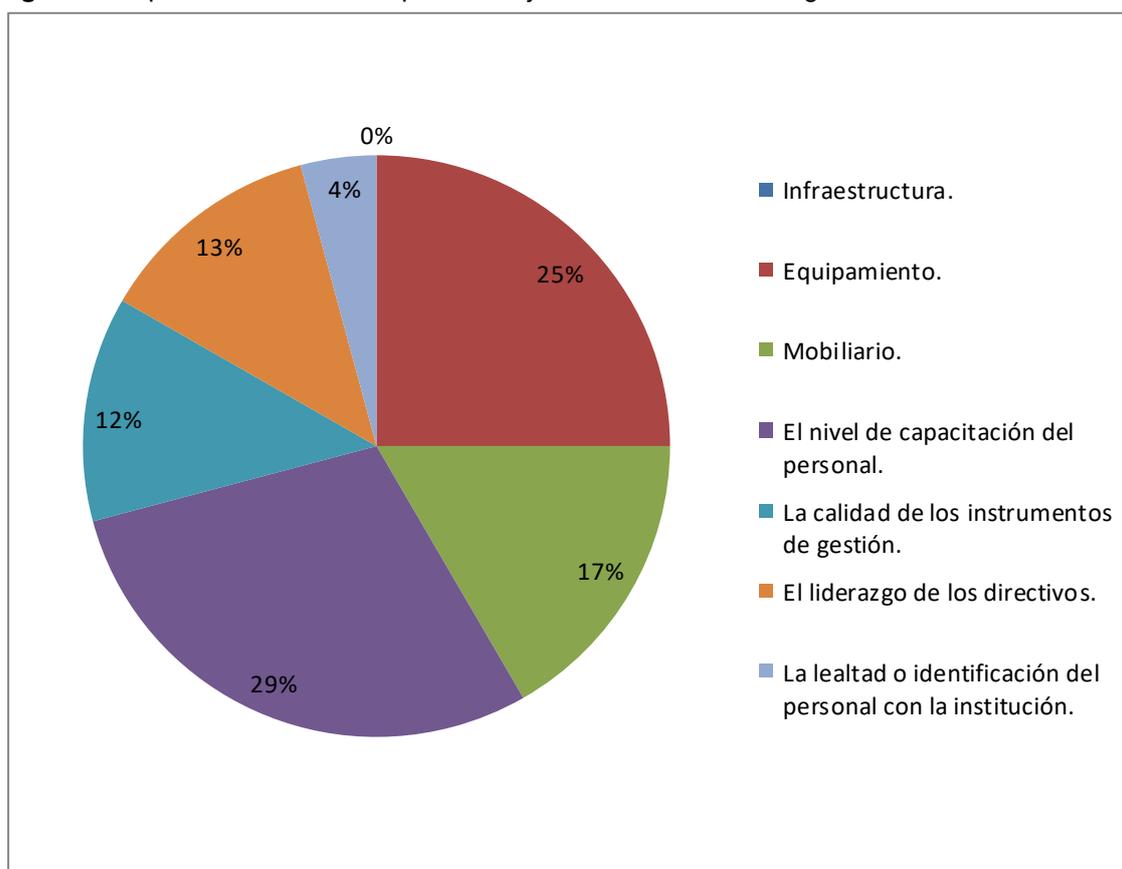
Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Los datos incluidos en la tabla y figura correspondientes, son sumamente importantes, ya que están referidos al nivel de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC y respecto a ello, los resultados indican que sólo el 25% considera que está altamente capacitado y actualizado y el restante y significativo 75% de directivos, manifiesta que sólo están medianamente capacitados y actualizados, lo cual indica que existe un déficit evidente en este rubro o aspecto de la gestión, que es imprescindible en una institución que está directamente vinculada a labores relacionadas con procesos de formación de profesionales para tareas educativas.

Tabla 12: Aspectos considerados para la mejora de la calidad de la gestión de la ODEC

Respuesta	Cantidad	%
Infraestructura.	00	00
Equipamiento.	06	25.0
Mobiliario.	04	16.7
El nivel de capacitación del personal.	07	29.2
La calidad de los instrumentos de gestión.	03	12.5
El liderazgo de los directivos.	03	12.5
La lealtad o identificación del personal con la institución.	01	4.1
TOTALES	24	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 9: Aspectos considerados para la mejora de la calidad de la gestión de la ODEC

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

De acuerdo a la información proporcionada por los directivos, hay varios aspectos que requieren ser fortalecidos para mejorar la calidad de la gestión de la ODEC y en relación a ello, se pueden precisar que las prioridades establecidas por los directivos, presenta las siguientes características: el 29%; es decir 7 directivos, indican que el aspecto a mejorar es el nivel de capacitación del personal, un 25%

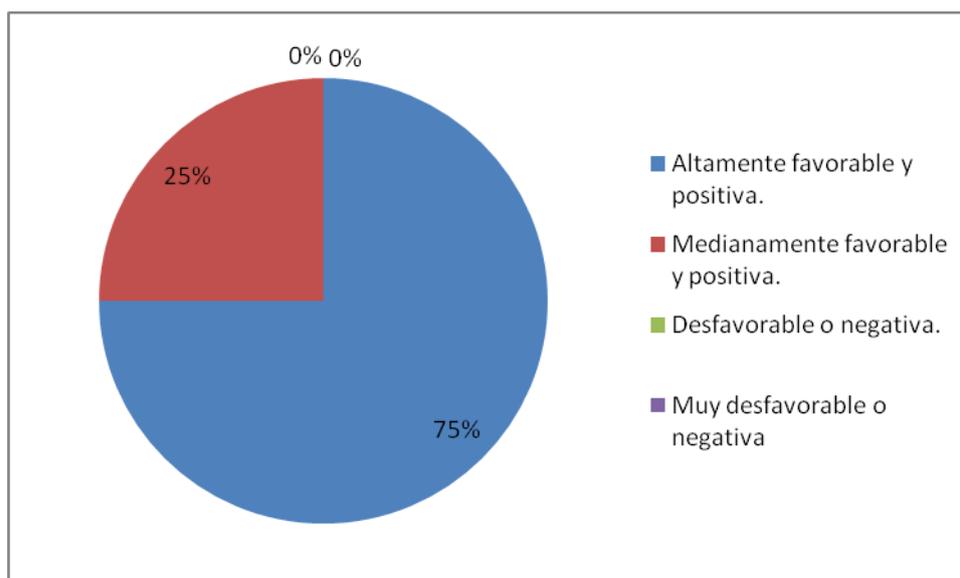
de ellos precisa que se debe mejorar el equipamiento; el 17% indica que se debería de mejorar el mobiliario; un 13% indica que la mejora debe hacerse en el liderazgo directivo y los otros restantes directivos, pero en minoría, manifiestan que debe mejorar la calidad de los instrumentos básicos de gestión y la lealtad e identificación del personal con la institución.

Tabla 13: Nivel de calidad asignado por los directivos a la gestión actual de la ODEC.

Datos	Cantidad	%
Altamente favorable y positiva.	06	75
Medianamente favorable y positiva.	02	25
Desfavorable o negativa.	0	00
Muy desfavorable o negativa	0	00
TOTALES	08	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 10: Nivel de calidad asignado por los directivos a la gestión actual de la ODEC.



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

De acuerdo a la percepción de los directivos, respecto al nivel de calidad de la actual gestión de la ODEC Ica, los resultados obtenidos, permiten indicar que el 75% de ellos, considera que el nivel de calidad es altamente favorable y positiva

y los otros dos directivos indican más bien que es sólo medianamente favorable y positiva.

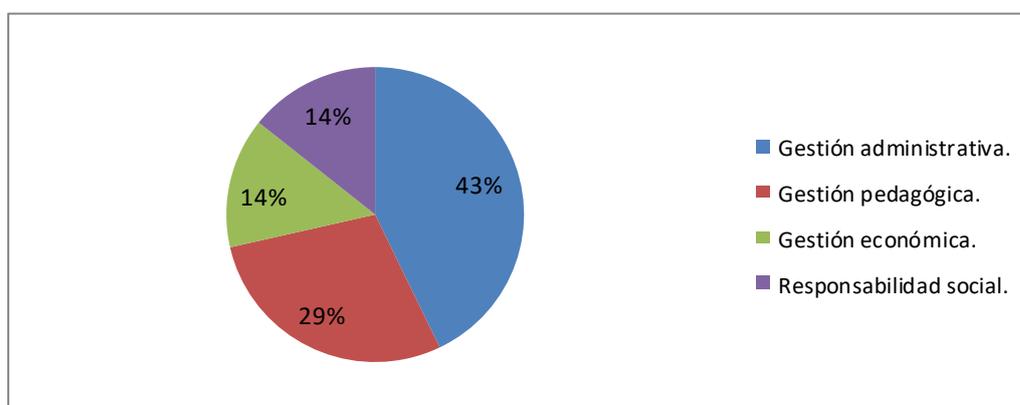
Estos resultados, dado que deben ser considerados como muy favorables, requieren ser contrastados con otras opiniones de segmentos del personal distintos a los directivos, por lo que la percepción puede ser más objetiva.

Tabla 14: Áreas específicas que comprende la gestión de una institución.

Datos	Cantidad	%
Gestión administrativa.	06	43
Gestión pedagógica.	04	29
Gestión económica.	02	14
Responsabilidad social.	02	14
TOTALES	14	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 11: Áreas específicas que comprende la gestión de una institución.



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

La información registrada en la tabla y figura precedentes, permiten establecer, que de acuerdo a la percepción de los directivos de la ODEC de Ica, las áreas específicas que debe comprender la gestión son en primer término la gestión administrativa (43%), luego la gestión pedagógica (29%) y finalmente la gestión económica y la responsabilidad social con apenas 14% respectivamente.

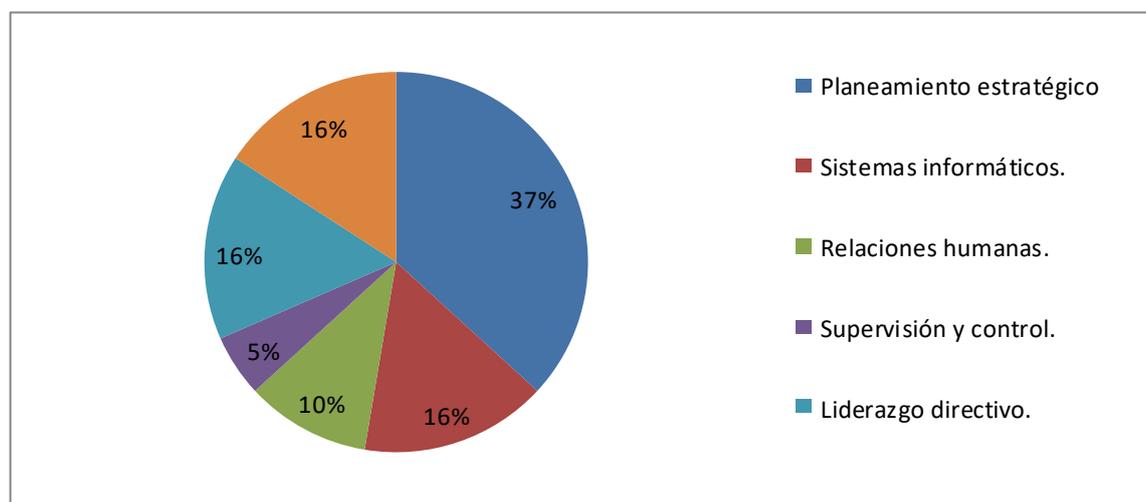
Dichos datos, correspondientes a los directivos, indican que el aspecto administrativo es el área prioritaria para ellos, en desmedro de la gestión pedagógica, que debe ser la prioritaria o relevante, dada la naturaleza de la ODEC, que está directamente ligada a labores pedagógicas.

Tabla 15: Áreas específicas que deberían reforzarse para mejorar el nivel de rendimiento del personal de la ODEC.

Datos	Cantidad	%
Planeamiento estratégico	07	37
Sistemas informáticos.	03	16
Relaciones humanas.	02	10
Supervisión y control.	01	05
Liderazgo directivo.	03	16
Uso de tecnologías de comunicación e información.	03	16
TOTALES	19	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 12: Áreas específicas que deberían reforzarse para mejorar el nivel de rendimiento del personal de la ODEC.



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

En relación a las áreas específicas que deberían reforzarse para mejorar el rendimiento del personal que labora en la institución, se han recogido respuestas con tendencia diversa y dispersa; así se tiene por ejemplo que el 37% de directivos

indica que debe ser el planeamiento estratégico, el 16% de ellos, manifiesta que deben ser los sistemas informáticos, las relaciones humanas, el uso de tecnologías de información y comunicación respectivamente y finalmente sólo 10% de directivos, indica que debe mejorarse el liderazgo directivo y el restante 5% señala que debe ser la supervisión y control.

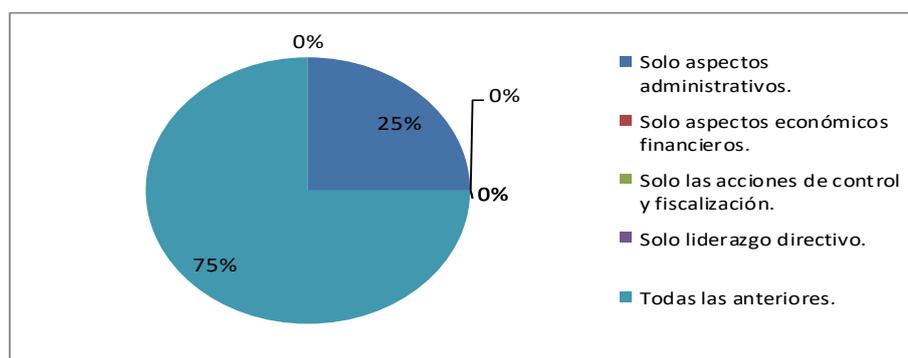
Las características de la información lograda desde la perspectiva de los directivos permiten sostener que en efecto, hay necesidad prioritaria de mejorar los procesos inherentes al planeamiento estratégico, lo que implicará, la formulación de un proyecto estratégico institucional.

Tabla 16: Aspectos que debe comprender la gestión de la ODEC

Datos	Cantidad	%
Solo aspectos administrativos.	02	25
Solo aspectos económicos financieros.	0	00
Solo las acciones de control y fiscalización.	0	00
Solo liderazgo directivo.	0	00
Todas las anteriores.	06	75
Ninguna de las anteriores	0	00
TOTALES	08	100

Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

Figura 13: Aspectos que debe comprender la gestión de la ODEC



Fuente: Resultados que corresponden a la encuesta aplicada a directivos de la ODEC- Ica

En relación a los aspectos que debe comprender la gestión de la ODEC, los resultados obtenidos indican en un 75% los directivos indican que debería comprender tanto las acciones administrativas, económico financieras, control y fiscalización y liderazgo directivo y sólo un 25%; es decir, dos directivos indican que la gestión de la ODEC, debe comprender únicamente las acciones administrativas. Este último dato, es muy significativo, ya que estaría evidenciado un marcado acento en aspectos burocráticos o administrativos, en desmedro de otros aspectos necesarios en la gestión de una institución.

