



**FACULTAD DE TEOLOGÍA PONTIFICIA Y CIVIL DE LIMA
PROGRAMA ACADÉMICO DE EDUCACIÓN
SECCIÓN MAESTRÍA**

TESIS

Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa Parroquial Santísima Trinidad del cercado de Lima, 2018.

Presentada por:

JOSE LUIS HERRERA CORONEL

Asesor: Dr. Julio César Osorio Cáceres

*Para optar el Grado Académico
de Maestro en Educación con Mención en Gestión de
Instituciones Educativas*

*Lima- Perú
2018*

Relación entre el clima organizacional y el desempeño laboral en los docentes de la Institución Educativa Parroquial Santísima Trinidad del cercado de Lima, 2018.

DEDICATORIA

A mis padres José y Felícita que me dieron la vida y siempre me brindan su apoyo.

A la Orden Trinitaria por la formación humana y espiritual que contribuyeron en mi crecimiento personal.

AGRADECIMIENTOS

Agradecer a Dios por darme el don la vida y la oportunidad de ir contribuyendo en la formación de los estudiantes del Perú.

Agradecer al Dr. Julio César Osorio Cáceres por su apoyo, paciencia, y orientación hacia mi persona para el desarrollo de mi tesis.

Agradecer a todos mis maestros de la Universidad Católica San José que me enseñaron en los cursos de Maestría.

ÍNDICE

	Pág.
Título	iii
Dedicatoria	iv
Agradecimientos	v
Índice	vi
Lista de tablas	x
Lista de figuras	xv
Resumen	xxii
Abstract	xxiii
Introducción	xxiv

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Descripción del problema	27
1.2. Formulación del problema	31
1.2.1 Problema general	31
1.2.2 Problemas específicos	31
1.3. Objetivos de la investigación	32
1.3.1. Objetivo general	32
1.3.2. Objetivos específicos	32
1.4. Justificación e importancia de la investigación	32
1.5. Limitaciones de la investigación	32

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación	34
2.1.1 Ámbito internacional	34

2.1.2	Ámbito nacional	36
2.2.	Bases teóricas	38
2.2.1.	Clima organizacional: Marco conceptual	38
2.2.2.	Características del clima organizacional	43
2.2.3.	Dimensiones o aspectos que comprenden el clima organizacional	44
2.2.3.1.	Estructura, gestión y procesos	46
2.2.3.2.	Infraestructura	46
2.2.3.3.	Toma de decisiones	46
2.2.3.4.	Relaciones interpersonales	47
2.2.3.5.	Compensación / reconocimiento	48
2.2.3.6.	Sentido de pertenecía	49
2.2.4.	Teoría del clima organizacional de Likert	49
2.2.5.	Tipos de clima organizacional	51
2.2.6.	Funciones del clima organizacional	51
2.2.7.	Clima organizacional en el ámbito de la educación	54
2.2.7.1.	Definición clima organizacional en las instituciones educativas	54
2.2.7.2.	Características de clima organizacional en la Institución Educativa	55
2.2.7.3.	Dimensiones de clima organizacional en la institución educativa	55
2.2.7.4.	Factores del clima organizacional en las instituciones educativas	58
2.2.8.	Desempeño laboral: Marco conceptual	59
2.2.8.1.	Dimensiones o aspectos que comprenden el desempeño laboral	60
2.2.8.2.	Características del desempeño laboral	64
2.2.8.3.	Factores que influyen al desempeño laboral de los trabajadores	65
2.2.8.4.	Evaluación del desempeño laboral	65
2.2.9.	Desempeño docente: Marco conceptual	66
2.2.9.1.	Características del desempeño docente	68
2.2.9.2.	Dimensiones de desempeño docente	70
2.2.9.3.	Modelos de evaluación del desempeño docente	71
2.2.9.4.	Desafíos del desempeño docente	73
2.2.9.5.	Áreas y elementos del desempeño docente	74
2.3.	Incidencia del clima organizacional sobre el desempeño laboral	76
2.4.	Definición de términos básicos	77
2.4.1	Clima organizacional	77

2.4.2 Desempeño laboral	78
2.4.3 Gestión educativa	78

CAPÍTULO III: HIPÓTESIS Y VARIABLES

3.1. Hipótesis	79
3.1.1. Hipótesis general	79
3.1.2. Hipótesis específicas	79
3.2. Variables	79
3.2.1. Variable independiente	79
3.2.2. Variable dependiente	79
3.3. Operacionalización de las variables	80

