



**FACULTAD DE TEOLOGIA  
PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA**

**Escuela de postgrado**

**INFORME FINAL DE TESIS DENOMINADO:**

**DESARROLLO PROFESIONAL Y CLIMA LABORAL EN LOS  
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN TOMIS  
STACK DE CHICLAYO, 2008**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA.**

**AUTOR:**

**Lic. Abel Dionicio Ballena de la Cruz**

**ASESOR:**

**MSc. Cristian Jurado Fernández**

**Lima – Perú.**

**2013**



# **FACULTAD DE TEOLOGIA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA**

**Escuela de postgrado**

**INFORME FINAL DE TESIS DENOMINADO:**

**DESARROLLO PROFESIONAL Y CLIMA LABORAL EN LOS  
DOCENTES DE LA INSTITUCIÓN EDUCATIVA JUAN TOMIS  
STACK DE CHICLAYO, 2008**

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO  
DE MAESTRO EN CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN  
CON MENCIÓN EN GESTIÓN EDUCATIVA.**

**AUTOR:**

**Lic. Abel Dionicio Ballena de la Cruz**

**ASESOR:**

**MSc. Cristian Jurado Fernández.**

**JURADO:**

**Presidente : Dr Julio César Osorio Cáceres.**

**Miembro : Mg. Giovanni Arias Mori.**

**Miembro : Dr. Estanislao Villasante Rivera.**

**MUCHAS GRACIAS**

**Lima – Perú.**

**Mayo, 2013.**

# I N D I C E

	pág.
Agradecimiento	
Resumen	01
Abstract	02
Introducción	03
	04
<b>CAPITULO I: EL PROBLEMA</b>	
Planteamiento del problema	05
Formulación del problema	06
Objetivos de la investigación	08
Justificación de la investigación	08
Limitaciones de la investigación	08-09
	10
<b>CAPITULO II: MARCO TEÓRICO</b>	
	11
Antecedentes de estudio	12
Conceptualizaron del desarrollo profesional docente	18
Factores que intervienen en el desarrollo profesional	24
a.- La actitud	28
b.- Actitud de insatisfacción laboral	30
c. Grado académico	34
d El trabajo colaborativo	38
Factores que influyen en el Desempeño Profesional.	42
a) La formación continua del profesorado.	44
b.- La Cultura en la institución educativa.	46
	50
c) Clima laboral.	52
Teorías de medición	54
Objetivos de la organización	56
Liderazgo	56
Teorías del liderazgo	58
Comunicación	59
Motivación	



Modelos de motivación	
Satisfacción laboral	61
<b>CAPITULO III: MARCO METODOLOGICO.</b>	65
Tipo de Investigación	67
Diseño de Investigación	68
Hipótesis	68
Población y muestra.	68
<b>3.5 Variables de estudios, operacionalización.</b>	69
Técnicas e Instrumentos de recolección de datos.	71
Técnicas de procesamiento y análisis de datos.	72
<b>CAPITULO: IV ANALISIS E INTERPRETACION DE LOS RESULTADOS</b>	73
➤ <b>RESULTADOS DEL DESEMPEÑO PROFESIONAL</b> (Género y rendimiento laboral, edad y desempeño profesional).	74
Tipo de título profesional	75
Satisfacción laboral.	76
La actitud hacia el trabajo colaborativo	77
Trabajo colaborativo	79
➤ <b>RESULTADO DEL CLIMA LABORAL.</b>	80
Objetivos y Seguimiento.	82
Motivación.	82
Liderazgo.	83
Comunicación.	84
<b>RESULTADOS VINCULANTES / CORRELACIONAL DE LAS VARIABLES.</b>	86
Satisfacción Laboral	87
Clima Laboral	88
Resultados de la entrevista al personal Jerárquico y Directivo.	88
Prueba de hipótesis	91
<b>CAPITULO V: CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES</b>	92
Conclusiones	93
Recomendaciones	97
Bibliografía.	98
Anexos	112

<b>Anexo nº 01: Desarrollo Profesional de los Docentes:</b>	
Instrumento de Grado de Satisfacción.	113
Instrumento de actitud hacia el trabajo colaborativo	113
Instrumento de trabajo colaborativo.	114
	115
<b>Anexo N° 02: Guía de entrevista para personal jerárquico y directivo, para determinar la necesidad de capacitación e innovación académica.</b>	116
<b>Anexo nº 03: Encuesta para determinar el clima laboral.</b>	117
<b>INDICE</b>	119

---

## INDICE DE ESQUEMAS N°

ESQUEMA N° 01: VARIABLES QUE INCIDEN EN LA SATISFACCIÓN LABORAL (Locke, 1976)	31
ESQUEMA N° 02: ELEMENTOS QUE INFLUYEN EN EL CLIMA ORGANIZACIONAL. (Chiavenato)	51
ESQUEMA N° 03: MODELO DE MOTIVACIÓN Y CLIMA EN EL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL. (Dessler, G)	54
ESQUEMA N° 04: LAS PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN. (Elaborado por el autor de este estudio).	55
ESQUEMA N° 05: COMUNICACIÓN EN LA CADENA DE MANDO (Gardner y Moore. Gardner, B., & Moore, D. Relaciones Humanas en la Empresa, 1991).	59
ESQUEMA N° 06: MODELO DE NECESIDADES ERG, (Hellriegel, D., Slocum J., & Woddman, R.,1998)	63
ESQUEMA N° 07: SITUACIONES MOTIVACIÓN-HIGIENE (Hellriegel, D., Slocum J., & Woddman, R, 1998)	64
ESQUEMA N° 08: ORGANIGRAMA GENERAL DE LA I.E. JUAN TOMIS STACK.	70

## INDICE DE TABLAS. N°

TABLA N° 01: OBJETIVOS BÁSICOS EN LA FORMACIÓN ACADÉMICA PROFESIONAL (ZARZAR, 2006)	35
TABLA N°02: DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO POR NIVEL EDUCATIVOS.	69
TABLA N°03: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DE LA POBLACIÓN OBJETO DE ESTUDIO.	69
TABLA N° 04: OPERACIONALIZACIÓN DE LAS VARIABLES.	71-72
TABLA N° 05: ESTADÍGRAFOS DE TENDENCIA CENTRAL, A LA EDAD DE LOS DOCENTES.	76
TABLA N° 06: PRUEBA DE CORRELATION DEL COEFICIENTE DE PEARSON.	91

# INDICE DE GRÁFICOS.

	N°
GRAFICO N° 01: DISTRIBUCION PORCENTUAL DEL GÉNERO DE LOS DOCENTES.	75
GRAFICO N°02: DISTRIBUCIÓN PORCENTUAL DEL TIPO DE TITULO PROFESIONAL.	77
GRAFICO N° 03: RESULTADO DEL GRADO DE SATISFACCIÓN	78
GRAFICO N° 04: RESULTADO DE LA ACTITUD HACIA EL TRABABJO COLABORATIVO	80
GRAFICO N° 05: RESULTADO DEL TRABAJO COLABORATIVO	82
GRAFICO N° 06: RESULTADO DEL COMPONENTES OBJETIVOS Y SEGUIMIENTO.	83
GRAFICO N° 07: RESULTADO DEL COMPONENTE MOTIVACIÓN	84
GRAFICO N° 08: RESULTADO DEL COMPONENTE LIDERAZGO	85
GRAFICO N° 09: RESULTADO DEL COMPONENTE COMUNICACIÓN.	86
GRAFICO N° 10: RESULTADO DEL COMPONENTE SATISFACCIÓN LABORAL	87
GRAFICO N° 11: RESULTADO GENERAL DEL LABORAL	88