5.2.2 Presentación de los datos correspondientes a las encuestas aplicadas a egresados que laboran como docentes de educación religiosa en instituciones educativas de Ica

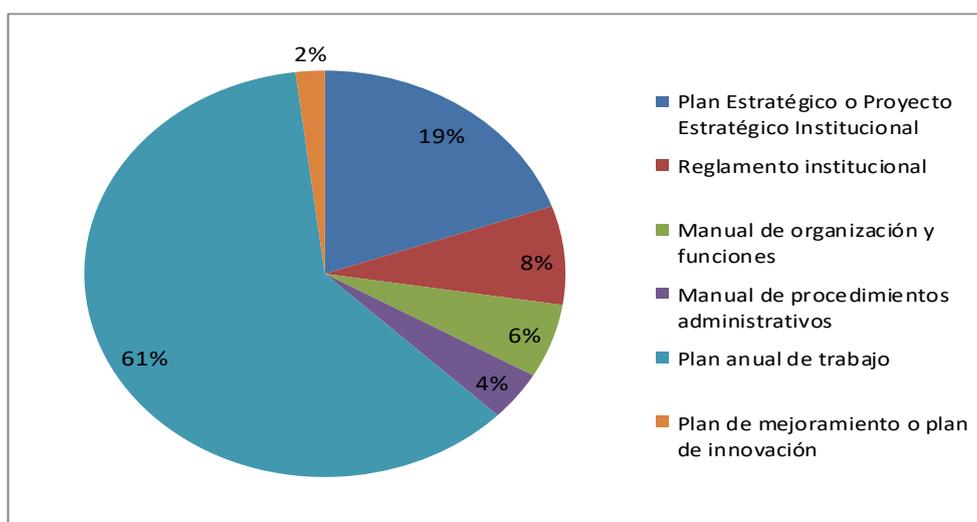
Como se ha indicado en la sección correspondiente, las encuestas también se aplicaron a los egresados de la ODEC y que laboran como docentes de educación religiosa, en las instituciones educativas públicas de la Región de Ica y que consecuentemente, han sido formados profesionalmente por la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, las mismas que en total fueron 40. A ellos se les plantearon diez preguntas directamente vinculadas con los niveles de calidad de la referida institución y sus respuestas, han brindado información valiosa, ya que presentan una visión diferente y desde su perspectiva. Sus respuestas, debidamente procesadas, se presentan a continuación:

Tabla 17: Instrumentos básicos de gestión que se aplican en la institución.

Documentos	Cantidad	%
Plan Estratégico o Proyecto Estratégico Institucional	10	25.0 %
Reglamento institucional	04	10.0 %
Manual de organización y funciones	03	7.5 %
Manual de procedimientos administrativos	02	5.0 %
Plan anual de trabajo	21	52.5 %
Plan de mejoramiento o plan de innovación	00	0.0 %
TOTALES	40	100 %

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica.

De acuerdo a la versión de los docentes de educación religiosa encuestados, el 52.5% de ellos opina que el instrumento de gestión más utilizado es el plan anual de trabajo, luego el Proyecto Estratégico (25%). A su vez, el 10 % señala que es el manual de organización y funciones y sólo el 5.0% manifiesta que es el manual de procedimiento administrativos. Esta información, permite también deducir que al igual que la opinión emitida por los directivos, el instrumento de gestión con el que están más familiarizados, es el plan anual de trabajo.

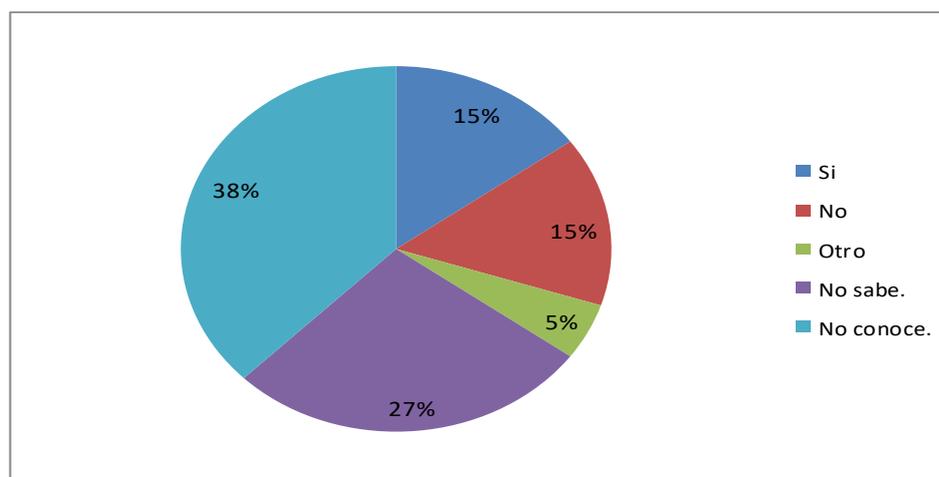
Figura 14: Instrumentos básicos de gestión que se aplican en la institución.

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

Tabla 18: Formulación adecuada y utilidad de los instrumentos básicos de gestión de la ODEC

Alternativas	Cantidad	%
Si	06	15
No	08	20
No sabe.	11	27
No conoce.	15	38
TOTALES	40	100

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

Figura 15: Formulación adecuada y utilidad de los instrumentos básicos de gestión de la ODEC

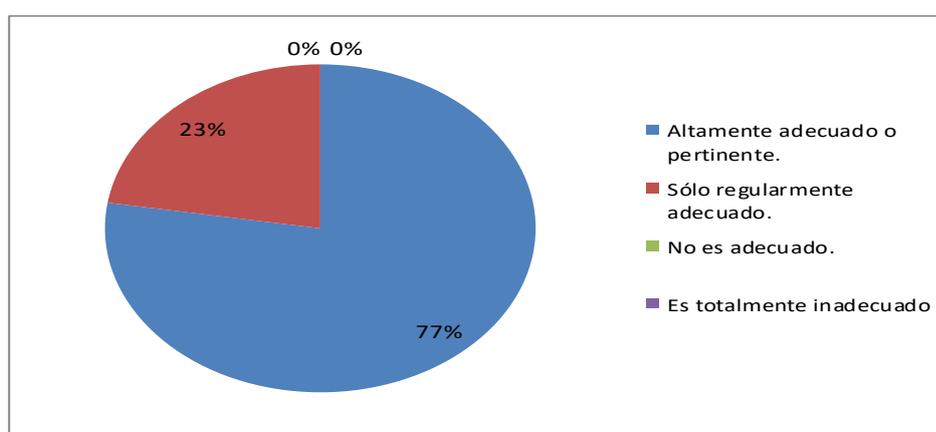
Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

En el caso de esta pregunta, los resultados son altamente significativos, ya que sólo el 15% de docentes; es decir 6 de 40 encuestados, indican que si están formulados adecuadamente y tienen utilidad. El 20% de docentes opinan que no y un alto porcentaje de ellos, (27%) manifiesta que no saben y el 38% indican que no conoce. Respecto a estos resultados, si se acumulan los porcentajes correspondientes a las opciones no, no conocen y no saben, arroja un porcentaje acumulado de 85%, o sea 34 docentes, indican que no están adecuadamente formulados y no tienen utilidad, lo cual es altamente relevante, cuando se trate de estudios relacionados con determinar niveles de calidad, como es el caso de la presente investigación.

Tabla 19: Clima organizacional que existe en la ODEC

Datos	Cantidad	%
Altamente adecuado o pertinente.	31	77
Sólo regularmente adecuado.	09	23
No es adecuado.	0	00
Es totalmente inadecuado	0	00
TOTALES	40	100

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

Figura 16: Clima organizacional que existe en la ODEC

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

En este caso, los resultados obtenidos mediante la aplicación de encuestas a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica, el 77% de docentes opinan que el clima laboral existente en la ODEC Ica, es altamente adecuado o pertinente y sólo un 23% de docentes opinan que es regularmente adecuado, lo que estaría indicando que, desde la perspectiva de los docentes, existen un nivel adecuado de relaciones humanas en la ODEC, lo cual se debe destacar, ya que el clima laboral, en todo tipo de instituciones o empresas, es determinante o altamente influyente en la eficacia y eficiencia institucional.

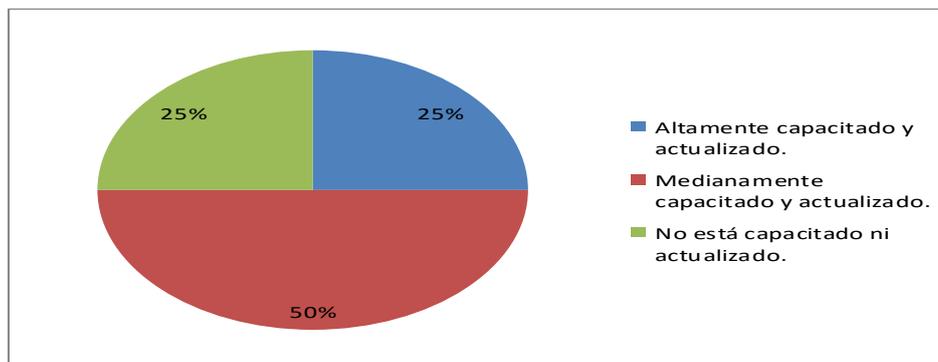
Tabla 20: Nivel de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC

Datos	Cantidad	%
-------	----------	---

Altamente capacitado y actualizado.	10	25
Medianamente capacitado y actualizado.	20	50
No está capacitado ni actualizado.	10	25
TOTALES	40	100

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

Figura 17: Nivel de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC



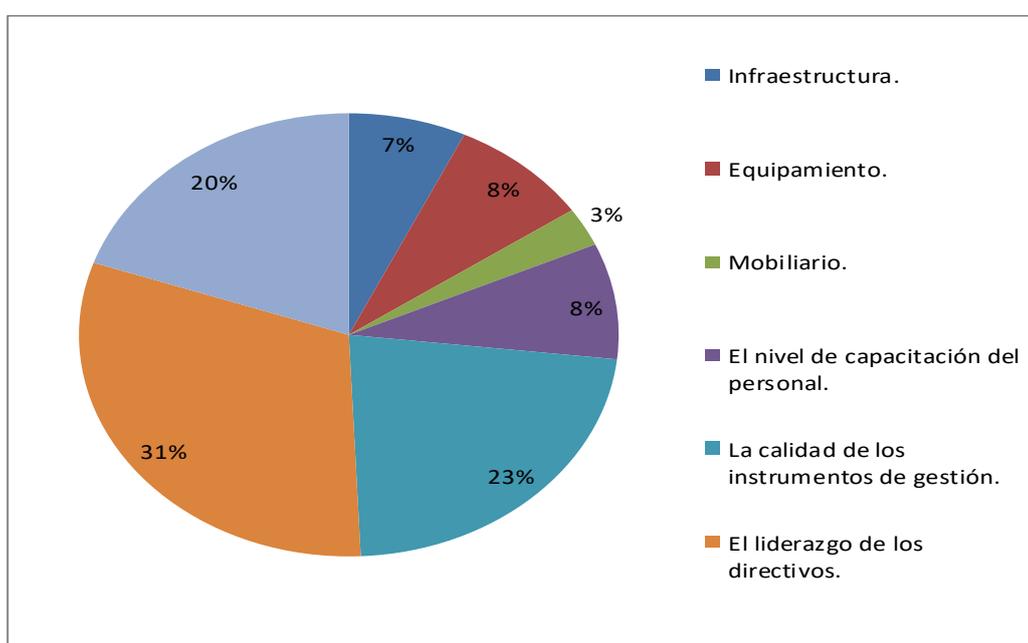
Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

Respecto al nivel de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC de Ica, los docentes de educación religiosa manifiestan en un 25%, que están altamente capacitados y actualizados y en un 50%, indican que es sólo medianamente capacitado y actualizado y un significativo 25% de ellos, indican más bien no están capacitados ni actualizados, lo que es también significativo, ya que es necesario que en una institución, como la ODEC, teniendo en cuenta el tipo de formación que realiza, el personal debe tener un adecuado nivel de capacitación y actualización.

Tabla 21: Aspectos que deben de mejorar para elevar la calidad de la gestión de la ODEC.

Respuesta	Cantidad	%
Infraestructura.	05	7
Equipamiento.	06	8
Mobiliario.	02	3
El nivel de capacitación del personal.	06	8
La calidad de los instrumentos de gestión.	16	23
El liderazgo de los directivos.	22	31
La lealtad o identificación del personal con la institución.	14	20
TOTALES	71	100

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

Figura 18: Aspectos que deben de mejorar para elevar la calidad de la gestión de la ODEC.

Fuente: Encuesta a docentes de educación religiosa que laboran en instituciones educativas de Ica

En relación a los aspectos que se deben mejorar sustancialmente, para elevar el nivel de la calidad de la gestión de la ODEC, los docentes de educación religiosa indican en un 31%, que el aspecto a mejorar, es el liderazgo de los directivos, un 23% manifiesta su opción por la mejora de la calidad de los instrumentos de gestión, a su vez, un 20% de docentes opinan que es la lealtad o identificación del personal con la institución. Los otros aspectos como infraestructura, equipamiento

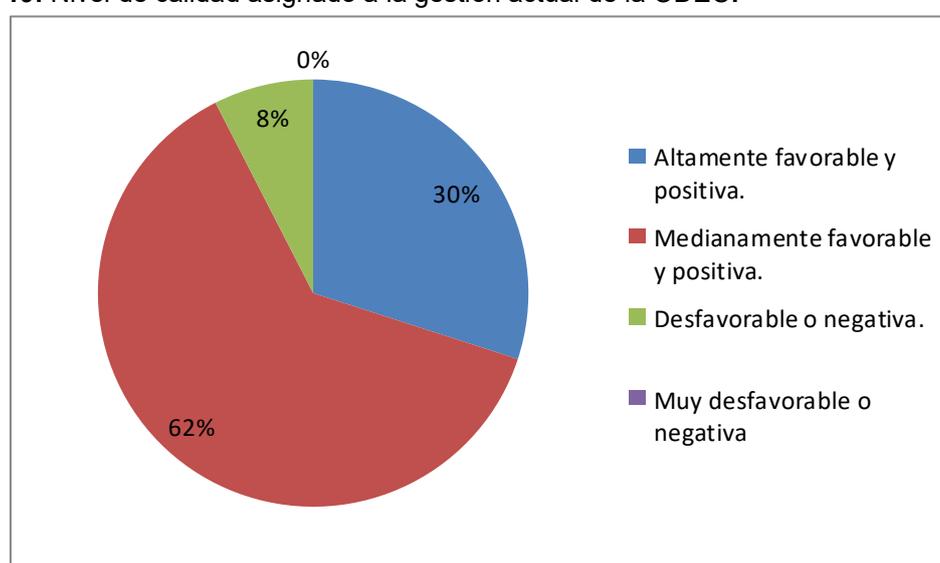
y mobiliario, no representan para dichos docentes, aspectos deficitarios o negativos, lo cual es también meritorio y es necesario resaltar.

Tabla 22: Nivel de calidad asignado a la gestión actual de la ODEC.