CAPÍTULO IV: METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

4.1. Enfoque de la investigación	82
4.2. Tipo y nivel de investigación	82
4.3. Diseño de la investigación	82
4.4. Población y muestra de estudio	83
4.4.1 Población o universo	83
4.4.2 Muestra de estudio	83
4.5. Técnicas e instrumentos utilizados en la investigación	83
4.6. Procesamiento de la información captada	83

CAPÍTULO V: RESULTADOS LOGRADOS CON LA INVESTIGACIÓN

5.1. Validación de los instrumentos utilizados en la investigación	84
5.2. Presentación de los Resultados	86
5.2.1. Presentación de los resultados logrados con la encuesta a docentes	86
5.2.2. Presentación de los resultados logrados con la encuesta a directivos	142
5.3. Presentación de resultados globales correspondientes a las dimensiones de las variables	185
5.3.1. Clima organizacional de los docentes	185

5.3.2. Variable clima organizacional de los directivos	191
5.3.3. Variable desempeño laboral docente según los directivos	192
5.4. Plan de mejora	193
5.5. Análisis y discusión de los resultados	198
5.6. Procesamiento y resultados de la información lograda relacionada con los efectos o el impacto del plan de mejora	203
Conclusiones	214
Recomendaciones	216
Referencias	217
Anexos	228

REFERENCIAS

1. Aguado, J. (2012). *Clima organizacional de una institución educativa de Ventanilla según la perspectiva de los docentes* (Tesis de Maestría, escuela de Posgrado Universidad San Ignacio de Loyola. Lima-Perú). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1041/1/2010_Aguado_Clima%20organizacional%20de%20una%20instituci%C3%B3n%20educativa%20de%20Ventanilla%20seg%C3%BAn%20la%20perspectiva%20de%20los%20docentes.pdf
2. Alles, M (2002). *Dirección estratégica de los recursos humanos. Gestión por competencias: el diccionario*. Buenos aires. Argentina: Gránica.
3. Altamirano, A., Cruz M. (2017). *Valores: Semillas de vida*. Lima: Ediciones Personal.
4. Alfaro, R., Leyton, S., Meza, A., y Sáenz, I. (2012). *Satisfacción laboral y su relación con algunas variables ocupacionales en tres Municipalidades* (Tesis de Maestría, escuela de Posgrado Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima-Perú). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4593/ALFARO_LEYTON_MEZA_SAENZ_SATISFACCION_LABORAL.pdf?sequence=1
5. Alva, J. (2013). El Compromiso Organizacional: Un Valor Personal Y Empresarial En El Marketing Interno. *Revista de estudios empresariales*. Segunda Época. Número: (1). pp: 67 – 86. Disponible en <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/REE/article/view/847/808>

6. Alonzo, R, (2012, 10 de marzo), *Escuela de organización industrial*. Blog de internet Recuperado de <http://www.eoi.es/blogs/ruddyramonalonzo/>
7. Álvarez, F. (2017). *El clima institucional como factor determinante en el rendimiento académico de los alumnos de la institución educativa técnico industrial Simona Duque del Municipio de Marinilla*. (Tesis de Maestría, Universidad de Antioquia. Colombia). Recuperado de http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/9171/1/AlvarezFrancisco_2017_ClimaRendimientoAcademcico.pdf
8. Arce, G., Malvas Y. (2014). *El clima organizacional y las relaciones interpersonales en la I.E. Manuel González Prada de Huari – 2013* (Tesis de Maestría, escuela de Posgrado Universidad Católica Sedes Sapientiae. Lima- Perú). Recuperado de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/134/Arce_Malvas_tesis_maestr%C3%ADa_2014.pdf?sequence=1&isAllowed=y
9. Arón, A., Milicic, N. (2000). Desgaste profesional de los profesores y clima social escolar. [Versión electrónica]. *Revista Latinoamericana de Psicología*. (32). 447-466. Disponible en http://www.buentrato.cl/pdf/est_inv/desgas/dpa_aron1.pdf
10. Bermúdez, J., Pedraza, A., y Rincón, C. (2015) El clima organizacional en universidades de Bogotá desde la perspectiva de los estudiantes. *Revista Electrónica de Investigación Educativa (REIDE)*. Volumen 17, núm. 3 pp. 1-12. Universidad Autónoma de Baja California Ensenada, México. Disponible en <http://www.redalyc.org/pdf/155/15540997001.pdf>
11. Bobadilla, C. (2017). *Clima organizacional y desempeño laboral en institutos superiores tecnológicos de Huancayo*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional del Centro del Perú). Recuperado de <http://repositorio.uncp.edu.pe/bitstream/handle/UNCP/4251/Bobadilla%20Merlo.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

