



**FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL
DE LIMA**

**ESCUELA DE POSGRADO
MAESTRÍA EN EDUCACIÓN
MENCIÓN: GESTIÓN DE INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

TESIS

**“LA AUTOEVALUACIÓN COMO ESTRATEGIA PARA
MEJORAR LA CALIDAD DE LA GESTIÓN DE LA
INSTITUCIÓN EDUCATIVA PRIVADA “ROSA DE LIMA” DEL
DISTRITO DE CHORRILLOS”**

PRESENTADA POR: FÉLIX ASUNCIÓN CUADROS GARCÍA

**PARA OPTAR EL GRADO DE MAESTRO EN GESTIÓN DE
INSTITUCIONES EDUCATIVAS**

PUEBLO LIBRE, Enero - 2016

DEDICATORIA

A mi madre Eduvina, a mis hermanos José Andrés, María Del Carmen y Marco Antonio; a toda mi familia y a las personas que me han apoyado durante mi formación profesional.

RESUMEN

La presente investigación se ha realizado en la Institución Educativa Privada “Rosa de Lima” del distrito de Chorrillos, que pertenece a la jurisdicción administrativa de la Unidad de Gestión Educativa Local N° 07 de San Borja; su planificación y ejecución se realizó en los meses de septiembre de 2014 a septiembre del año 2015.

Su objetivo general ha sido establecer en qué medida, la autoevaluación constituye una estrategia que permite mejorar la calidad de la gestión educativa en las instituciones de educación básica regular; para su desarrollo, ha sido indispensable efectuar un ejercicio real de autoevaluación institucional, en el que han participado representantes de la comunidad educativa, quienes han conformado un Comité de Calidad encargado de conducir dicho proceso.

Como parte del proceso de autoevaluación y con la finalidad de evaluar la información necesaria, se han utilizado los siguientes instrumentos: encuesta para miembros del órgano de dirección; encuesta para docentes; encuesta para estudiantes; encuesta para padres de familia; ficha de análisis documental y la matriz de evaluación de la calidad de la gestión de instituciones de educación básica regular.

La muestra utilizada para el recojo de la información, ha estado conformada por dos directivos, nueve docentes, trece estudiantes del sexto grado de educación primaria y veinticinco padres de familia.

Como resultado del proceso de autoevaluación efectuado y luego de haberse procesado la información lograda con la aplicación de las encuestas a la comunidad educativa, y analizado exhaustivamente el contenido de los documentos básicos de gestión, se procedió a sistematizar la matriz de evaluación con los factores, estándares e indicadores respectivos; lo mismo que ha permitido tener una idea clara del nivel en el que se encuentra la gestión en la referida institución educativa y así mismo, se identificaron las necesidades de mejora y se estableció la priorización de las acciones que deben ser implementadas para superar las dificultades detectadas, así como para mantener las buenas prácticas o fortalezas de la institución educativa, con el propósito de obtener en el futuro un adecuado nivel de logro en todos los estándares.

Las necesidades de mejora priorizadas y las acciones que deben ser implementadas, se encuentran contenidas en el Plan de Mejora que forma parte importante de la investigación desarrollada.

Palabras claves: evaluación, autoevaluación, autorregulación, plan de mejora.

ABSTRACT

This research was conducted in the Private School “Rosa de Lima” Chorrillos, in the administrative jurisdiction of the Local Education Management Unit N° 07 San Borja; and the planning and the implementation were carried out from September 2014 to September 2015.

Its overall objective was to establish to what extent the self-assessment is a strategy that improves the quality of educational management in institutions of regular basic education, and for their development it has been necessary to do a real institutional self-assessment exercise attended by representatives of the education community, who have formed a Quality Committee responsible for conducting the process.

As part of the assessment process and in order to collect the necessary information, we used the following instruments: survey to members of the management staff; a survey to teachers; a survey to students; a survey to parents; a documentary of matrix analysis and evaluation of the quality of the management of institutions of formal basic education.