Datos	Cantidad	%
Altamente favorable y positiva.	12	30
Medianamente favorable y positiva.	25	62
Desfavorable o negativa.	03	08
Muy desfavorable o negativa	0	00
TOTALES	40	100

Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

Figura 19: Nivel de calidad asignado a la gestión actual de la ODEC.



Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

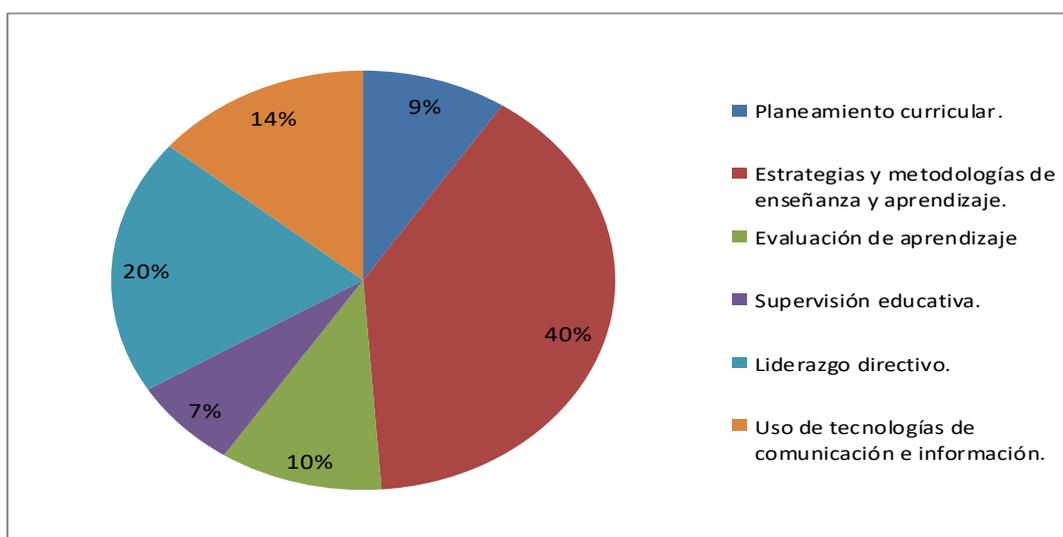
En relación al nivel de calidad que le asignan los docentes de educación religiosa a la actual gestión de la ODEC de Ica, se debe indicar que los mismos, presentan los siguientes resultados: Sólo el 30% de docentes opinan que es altamente favorable y positiva: el 62% de ellos, indican que es sólo medianamente favorable y positiva y un 8% opina que es desfavorable o negativa. Estos resultados indican que el nivel de calidad de la gestión de la ODEC, debe mejorar, porque es deseable en toda institución, que sus niveles de calidad, sean considerados como altamente favorables y positivas y este caso, no es así.

Tabla 23: Áreas específicas que se deben reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes.

Datos	Cantidad	%
Planeamiento curricular.	08	09
Estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje.	34	40
Evaluación de aprendizaje	09	10
Supervisión educativa.	06	07
Liderazgo directivo.	17	20
Uso de tecnologías de comunicación e información.	12	14
TOTALES	86	100

Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

Figura 20: Áreas específicas que se deben reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes.



Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

De acuerdo a la opinión de los docentes de educación religiosa formados por la ODEC de Ica, respecto a las áreas específicas que se deben reforzar para mejorar el nivel de la calidad de la formación profesional de los estudiantes, éstas presentan las siguientes características: El 40% de docentes opinan que son las estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje, luego un 20% de docentes opinan que es el liderazgo directivo y un 14% de docentes opinan que el uso de tecnologías de comunicación e información y un 10% de ellos indican que es la evaluación del aprendizaje. En estos resultados, es destacable que, las

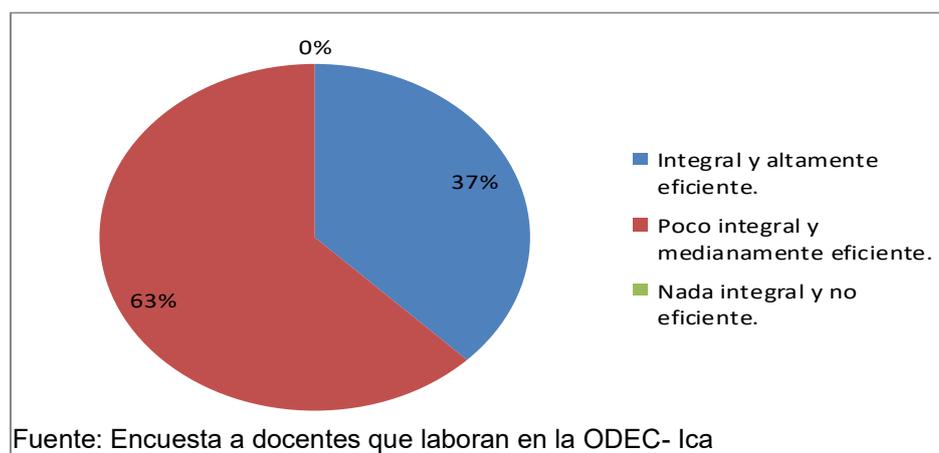
áreas o aspectos que deben ser mejoradas o reforzadas para elevar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes, son áreas fundamentalmente pedagógicas, como las metodologías de enseñanza y aprendizaje, el uso de tecnologías de información y comunicación y la evaluación de los aprendizajes. Esto indica que, desde la perspectiva de los docentes formados en la ODEC, deben ser reforzadas lo más pronto posible.

Tabla 24: La formación en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes

Datos	Cantidad	%
Integral y altamente eficiente.	15	37
Poco integral y medianamente eficiente.	25	63
Nada integral y no eficiente.	0	00
TOTALES	40	100

Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

Figura 21: La formación en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes



La percepción que tienen los docentes de educación religiosa, respecto al nivel de la calidad recibida, para ejercer la docencia en el área de educación religiosa en las instituciones educativas en las cuales laboran, es también altamente significativa, para efectos de determinar niveles de la calidad de la gestión de la ODEC, ya que el 63% de docentes opinan que es poco integral y medianamente eficiente y sólo un 37% de docentes opinan que es integral y altamente eficiente.

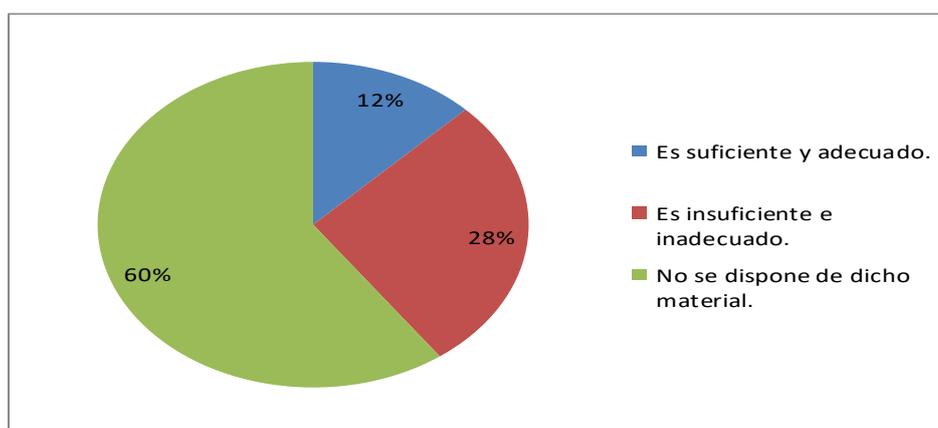
Este resultado, relacionado con la percepción de la formación profesional recibida, permite inferir, que no es la más adecuada y por lo tanto, debe ser fortalecida para revertir dichos niveles.

Tabla 25: Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes

Datos	Cantidad	%
Es suficiente y adecuado.	05	12
Es insuficiente e inadecuado.	11	28
No se dispone de dicho material.	24	60
TOTALES	40	100

Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

Figura 22: Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes



Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

La información lograda y que está directamente relacionada también con las condiciones de formación profesional, en este caso, nos presentan también una visión altamente negativa o deficitaria, ya que los docentes encuestados, indican en un 60%, que no se dispone de material educativo para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje; a su vez un 28% de docentes opinan que es insuficiente e inadecuado y sólo un pequeño porcentaje equivalente a un 12% de docentes opina que es suficiente y adecuado al material educativo que dispone la ODEC, lo cual resulta en este último caso irrelevante y más bien, deben tomarse en

cuenta o considerarse, las opiniones negativas o deficitarias para efectos de revertir tal situación.

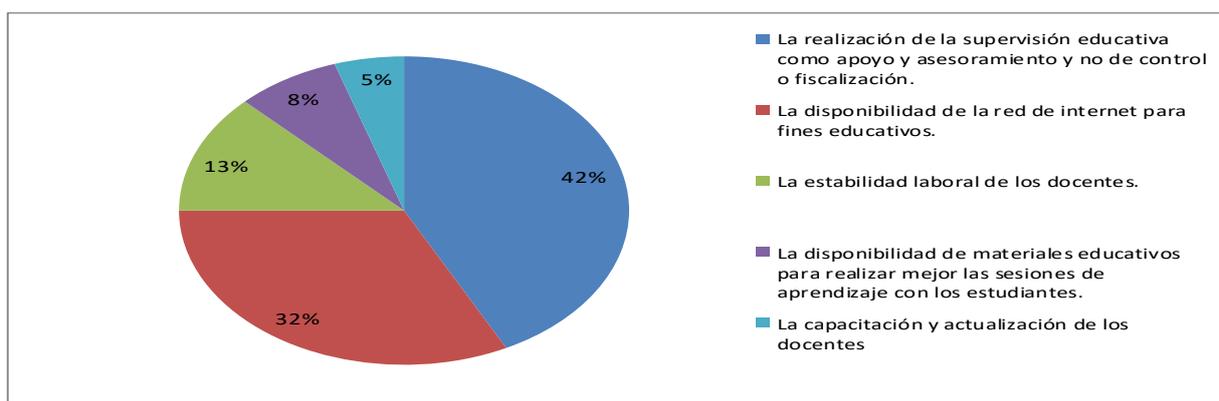
Tabla 26: Necesidades que deben ser priorizadas por la ODEC para fortalecer el trabajo de los docentes

DATOS SEGÚN PRIORIDAD					
DATOS	1	2	3	4	5
La capacitación y actualización de los docentes	21	15	2	1	2
La disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes.	2	8	18	9	3
La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización.	1	4	8	10	17
La estabilidad laboral de los docentes.	16	12	5	2	5
La disponibilidad de la red de internet para fines educativos.	1	0	6	19	13
TOTAL DE RESPUESTAS	40	40	40	40	40

Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

PRIORIDAD	Cantidad	%
La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización.	17	42
La disponibilidad de la red de internet para fines educativos.	13	32
La estabilidad laboral de los docentes.	5	13
La disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes.	3	08
La capacitación y actualización de los docentes	2	05
TOTALES	40	100

Figura 23: Necesidades que deben ser priorizadas por la ODEC para fortalecer el trabajo de los docentes



Fuente: Encuesta a docentes que laboran en la ODEC- Ica

Respecto a los resultados que se presentan en la tabla y figura precedentes, es necesario precisar, que la ODEC de Ica, no sólo tiene como misión la formación

de docentes en el área de educación religiosa, sino también el seguimiento y apoyo en la labor que realizan en las instituciones educativas en las que labora.

Por ello, resulta muy significativa, la priorización efectuada por ellos, respecto a las necesidades que deben ser atendidas con prioridad y respecto a ello, el 42% de docentes opinan que es realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización. Luego también la disponibilidad de la red de internet para fines educativos (32%) y finalmente un 21% de docentes opinan que debe ser la estabilidad laboral de los docentes y la disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes son la prioridad y 5% de docentes opina que es la capacitación y actualización de los docentes son las necesidades prioritarias.

5.2.3 Presentación de los datos correspondientes a las encuestas aplicadas a los estudiantes de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica

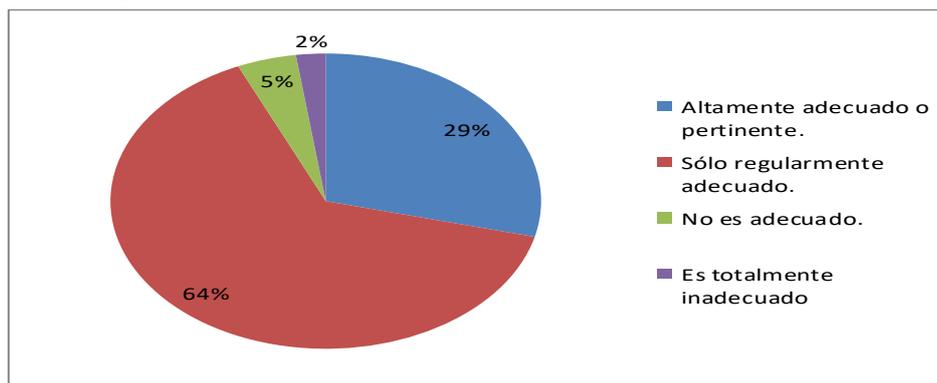
En el caso de los estudiantes, se aplicaron las encuestas a un total de 45 estudiantes, de acuerdo a lo establecido en la muestra. Cada encuesta contenía un total de once preguntas relacionadas con el nivel de calidad que ofrecía dicha institución y respecto específicamente al nivel de formación profesional brindado.

Los resultados logrados, después de haberse efectuado el procesamiento correspondiente, se presentan en las tablas y figuras que se indican a continuación:

Tabla 27: Clima organizacional que existe en la ODEC

Datos	Cantidad	%
Altamente adecuado o pertinente.	13	29
Sólo regularmente adecuado.	29	64
No es adecuado.	02	5
Es totalmente inadecuado	01	2
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 24: Clima organizacional que existe en la ODEC

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Sobre el clima organizacional o nivel de relaciones humanas que existe o se percibe en la ODEC, se debe indicar que, el 64% de estudiantes encuestados, opinan que es sólo regularmente adecuado, el 29% manifiesta que es altamente adecuado o pertinente y el 5% y 2%, indican que no es adecuado y es totalmente inadecuado respectivamente. Los porcentajes indicados y que corresponden a la mirada o la perspectiva de los estudiantes es significativa, ya que expresan la existencia de un clima organizacional, que presenta inconvenientes, que es necesario que sean revertirlos y mejorados, ya que se trata de un aspecto relevante para toda institución.

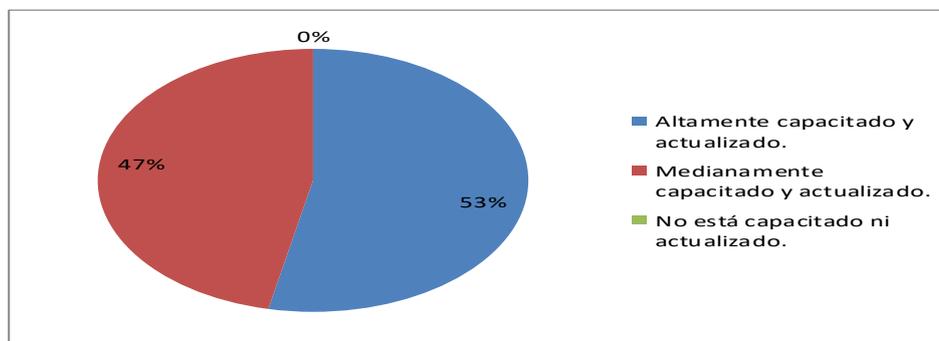
Tabla 28: Nivel de capacitación y actualización del personal docente que labora en la ODEC.