12. Brunet, L. (1987, relmp. 2014). *El clima de trabajo en las organizaciones: definición, diagnóstico y consecuencias*. México: Trillas
13. Calvo, S. (2014). *Estrategia de gestión educativa para fortalecer el clima organizacional de la comunidad de docentes y administrativos, del colegio instituto Bogotá de ciudad Berna*. (Tesis de Maestría, Universidad Libre. Bogotá D.C.). Recuperado de <https://repository.unilibre.edu.co/bitstream/handle/10901/8627/ESTRATEGIA%20D E%20GESTION%20EDUCATIVA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
14. Canchón, Y., Plaza G., Zapata G. (2013). *Diseño y validación de un instrumento para medir el clima escolar en instituciones educativas* (Tesis de Maestría, Universidad de La Sabana. Bogotá D.C). Recuperado de <https://intellectum.unisabana.edu.co/bitstream/handle/10818/10104/Gustavo%20Anibal%20Zapata%20Sanchez%20TESIS.pdf?sequence=1>
15. Castaño, P., Henao, L., Martínez, D. (2016). *Formas de comunicación y relaciones interpersonales, en el desempeño del rol docente: un estudio de percepción* (Tesis de Especialista en Psicología, Universidad De San Buenaventura. Medellín). Recuperado de https://bibliotecadigital.usb.edu.co/bitstream/10819/2935/1/Comunicacion_Relaciones_Interpersonales_Henao_2016.pdf
16. Castillo, C., Del Pino, N., y Espinosa V. (2000, 5 de diciembre), *Clima Organizacional*. Documento de Internet. Recuperado de <http://www.rppnet.com.ar/culturaorganizacional.htm>
17. Colina, Z., Medina, N., Parra, D., Cendrés, J., y Montoya, C. (2008) Modelo para la evaluación del desempeño docente en la función docencia universitaria. *Revista Investigación Educativa*. vol. 12 N.º (22), 99 – 126. <http://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/viewFile/3867/30>

18. Cortés, N. (2009). *Diagnóstico del clima organizacional. Hospital “Dr. Luis F. Nachón”*. Xalapa, Ver., 2009 (Tesis de Maestría, Instituto de Salud pública, Universidad Veracruzana. Xalapa). Recuperado de <https://www.uv.mx/msp/files/2012/11/coleccion8NelsyCortesJ.pdf>
19. Chiang, M., Salazar, C., y Núñez, A. (2007). Clima organizacional y satisfacción laboral en un establecimiento de salud estatal: Hospital. *Revista Theoria*. pp.61-76. Disponible en <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=29916206>
20. Chiavenato, I. (2007). *Introducción a la teoría general de la administración*. Colombia. McGraw-Hill Interamericana.
21. Chiavenato, I. (2009). *Gestión del talento humano*. México. McGraw-Hill Interamericana.
22. Chiavenato, I. (2006). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 7ª Edición. México: Editorial Mc Graw Hill.
23. Chiavenato, I. (2007). *Administración de Recursos Humanos. El Capital Humano de las organizaciones*. México. Mc Graw Hill.
24. Chile. Ministerio de Salud; Servicio de Salud Metropolitano central (2017). *Política de buen trato laboral servicio de salud metropolitano central*. Disponible en https://www.ssmc.cl/wrdprss_minsal/wpcontent/uploads/2016/12/Política_de_Buen_Trato_Laboral-SSMC.pdf
25. De la Cruz, E., Huamán, A. (2016). *Clima organizacional y desempeño laboral en el personal del programa nacional cuna más en la provincia de Huancavelica – 2015* (Tesis de Maestría, Universidad Nacional de Huancavelica. Huancavelica). Recuperado de <http://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/1029/TP-UNH.ADMIN.00110.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