The sample used for the collecting information, has been composed of two directors, nine teachers, thirteen students from sixth grade of elementary education and twenty five parents.

As a result of the assessment process done and after processing the information gained with the implementation of surveys to the educational

community, and thoroughly analysing the content of the basic management documents, we proceeded to systematize the evaluation matrix factors, standards, and correspondent indicators; which has enabled us to have a clear idea of the level of management in the educational institution mentioned above, the needs for improvement were also identified and the prioritization of actions to be implemented was established to overcome the difficulties identified as well as to maintain the good practice and the strengths of the educational institution, in order to obtain an appropriate level of achievement in all standards in the future.

Priority needs improvement and actions to be implemented, are included in the improvement Plan is an important part of the conducted research.

Keywords: evaluation, self-assessment; auto regulation; improvement plan.

INDICE

Carátula.....	i
Página de calificación profesional.....	ii
Resumen.....	iii
Índice sintético.....	vii
Introducción.....	ix
Título I: Planteamiento y formulación del problema de investigación...01	
1. Capítulo I: Planteamiento del problema.....	01
1.1. Determinación del problema.....	01
1.2. Formulación del problema.....	09
Título II: Aspectos teóricos.....	12
2. Capítulo I: Marco teórico.....	12
2.1. Antecedentes del problema.....	12
2.2. Bases teóricas.....	19
3. Capítulo II: Metodología de la investigación.....	38
3.1. Objetivos generales y específicos.....	38
3.2. Hipótesis de trabajo.....	39
3.3. Variables.....	40
3.4. Tipo y diseño de la investigación.....	41
3.5. Población y muestra.....	48
Título III: Del trabajo de campo.....	50
4. Capítulo I: De los instrumentos de investigación y resultados.....	50
4.1. Instrumentos.....	50
4.2. Procesamiento de la información lograda.....	51

4.2.1.	Resultado de las encuestas aplicadas a los directivos, docentes, estudiantes, padres de familia y aplicación de la ficha de análisis documental.....	53
4.3.	Aplicación y desarrollo de la Matriz de la Calidad de la Gestión de Instituciones de Educación Básica Regular.....	129
4.3.1.	Calificación de indicadores organizados por factores y estándares.....	131
4.3.2.	Proceso de priorización de indicadores para generar acciones de mejora.....	138
4.3.3.	Identificación de necesidades de mejora de carácter institucional.....	140
4.4.	Resultados obtenidos, análisis e interpretación de los resultados	144
4.5.	Propuesta de las acciones de mejora de carácter institucional: Plan de Mejora.....	149
	Conclusiones.....	154
	Recomendaciones.....	155
	Referencias bibliográficas.....	156
	Anexos.....	161

INTRODUCCIÓN

Las tendencias actuales relacionadas con políticas y estrategias educativas, el aporte de las conclusiones de los foros internacionales, los debates y estudios que ellos propiciaron tales como los auspiciados por la organización de los Estados Americanos, así como los resultados de valiosas experiencias innovadoras desarrolladas en el campo de la educación, han inducido a reconceptualizar en nuestro país, el enfoque tradicional de la evaluación de las instituciones educativas, desde una perspectiva mucho más objetiva, integral y esencialmente participativa, reflexiva y dialógica.

Esta manera distinta de concebir la evaluación de las instituciones educativas y el énfasis centrado específicamente en la autoevaluación de la gestión institucional de las mismas, están orientados a contribuir al mejoramiento de las prácticas de gestión de los sistemas educativos, con impacto en la calidad del servicio educativo, especialmente el que brindan las actuales instituciones educativas tanto públicas como privadas.

En coherencia con esta nueva perspectiva, el desarrollo de las instituciones educativas en general y de las que corresponde a la modalidad de educación básica regular, consideran como un componente esencial el aseguramiento de la calidad. Ello implica, realizar un conjunto de acciones destinadas a evaluar el desempeño de dichas instituciones y de identificar las medidas necesarias para corregir las deficiencias o debilidades detectadas, a organizarse para implementar dichas medidas y a dar cuenta del grado en

que se cumplen los criterios de calidad previamente concordados y a los propósitos definidos por la propia institución educativa.