Datos	Cantidad	%
Altamente capacitado y actualizado.	24	53
Medianamente capacitado y actualizado.	21	47

No está capacitado ni actualizado.	0	00
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 25: Nivel de capacitación y actualización del personal docente que labora en la ODEC.



Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

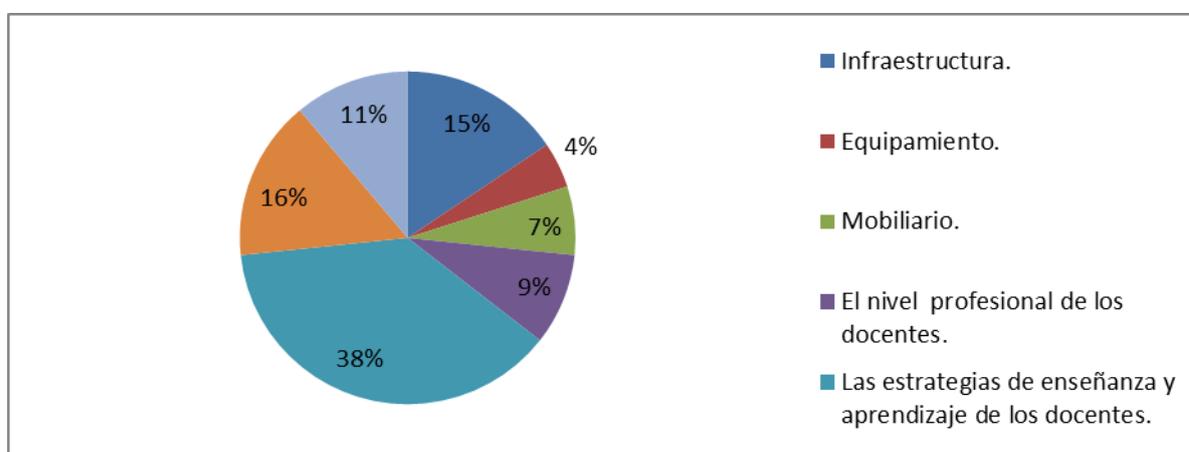
De acuerdo a la opinión de los estudiantes, los niveles de capacitación y actualización de los docentes que laboran en la ODEC, han sido considerados de la siguiente manera: el 47% de estudiantes opinan que es medianamente capacitado y actualizado y un considerable 53% de estudiantes opinan que es altamente capacitado y actualizado. Esta percepción es interesante, pues permite establecer que, desde la perspectiva de los estudiantes, que son los usuarios o destinatarios del servicio de formación profesional que oferta la ODEC, el nivel de capacitación y actualización de los docentes es adecuado, lo cual hay que mantener o superar.

Tabla 29: Aspectos que deben ser mejorados para elevar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la ODEC.

Respuesta según necesidades	Cantidad	%
Infraestructura.	07	15
Equipamiento.	02	04
Mobiliario.	03	07
El nivel profesional de los docentes.	04	09
Las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes.	17	38
El apoyo de los directivos.	07	16
El apoyo del personal administrativo.	05	11
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 26: Aspectos que deben ser mejorados para elevar la calidad de la formación profesional de los estudiantes de la ODEC.



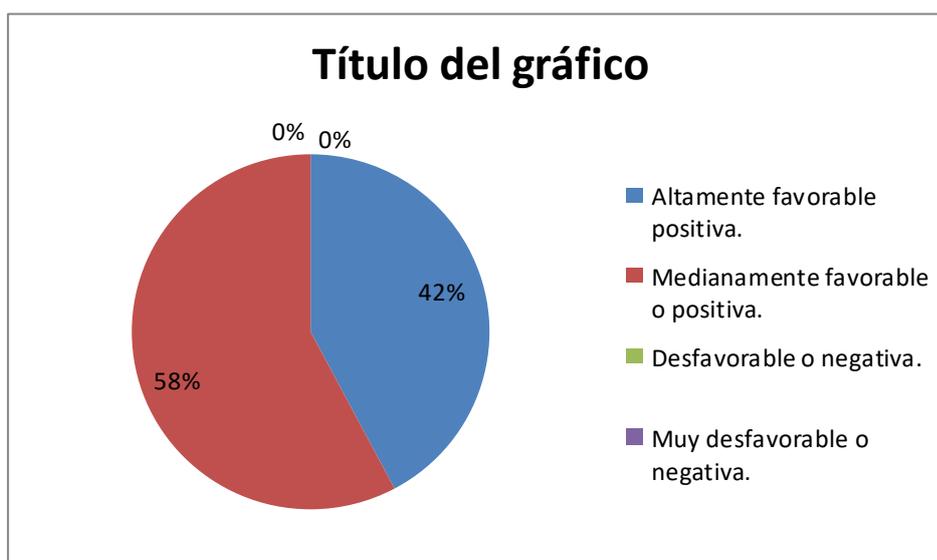
Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

En la tabla y figura precedentes, se incluyen los datos relacionados con los aspectos que deben ser mejorados para elevar el nivel de la calidad de la formación profesional ofrecida a los estudiantes y éstos, respecto a ello, indican lo siguiente. El 38% precisan que son las estrategias de enseñanza y aprendizaje utilizadas por los docentes, el 16% opinan que debe mejorarse el apoyo de los directivos de la ODEC; el 15% indica que lo que debe mejorar es la infraestructura en la que se desarrollan las actividades académicas de la ODEC y los restantes porcentajes, en proporciones no significativas, indican que se debe de mejorar el equipamiento, el mobiliario y el apoyo del personal administrativo.

Tabla 30: Nivel de calidad que se le asigna a la formación profesional ofrecida por la ODEC.

Datos	Cantidad	%
Altamente favorable positiva.	19	42
Medianamente favorable o positiva.	26	58
Desfavorable o negativa.	00	00
Muy desfavorable o negativa.	00	00
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 27: Nivel de calidad que se le asigna a la formación profesional ofrecida por la ODEC.

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

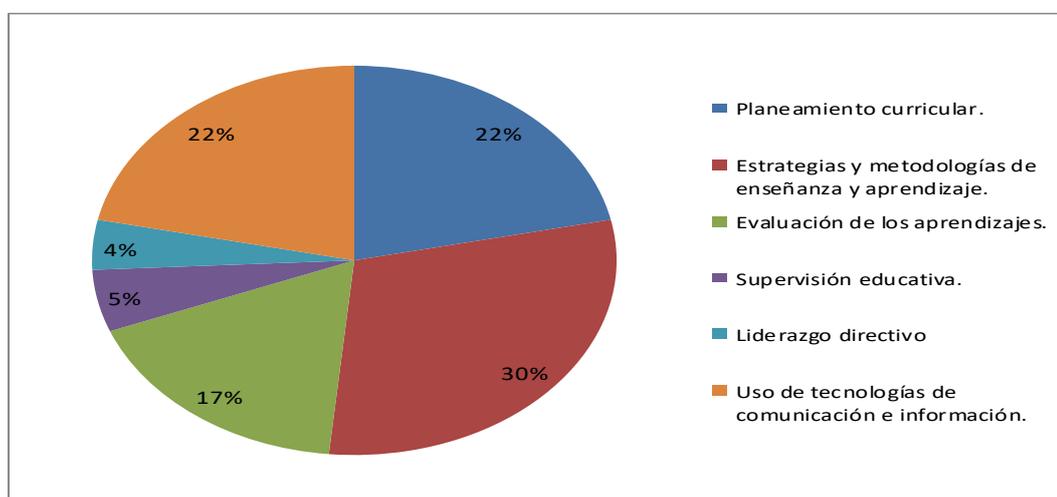
En relación al nivel de la calidad que los estudiantes le asignan a la formación profesional que reciben de la ODEC, es importante indicar, que las opiniones se dividen en dos fracciones sumamente significativas: El 58% de estudiantes opinan que medianamente favorable o positiva y el otro 42% de estudiantes, opinan que es altamente favorable positiva, lo cual es significativo e importante, ya que los niveles de calidad asignados, no son desfavorables, pero evidencian también que hay necesidad de mejorarlos, para llegar a un porcentaje totalmente satisfactorio, que es lo deseable en todo tipo de instituciones y con mayor razón, cuando se trata de una institución que forma profesionales para el sector educación y en un área tan importante como la educación religiosa.

Tabla 31: Áreas específicas que se debe reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes.

Datos	Cantidad	%
Planeamiento curricular.	21	22
Estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje.	29	30
Evaluación de los aprendizajes.	17	17
Supervisión educativa.	05	05
Liderazgo directivo	04	04
Uso de tecnologías de comunicación e información.	21	22
TOTALES	97	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 28: Áreas específicas que se debe reforzar para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes.



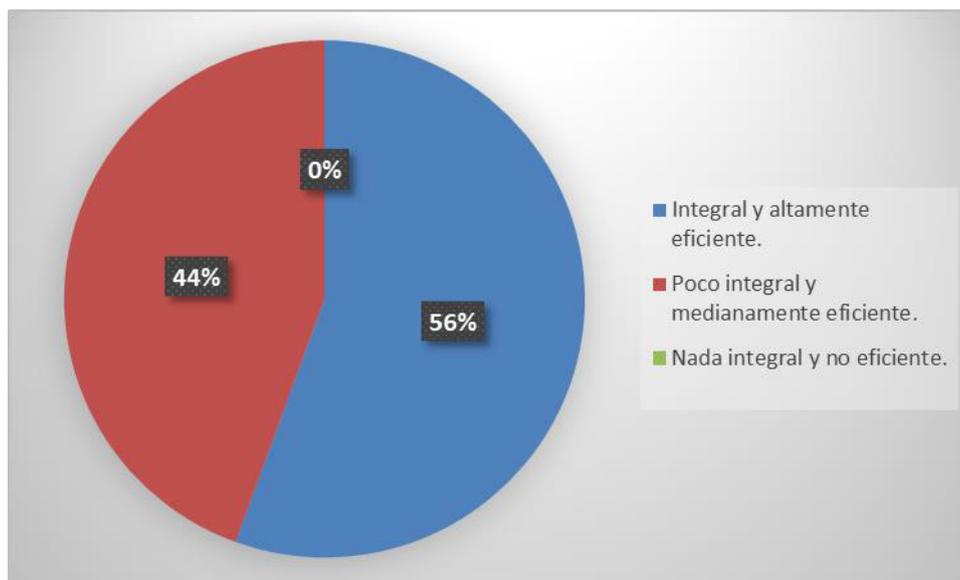
Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

A los estudiantes encuestados, también se les solicitó su opinión, sobre aspectos específicamente relacionados con el aspecto pedagógico y respecto a ello, el 30% de estudiantes opinan que lo que debe reforzarse prioritariamente son las estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje; luego indican en un 22%, que las áreas que deben reforzarse son el planeamiento curricular y uso de tecnologías de comunicación, áreas específicas directamente vinculadas con el aspecto académico o pedagógico y un 17% significativo, hace alusión a la evaluación del aprendizaje.

Tabla 32: Consideraciones respecto a la formación profesional en el área de educación religiosa

Datos	Cantidad	%
Integral y altamente eficiente.	25	56
Poco integral y medianamente eficiente.	20	44
Nada integral y no eficiente.	00	00
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 29: Consideraciones respecto a la formación profesional en el área de educación religiosa

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

En relación a las consideraciones que efectúan los estudiantes sobre la formación profesional específicamente en el área de educación religiosa, se han obtenido los siguientes resultados: El 56% de estudiantes opinan que es integral y altamente eficiente y un considerable 44% de estudiantes opinan más bien que es poco integral y medianamente eficiente. Ambas consideraciones son mayoritarias y por lo tanto significativas, que hay necesidad de tener en cuenta, pues se trata de la versión de los estudiantes y que perciben de ese modo su formación profesional en el área de educación religiosa, que es un área importante considerada en el plan de estudios de la educación básica.

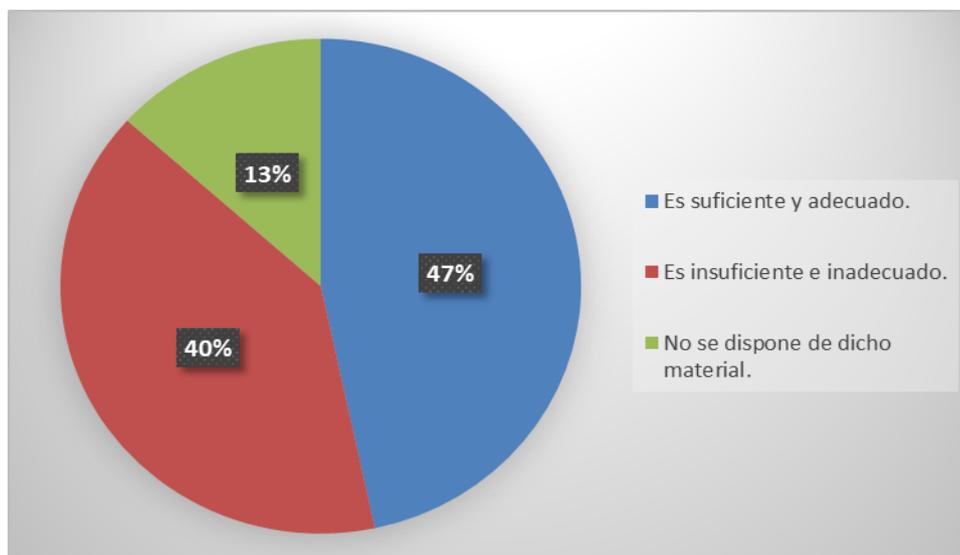
Tabla 33: Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje

Datos	Cantidad	%
-------	----------	---

Es suficiente y adecuado.	21	47
Es insuficiente e inadecuado.	18	40
No se dispone de dicho material.	06	13
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 30: Material educativo disponible para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje



Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Respecto a la disponibilidad de materiales educativos, para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje, los estudiantes tienen una percepción que debe ser considerada como negativa, ya que el 53% de estudiantes, opinan que es insuficiente e inadecuado o que no se dispone de dicho material, lo cual es preocupante; es importante sin embargo, tener en cuenta que un 47% de estudiantes opinan lo contrario; es decir, que es suficiente y adecuado.

Tabla 34: Necesidades prioritarias que la ODEC debe fortalecer para mejorar el trabajo de los docentes.