26. Del Cid, K. (2010). *La formación docente y la calidad de la educación en los centros educativos bilingües en el municipio del progreso departamento de Yoro*. (Tesis de Maestría, Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazan. San Pedro Sula). Recuperado de <file:///c:/users/joseluis/desktop/la-formacion-docente-y-la-calidad-de-la-educacion-en-los-centros-educativos-bilingues-del-municipio-de-el-progreso-departamento-de-yoro.pdf>
27. Escuela Europea de Dirección y Empresa. (EUDE Business School) Madrid, España. Disponible en <https://www.eude.es/>
28. Espinoza, A. (2017). *Clima organizacional y satisfacción laboral de los docentes y trabajadores de la Institución Educativa 3094 del Distrito de Independencia, 2015* (Tesis de Maestría, escuela de Posgrado, Universidad Cesar Vallejo. Lima). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/5967/Espinoza_RA.pdf?sequence=1&isAllowed=y
29. Espinoza, C., Vilca J., Parlona M. (2014). *El Desempeño Docente Y El Rendimiento Académico En El Curso De Aritmética: Conjuntos, Lógica Proposicional Del Cuarto Grado De Secundaria De La Institución Educativa Pamer De Zárate- San Juan De Lurigancho- Lima- 2014*. (Tesis de licenciatura, Universidad Nacional De Educación Enrique Guzmán y Valle. Lima.). Recuperado de <http://Repositorio.Une.Edu.Pe/Bitstream/Handle/Une/796/TI%20csma%20e88%202014.Pdf?Sequence=1&Isallowed=Y>
30. García, M., Ibarra, L. (s/f). *Diagnóstico del Clima organizacional del departamento de Educación de la universidad de Guanajuato*. (Artículo PDF). pp.1-129. Recuperado de <http://www.eumed.net/libros-gratis/2012a/1158/1158.pdf>

31. García, G., Segura, L. (2014). *El clima organizacional y su relación con el desempeño docente en las instituciones educativas del distrito de Cajay-2013* (Tesis de Maestría, escuela de Posgrado Universidad Católica Sedes Sapientiae. Hauri). Recuperado de http://repositorio.ucss.edu.pe/bitstream/handle/UCSS/190/Garcia_Segura_tesis_maestria_2014.pdf?sequence=1
32. Goncalves, A. (1997). *Dimensiones del clima organizacional*: Artículo de internet. Sociedad Latino Americana para la calidad (SLC). Recuperado de <http://www.geocities.ws/janethqr/liderazgo/130.html>
33. Gutiérrez, H. (2010). *Calidad total y productividad* (3ª ed.). México: McGraw-Hill.
34. Hernández, V., Rojas, M. (2011). *Propuesta de creación de un instrumento de medición de clima organizacional para una industria farmacéutica* (Tesis de Maestría, Facultad de ciencias administrativas y económicas, Universidad ICESI. Santiago de Cali). Recuperado de https://repository.icesi.edu.co/biblioteca_digital/bitstream/10906/66959/1/propuesta_creacion_instrumento.pdf
35. Hernández, J. (2013). *El liderazgo organizacional: una aproximación desde la perspectiva etológica* (Tesis de Maestría, Universidad del Rosario. Bogotá). Recuperado de <http://repository.urosario.edu.co/bitstream/handle/10336/4848/79244839-2013.pdf>
36. Hernández, J., Espinoza, J., y López, R. (2012). Valores Organizacionales en las Mipymes. *Revista Internacional Administración & Finanzas*. Volumen 5, Numero (2). Pp. 29-41. Disponible en <ftp://ftp.repec.org/opt/ReDIF/RePEc/ibf/riafin/riaf-v5n2-2012/RIAF-V5N2-2012-3.pdf>