Bajo esta perspectiva, es importante y necesario entender la evaluación general, y a la autoevaluación en particular, como estrategias o mecanismos de gestión de la calidad, ya que en efecto, la autoevaluación constituye el primer paso necesario en un proceso de aseguramiento de la calidad, generado a partir de mecanismos de autorregulación. Es el momento en que una institución educativa que busca generar mecanismos de control y garantía de la calidad de los servicios que oferta, reúne información sustantiva acerca del cumplimiento de sus propósitos declarados y la analiza a la luz de un conjunto de factores, estándares e indicadores previamente definidos y establecidos, con el fin de tomar decisiones que orienten su acción futura, la misma que estará dirigida a cambiar o revertir las debilidades o deficiencias y a consolidar las fortalezas que posee.

En este contexto se inscribe la presente investigación que ha sido desarrollada en la Institución Educativa Privada “Rosa de Lima” del distrito de Chorrillos y comprendida dentro de la jurisdicción administrativa de la Unidad de gestión Educativa Local N° 07 de San Borja, lo cual ha generado el desarrollo de una experiencia de autoevaluación institucional, es que constituye un primer paso orientado a consolidar en el futuro, una cultura de la autoevaluación como punto de partida para la toma de decisiones, que contribuyan a mejorar la calidad del servicio educativo que ofrece actualmente dicha institución y contribuir de ese modo, a posibilitar su proceso de acreditación.

Es importante resaltar que en el caso de la institución educativa en estudio, esta experiencia de autoevaluación institucional, resultó inédita, ya que es la primera vez que se desarrolló un proceso de esa naturaleza y por ello, ha sido altamente significativa, ya que no sólo ha permitido que todos los

actores que integran la comunidad educativa, es decir, directivos, estudiantes, docentes, y padres de familia, hayan intervenido activamente en las distintas fases del proceso, sino y especialmente, porque los resultados logrados a través de la información captada, han servido para identificar fortalezas y debilidades, reconocer oportunamente aspectos deficitarios que deben ser mejorados o corregidos y establecer así mismo, los recursos y condiciones favorables para aprovecharlos en beneficio de las mismas y de la propia institución, todo lo cual ha quedado establecido en el plan de Mejoramiento Institucional que se ha formulado como parte de la investigación.

El contenido del informe abarca esencialmente cuatro aspectos básicos: el primer aspecto, está referido al planteamiento y formulación del problema de la investigación.

En la segundo aspecto, se ha considerado todo lo referido al marco teórico que ha servido de sustento para materializar la investigación. En este parte, se ha precisado los antecedentes del problema, las bases teóricas y la definición de términos básicos utilizados.

El tercer aspecto del informe, está referido a la metodología de la investigación y en ella se han precisado los objetivos generales y específicos; las hipótesis de trabajo; las variables; el tipo y diseño de investigación utilizados, así como las características de la población y la muestra que ha constituido la unidad de análisis.

Por último tenemos el aspecto central o medular del informe, donde se ha considerado lo referido al trabajo de campo efectuado y como parte de ello; se ha incluido los instrumentos utilizados para la recolección de información y esencialmente, se presentan los resultados obtenidos, los cuales son consecuencia de la aplicación de los instrumentos y su respectivo

procesamiento y la contrastación con la matriz de evaluación de la calidad de la gestión de instituciones de educación básica regular, que está organizada por factores (5), estándares (12) e indicadores (58). En esta parte se detallan también, los resultados obtenidos especialmente vinculados con las fortalezas y debilidades encontradas en cada uno de los factores, estándares e indicadores a partir de las cuales se ha efectuado un análisis valorativo de cada indicador y luego se han incluido la priorización de los indicadores sobre los cuales hay necesidad de trabajar a fin de neutralizar o revertir las situaciones negativas u oportunidades de mejora encontradas.