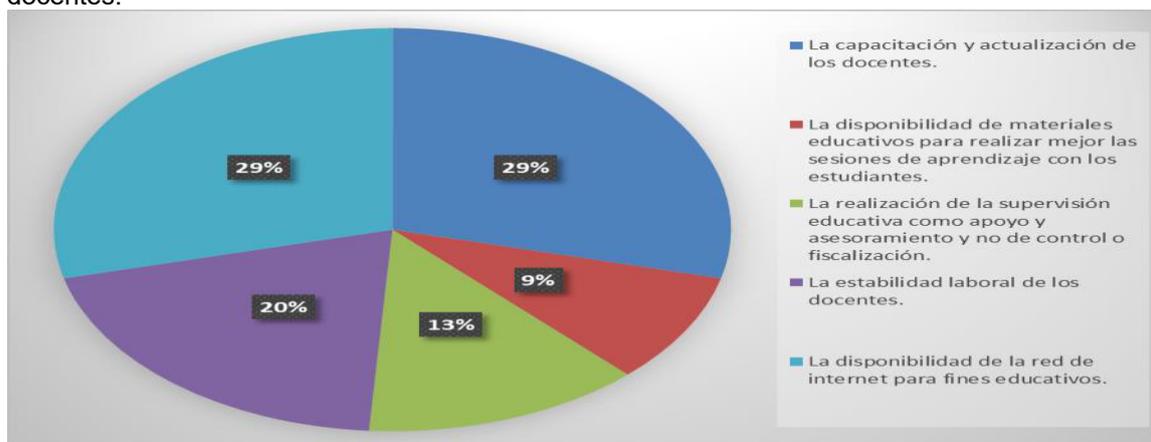
DATOS SEGÚN NECESIDADES					
DATOS	1	2	3	4	5
La capacitación y actualización de los docentes.	17	4	6	5	13

La disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes.	4	16	7	14	4
La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización.	3	11	15	9	6
La estabilidad laboral de los docentes.	5	12	8	11	9
La disponibilidad de la red de internet para fines educativos.	16	2	8	6	13
TOTALES	45	45	45	45	45

Datos según necesidades prioritarias.	Cantidad	%
La capacitación y actualización de los docentes.	13	29
La disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes.	04	9
La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización.	06	13
La estabilidad laboral de los docentes.	09	20
La disponibilidad de la red de internet para fines educativos.	13	29
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 31: Necesidades prioritarias que la ODEC debe fortalecer para mejorar el trabajo de los docentes.



Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

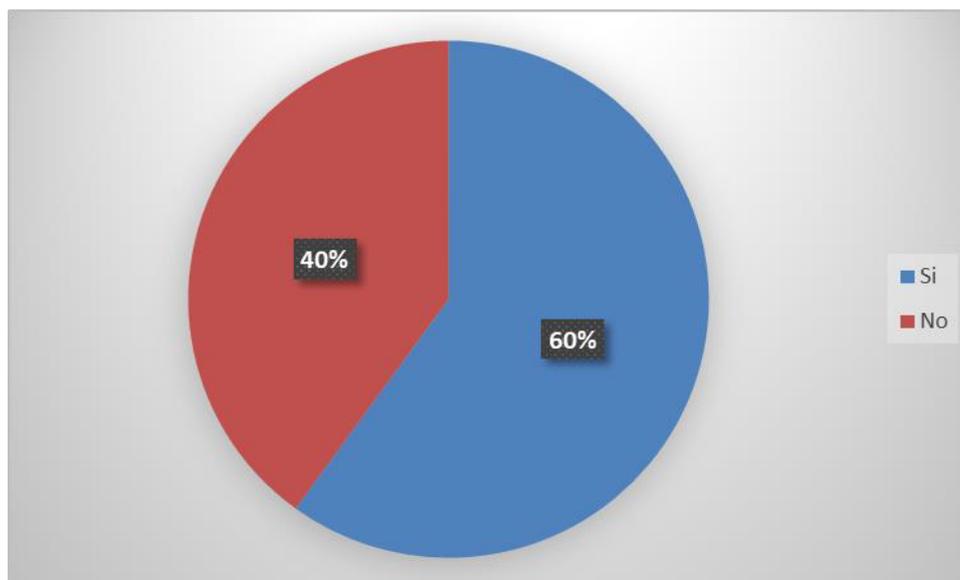
Respecto a las necesidades que deben ser priorizadas para mejorar el desempeño de los docentes, los estudiantes han efectuado tal priorización de la siguiente manera: El 58% de estudiantes opinan que deben priorizarse la capacitación y actualización de los docentes y la disponibilidad de la red de internet para fines educativos. Luego priorizan también en un 20% de estudiantes opinan que la estabilidad laboral de los docentes son necesidades prioritarias que tiene la ODEC.

Tabla 35: Información y apoyo de la ODEC a los estudiantes para acceder al mercado laboral docente local, regional y nacional.

Datos	Cantidad	%
Si	27	60
No	18	40
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 32: Información y apoyo de la ODEC para acceder al mercado laboral docente local, regional y nacional



Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

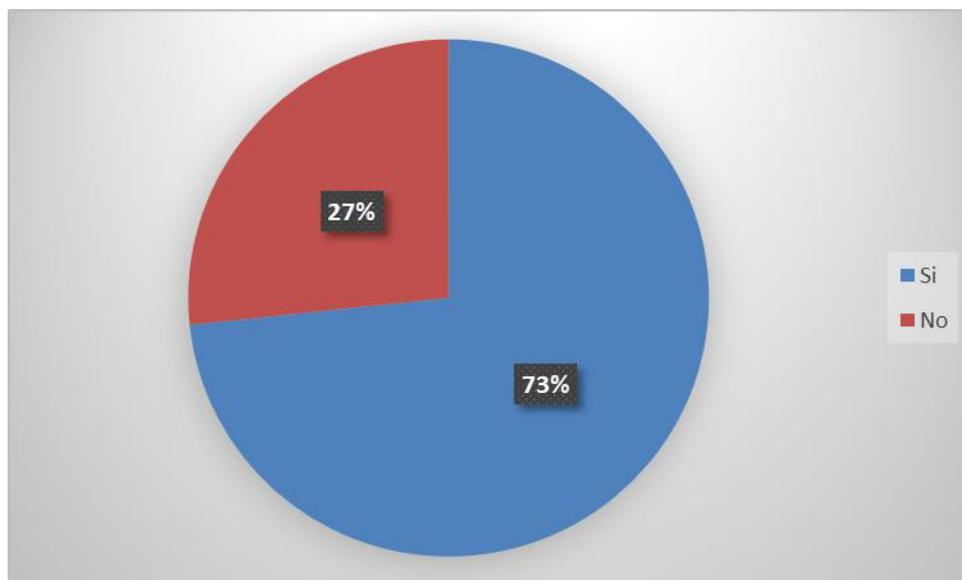
La información que una institución formadora de profesionales debe brindar a sus estudiantes sobre los requerimientos del mercado laboral, local, nacional e internacional, es fundamental y necesaria y respecto a ella, los estudiantes indican en un 60% que si reciben información y apoyo de la ODEC y un 40% de estudiantes opinan contrariamente; es decir, que que no reciben información y apoyo de la ODEC para acceder al mercado laboral docente local, regional y nacional. Esta información es relevante y debe ser revertida por la ODEC utilizando diversas modalidades como información oportuna, bolsa de trabajo, convenios interinstitucionales y otros.

Tabla 36: Niveles de apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes

Datos	Cantidad	%
Si	33	73
No	12	27
TOTALES	45	100

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 33: Niveles de apoyo para mejorar el rendimiento académico de los estudiantes



Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

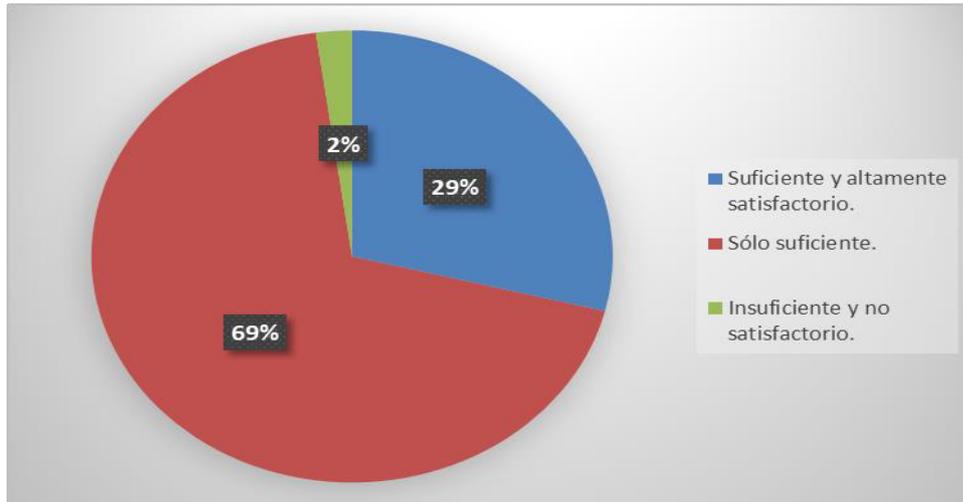
Sobre los niveles de apoyo que la institución brinda a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico o para superar las dificultades de aprendizaje, los resultados obtenidos presentan estas características: El 73% de estudiantes opinan que si les proporcionan apoyo y sólo un 27% de estudiantes opinan que no les proporcionan apoyo, lo cual indica que un considerable porcentaje de estudiantes están satisfechos porque se les brinda el apoyo respectivo.

Tabla 37: Consideraciones respecto al proceso de formación profesional recibido en la ODEC

Datos	Cantidad	%
Suficiente y altamente satisfactorio.	13	29
Sólo suficiente.	31	69
Insuficiente y no satisfactorio.	01	2
TOTALES	45	

Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Figura 34: Consideraciones respecto al proceso de formación profesional recibido en la ODEC



Fuente: Encuesta a estudiantes de la ODEC- Ica

Respecto a las consideraciones relacionadas con el proceso de formación profesional recibido por los estudiantes en la ODEC, se debe indicar que los resultados obtenidos mediante la información proveniente de los propios estudiantes, debe ser considerada como no tan favorable y positiva, ya que ellos, en un porcentaje altamente mayoritario, 69% opinan que es sólo suficiente, luego un 29% de estudiantes opinan que es suficiente y altamente satisfactorio el proceso de formación profesional recibido en la ODEC. Un 2% de los estudiantes han opinado que es insuficiente y no satisfactorio.

5.3 Análisis y discusión de los resultados

Luego de haberse presentado la información lograda mediante la aplicación de las encuestas a directivos, docentes y estudiantes de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, se hace necesario efectuar un análisis objetivo y transparente de los resultados logrados y que provienen de tres fuentes distintas, las cuales tienen participación directa en el proceso de formación profesional y

seguimiento y apoyo a los estudiantes, así como también de las acciones de planeamiento, ejecución, control y supervisión de todas las acciones inherentes a dicho proceso.

Se debe indicar que de acuerdo a lo determinado en la muestra respectiva, se han aplicado un total de 93 encuestas distribuidas de la siguiente manera; 08 encuestas a directivos, 40 a docentes y 45 a estudiantes. La proporción de encuestas, comprendió entonces a los tres segmentos de personal, que tienen vinculación directa con las labores que desarrolla la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, que por su naturaleza, está directamente relacionada con la educación, mediante la formación de docentes del área de educación religiosa y de su correspondiente seguimiento y apoyo.

A la luz de los resultados obtenidos, se debe indicar que en el caso de las encuestas aplicadas al personal directivo, la información obtenida, no ha tenido el nivel de objetividad deseable, ya que contrastadas sus respuestas con la de los docentes y estudiantes, la diferencia y discrepancia ha sido notoriamente significativa.

Es importante destacar que de la información proporcionada por el personal directivo de la ODEC, se pueden destacar algunos aspectos relevantes como por ejemplo que el instrumento de gestión que más conocen y aplican es el plan anual de trabajo; lo cual estaría implicando que instrumentos esenciales o fundamentales como el plan estratégico, el reglamento institucional y los planes

de mejoramiento o innovación no se disponen o no se aplican. Ello es relevante para efectos de determinar el nivel de calidad de una institución.

Otro aspecto que se debe destacar como parte de este análisis, es el referido a la formulación y utilidad que tienen los instrumentos básicos de gestión para la institución. En este caso (38%) de los directivos; es decir tres de ocho, indican no saber o conocer. A ello se debe agregar que los directivos en su mayoría indican que los trabajadores de la ODEC si participan en la formulación de los instrumentos básicos de gestión.

Respecto al clima organizacional existente en la ODEC los directivos reiteran su respuesta mayoritaria en el sentido de que el mismo, es altamente adecuado o pertinente y solo dos de ellos manifiestan que es solo regularmente adecuado.

En lo referente al nivel de capacitación y actualización del personal los directivos en este caso opinan que están solo medianamente capacitados y actualizado, lo cual debe considerarse como un aspecto deficitario y debe tenerse en cuenta para efectos de considerar las acciones que reviertan esta situación.

Dentro de los aspectos considerados para el mejoramiento de la calidad de la gestión de la ODEC, la percepción de los directivos es variada o diversa; sin embargo la mejora del nivel de capacitación del personal es preponderante para ellos así como el equipamiento y el mobiliario.

Otro aspecto importante y altamente relevante es lo referente a la asignación del nivel de calidad que los directivos asignan a la actual gestión de la ODEC.

Al respecto el (75%) de ellos considera que el nivel es altamente favorable y positivo y sólo el (25%) de ellos indica que es sólo medianamente favorable y positivo.

Para los directivos, las áreas específicas que comprende la gestión de una institución son gestión administrativa (43%); gestión pedagógica (29%); gestión económica (14%) y responsabilidad social (14%). Ello indica, que para los directivos, el área específica con mayor relevancia es la gestión administrativa; lo cual debe considerarse como contradictoria, pues dada la naturaleza de la ODEC, que está vinculada directamente a procesos de formación profesional de docentes en educación religiosa y también a brindar apoyo y seguimiento a los docentes del área de educación religiosa que laboran en las instituciones educativas, el área específica de mayor relevancia debería ser la gestión pedagógica.

En lo que se refiere a las áreas específicas que deberían reforzarse para mejorar el nivel de rendimiento del personal de la ODEC, los directores en su mayoría que es el planeamiento estratégico y también el uso de sistemas informáticos, liderazgo directivo y el uso de tecnologías de comunicación e información, lo cual es digno de destacarse; pues son precisamente las áreas de gestión que no existen o que no ha sido implementadas aun en la ODEC, no obstante que son

áreas específicas de alta incidencia para la eficiencia y eficacia de la gestión de una institución.

La información proporcionada del segmento correspondiente a los docentes del área de educación religiosa, que laboran en instituciones educativas del ámbito de la región Ica y que por lo tanto, han sido formados profesionalmente por la ODEC es también similar a la que proporcionaron los directivos. Por ello, se debe destacar que para ellos, también el instrumento básico de gestión que más se aplica en la ODEC es el plan anual de trabajo (52.5%); lo que va reforzando la idea de que dicho instrumento básico de gestión es el único que dispone y aplica la institución.

En lo referente a la formulación adecuada y utilidad de los instrumentos básicos de gestión, la versión de los docentes es más dispersa pero también preocupante, ya que el (20%) de ellos manifiesta que no tienen una formulación adecuada y tampoco utilidad y una proporción altamente mayor manifiesta que no sabe o no conoce; lo cual es un claro indicador de que ellos no han tenido participación alguna en el proceso de formulación de los instrumentos básicos de gestión y tampoco conocen si tiene utilidad o no.