37. Huamán, T., y Paniagua, M. (2014). *Clima organizacional y desempeño laboral en docentes de la I.E. N° 1222 “Húsares De Junín” del distrito de Ate- Lima 2014* (Tesis de Maestría, Universidad Cesar Vallejo. Lima). Recuperado de http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/UCV/4854/Huam%C3%A1n_ST_Paniagua_SMV.pdf?sequence=1
38. Lamoyi, C. (2007). *La organización social de la escuela: Clima organizacional en escuelas secundarias técnicas y generales del estado de Tabasco* (Tesis de Doctorado, Universidad de Querétaro). Recuperado de <http://fca.uaq.mx/files/investigacion/doctorado/tesis/LamoyiBocanegraClaraLuz.pdf>
39. López, J. (2017). *Relación entre clima institucional y desempeño docente de los instructores militares en la escuela militar de Chorrillos* (Tesis de Maestría, Universidad de Piura. Lima). Recuperado de https://pirhua.udpe.edu.pe/bitstream/handle/11042/2892/MAE_EDUC_339.pdf?sequence=1
40. Luengo, L. (2013). *El clima organizacional y el desempeño laboral del docente en centros de educación inicial* (Tesis de Maestría, Facultad de humanidades y Educación, Universidad del Zulia. Maracaibo). Recuperado de http://tesis.luz.edu.ve/tde_arquivos/177/TDE-2014-05-22T09:44:24Z-4814/Publico/luengo_cruz_yubisay_coromoto.pdf
41. Llona, G. (2014). *La Regla trinitaria*. Salamanca: Ediciones, Secretariado Trinitario.
42. Martínez, Y. (2007). *El liderazgo transformacional en la gestión educativa de una institución educativa pública en el distrito de Santiago de Surco* (Tesis de Maestría, Pontificia Universidad Católica del Perú. Lima). Recuperado de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/4678/MARTINEZ_CONTRERAS_YSRAEL_LIDERAZGO_SURCO.pdf?sequence=1

43. Nuapas, H., Mejía, E., Novoa, E. y Villagomez, A. (2014). *Metodología de la investigación: Cuantitativa- Cualitativa y Redacción de Tesis*. Bogotá: Ediciones de la U.
44. Paredes, B., Sánchez, M., Salaiza, F. (s.f). La relación entre el clima laboral y el desempeño docente dentro del aula, en el nivel preescolar. (Tesis de investigación no especificada, Universidad Virtual de México).. http://acacia.org.mx/busqueda/pdf/02_PF638_Clima_Laboral.pdf
45. Pelaes, O. (2010). *Relación entre el clima organizacional y la satisfacción del cliente en una empresa de servicios telefónicos* (Tesis doctorado, Facultad de Ciencias Administrativas, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima.). Recuperado de [http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1140/1/Pelaez_lo\(2\).pdf](http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/1140/1/Pelaez_lo(2).pdf)
46. Pérez, N. y Rivera, P. (2015). *Clima organizacional y satisfacción laboral en los trabajadores del instituto de investigaciones de la Amazonía Peruana, período 2013*” (Tesis de Maestría, Facultad de Ciencias Económicas y de Negocios, Universidad Nacional de la Amazonía Peruana. Iquitos). Recuperado de http://repositorio.unapiquitos.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/3810/Nestor_Tesis_Maestria_2015.pdf?sequence=1
47. Pérez, Y. (2012). *Relación entre clima institucional y desempeño docente en instituciones educativas de la RED N° 1 Pachacutec- Ventanilla* (Tesis de Maestría, Facultad de Educación, Universidad San Ignacio de Loyola. Lima). Recuperado de http://repositorio.usil.edu.pe/bitstream/123456789/1253/1/2012_P%C3%A9rez_Relaci%C3%B3n%20entre%20el%20clima%20institucional%20y%20desempe%C3%B1o%20docente%20en%20instituciones%20educativas%20de%20la%20Red%20N%C2%B0%201%20Pachac%C3%BAtec-Ventanilla.pdf
48. Perú. Ministro de Educación. (2010) *Guía de orientaciones para el buen trato a niños y niñas en el Nivel Inicial*. Disponible en <https://www.repositoriopncvfs.pe/wp-content/uploads/2016/08/Guia-de-orientaciones-para-el-buen-trato-a-ni%C3%B1os-y-ni%C3%B1as.pdf>

49. Perú. Ministerio de Educación (2014), *Marco del Buen Desempeño docente*. Disponible en <http://www.minedu.gob.pe/pdf/ed/marco-de-buen-desempeno-docente.pdf>
50. Polanco, A. (2014). *El Clima y la Satisfacción laboral en los (as) docentes del Instituto tecnológico de Administración de Empresas (INTAE) de la Ciudad de San Pedro de Sula, Cortés* (Tesis de Maestría, Facultad de Educación Universidad Pedagógica Nacional Francisco Morazán. Tegucigalpa). Recuperado de <file:///C:/Users/Joseluis/Desktop/el-clima-y-la-satisfaccion-laboral-en-los-docentes-del-instituto-tecnologico-de-administracion-de-empresas-intae-de-la-ciudad-de-san-pedro-sula-cortes.pdf>
51. Pulido, C. (2003). *Clima Organizacional: Una medida del éxito*. Lima: Ediciones Athanor.
52. Quispe, N. (2015). *Clima organizacional y satisfacción laboral en la asociación para el desarrollo empresarial en Apurímac, Andahuaylas, 2015* (Tesis de Licenciatura, Facultad de Ciencias de la empresa, Universidad Nacional José María Arguedas. Andahuaylas). Recuperado de http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/244/Norma_Quispe_Tesis_Titulo_2016.pdf?sequence=1&isAllowed=y
53. Quispe, E. (2015). *Clima organizacional y desempeño laboral en la municipalidad distrital de Pacucha, Andahuaylas, 2015* (Tesis de Licenciatura, Facultad de las ciencias de la Empresa, Universidad Nacional José María Arguedas. Andahuaylas). Recuperado de <http://repositorio.unajma.edu.pe/bitstream/handle/123456789/230/20-2015EPAEQuispe%20VargasClima%20organizacional%20y%20desempe%C3%B1o%20laboral%20en%20la%20MD%20de%20Pacucha.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

54. Robalino, M. (2007). Los docentes pueden hacer la diferencia. Apuntes acerca del desarrollo profesional y el protagonismo docente. Santiago, Chile. Recuperado de http://www.ciep.fr/sources/conferences/CD_professionnalisation/bak/pages/docs/pdf_interv/Robalino_Magaly_es.pdf
55. Rodríguez, N. (2004). El Clima escolar. Revista digital Investigación y Educación, vol. 3, n.7, 1-12. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/1735/173524998006.pdf>
56. Rodríguez, M. (2017) *El desempeño docente y el logro de aprendizaje en el área de comunicación en las instituciones educativas de Chaclacayo en el 2015*. (Tesis de Maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/cybertesis/7287/Rodriguez_hm.pdf?sequence=1.
57. Sacca, J. (2010). *Relación entre clima institucional y el desempeño académico de los docentes de los centros de educación Básica alternativa (CEBAS) del Distrito de San Martín de Porres* (Tesis de Maestría, Facultad de Educación, Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Lima). Recuperado de http://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/cybertesis/2405/1/Sacca_cj.pdf
58. Soria, V. M. (2004). *Relaciones Humanas*. México D.F: Limusa.
59. Torres, E., Zegarra, S. (2015, julio- diciembre). *Clima organizacional y desempeño laboral en las instituciones educativas Bolivarianas de la Ciudad de Puno-2014-Perú* (Revista de investigación). *COMUNICACIÓN: Revista en Comunicación y Desarrollo*, Vol. 6 (nº2), pp.5-14. Recuperado de <http://repo.uta.edu.ec/.../clima%20organizacional%20y%20desempeño%20la>
60. Universia (2012). Las 5 características de los maestros más eficaces. (Revista de México) Recuperado de <http://noticias.universia.net.mx/en-portada/noticia/2012/07/17/951561/5-caracteristicas-maestros-mas-eficaces.html>

61. Valdés, H. (2009). Manual de buenas prácticas de evaluación del desempeño profesional de los docentes. Consejo Nacional de Educación. Recuperado de file:///C:/Users/Joseluis/Desktop/Manual%20de%20buenas%20pr%C3%A1cticas%20de%20evaluaci%C3%B3n%20del%20desempe%C3%B1o%20profesional%20de%20los%20docentes.pdf
62. Valdés, H. (2000). Encuentro Iberoamericano sobre Evaluación del Desempeño Docente. (Ponencia presentada por Cuba). México. Disponible en <http://www.oei.es/de/rifad01.htm>
63. Vara, A. (2015). *7 Pasos para elaborar una Tesis*. Lima: Editorial Macro. Villegas, L., Marroquín, R., Del Catillo, V. y Sánchez, R. (2014) *Teoría y praxis de la investigación científica*. Lima: Editorial San Marcos.