El clima organizacional que existe en la ODEC, desde la perspectiva de los docentes de la educación religiosa egresados de la ODEC es considerado como altamente adecuado o pertinente (77%), lo cual también coincide con la opinión

de los directivos, razón por la que este aspecto debe ser considerado como una fortaleza de la institución.

En cuanto a los niveles de capacitación y actualización del personal que labora en la ODEC, la opinión de los docentes debe ser considerada como no adecuado ya que el (50%) de ellos, consideran que el nivel es sólo regular e incluso un (25%) opina que no están debidamente capacitados o actualizados (25%).

Desde la perspectiva de los docentes los aspectos que deben ser considerados son los siguientes el liderazgo de los directivos (31%), la calidad de los instrumentos básicos de gestión (23%) y la lealtad e identificación del personal con su institución. Esta información resulta relevante para efectos de considerar las acciones respectivas orientadas a revertir esta situación.

En cuanto al nivel de calidad que los docentes asignan a la actual gestión de la ODEC, los resultados obtenidos indican que solo es medianamente favorable o positiva (62%) e incluso hay un (8%) que la considera desfavorable o negativa; lo cual indica que hay necesidad urgente de proponer acciones de mejora orientadas a elevar el nivel de la calidad de la gestión.

Dentro de la línea indicada y centrandó el análisis en el aspecto pedagógico, los docentes indican que las áreas específicas que deben ser reforzadas para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes, son las estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje (40%), el liderazgo

directivo (20%) y el uso de tecnologías de comunicación e información. La priorización efectuada por los docentes es correcta y por lo tanto debe ser considerada en el plan de mejora que la ODEC debe formular.

Otro aspecto altamente relevante que se puede inferir de la opinión de los docentes, es que ellos consideran que la formación profesional en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes es solo poco integral y medianamente eficiente. Razón por la cual hay necesidad de que este aspecto vital en la formación profesional debe ser mejorado sustancialmente.

En relación al material educativo que disponen la ODEC para el desarrollo de la sesiones de aprendizaje con los estudiantes, la perspectiva de los docentes es evidentemente negativa ya que el (60%) de ellos se indican que no se dispone de dicho material y el (28%) de ellos indica también que es insuficiente e inadecuado.

Finalmente y en lo que corresponde a la opinión de los docentes, las necesidades que deben ser atendidas prioritariamente por la ODEC son las siguientes: La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización; la disponibilidad de la red de internet para fines educativos y la estabilidad laboral de los docentes, aspectos estos que deben ser consideradas por las autoridades de la ODEC.

Se ha indicado que la información también se ha logrado de los estudiantes y las opiniones de ellos son también importantes y reflejan un nivel de objetividad más

aceptable y por ello, respecto al clima organizacional en la ODEC, indican que es solo medianamente adecuado (64%) y el (29%) de ellos considera que más bien es altamente adecuado o pertinente.

En lo concerniente al nivel de capacitación y actualización del personal docente que labora en la ODEC ellos lo consideran altamente capacitado y actualizado (53%) y un significativo (47%) considera más bien que solo están medianamente capacitado y actualizado.

Desde la perspectiva de los estudiantes, los aspectos que deben ser mejorados para elevar la calidad de la formación profesional de los estudiantes son en orden de prioridad las estrategias de enseñanza y aprendizaje de los docentes (38%); el apoyo de los directivos (16%) y la infraestructura (15%).

Para los estudiantes, el nivel de calidad de la formación profesional ofrecida por la ODEC es considerada como medianamente favorable o positiva (58%) y un (42%) señala también que es altamente favorable o positiva; apreciaciones que se deben tomar en cuenta en el proceso de formulación de los planes de mejora.

Para los estudiantes, las áreas específicas deben ser reforzadas para mejorar el nivel de calidad de su proceso de formación profesional, al igual que los docentes deben ser las estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje (30%), el planeamiento curricular (22%); el uso de tecnologías de comunicación (22%) y evaluación de los aprendizajes (17%).

Otro aspecto para el cual se ha solicitado información de los estudiantes, es el relacionado a las consideraciones que ellos hacen sobre la formación profesional en el área de educación religiosa y respecto a ello, consideran que es integral y altamente eficiente (56%) y es poco integral y medianamente eficiente (44%), lo cual es positivo.

En cuanto a la disponibilidad de material educativo por parte de la ODEC para el desarrollo de los procesos de aprendizaje, si bien el (47%) de ellos indica que es suficiente y adecuado, los otros (53%) de estudiantes indica más bien que es insuficiente e inadecuado y que no se dispone de dicho material, situación que debe ser subsanada con urgencia porque el material educativo es necesario para a ejecución adecuada de las sesiones de aprendizaje.

La información y el apoyo de la ODEC a los estudiantes para que estos accedan al mercado laboral docente local, regional o nacional, para el (60%) de los estudiantes si se da pero hay también un porcentaje considerable (40%) que indica que no, lo cual debe ser considerado como un aspecto deficitario que es necesario revertir, pues toda institución que forma profesionales debe proporcionar no solo información sino que debe apoyar el pronto acceso de sus egresados al mercado laboral.

En relación a los niveles de apoyo que reciben los estudiantes para mejorar su rendimiento académico. Estos en un (73%) indican que sí y solo un (27%) indica que no.

Finalmente respecto al proceso de formación profesional recibido en la ODEC, los estudiantes en un (66.9%) indican que solo es suficiente e incluso un (2%) indica que no es suficiente y el porcentaje restante; es decir, el 29% considera que dicho proceso de formación es suficiente y altamente satisfactorio

5.4 Propuesta de lineamientos de gestión institucional

Teniendo como base, los resultados logrados con la investigación y analizada la información recogida proveniente de las tres fuentes fundamentales, es decir directivos, docentes y estudiantes y a la luz de corrientes y enfoques actuales de gestión y de los lineamientos legales y técnicos emitidos por el Ministerio de Educación, que es el órgano rector del sistema educativo de nuestro país y considerando también la naturaleza de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, se proponen los siguientes lineamientos básicos de gestión:

- a) Asumir y aplicar el enfoque del planeamiento estratégico en todos los procesos o vinculados a la gestión institucional y particularmente en la formulación del proyecto educativo Institucional, como instrumento de gestión estratégico y utilizar para ello, la estructura elaborada por el Ministerio de Educación, que considera

como componentes básicos los siguientes: identidad, diagnóstico, propuesta pedagógica y propuesta de gestión.

El planeamiento es una acción esencial del proceso de gestión y en resumen se define como “el proceso que consiste en preparar un conjunto de decisiones para la acción futura dirigido al logro de objetivos por medios óptimos” (Sánchez, 2009, p.16)

El planeamiento estratégico “Es un proceso colectivo orientado a la construcción de una imagen de futuro, capaz de comprometer la acción, que permita proveerle de viabilidad, manteniendo un continuo proceso de aprendizaje” (Loera Varela, citado por Sánchez, 2009, p.65)

- b) Asumir y desarrollar el enfoque de procesos como estrategia de gestión que permita desarrollar las acciones fundamentales como procesos central y que comprende sub procesos que deben trabajarse de manera horizontal y no vertical.

El enfoque de procesos “Considera a la organización como una red de procesos interrelacionados e interconectados, donde la estructura organizacional vertical clásica, eficiente a nivel de funciones, se orienta hacia la concepción horizontal, desplazándose el centro de interés desde las estructuras hacia los procesos, como metodología para mejorar el rendimiento, concentrándose en el diseño disciplinado y cuidadosa ejecución de todos los procesos considerados en la organización.” (Mallar, 2010, p.2).

- c) Implementar un proceso de autoevaluación institucional, que permite identificar las fortalezas y debilidades institucionales y en base a la información lograda, plantear e implementar las acciones de mejora traducidas en planes de mejora específicos.

La autoevaluación institucional “Es un proceso constructivo y dinámico donde la institución educativa, en su contexto, analiza, y reflexiona sobre sus fines, procesos, estrategias, y prácticas y las contrasta con un referente de calidad, para avanzar de manera progresiva y sostenida. Implica un proceso de identificación, recojo y análisis de información para la toma de decisiones, facilitando el proceso de cambio (SINEACE, 2020, p.16).

5.4.1 Propuesta específica de aspectos vinculados con la identidad y estructura organizacional institucional

A. Visión

Al año 2025, la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, es una institución líder en la formación profesional en el área de educación religiosa y cuyo perfil configure a docentes cristianos, competentes, democráticos, autónomos y comprometidos con el desarrollo humano y espiritual de su familia, comunidad educativa y eclesial, respondiendo a los desafíos actuales de la sociedad.

B. Misión

Somos un organismo creado por el Obispado de Ica, cuya misión es desarrollar procesos de gestión pedagógica y administrativa, orientados a la formación

profesional de docentes en el área de educación religiosa, para que laboren en instituciones educativas de todos los niveles y modalidades del sistema educativo, promoviendo su formación inicial y continua pertinentes, para garantizar que su labor docente, contribuya en la formación integral de los estudiantes y que enfatice el desarrollo humano y espiritual, basado en el amor, justicia, solidaridad y la vivencia de los valores que fortalezcan nuestra fe cristiana y católica.

C. Objetivos estratégicos

Consolidar la identidad institucional mediante el compromiso pastoral dando testimonio de vida y afirmando el liderazgo de la institución en la educación de la fe católica.

Mejorar la calidad de la gestión institucional, promoviendo una cultura de calidad, mediante la implementación periódica de procesos de autoevaluación orientados a la mejora continua y hacia la autorregulación.

Fortalecer las competencias de los docentes que tienen a su cargo el desarrollo del área de educación religiosa católica en las instituciones educativas de todos los niveles y modalidades, contribuyendo en su desarrollo integral con una sólida vivencia de fe y de valores orientados hacia la trascendencia, a través de una formación integral permanente.

Optimizar la calidad de la formación profesional ofrecida a los estudiantes, incorporando nuevas metodologías y estrategias de enseñanza – aprendizaje y el uso de las tecnologías de información y comunicación en el proceso de formación profesional y en la gestión institucional.

5.4.2 Propuesta específica de lineamientos para emprender un proceso de autoevaluación Institucional

A. Consideraciones previas al proceso de Autoevaluación

Las consideraciones que a continuación se precisarán, han sido tomados del documento denominado Autoevaluación en tiempos de crisis elaborado por SINEACE (2020), que por su actualidad y vigencia, es importante aplicarla.

- **Decisión institucional**

La autoevaluación es una decisión institucional tomada por consenso entre los actores y se debe evidenciar la voluntad de llevarla a cabo a través a través de las instancias correspondientes. Incluyendo el reconocimiento al Comité de Calidad que liderará el proceso y que debe ser representativo de todos los integrantes.

- **Compromiso con la mejora**

Es necesaria la participación de todos los actores educativos y un compromiso colectivo de trabajar con responsabilidad y de manera activa durante todo el

proceso. Incluyendo a los estudiantes que forman parte fundamental en el proceso.

- **Disposición al diálogo y valoración de las opiniones de todos los actores educativos**

La autoevaluación requiere el establecimiento de consensos entre los actores educativos que participan y que tienen una diversidad de intereses profesionales, personales y diversas aproximaciones a la problemática institucional, por lo que se requiere apertura para recoger de manera objetiva todas las opiniones y posturas, ya que estas diferencias contribuyen al enriquecimiento del proceso.

- **Previsión de tiempo y espacios para el aprendizaje colaborativo**

La autoevaluación al ser formativa y participativa requiere planificarse considerando los tiempos y espacios necesarios para realizar los procesos de reflexión y todas las actividades programadas, por lo que será necesario dar las facilidades para llevarlas a cabo.

- **Disposición para el acceso a la información**

Para que la toma de decisiones sea efectiva se requiere disponer de información suficiente para analizar las diferentes dimensiones de la gestión educativa y llegar a conclusiones que permitan establecer planes de mejora reales, debe existir un compromiso de transparencia y facilidades para el acceso a las personas autorizadas.

B. Aspectos básicos referidos a la fases del proceso de Autoevaluación

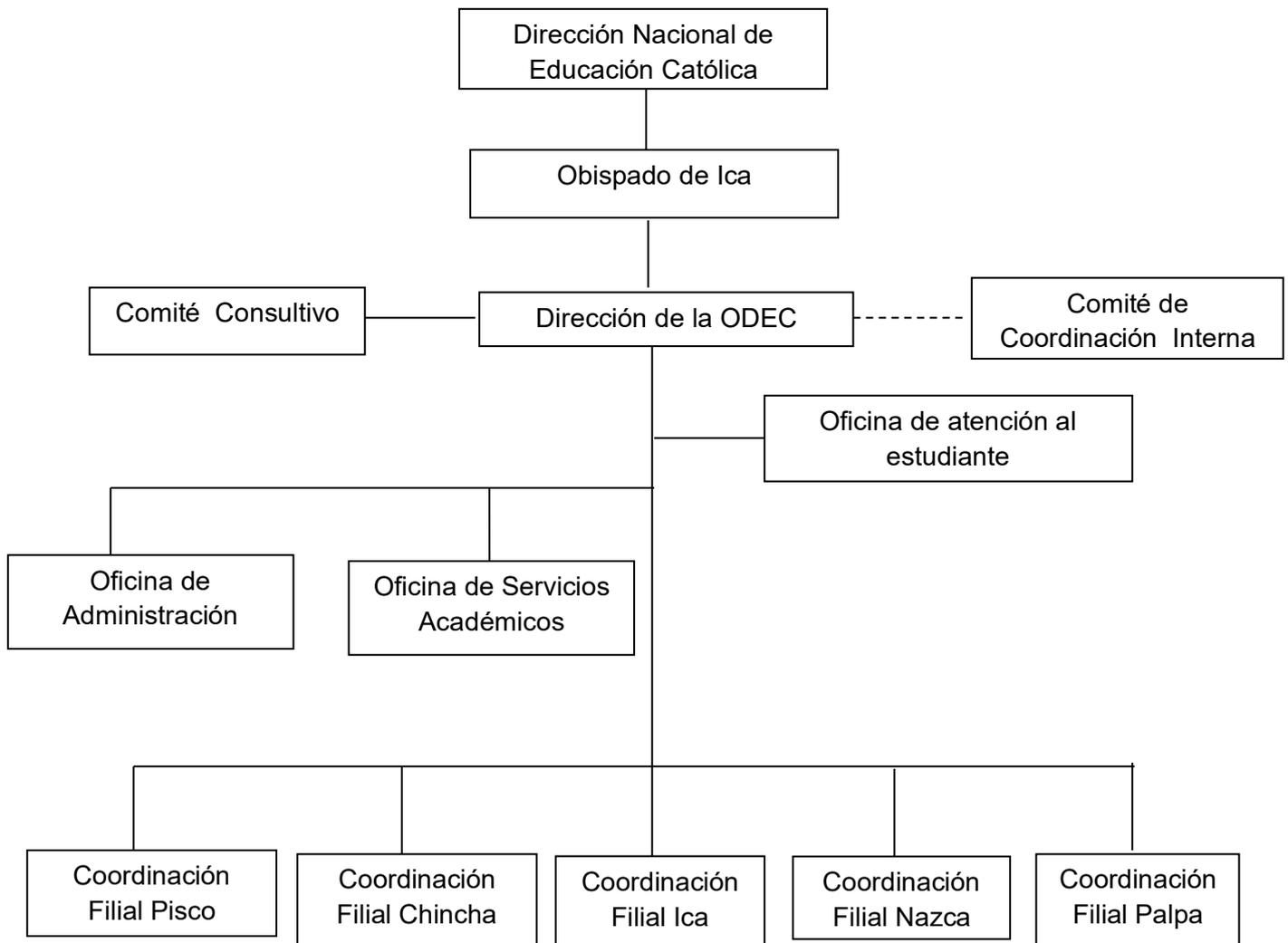
Tabla 38: Fases que debe seguir el proceso

Fase 1 Capacitación, planificación y Organización	Fase 2 Revisión interna y toma de decisiones	Fase 3 Ejecución, seguimiento y evaluación de la mejora
<ul style="list-style-type: none"> • Capacitación sobre el marco conceptual y el referente de calidad. • Planificación de las actividades a realizarse. 	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de la brecha entre la realidad encontrada y el modelo de referencia. • Diseño de los planes de mejora. 	<ul style="list-style-type: none"> • Ejecución de los planes de mejora priorizados y seguimiento. • Comunicación de los resultados para la elaboración de nuevos planes de mejora.

Fuente: Tomado de SINEACE, 2020, p. 16.

5.4.3 Propuesta específica de la estructura organizacional

Figura 35: Organigrama estructural de la ODEC de Ica



Fuente: Elaboración propia

Conclusiones

Después de haberse efectuado el análisis y discusión de los resultados logrados y articulando el problema formulado y la propuesta de objetivos e hipótesis planteadas en la investigación, se han determinado las siguientes conclusiones:

Primera.- El nivel de la calidad de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, debe ser considerado sólo como medianamente favorable y positiva, ya que los datos recogidos procedentes particularmente de docentes y estudiantes así lo corroboran. Estudiantes 58 %, docentes, 68 % y que como consecuencia de ello, el proceso de formación profesional de los estudiantes es calificada como poco integral y medianamente eficiente.

Segunda.- La gestión actual de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica, presenta las siguientes características relevantes: No posee los instrumentos básicos de gestión y de manera especial el proyecto estratégico institucional que defina la identidad institucional, la propuesta pedagógica y de gestión teniendo como base un diagnóstico integral que comprende el análisis interno y externo; sus directivos y docentes no están debidamente capacitados ni actualizados; las estrategias de enseñanza-aprendizaje utilizadas por los docentes siguen siendo tradicionales; los materiales educativos disponibles para la labor docente con los estudiantes es insuficiente e inadecuado; tanto docentes como estudiantes no hacen uso permanente de tecnología de información y comunicación y los procesos de gestión administrativa y académica, aún no están sistematizados.

Tercera.- Los factores que determinan la situación actual de la gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica esencialmente son: la falta de un sistema de gestión basado en un enfoque estratégico y de procesos; la carencia de una cultura de evaluación de la calidad que priorice la autoevaluación institucional orientada a identificar las fortalezas y debilidades y en base a ellas, generar planes de mejora y el enfoque tradicional basado en objetivos y no en

competencias, que viene utilizando en el proceso de formación profesional de los estudiantes.

Cuarta.- Los aspectos fundamentales que deben ser considerados para su mejora sustancial urgente son los siguientes: la calidad de los instrumentos básicos de gestión, las metodologías y estrategias de enseñanza-aprendizaje, el liderazgo directivo, el uso de tecnología de comunicación e información y la capacitación y actualización de los directivos y docentes, prioridades que se respaldan con las opiniones de los tres segmentos de la comunidad educativa que han sido consultados.

Quinta.- Los resultados logrados con la investigación realizada, permitirán contribuir a mejorar los actuales niveles de calidad que tiene la Oficina Diocesana de la Educación Católica de Ica y con ello, se mejorará sustancialmente, el proceso de formación profesional, de docentes de educación religiosa y se fortalecerán así mismo, mediante las acciones de mejora que se están proponiendo, las labores de seguimiento y apoyo que la institución debe realizar a los docentes de educación religiosa, que actualmente laboran en las instituciones educativas, principalmente de carácter público, de los diversos niveles y modalidades.

Recomendaciones

Teniendo como base los resultados logrados con la investigación y especialmente considerando la propuesta de lineamientos de gestión que se ha incluido como parte del presente informe, se hacen las siguientes recomendaciones:

1°.- Asumir como suyos y poner en práctica los lineamientos generales y específicos de gestión, que han sido incluidos como propuesta orientada a mejorar los niveles actuales de calidad de la gestión institucional de la ODEC de Ica.

2°.- Formular, con participación de todos los segmentos de la comunidad educativa; es decir, directivos, docentes, estudiantes y egresados, los instrumentos básicos de gestión que a continuación se precisan: proyecto estratégico institucional; proyecto curricular institucional, reglamento interno y plan de mejora.

3°.- Planificar e implementar el desarrollo de una primera experiencia de autoevaluación institucional, en la perspectiva de una cultura de calidad orientada a identificar con mayor precisión, las fortalezas y debilidades u oportunidades de mejora y en función a ellas, elaborar el plan de mejora y planes de innovación, que son necesarios para mejorar sustancialmente, la calidad de la gestión y del proceso de formación profesional de los estudiantes.

Referencias

- Andagua, T (2017). *Aplicación del programa metodología catequética en las capacidades del área de educación religiosa de los estudiantes del cuarto grado de secundaria*. [Tesis para optar el grado de Doctor]. Universidad cesar Vallejo.
- Arancibia, V. (1997). *Los sistemas de medición y evaluación de la calidad de la educación*. UNESCO.
- Bazalar, R. y Cervera, M. (2014). La práctica de valores humanos en los docentes de educación religiosa. *CONSENSUS* 19(1)
- Benítez, M. y Benítez, J. (2012). *Efecto dominó en la gestión de la educabilidad*. Benarteditores.
- Bernal, D., Martínez, M y Parra, A (2015). Investigación documental sobre calidad de la educación en instituciones educativas. Trabajo para optar el grado de magíster. Universidad Santo Tomás de Bogotá. repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/bernardurley.2015.pdf
- Blas, C. (2012). *La formación profesional cristiana y la vocación de servicio de los docentes de educación religiosa de la oficina diocesana de educación católica de Huánuco*. [Tesis para optar el grado de magíster en educación.]
- Bracho, O y García, J. (2013). Algunas consideraciones teóricas sobre el liderazgo transformacional, revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales. Universidad Rafael Bellosillo Chacín, 15 (02:165-177).
- Bustos V.E.Z. (2018) *Profesionalización y Calidad en la Gestión municipal. Oportunidades ley 20.922*. [Tesis para optar el Título de Administrador

Público con mención en Gestión Pública]; Universidad de Concepción. Chile.

Cardozo, E. y Cerecedo, M. (2010). Propuesta de indicadores para evaluar la calidad de un programa de posgrado en educación. *Revista electrónica de investigación educativa*, 2(13).

Castañeda V. (2015). *La calidad y su importancia en la Gestión Pública Peruana*. Perú. Recuperado de <https://rc-consulting.org/blog/2015/04/importancia-calidad-en-gestion-publica/>

Corzo, L. y Marcano, N, 2007 Evaluación institucional, calidad y pertinencia de las instituciones de educación superior. *Revista Omnia Vol, 13 N°22*, p.p 7-29, Universidad de Zulia; redalyc.org/pdf/737/73713202.pdf

Chungo, A. (2015). *Teoría y práctica de la prospectiva*. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Fondo Editorial

Del Carpio X. (2016) *Calidad de gestión empresarial: Cómo y por qué medir*. España. Recuperado de <http://focoeconomico.org/2016/10/29/calidad-de-gestion-empresarial-como-y-por-que-medir/>

Díaz, S. (2017). Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación en las instituciones educativas estatales de secundaria, zona urbana distrito de Iquitos. [Tesis para optar el grado de magister] Universidad nacional de la Amazonía peruana. repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/unap/4710/selava_tesis_maestría.2017.pdf.

Facultad de Teología Pontificia Civil de Lima, (2010). Calidad y gestión de la educación: Módulo I. Escuela de Posgrado.

Fandillo, Y. (2011). La educación universitaria en el siglo XXI: De la sociedad de la información a la sociedad del conocimiento, *revista iberoamericana de la educación*, 55(03).

Godec, M. (2007). *Prospectiva estratégica problemas y métodos*. Prospekticker.

Gómez, L. y Macedo, J. (2010). Hacia una mejor calidad de la gestión educativa peruana en el siglo XXI, *Investigación educativa*, 14(26), 39-49.

<http://administracionpublica.udec.cl/wp-content/uploads/2018/04/Tesis-Valent%C3%ADn-Zu%C3%B1iga.pdf>.

Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación. (2000). Gestión educativa estratégica. Módulo II, UNESCO.

- Instituto peruano de evaluación, acreditación y certificación de la calidad de la educación básica 2013 “¿Qué y cómo evaluamos la gestión de la calidad educativa IPEBA
- Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la Calidad de la Educación. (2008). *Reflexiones en torno a la evaluación de la calidad educativa en América Latina y el Caribe*, UNESCO.
- Lacueva, A. (2015). Evaluación de la calidad educativa: Democrática y para avanzar, revista de pedagogía 36 (9951-67). Redalyc-org/pdf/659/65945575007.pdf
- Medina (2018) *Calidad educativa: engranaje entre la gestión del conocimiento, la gestión educativa, la innovación y los ambientes de aprendizaje*. Revista de Estudios y Experiencias en Educación Vol. 17 N° 35. Colombia. Recuperado de <http://www.rexe.cl/ojournal/index.php/rexe/article/view/597/472>
- Méndez P.G. (2012) *Autoevaluación de la calidad de gestión en una Institución Educativa de Ventanilla – Callao*. [Tesis para optar el grado académico de Maestro en Educación Mención en Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación] Universidad San Ignacio de Loyola. Callao. Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1180/1/2012_M%C3%A9ndez_Autoevaluaci%C3%B3n%20de%20la%20calidad%20de%20gesti%C3%B3n%20en%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla-Callao.pdf
- Morduchowicz, A. Los indicadores educativos y las dimensiones que los integran (2006). Instituto Internacional de Planeamiento de la Educación.eco.mdp.edu.ar/cendocu/repositorio/01132.pdf.
- Osorio, J (2016). El liderazgo transformador como factor de mejoramiento de la calidad de la gestión en instituciones educativas de la UGEL 07 de San Borja [Tesis para optar el grado de Doctor con mención en Ciencias de la Educación] Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
- Pino, E. y Vidal, M. (2011). *La dirección educativa latinoamericana*. Escuela Superior de Gestión Sur.
- Piñeiro G. F. J. (2008) *Aspectos básicos de la calidad y de la gestión por procesos*. España. Universidad de Deusto. <http://www.ingeba.org/lurralde/lurranet/lur31/31gomez/31gomez.htm>
- Radic, J. (2017). Sistema de evaluación y mejora de la calidad educativa: La experiencia de la red de la federación latinoamericana de colegios jesuitas. [Tesis doctoral] Universidad Autónoma de Madrid. Repositorio.

uam.es/bitstream/handle/10486/680578/Radic_idenrici_Jorge_Antonio.pdf

- Rivera, A. Rojas, L., Ramirez, F y Alvarez, T (2005). La comunicación como herramienta de gestión organizacional, revista negotium de ciencias gerenciales 1 (2: 32-48).
- Rodríguez, C. (2015). La religión como asignatura no confesional. [Memoria para optar el grado de doctor] Universidad Complutense de Madrid. eprints.ucm.es/32880/1/t36308.pdf
- Rodríguez, Vázquez y Valiño (2010) *Valoración de los factores determinantes de la calidad del servicio público local: un análisis de la percepción de los ciudadanos y sus repercusiones sobre la satisfacción y credibilidad*. Rev. Innovar, Volumen 20, Número 36. Colombia. <https://revistas.unal.edu.co/index.php/innovar/article/view/29160/34792>
- Saavedra, D (2016). Creencias docentes en torno a la educación religiosa escolar católica y su relación con la planificación de la enseñanza. Estudios pedagógicos XLII (3:327-346)
- Salas, J y Lucin R. (2013). Evaluación de la calidad del servicio educativo para determinar el nivel de la deserción estudiantil en la unidad educativa Capitán Pedro Oscar Salas Bajaya [Tesis de grado]. Universidad Católica de Santiago de Guayaquil, 192.188.52.94/bitstream/3317/2421/1/T-ucsg,pos-mae-45.pdf
- Sánchez, E. (2009). *Para un planeamiento estratégico de la educación: Elementos conceptuales y metodológicos*. Editorial Brujas
- Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Perú (2017), Modelo de acreditación institucional para universidades. Dirección de evaluación y acreditación de educación superior no universitaria.
- Tafur, R (2013), sobre la evaluación de instituciones educativas. Revista en blanco & negro. Instituto de docencia universitaria, v.4, N°1, files.pucp.edu.pe/departamento/educación/2020/02/02/11132730/rosa.Tafur.pdf
- Torrano F. (2017) *Estándares y gestión empresarial o cómo plasmar la calidad con normas ISO*. Perú: Universidad Internacional de La Rioja. <https://www.unir.net/ingenieria/revista/noticias/estandares-y-gestion-empresarial-o-como-concretar-la-calidad-con-normas-iso/549202667160/>
- Vásquez S. L. D. (2017) *Calidad de la gestión educativa en el marco del proceso de la acreditación, en las Instituciones Educativas Estatales nivel secundaria, zona urbana Distrito de Iquitos 2016*. [Tesis para optar el

grado de Magister en Educación con mención en Gestión Educativa]
Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos- Perú.
http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/4710/Selva_Tesis_Maestr%C3%ADa_2017.pdf

Velásquez, C. (s/f). *Criterios e indicadores para evaluar la calidad de la educación en instituciones de educación superior*. Instituto Pedagógico de Miranda José Manuel Siso Martínez.

ENCUESTA A DOCENTES QUE LABORAN EN LA ODEC ICA

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer aspectos directamente relacionados con los niveles de calidad de la gestión de la ODEC y para ello, le pedimos su apoyo, respondiendo objetivamente a cada una de las preguntas que se le plantean.

La encuesta es anónima y los resultados solo se presentarán globalmente y servirán para proponer alternativas para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

A. Datos generales de la persona que responde la encuesta:

1. Condición laboral:

- a) Nombrado ()
- b) Contratado ()
- c) Destacado ()

2. Tiempo de servicios en la institución:

- a) De 1 a 5 años ()
- b) De 6 a 10 años ()
- c) De 10 a más años ()

B. Preguntas:

1. ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de gestión se aplica en la institución?

- a. Plan Estratégico o Proyecto Estratégico Institucional ()
- b. Reglamento institucional ()
- c. Manual de organización y funciones ()
- d. Manual de procedimientos administrativos ()
- e. Plan anual de trabajo ()
- f. Plan de mejoramiento o plan de innovación ()

2. Los instrumentos de gestión ¿Considera usted que están adecuadamente formuladas y que tienen por lo tanto suma utilidad en la gestión de la ODEC?

- a. Si ()
- b. No ()
- c. Otro ()
- d. No sabe ()
- e. No conoce ()

3. En relación al clima organizacional o relaciones humanas que existe en la ODEC, ¿Considera usted que éste es?

- a. Altamente adecuado o pertinente ()

- b. Sólo regularmente adecuado ()
 - c. No es adecuado ()
 - d. Es totalmente inadecuado ()
4. El personal docente que labora en la ODEC ¿Considera usted que está?
- a. Altamente capacitado y actualizado ()
 - b. Medianamente capacitado y actualizado ()
 - c. No está capacitado ni actualizado ()
5. ¿Qué aspecto o qué aspectos considera usted necesario que debían mejorarse sustancialmente para elevar la calidad de la gestión de la ODEC? (en el caso de esta pregunta puede usted priorizar hasta cinco aspectos)
- a. Infraestructura ()
 - b. Equipamiento ()
 - c. Mobiliario ()
 - d. El nivel del personal ()
 - e. La calidad de los instrumentos de gestión ()
 - f. El liderazgo de los directivos ()
 - g. La lealtad o identificación del personal con la institución ()
6. ¿Qué nivel de calidad le asignaría usted a la gestión actual de la ODEC?
- a. Altamente favorable y positiva ()
 - b. Medianamente favorable o positiva ()
 - c. Desfavorable o negativa ()
 - d. Muy desfavorable o negativa ()
7. ¿Qué áreas específicas considera usted que se deberían reforzarse para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes? (en esta pregunta puede priorizar tres alternativas)
- a. Planeamiento curricular ()
 - b. Estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje ()
 - c. Evaluación de los aprendizajes ()
 - d. Supervisión educativa ()
 - e. Liderazgo directivo ()
 - f. Uso de tecnologías de comunicación e información ()
8. La formación en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes, considera usted que puede considerarse como:
- a. Integral y altamente eficiente ()
 - b. Poco integral y medianamente eficiente ()
 - c. Nada integral y no eficiente ()
9. Respecto al material educativo que dispone la ODEC para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes, considera usted que:

- a. Es suficiente y adecuado ()
 - b. Es insuficiente e inadecuado ()
 - c. No se dispone de dicho material ()
10. ¿Qué necesidades prioritarias considera usted que tiene la ODEC para fortalecer el trabajo de los docentes? (En esta pregunta priorice sus respuestas colocando en los paréntesis los números entre el 1 al 5).
- a. La capacitación y actualización de los docentes ()
 - b. La disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes ()
 - c. La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización ()
 - d. La estabilidad laboral de los docentes ()
 - e. La disponibilidad de la red de internet para fines educativos ()

ENCUESTA A ESTUDIANTES DE LA ODEC ICA

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer aspectos directamente relacionados con los niveles de calidad de la gestión de la ODEC y para ello, le pedimos su apoyo, respondiendo objetivamente a cada una de las preguntas que se le plantean.

La encuesta es anónima y los resultados solo se presentarán globalmente y servirán para proponer alternativas para mejorar la calidad de la formación profesional de los estudiantes.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

A. Datos generales del estudiante:

1. Ciclo de estudios que cursa:.....
2. Situación personal:
 - a. Trabaja y estudia ()
 - b. Sólo estudia ()

B. Preguntas:

1. En relación al clima organizacional o relaciones humanas que existe en la ODEC, ¿Considera usted que éste es?
 - a. Altamente adecuado o pertinente ()
 - b. Sólo regularmente adecuado ()
 - c. No es adecuado ()
 - d. Es totalmente inadecuado ()
2. El personal docente que labora en la ODEC ¿Considera usted que está?
 - a. Altamente capacitado y actualizado ()
 - b. Medianamente capacitado y actualizado ()
 - c. No está capacitado ni actualizado ()
3. ¿Qué aspecto o qué aspectos considera usted necesario que debían mejorarse sustancialmente para elevar la calidad de la formación profesional de los estudiantes? (en el caso de esta pregunta puede usted priorizar hasta cinco aspectos, colocando los números del 1 al 5 en los paréntesis)
 - a. Infraestructura ()
 - b. Equipamiento ()
 - c. Mobiliario ()
 - d. El nivel profesional de los docentes ()
 - e. Las estrategias de enseñanza y aprendizajes de los docentes ()
 - f. El apoyo de los directivos ()
 - g. El apoyo del personal administrativo()

4. ¿Qué nivel de calidad le asignaría usted a la formación profesional que recibe en la ODEC?
- Altamente favorable y positiva ()
 - Medianamente favorable o positiva ()
 - Desfavorable o negativa ()
 - Muy desfavorable o negativa ()
5. ¿Qué áreas específicas considera usted que se deberían reforzarse para mejorar el nivel de calidad de la formación profesional de los estudiantes? (en esta pregunta puede priorizar tres alternativas)
- Planeamiento curricular ()
 - Estrategias y metodologías de enseñanza y aprendizaje ()
 - Evaluación de los aprendizajes ()
 - Supervisión educativa ()
 - Liderazgo directivo ()
 - Uso de tecnologías de comunicación e información ()
6. La formación profesional en el área de educación religiosa que se brinda a los estudiantes, considera usted que puede considerarse como:
- Integral y altamente eficiente ()
 - Poco integral y medianamente eficiente ()
 - Nada integral y no eficiente ()
7. Respecto al material educativo que dispone la ODEC para el desarrollo de las sesiones de aprendizaje con los estudiantes, considera usted que:
- Es suficiente y adecuado ()
 - Es insuficiente e inadecuado ()
 - No se dispone de dicho material ()
8. ¿Qué necesidades prioritarias considera usted que tiene la ODEC para fortalecer el trabajo de los docentes? (En esta pregunta priorice sus respuestas colocando en los paréntesis los números entre el 1 al 5).
- La capacitación y actualización de los docentes ()
 - La disponibilidad de materiales educativos para realizar mejor las sesiones de aprendizaje con los estudiantes ()
 - La realización de la supervisión educativa como apoyo y asesoramiento y no de control o fiscalización ()
 - La estabilidad laboral de los docentes ()
 - La disponibilidad de la red de internet para fines educativos ()
9. ¿Recibe usted información y apoyo de la ODEC para acceder al mercado laboral docente local, regional y nacional?
- Si ()
 - No ()

10.¿La ODEC, le proporciona apoyo para mejorar su rendimiento académico o para superar sus dificultades de aprendizaje?

- a. Si ()
- b. No ()

11.Considera usted que su proceso de formación profesional recibido en la ODEC es....

- a. Suficiente y altamente satisfactorio
- b. Sólo suficiente
- c. Insuficiente y no satisfactorio

ENCUESTA A DIRECTIVOS DE LA ODEC ICA

La presente encuesta, tiene como objetivo conocer aspectos directamente relacionados con los niveles de calidad de la gestión de la ODEC y para ello, le pedimos su apoyo, respondiendo objetivamente a cada una de las preguntas que se le plantean.

La encuesta es anónima y los resultados solo se presentarán globalmente y servirán para proponer alternativas para mejorar la calidad de la gestión institucional.

GRACIAS POR SU COLABORACIÓN

A. Datos generales de la persona que responde la encuesta:

1. La persona que responde la encuesta es:

- a) Directivo ()
- b) Trabajador administrativo ()
- c) Otro: ()Especificar

2. Condición laboral:

- d) Nombrado ()
- e) Contratado ()
- f) Destacado ()

3. Tiempo de servicios en la institución:

- d) De 1 a 5 años ()
- e) De 6 a 10 años ()
- f) De 10 a más años ()

B. Preguntas:

4. ¿Cuáles de los siguientes instrumentos de gestión se aplica en la institución?

- g. Plan Estratégico o Proyecto Estratégico Institucional ()
- h. Reglamento institucional ()
- i. Manual de organización y funciones ()
- j. Manual de procedimientos administrativos ()
- k. Plan anual de trabajo ()
- l. Plan de mejoramiento o plan de innovación ()

5. ¿Considera usted que Los instrumentos de gestión, están adecuadamente formulados y que tienen por lo tanto, suma utilidad en la gestión de la ODEC?

- f. Si ()
- g. No ()

h. No sabe ()

6. ¿En la formulación de los instrumentos básicos de gestión, han participado todos los trabajadores de la ODEC?

- a) Si ()
- b) No ()
- c) No sabe ()

7. En relación al clima organizacional que existe en la ODEC, ¿Considera usted que éste es?

- e. Altamente adecuado o pertinente ()
- f. Sólo regularmente adecuado ()
- g. No es adecuado ()
- h. Es totalmente inadecuado ()

8. ¿Considera usted que el personal de la ODEC, está?

- d. Altamente capacitado y actualizado ()
- e. Medianamente capacitado y actualizado ()
- f. No está capacitado ni actualizado ()

9. ¿Qué aspecto o qué aspectos considera usted que deberían mejorarse sustancialmente para elevar la calidad de la gestión de la ODEC? (en el caso de esta pregunta puede usted priorizar hasta cinco aspectos)

- h. Infraestructura ()
- i. Equipamiento ()
- j. Mobiliario ()
- k. El nivel de capacitación del personal ()
- l. La calidad de los instrumentos de gestión ()
- m. El liderazgo de los directivos ()
- n. La lealtad o identificación del personal con la institución ()

10. ¿Qué nivel de calidad le asignaría usted a la gestión actual de la ODEC?

- e. Altamente favorable y positiva ()
- f. Medianamente favorable o positiva ()
- g. Desfavorable o negativa ()
- h. Muy desfavorable o negativa ()

11. Desde su perspectiva, ¿Cuáles son las áreas específicas que comprende la gestión de una institución?

- a. Gestión administrativa ()
- b. Gestión pedagógica ()
- c. Gestión económica ()

d. Responsabilidad social ()

12. ¿Qué áreas específicas considera usted que se deberían reforzarse para mejorar el nivel de rendimiento del personal de la ODEC? (en esta pregunta puede priorizar tres alternativas)

g. Planeamiento estratégico ()

h. Sistemas informáticos ()

i. Relaciones humanas ()

j. Supervisión y control ()

k. Liderazgo directivo ()

l. Uso de tecnologías de comunicación e información ()

13. Desde su perspectiva, ¿La gestión de la ODEC debe comprender?

a. Sólo el aspecto administrativo ()

b. Sólo el aspecto económico financiero ()

c. Sólo las acciones de control y fiscalización ()

d. Sólo el liderazgo directivo ()

e. Todas las anteriores ()

f. Ninguna de las anteriores ()

**FORMATO PARA OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE VALIDEZ Y
CONSISTENCIA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
PARA FINES DE INVESTIGACIÓN**

**I.- DATOS GENERALES REFERIDOS A LA INVESTIGACIÓN Y LOS INSTRUMENTOS
MATERIA DE OPINIÓN:**

1.1 Denominación de la investigación:

La gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica: Un análisis de sus niveles de calidad.....

1.2 Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

A) Encuesta a Directivos.....

B) Encuesta a Docente.....

C) Encuesta a Estudiantes.....

1.3 Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.....

1.4 Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Bachiller: Marco Antonio Almeyda Torres

II.- DATOS GENERALES DEL INFORMANTE

2.1 Apellidos y nombres: Osorio Cáceres, Julio César,

2.2. Institución donde labora: Facultad de teología Pontificia y Civil de Lima.

2.3. Cargo que desempeña: Docente de posgrado,

2.4 Grado académico que tiene: Doctor en Ciencias de la Educación.

CRITERIOS, INDICADORES Y VALORACIÓN (ESCALA 1 AL 20)

EQUIVALENCIA DE LA VALORACIÓN:

INSUFICIENTE: 0-10

REGULAR: 11-13

BUENA: 14 -16

MUY BUENA: 17-18

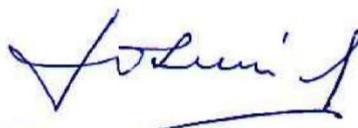
EXCELENTE: 19-20

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		INSUFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado				X	
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación			X		
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados			X		
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente			X		
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación				X	
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación				X	
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación				X	

IV, Opinión de aplicabilidad: Son aplicables los instrumentos propuestos

V. Promedio de valoración: Muy buena,

VI. Lugar y fecha: Lima 14 de octubre de 2019,



FIRMA DEL EXPERTO INFORMANTE

**FORMATO PARA OPINIÓN DE EXPERTOS SOBRE VALIDEZ Y
CONSISTENCIA DE INSTRUMENTOS DE RECOLECCIÓN DE DATOS
PARA FINES DE INVESTIGACIÓN**

**I.- DATOS GENERALES REFERIDOS A LA INVESTIGACIÓN Y LOS INSTRUMENTOS
MATERIA DE OPINIÓN:**

1.5 Denominación de la investigación:

La gestión de la Oficina Diocesana de Educación Católica de Ica: Un análisis de sus
niveles de
calidad.....

1.6 Denominación de los Instrumentos que se someten a opinión:

D) Encuesta a Directivos.

E) Encuesta a Docente.

F) Encuesta a Estudiantes.

1.7 Institución de educación superior para la que se realiza la investigación:

Facultad de Teología Pontificia y Civil de Lima.

1.8 Persona que elaboró los instrumentos materia de opinión

Bachiller: Marco Antonio Almeyda Torres.

II.- DATOS GENERALES DEL INFORMANTE

2.1 Apellidos y nombres : **ORIELE DEL CARMEN, SARAVIA ALVIAR.**

2.2. Institución donde labora: **Universidad Nacional San Luis Gonzaga. Ica- Perú.**

2.3. Cargo que desempeña: **Docente.**

2.4 Grado académico que tiene: **Doctora en Derecho y Maestría en Derecho Civil y
Comercial**

CRITERIOS, INDICADORES Y VALORACIÓN (ESCALA 1 AL 20)

EQUIVALENCIA DE LA VALORACIÓN:

INSUFICIENTE: 0-10

REGULAR: 11-13

BUENA: 14 -16

MUY BUENA: 17-18

EXCELENTE: 19-20

CRITERIOS	INDICADORES	VALORACIÓN				
		INSUFICIENTE	REGULAR	BUENA	MUY BUENA	EXCELENTE
Claridad	Las indicaciones y las preguntas están formuladas en un lenguaje claro y apropiado					✓
Coherencia y Articulación	El instrumento se articula con la naturaleza de la investigación					✓
Organización	Existe una organización lógica entre los ítems formulados					✓
Racionalidad	La cantidad de preguntas formuladas es razonablemente suficiente				✓	
Intencionalidad	Las preguntas formuladas se orientan al objetivo de la investigación					✓
Consistencia	Los instrumentos permiten recoger información válida y objetiva en función de la investigación					✓
Metodología	La naturaleza de los instrumentos está en función del diseño metodológico de la investigación					✓

IV, Opinión de aplicabilidad: Positiva.

V. Promedio de valoración: Excelente.

VI. Lugar y fecha Ica, diciembre de 2019.



ORIELE DEL CARMEN, SARAVIA ALVIAR.
INFORMANTE